



市長記者会見資料
令和8年4月3日
生活環境文化部 市民課

「書かないワンストップ窓口」
～手続きがもっとわかりやすく、やさしい窓口へ～



どこでも市役所
シリーズ
第21弾!

おくやみハンドブック & おくやみ手続きナビを作成しました

本市では、身近な方を亡くされたご遺族が必要な手続きなどを分かりやすくまとめた「おくやみハンドブック」を作成しました。また、スマートフォンやパソコンで簡単な質問に答えるだけで必要な手続きを絞り込むことができる「おくやみ手続きナビ」を同時にリリースします。

1 配布開始日

令和8年4月3日（金）

2 配布場所

葬儀社等を通じてご遺族に配布（死亡届の提出時）

※その他、市民課・4支所でも受け取りができるほか、市公式ホームページからもダウンロード可能

3 発行部数

年間 4,000部

※制作事業者が募集する広告収入をもとに、ゼロ予算で作成

4 主な内容

- おくやみに関する市役所での各種手続き（持ち物、受付窓口、手続き期限等）
- おくやみに関する市役所以外での各種手続き（チェックリスト等）
- おくやみ窓口の案内（おくやみワンストップサービス、庁舎フロアマップ）など

5 おくやみ手続きナビ

《URL》 <https://www.okuyaminavi.net/municipalities/16202>



【問合せ】

生活環境文化部 市民課
TEL:20-1335(内線2480)