

# 目 次

<b>第1章 見直しの趣旨及び位置付け</b>	<b>1 頁</b>
1 はじめに ～ビジョン見直しの趣旨～	2 頁
2 ビジョンの位置付け	3 頁
<b>第2章 現状と課題</b>	<b>5 頁</b>
1 水需要の減少	(1) 人口減少社会の到来 6 頁
	(2) 水需要の減少 6 頁
	(3) 料金収入の減少 7 頁
2 建設投資の増大	(1) 施設の老朽化 8 頁
	(2) 上下水道の普及状況 9 頁
3 危機管理対策	(1) 地震対策の必要性 10 頁
	(2) 施設の耐震化 11 頁
	(3) 浸水対策 12 頁
4 経営状況	(1) 財政状況 14 頁
	(2) 事務の見直しと組織の合理化 15 頁
	(3) 人材育成と技術の継承 16 頁
<b>第3章 目指すべき方向性</b>	<b>17 頁</b>
1 基本方針	(1) 「安全」～安全で快適な上下水道～ 19 頁
	(2) 「強靱」～強靱な上下水道の構築～ 19 頁
	(3) 「持続」～上下水道サービスの持続性の確保～ 19 頁
2 施策体系	20 頁
3 SDGs 達成に向けた取り組み	21 頁
<b>第4章 具体的な取り組み</b>	<b>23 頁</b>
1 安全	(1) 安全で安心な水道水の供給 24 頁
～安全で快適な上下水道～	(2) 安全で快適な下水道 29 頁
2 強靱	(1) 施設の耐震化 33 頁
～強靱な上下水道の構築～	(2) 危機管理体制の強化 39 頁

3 持続	(1) 経営基盤の強化	43 頁
～上下水道サービスの 持続性の確保～	(2) お客さまとのコミュニケーション の推進	48 頁
	(3) 環境にやさしい事業活動	50 頁
	(4) DX の推進	52 頁

## 第5章 財政収支の見通し 55 頁

1 水道事業の投資・財政計画	(1) 投資・財政計画の方針	57 頁
	(2) 投資・財源確保の検討事項	57 頁
	(3) 投資・財政計画の策定条件	57 頁
	(4) 財政の見通し	59 頁
	(5) 水道事業投資・財政計画	60 頁
	(6) 水道施設整備計画	64 頁
	(7) 水道事業原価構成	66 頁
2 下水道事業の投資・財政計画	(1) 投資・財政計画の方針	68 頁
	(2) 投資・財源確保の検討事項	68 頁
	(3) 投資・財政計画の策定条件	68 頁
	(4) 財政の見通し	71 頁
	(5) 下水道事業投資・財政計画	72 頁
	(6) 下水道施設整備計画	76 頁
	(7) 下水道事業原価構成	78 頁
3 工業用水道事業の投資・財政計画	(1) 投資・財政計画の方針	80 頁
	(2) 投資・財源確保の検討事項	80 頁
	(3) 投資・財政計画の策定条件	80 頁
	(4) 財政の見通し	81 頁
	(5) 工業用水道事業投資・財政計画	82 頁
	(6) 工業用水道施設整備計画	86 頁
	(7) 工業用水道事業原価構成	88 頁

## 第6章 フォローアップ 89 頁

1 PDCA サイクルによるフォローアップ		90 頁
2 業務指標による進捗管理	(1) 水道事業	91 頁

(2) 下水道事業	94 頁
(3) 工業用水道事業	97 頁

## 前期事業評価 101 頁

1 安全	(1) 安全で安心な水道水の供給	102 頁
～安全で快適な上下水道～	(2) 安全で快適な下水道	104 頁
2 強靱	(1) 施設の耐震化	106 頁
～強靱な上下水道の構築～	(2) 危機管理体制の強化	107 頁
3 持続	(1) 経営基盤の強化	109 頁
～上下水道サービスの持続性の確保～	(2) お客さまとのコミュニケーションの推進	112 頁
	(3) 環境にやさしい事業活動	113 頁

## 全国の業務指標平均との比較 115 頁

(1) 水道事業	116 頁
(2) 下水道事業	119 頁
(3) 工業用水道事業	122 頁

## 資料 125 頁

1 下水道事業（公共下水道）投資・財政計画	126 頁
2 下水道事業（特定環境保全公共下水道）投資・財政計画	130 頁
3 下水道事業（農業集落排水）投資・財政計画	134 頁
4 用語解説	138 頁

