

目 次

第1章 見直しの趣旨及び位置付け		1 頁
1 はじめに ～ビジョン見直しの趣旨～		2 頁
2 ビジョンの位置付け		3 頁
第2章 現状と課題		5 頁
1 水需要の減少	(1) 人口減少社会の到来	6 頁
	(2) 水需要の減少	6 頁
	(3) 料金収入の減少	7 頁
2 建設投資の増大	(1) 施設の老朽化	8 頁
	(2) 上下水道の普及状況	9 頁
3 危機管理対策	(1) 地震対策の必要性	10 頁
	(2) 施設の耐震化	11 頁
	(3) 浸水対策	12 頁
4 経営状況	(1) 財政状況	14 頁
	(2) 事務の見直しと組織の合理化	15 頁
	(3) 人材育成と技術の継承	16 頁
第3章 目指すべき方向性		17 頁
1 基本方針	(1) 「安全」～安全で快適な上下水道～	19 頁
	(2) 「強靱」～強靱な上下水道の構築～	19 頁
	(3) 「持続」～上下水道サービスの持続性の確保～	19 頁
2 施策体系		20 頁
3 SDGs 達成に向けた取り組み		21 頁
第4章 具体的な取り組み		23 頁
1 安全	(1) 安全で安心な水道水の供給	24 頁
～安全で快適な上下水道～	(2) 安全で快適な下水道	29 頁
2 強靱	(1) 施設の耐震化	33 頁
～強靱な上下水道の構築～	(2) 危機管理体制の強化	39 頁

3 持続	(1) 経営基盤の強化	43 頁
～上下水道サービスの 持続性の確保～	(2) お客さまとのコミュニケーション の推進	48 頁
	(3) 環境にやさしい事業活動	50 頁
	(4) DX の推進	52 頁

前期事業評価	55 頁
---------------	-------------

1 安全	(1) 安全で安心な水道水の供給	56 頁
～安全で快適な上下水道～	(2) 安全で快適な下水道	58 頁
2 強靱	(1) 施設の耐震化	60 頁
～強靱な上下水道の構築～	(2) 危機管理体制の強化	61 頁
3 持続	(1) 経営基盤の強化	63 頁
～上下水道サービスの 持続性の確保～	(2) お客さまとのコミュニケーション の推進	66 頁
	(3) 環境にやさしい事業活動	67 頁