



高岡市役所が、もっと
便利に！気軽に！身近になる♪

どこでも市役所シリーズ 第2弾その2

窓口の混雑状況や呼出し中の番号をリアルタイムに配信します

市民課の窓口の待ち人数や呼出し中の番号を、スマートフォンやパソコンでリアルタイムに「いつでも」「どこでも」ご確認いただけるサービスを開始しましたのでご活用ください。

待ち人数のご案内

(来庁前) 自宅や外出先から現在の混雑状況をご自身のスマートフォン等で確認できます。
⇒今、手続きに行くか行かないかの判断の参考にしてください。

呼出し中の番号のご案内

(来庁時) 待合所設置の案内モニターの見えない場所から呼出し中の番号をご自身のスマートフォン等で確認できます。
⇒市民課の待ち時間に、他課での用事を済ませるなど、時間の有効活用にお役立てください。

1 運用開始日

令和5年1月5日(木)から

※マイナンバーカード交付専用特設会場については、臨時的対応であることからリアルタイム配信の対象外

2 利用方法等

- (1) 市の公式ホームページ「ほっとホット高岡」のトップページへアクセスするか、下記のQRコードを読み取ってください。
- (2) 市民課前発券機付近と待合所設置の案内モニター付近に、QRコードを掲載したポスターを掲示します。番号札を受け取ったら、スマートフォンでQRコードを読み取ってください。

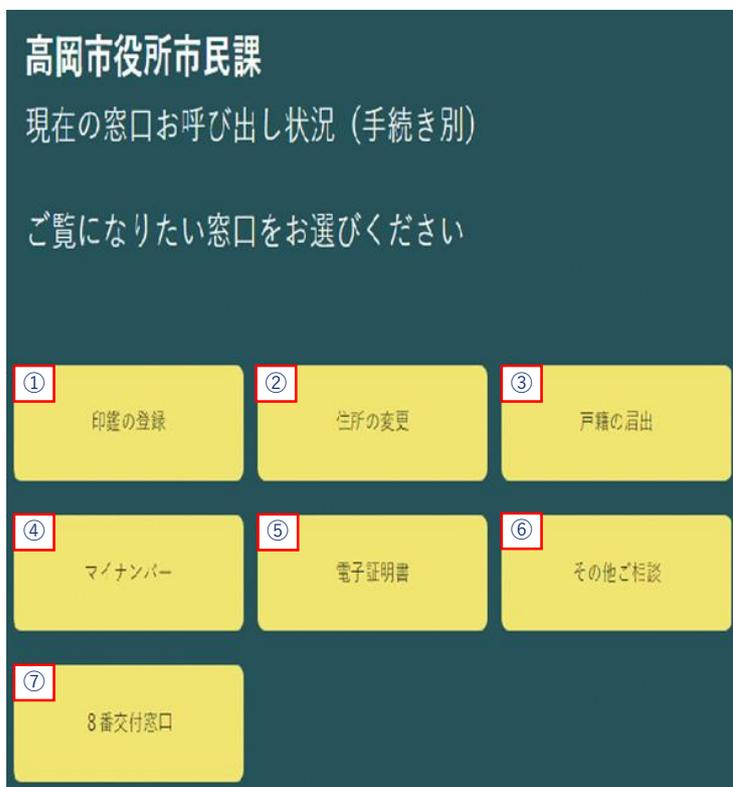
【QRコード】



【WEB画面】別紙参照

混雑状況等のリアルタイム配信（WEB画面）

■トップメニュー画面



○窓口ボタンの説明

- ①印鑑の登録：印鑑の登録・廃止の申請など
- ②住所の変更：転入・転出・転居・世帯の変更など
- ③戸籍の届出：出生・死亡・婚姻・離婚など
- ④マイナンバー：マイナンバーカードの申請、受け取りなど
- ⑤電子証明書：マイナンバーカードの電子証明書の発行、更新
- ⑥その他ご相談：市民課の手続きに関する相談など
- ⑦8番交付窓口：各種証明書の交付

■各呼出し番号

手続き	呼出し番号
①印鑑登録、②住所の変更 ③戸籍の届出、⑥その他のご相談	【101～500番】
④マイナンバー、⑤電子証明書	【701～999番】
⑦8番交付窓口	【1～100番】 ※ランダムでお渡し

■番号案内画面



○窓口画面の説明

- ⑧待ち人数9人：現在の待ち人数
※現在呼び出し中の3人を含まない。
- ⑨呼出し番号：現在呼び出している番号

(例) 0717 の番号札をお持ちの場合、まもなく自分の番号が呼ばれることが分かる。