

高岡市役所が、もっと
便利に！気軽に！身近になる♪

どこでも市役所シリーズ 第1弾

問い合わせ自動対応 AI チャットボットサービスを開始します

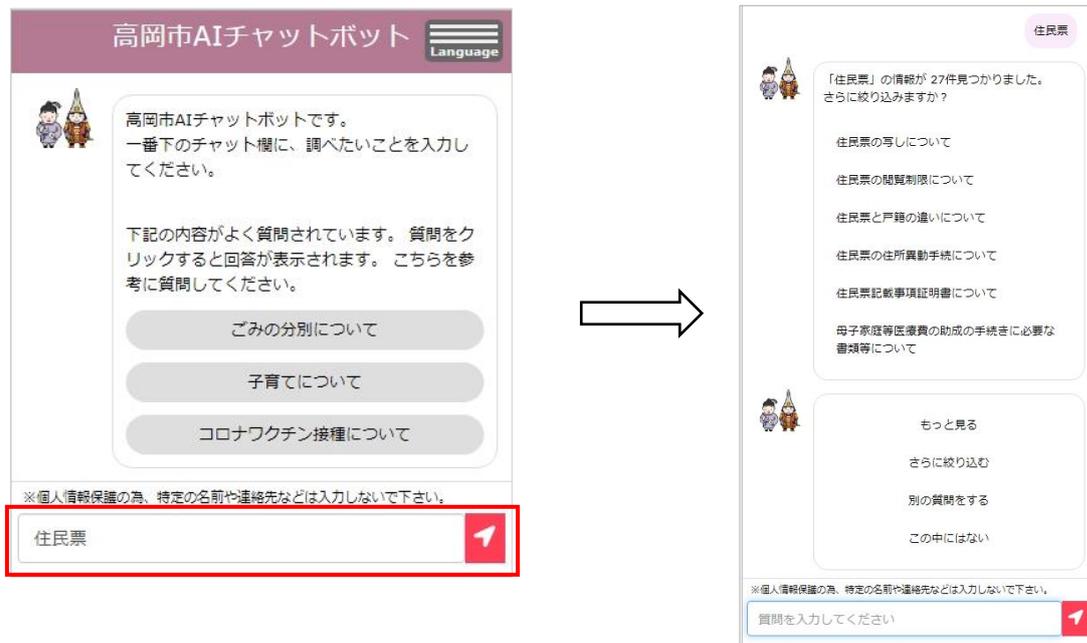
市役所の業務や手続等に関するお問合せに、AI が対話形式で自動的にお答えする AI チャットボットサービスを開始します。システムメンテナンス時を除き 24 時間 365 日いつでも利用可能ですので、閉庁日や夜間でもお気軽にお問合せいただけます。

1 運用開始日

令和4年12月1日（木） 午前10時から

2 利用方法

ホームページの右下に表示されているアイコンをクリックしてください。クリックするとチャット画面が開きます。入力フォームから自由に質問を入力してください。カテゴリを選んで選択肢から質問を探すことも可能です。



3 導入分野

税、マイナンバー、結婚、離婚、戸籍、死亡、住民票・印鑑登録・証明書、ゴミ、福祉、子育て、高齢者、介護、健康、医療、妊娠、出産、後期高齢者医療、国民健康保険、国民年金、上下水道など

4 回答精度の向上

AI のログ解析をもとに AI が自動学習するとともに、QA の追加修正を行うことで、回答精度の向上を図ります。