

どこでも市役所シリーズ 第11弾 「マゴコロボタン」を開始します

デジタル社会の中でスマートフォンを所持していない・利用できない高齢者の孤立化を防ぐため、家族等との双方向のコミュニケーションが可能な見守りサービスを導入します。また、防災情報メールや各種SNSで配信する避難情報を自ら入手しづらい高齢者に対し、迅速・正確に伝達できるよう避難情報等配信サービスも合わせて導入します。

1 運用開始日

令和6年4月1日（月） 申し込み開始

5月上旬から順次各家庭へ設置します。

※防災情報との連携は令和6年6月3日（月）からとなります。



2 対象者 65歳以上の高齢者の方

3 事業内容

(1) 双方向コミュニケーション

ボタンを長押しして話すと登録されたLINEにメッセージが届きます。家族が返信をすると、文字を音声に変えて返信が届きます。

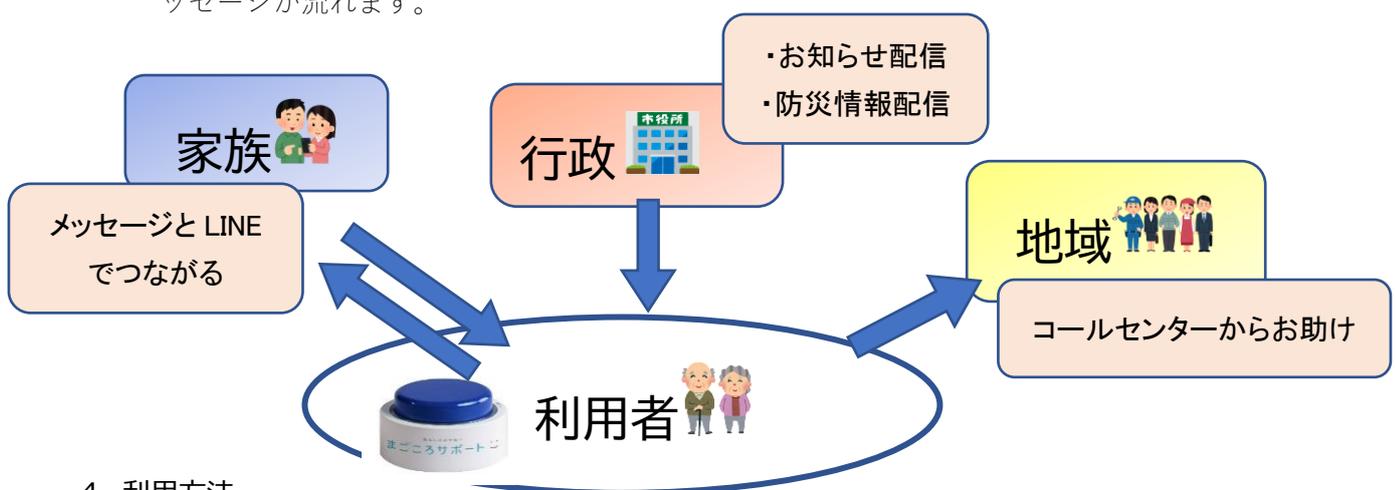
ボタンを2回押すとコールセンターから折り返しの連絡があります。

(2) 避難情報等配信サービス

災害発生時にはボタンが赤く光り、アラート音と災害情報が流れます。

(3) その他機能

市からのお知らせや、スケジュール、服薬時間等それぞれの申請内容に合わせてメッセージが流れます。



4 利用方法

(1) 申請方法

高岡市へ申請書をご提出いただく必要がございます。詳細は直接お問い合わせください。

(2) 利用料

1か月あたり200円の利用者負担金が発生します。