



高岡市役所が、もっと  
便利に！気軽に！身近になる♪

どこでも市役所シリーズ 第6弾

## AIチャットボットサービスの対応分野を“拡大”します

市役所の業務や手続等に関するお問合せに、AIが対話形式で自動的にお答えするAIチャットボットサービスに新たな分野を加えます。システムメンテナンス時を除き24時間365日いつでも利用可能ですので、閉庁日や夜間でもお気軽にお問合せいただけます。

### 1 リニューアル日

令和5年8月2日（水）

### 2 拡大分野

- ・ 学校、図書館、生涯学習施設、スポーツ施設（教育関係）
- ・ 道路、住宅施策、都市計画（土木関係）

（既存分野：税、マイナンバー、結婚、離婚、戸籍、死亡、住民票・印鑑登録・証明書、ゴミ、福祉、子育て、高齢者、介護、健康、医療、妊娠、出産、後期高齢者医療、国民健康保険、国民年金、上下水道）

### 3 利用方法

ホームページの右下に表示されているアイコンをクリックしてください。クリックするとチャット画面が開きます。入力フォームから自由に質問を入力してください。カテゴリを選んで選択肢から質問を探すことも可能です。

The image shows two screenshots of the Takaoaka AI Chatbot interface. The left screenshot shows the initial chat screen with a list of categories: マイナンバーについて, ゴミの分別について, 道路の陥没・穴の補修について, and 図書館の利用について. The right screenshot shows the chat screen after selecting the '道路' (Road) category, displaying a list of specific road-related questions: 道路の除雪について, 水道管の埋設状況の調べ方について, 道路の陥没・穴の補修について, 道路台標について, 防犯灯について, and 道路の整備予定について. Below these are buttons for 'もっと見る' (View more), 'さらに絞り込む' (Filter further), '別の質問をする' (Ask a different question), and 'この中にはない' (None of these).

※市公式 LINE からご利用できます。