

どこでも市役所シリーズ 第9弾

スマートフォンアプリを活用した通院支援サービスを始めました

高岡市民病院では、スマートフォンアプリを活用した患者向けの通院支援サービスを始めました。

1 サービスの内容

(1) らくらく会計（外来医療費の後払い）

アプリ上でクレジットカードを登録し、診察当日に「らくらく会計」を選択することにより、診察後に会計待ちなしで帰宅でき、後日クレジット決済されます。

(2) 診察状況のお知らせ

受診当日の診察待ち状況をアプリで確認することができ、診察の順番が近づくと通知が届きます。通知は診察室前のモニターに受付番号が表示されたタイミングで行います。

(3) 予約確認・アラートリマインド

アプリから診察予約日の確認ができ、予約の前日には通知が届きます。

2 サービスの利用方法

(1) アプリのインストール

Apple または Google のアプリ配信サイトから、アプリをインストール（無料）していただきます。

(2) 利用登録

高岡市民病院のアプリ専用窓口にて、病院が発行したQRコードを読み取ることで登録が完了し、利用開始となります。

3 アプリ専用窓口

1階再来受付機横に専用窓口を開設し、平日の9:00～12:00の間、職員が常駐しています。常駐時間外でも登録できます。

4 アプリの名称

通院支援アプリ「HOPE LifeMark コンシェルジュ」

5 サービス開始日

令和6年3月4日(月)