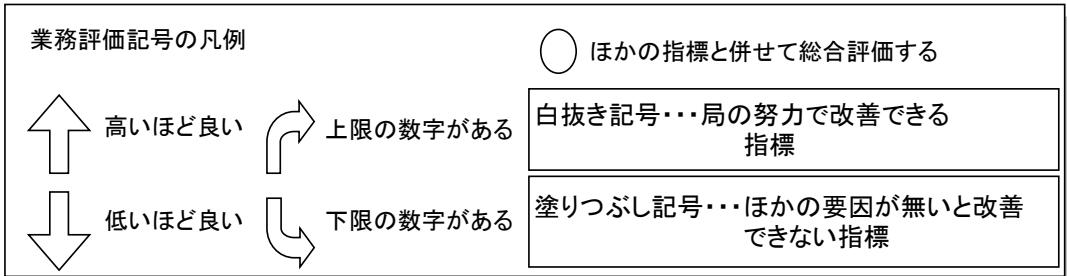


高岡市水道事業
ガイドライン業務指標(PI)
の算定結果



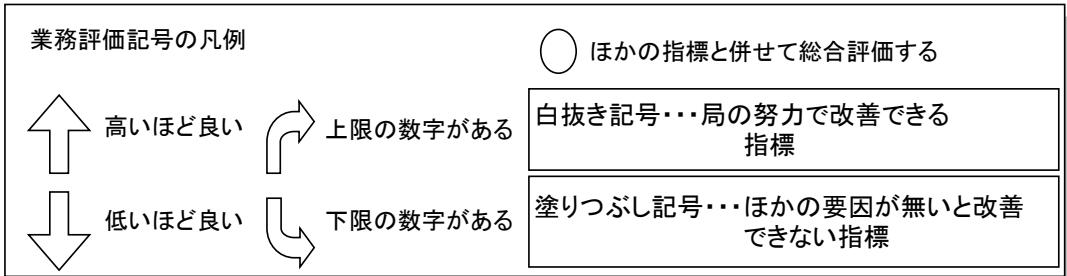
分類		番号 かつこ書きは旧指 標番号	業務指標	定義	業務 評価	高岡市		備考
						R5年度	R6年度	
A 安 全 で 良 質 な 水	1 水 質 管 理	A101	平均残留塩素濃度 (mg/L)	残留塩素濃度合計 ／残留塩素測定回数		0.40	0.38	
		A102	最大力ビ臭物質濃度水質 基準比率(%)	最大力ビ臭物質濃度 ／水質基準値 × 100		20.0	30.0	
		A103 (1107)	総トリハロメタン濃度水質 基準比率(%)	(Σ 給水栓の総トリ ハロメタン濃度／給水栓数)／水質基準 値 × 100		37.0	50.0	
		A104 (1108)	有機物(TOC)濃度水質基 準比率(%)	(Σ 給水栓の有機物 (TOC)濃度／給水栓数)／水質基準値 × 100		33.3	30.0	
		A105	重金属濃度水質基準比率 (%)	(Σ 給水栓の当該重 金属濃度／給水栓数)／水質基準値 × 100		20.0	20.0	ヒ素及びその化合物
		A106	無機物質濃度水質基準比率 (%)	(Σ 給水栓の当該無 機物質濃度／給水栓数)／水質基準値 × 100		36.7	46.7	カルシウム・マグネシ ウム等(硬度)
		A107	有機化学物質濃度水質基 準比率(%)	(Σ 給水栓の当該有 機化学物質濃度／給水栓数)／水質基 準値 × 100		0.0	0.0	
		A108	消毒副生成物濃度水質基 準比率(%)	(Σ 給水栓の当該消 毒副生成物濃度／給水栓数)／水質基 準値 × 100		60.0	50.0	トリクロロ酢酸
		A109 (1109)	農薬濃度水質管理目標比 (%)	max Σ (各定期検査 時の各農薬濃度／各農薬の目標値)		0.000	0.000	
		A201 (1101)	原水水質監視度 (項目)	原水水質監視項目 数		39	39	
2 施 設 管 理		A202 (1102)	給水栓水質検査(毎日)箇 所密度(箇所/100km ²)	給水栓水質検査(毎 日)採水箇所数 / 現 在給水面積 × 100		4.3	4.3	
		A203	配水池清掃実施率(%)	5年間に清掃した配 水池有効容量／配 水池有効容量 × 100		45.6	31.2	
		A204 (1115)	直結給水率(%)	直結給水件数 / 給 水件数 × 100		93.4	93.4	

高岡市水道事業
ガイドライン業務指標(PI)
の算定結果

業務評価記号の凡例			○ ほかの指標と併せて総合評価する			
	高いほど良い		上限の数字がある			
	低いほど良い		下限の数字がある	白抜き記号…局の努力で改善できる指標		
塗りつぶし記号…ほかの要因が無いと改善できない指標						

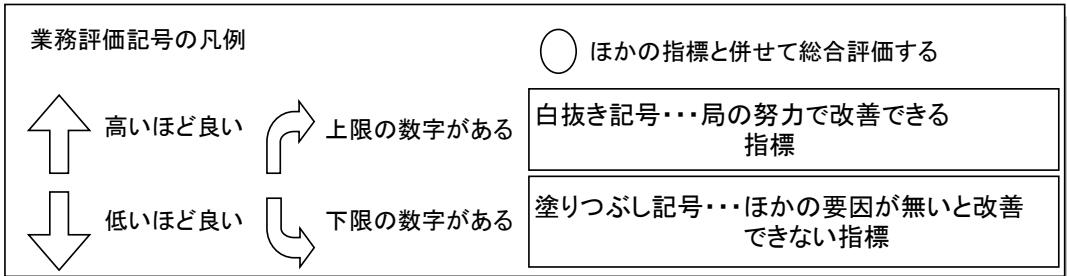
分類	番号 かっこ書きは旧指 標番号	業務指標	定義	業務 評 価	高岡市		備考
					R5年度	R6年度	
3 事故 災害 対策	A205 (5115)	貯水槽水道指導率(%)	貯水槽水道指導件数／貯水槽水道数 × 100		72.9	79.6	
	A301 (2201)	水源の水質事故数(件)	年間水源水質事故件数		0	0	
	A302	粉末活性炭処理比率(%)	粉末活性炭年間処理水量／年間淨水量 × 100		-	-	
施設整備	4 施設 更新	A401 (1117)	鉛製給水管率(%)	鉛製給水管使用件数／給水件数 × 100		2.2	1.6
B 運営管理 安定した水の供給	1 施設管理	B101 (1004)	自己保有水源率(%)	自己保有水源水量／全水源水量 × 100		34.1	34.1
		B102	取水量1m3当たり水源保全投資額(円/m3)	水源保全に投資した費用／年間取水量		0.00	0.00
		B103	地下水率(%)	地下水揚水量／年間取水量 × 100		91.6	90.2
		B104 (3019)	施設利用率(%)	一日平均配水量／施設能力 × 100		55.8	55.7
		B105 (3020)	最大稼働率(%)	一日最大配水量／施設能力 × 100		84.6	64.5
		B106 (3021)	負荷率(%)	一日平均配水量／一日最大配水量 × 100		66.0	86.4
		B107 (2007)	配水管延長密度(km/km2)	配水管延長／現在給水面積		6.0	6.0
		B108 (5111)	管路点検率(%)	点検した管路延長／管路延長 × 100		10.2	16.6
		B109	バルブ点検率(%)	点検したバルブ数／バルブ設置数 × 100		0.6	0.6
		B110 (5107)	漏水率(%)	年間漏水量／年間配水量 × 100		3.5	4.5

高岡市水道事業
ガイドライン業務指標(PI)
の算定結果



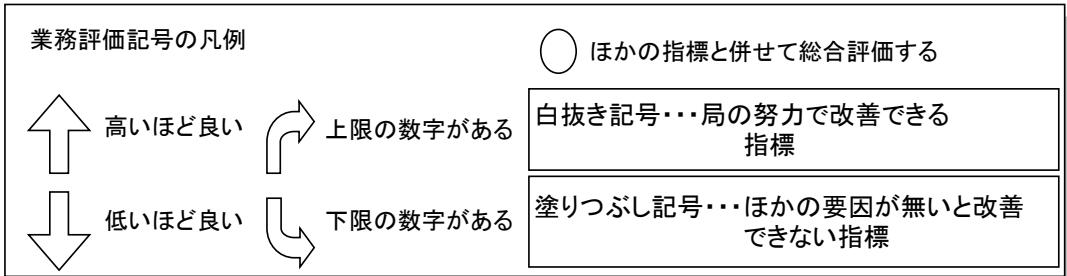
分類	番号 かつこ書きは旧指 標番号	業務指標	定義	業務評価	高岡市		備考
					R5年度	R6年度	
事故災害対策	B111	有効率(%)	年間有効水量／年間配水量 × 100		96.5	95.5	
	B112 (3018)	有収率(%)	年間有収水量／年間配水量 × 100		90.9	90.8	
	B113 (2004)	配水池貯留能力(日)	配水池有効容量／一日平均配水量		0.97	0.97	
	B114 (2002)	給水人口一人当たり 配水量(L/日・人)	一日平均配水量／現在給水人口 × 1000		290	290	
	B115 (2005)	給水制限数(日)	年間給水制限日数		0	0	
	B116 (2006)	給水普及率(%)	現在給水人口／給水区域内人口 × 100		90.8	90.8	
	B117	設備点検実施率(%)	点検機器数／機械・電気・計装機器の合計数 × 100		69.1	69.1	
	B201 (5101)	浄水場事故割合 (件/10年・箇所)	10年間の浄水場停止事故件数／浄水場数		0.00	0.00	
	B202 (2204)	事故時断水人口率(%)	事故時断水人口／現在給水人口 × 100		7.1	7.2	
	B203 (2001)	給水人口一人当たり 貯留飲料水量(L/人)	[(配水池有効容量 × 1/2 + 緊急貯水槽容量)／現在給水人口] × 1000		141	141	
	B204 (5103)	管路の事故割合 (件/100km)	管路の事故件数／管路延長 × 100		8.6	4.9	
	B205	基幹管路の事故割合 (件/100km)	基幹管路の事故件数／基幹管路延長 × 100		4.5	1.8	
	B206 (5104)	鉄製管路の事故割合(件 /100km)	鉄製管路の事故件数／鉄製管路延長 × 100		2.8	1.2	

高岡市水道事業
ガイドライン業務指標(PI)
の算定結果



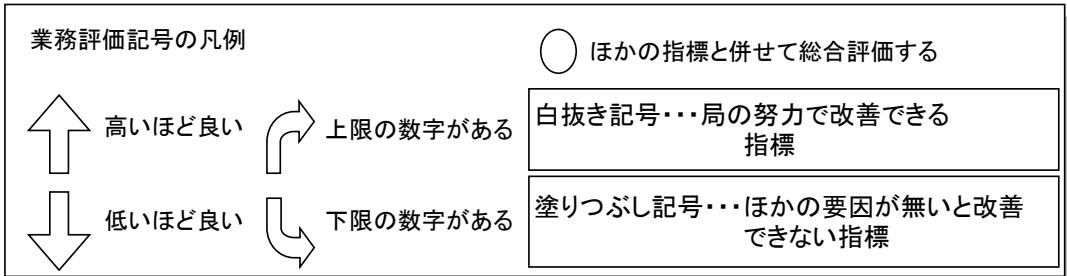
分類	番号 かつこ書きは旧指 標番号	業務指標	定義	業務評価	高岡市		備考
					R5年度	R6年度	
3 環境対策	B207 (5105)	非鉄製管路の事故割合 (件/100km)	非鉄製管路の事故件数／非鉄製管路延長 × 100		19.0	11.9	
	B208 (5106)	給水管の事故割合(件/ 1,000件)	給水管の事故件数／給水件数 × 1,000		3.6	3.3	
	B209 (5109)	給水人口一人当たり平均 断水・濁水時間(時間)	$\Sigma (\text{断水・濁水時間} \times \text{断水・濁水区域給水人口}) / \text{現在給水人口}$		10.60	0.00	
	B210	災害対策訓練実施回数 (回/年)	年間の災害対策訓練実施回数		1	1	
	B211 (5114)	消火栓設置密度 (基/km)	消火栓数／配水管延長		3.9	3.9	
	B301 (4001)	配水量1m3当たり 電力消費量(kWh/m3)	電力使用量の合計／年間配水量		0.06	0.06	
	B302 (4002)	配水量1m3当たり 消費エネルギー(MJ/m3)	エネルギー消費量／年間配水量		0.57	0.55	
	B303 (4006)	配水量1m3当たり二酸化 炭素(CO2)排出量(g· CO2/m3)	二酸化炭素(CO2)排出量／年間配水量 × 10の6乗		31	28	
	B304 (4003)	再生可能エネルギー利用 率(%)	再生可能エネルギー設備の電力使用量／全施設の電力使用量 × 100		-	0.50	
	B305 (4004)	浄水発生土の有効利用率 (%)	有効利用土量／浄水発生土量 × 100		-	-	配水池清掃土微量のため把握していない
施設整備 4 施設設 管理	B306 (4005)	建設副産物のリサイクル 率(%)	リサイクルされた建設副産物量／建設副産物排出量 × 100		93.9	94.0	
	B401 (5102)	ダクタイル鋳鉄管・鋼管率 (%)	(ダクタイル鋳鉄管延長 + 鋼管延長) / 管路延長 × 100		66.4	66.4	
	B402 (2107)	管路の新設率(%)	新設管路延長／管路延長 × 100		0.30	0.19	

高岡市水道事業
ガイドライン業務指標(PI)
の算定結果



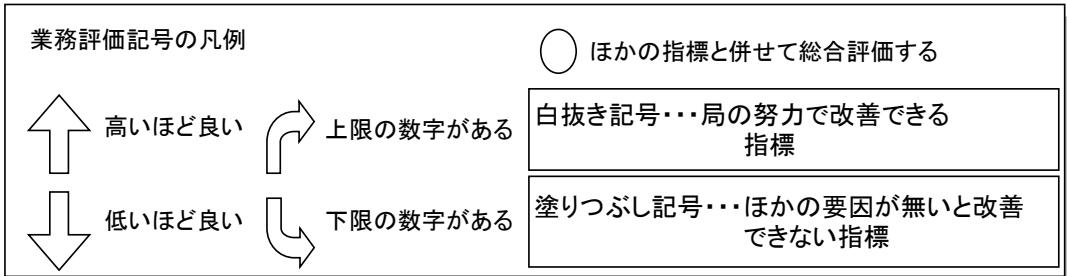
分類	番号 かっこ書きは旧指 標番号	業務指標	定義	業務 評 価	高岡市		備考
					R5年度	R6年度	
5 施 設 更 新	B501 (2101)	法定耐用年数超過浄水施設率(%)	法定耐用年数を超えている浄水施設能力／全浄水施設能力×100		0.0	86.0	
	B502 (2102)	法定耐用年数超過設備率(%)	法定耐用年数を超えている機械・電気・計装設備などの合計数／機械・電気・計装設備などの合計数×100		29.7	29.7	
	B503 (2103)	法定耐用年数超過管路率(%)	法定耐用年数を超えている管路延長／管路延長×100		*29.7	*31.2	
	B504 (2104)	管路の更新率(%)	更新された管路延長／管路延長×100		0.41	0.35	
	B505 (2105)	管路の更生率(%)	更生された管路延長／管路延長×100		0.000	0.028	
6 事 故 災 害 対 策	B601	系統間の原水融通率(%)	原水融通能力／全浄水施設能力×100		-	-	
	B602 (2207)	浄水施設の耐震化率(%)	耐震対策の施された浄水施設能力／全浄水施設能力×100		93.1	93.1	
	B602-2	浄水施設の主要構造物耐震化率(%)	(沈殿・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力+ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力)／全浄水施設能力×100		0.0	0.0	
	B603 (2208)	ポンプ所の耐震化率(%)	耐震対策の施されたポンプ所能力／耐震化対象ポンプ所能力×100		10.9	10.9	
	B604 (2209)	配水池の耐震化率(%)	耐震対策の施された配水池有効容量／配水池等有効容量×100		64.1	64.1	* 詳細な耐震診断が必要
	B605 (2210)	管路の耐震管率(%)	耐震管延長／管路延長×100		26.3	26.7	
	B606	基幹管路の耐震管率(%)	基幹管路のうち耐震管延長／基幹管路延長×100		41.2	42.5	
	B606-2	基幹管路の耐震適合率(%)	基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長／基幹管路延長×100		42.6	43.9	

高岡市水道事業
ガイドライン業務指標(PI)
の算定結果



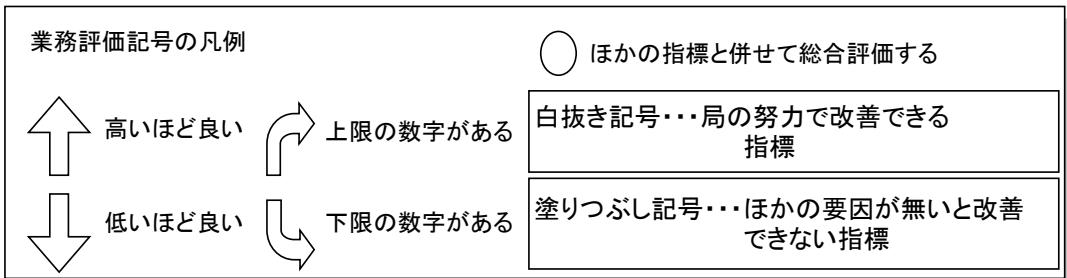
分類	番号 かっこ書きは旧指 標番号	業務指標	定義	業務評価	高岡市		備考
					R5年度	R6年度	
C 健全な事業経営	1 財務健全経営	B607	重要給水施設配水管路の耐震管率(%)	重要給水施設配水管路のうち耐震管延長／重要給水施設配水管路延長×100		50.1	51.5
		B607-2	重要給水施設配水管路の耐震適合率(%)	重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長／重要給水施設配水管路延長×100		51.4	55.6
		B608	停電時配水量確保率(%)	全施設停電時に確保できる配水能力／一日平均配水量×100		122.1	122.2
		B609 (2211)	薬品備蓄日数(日)	(平均凝集剤貯蔵量／凝集剤一日平均使用量)又は(平均塩素剤貯蔵量／塩素剤一日平均使用量)のうち小さい方の値		61.0	60.8
		B610 (2212)	燃料備蓄日数(日)	平均燃料貯蔵量／一日燃料使用量		1.0	1.0
		B611 (2205)	応急給水施設密度(箇所/100km ²)	応急給水施設数／現在給水面積×100		1.9	1.9
		B612 (2213)	給水車保有度(台/1,000人)	給水車数／現在給水人口×1,000		0.0135	0.0136
		B613 (2215)	車載用の給水タンク保有度(m ³ /1,000人)	車載用給水タンクの容量／現在給水人口×1,000		0.15	0.15
C 健全な事業経営	2 事業運営	C101	営業収支比率(%)	(営業収益－受託工事収益)／(営業費用－受託工事費)×100		103.9	98.2
		C102 (3002)	経常収支比率(%)	(営業収益+営業外収益)／(営業費用+営業外費用)×100		115.4	110.1
		C103 (3003)	総収支比率(%)	総収益／総費用×100		115.2	112.5
		C104 (3004)	累積欠損金比率(%)	累積欠損金／(営業収益－受託工事収益)×100		0.0	0.0
		C105 (3005)	繰入金比率(収益の収入分)(%)	損益勘定繰入金／収益の収入×100		1.2	1.2

高岡市水道事業
ガイドライン業務指標(PI)
の算定結果



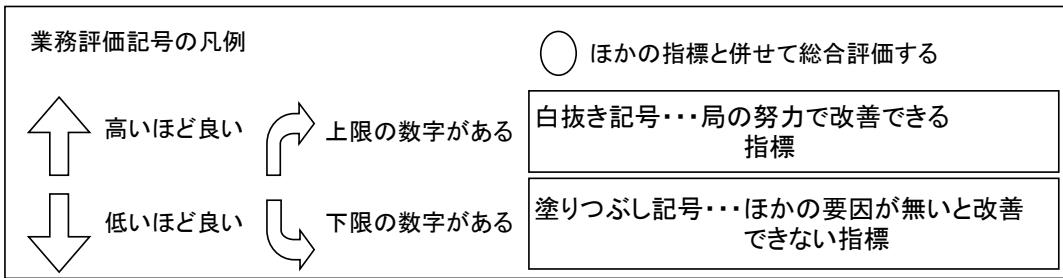
分類	番号 かつこ書きは旧指 標番号	業務指標	定義	業務 評 価	高岡市		備考
					R5年度	R6年度	
	C106 (3006)	繰入金比率 (資本的収入分)(%)	資本勘定繰入金／資本的収入計×100	○	14.1	13.6	
	C107 (3007)	職員一人当たり給水収益 (千円/人)	給水収益／損益勘定所属職員数／1,000		57,309	63,860	
	C108 (3008)	給水収益に対する職員給 与費の割合(%)	職員給与費／給水収益×100		12.8	13.5	
	C109 (3009)	給水収益に対する企業債 利息の割合(%)	企業債利息／給水収益×100		3.6	3.4	
	C110 (3010)	給水収益に対する減価償 却費の割合(%)	減価償却費／給水収益×100		44.5	46.1	
	C111 (3011)	給水収益に対する建設改 良のための企業債償還元 金の割合(%)	建設改良のための企業債償還元金／給水収益×100		20.7	20.8	
	C112 (3012)	給水収益に対する企業債 残高の割合(%)	企業債残高／給水収益×100		235.5	252.5	
	C113 (3013)	料金回収率(%)	供給単価／給水原価×100		110.2	105.3	
	C114 (3014)	供給単価(円/m ³)	給水収益／年間総有収水量		188.44	189.30	
	C115	給水原価(円/m ³)	(経常費用-(受託工事費+材料及び不用品売却原価+附帯事業費+長期前受金戻入))／年間有収水量		171.00	179.80	
	C116 (3016)	1箇月当たり家庭用料金 (10m ³)(円)	1箇月当たりの一般家庭用(口径13mm)の基本料金+10m ³ 使用時の従量料金		1,216	1,216	
	C117 (3017)	1箇月当たり家庭用料金 (20m ³)(円)	1箇月当たりの一般家庭用(口径13mm)の基本料金+20m ³ 使用時の従量料金		3,126	3,126	
	C118 (3022)	流動比率(%)	流動資産／流動負債×100		325.7	325.6	

高岡市水道事業
ガイドライン業務指標(PI)
の算定結果



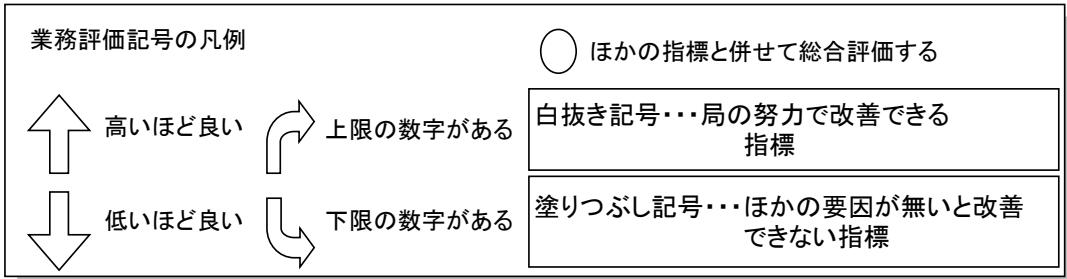
分類	番号 かつこ書きは旧指標番号	業務指標	定義	業務評価	高岡市		備考
					R5年度	R6年度	
	C119	自己資本構成比率(%)	(資本金+剰余金+評価差額など+繰延収益)／負債・資本合計×100		76.9	76.1	
	C120	固定比率(%)	固定資産／(資本金+剰余金+評価差額など+繰延収益)×100		118.0	117.9	
	C121 (3025)	企業債償還元金対減価償却費比率(%)	建設改良のための企業債償還元金／当年度減価償却費×100		46.5	45.2	
	C122 (3026)	固定資産回転率(回)	(営業収益-受託工事収益)／[(期首固定資産+期末固定資産)／2]		0.10	0.10	
	C123 (3027)	固定資産使用効率(m3/万円)	年間配水量／有形固定資産×10,000		5.7	5.5	
	C124	職員一人当たり有収水量(m3/人)	年間総有収水量／損益勘定所属職員数		304,125	337,344	
	C125 (5005)	料金請求誤り割合(件/1,000件)	誤料金請求件数／料金請求件数×1,000		0.00	0.00	
	C126	料金収納率(%)	料金納入額／調定額×100		90.6	90.2	
	C127 (5007)	給水停止割合(件/1,000件)	給水停止件数／給水件数×1,000		3.5	4.7	
組織・人材育成	2	C201 (3101)	水道技術に関する資格取得度(件/人)	職員が取得している水道技術に関する資格数／全職員数		1.34	1.54
		C202 (3103)	外部研修時間(時間/人)	(職員が外部研修を受けた時間×受講人数)／全職員数		*7.2	*5.6
		C203 (3104)	内部研修時間(時間/人)	(職員が内部研修を受けた時間×受講人数)／全職員数		*2.3	*1.1
		C204 (3105)	技術職員率(%)	技術職員数／全職員数×100		72.0	68.0

高岡市水道事業
ガイドライン業務指標(PI)
の算定結果



分類	番号 かつこ書きは旧指 標番号	業務指標	定義	業務 評 価	高岡市		備考
					R5年度	R6年度	
3 業務 委託	C205 (3106)	水道業務平均経験年数 (年/人)	職員の水道業務経 験年数 / 全職員数		11.8	12.3	
	C206	国際協力派遣者数(人・ 日)	Σ (国際協力派遣者 数 × 滞在日数)		0	0	
	C207	国際協力受入者数(人・ 日)	Σ (国際協力受入者 数 × 滞在日数)		0	0	
	C301 (5008)	検針委託率(%)	委託した水道メータ 数 / 水道メータ設置 数 × 100		100.0	100.0	
	C302 (5009)	浄水場第三者委託率(%)	第三者委託した浄水 場の浄水施設能力 / 全浄水施設能力 × 100		0.0	0.0	
	C401 (3201)	広報誌による情報の提供 度(部/件)	広報誌などの配布 部数 / 給水件数		*11.8	*11.3	
お客様とのコ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン	C402	インターネットによる情報 の提供度(回)	ウェブページへの掲 載回数		55	26	
	C403 (3204)	水道施設見学者割合 (人/1,000人)	見学者数 / 現在給 水人口 × 1,000		*1.03	*0.81	
	C501 (3202)	モニタ割合 (人/1,000人)	モニタ人数 / 現在給 水人口 × 1,000		*0	*0	
	C502 (3203)	アンケート情報収集割合 (人/1,000人)	アンケート回答人数 / 現在給水人口 × 1,000		*0.00	*0.00	
	C503 (3112)	直接飲用率(%)	直接飲用回答数 / アンケート回答数 × 100		-	-	
	C504 (3205)	水道サービスに対する苦 情対応割合 (件/1,000件)	水道サービス苦情 対応件数 / 給水件 数 × 1,000		*0.00	*0.00	
	C505 (3206)	水質に対する苦情対応割 合 (件/1,000件)	水質苦情対応件数 / 給水件数 × 1,000		*0.00	*0.00	

高岡市水道事業
ガイドライン業務指標(PI)
の算定結果



分類	番号 かつこ書きは旧指標番号	業務指標	定義	業務評価	高岡市		備考
					R5年度	R6年度	
	C506 (3207)	水道料金に対する苦情対応割合 (件/1,000件)	水道料金苦情対応件数／給水件数 × 1,000	⇨	*0.00	*0.00	