

委託者と受託者の役割分担

分類	項目		委託者 (甲)	受託者 (乙)	備考	
本業務	新料金システム構築に係るシステム要件定義、設計、プログラム開発等			○		
	新料金システム動作環境の構築	新料金システム構築及び運用に必要な物品（ソフトウェア等）及びサービス（水道標準プラットフォーム等）の仕様確定		○		
		新料金システム構築及び運用に必要な物品（ソフトウェア等）及びサービス（水道標準プラットフォーム等）の納入等		○		
		利用可能な高岡市上下水道局既設機器、設備等の提供	高岡市上下水道局（本庁舎及び上関庁舎）利用拠点内設置機器の電源、空調等設備	○	△	仕様書で定める要求水準以上の提案の場合、受託者（乙）で準備すること。
			高岡市上下水道局（本庁舎及び上関庁舎）ネットワーク（イーサ線）	○	△	
		新料金システム構築及び運用に必要な物品（ソフトウェア等）及びサービス水道標準プラットフォーム等）の設定等の実施		○		
	新料金システムに対する高岡市上下水道局の習熟の支援	各種マニュアル（研修テキストを含む）の提供		○		
		操作研修	研修会場	○		
			研修講師		○	
			研修用機器	△	○	
	旧料金システムからの移行	旧料金システムからのデータ移出	旧料金システムファイル仕様の整理	○		高岡市上下水道局においては、旧料金システムからの移行データ移出のみとし、それら以外は受託者（乙）とする。
			旧料金システムファイル仕様の確認	○	○	
			データ抽出仕様の作成、決定	○		
			旧料金システムからのデータ変換、抽出	○		
			抽出データの転送、媒体出力	○		
		新料金システムへのデータ移入	データ変換プログラムの作成		○	
			データチェック・変換作業		○	
			不正データ抽出		○	
			不正データ補正・修正	△	○	
			新料金システムへのデータ移行		○	
本稼働支援			○			
新料金システム運用保守	ヘルプデスク	依頼		○		
		受付			○	
		回答、対応			○	
		管理			○	
	サービスレベル管理	モニタリング			○	
	定期報告	運用保守報告			○	
	動作監視	状態監視（死活監視、ログ監視、容量監視、処理監視）			○	
		障害監視（障害検知、通報）			○	
		バッチ処理	自動バッチ		○	
			定期バッチ		○	
	随時バッチ		○		随時バッチはオンラインバッチのみとし、オンラインバッチ以外は自動又は定期バッチとする。	
	電源制御	起動停止			○	
		停電対応			○	データセンター内及び高岡市上下水道局本庁舎及び上関庁舎への対応
	バックアップ	バックアップ取得			○	
		バックアップ媒体管理			○	
		バックアップ媒体等遠隔地保管			○	
	予防保守				○	
	障害対応	障害原因調査			○	障害対応
		応急処置			○	
		障害解消	受託者（乙）が用意した機器及びソフトウェア		○	
			受託者（乙）以外から、高岡市上下水道局が用意した機器	○	△	機器故障に伴う修理は高岡市上下水道局とするが、受託者（乙）においては、高岡市上下水道局が指定する修理業者との連絡調整、機器故障対応後の設定作業等、修理以外の対応一式を実施すること。
			受託者（乙）以外から、高岡市上下水道局が用意したソフト	○	△	
	障害管理			○		
	ソフトウェア保守	パッケージソフトウェア	不具合対応		○	
			バージョンアップ		○	

分類	項目		委託者 (甲)	受託者 (乙)	備考
	スクラッチソフトウェア	法制度改正対応		○	
		不具合対応		○	
		法制度改正対応		○	
	運用スケジュール	オンライン（延長含む）、休日運用、定期パッチ処理	○		
		依頼	○		
		決定	○		
	パッチパラメータ	作成、設定		○	
		依頼	○		
		確認		○	
		決定	○		
	マスタ等管理	作成、設定		○	
		依頼	○		
		確認	○		
		登録、設定	○	△	
	外字、公印情報	作成、依頼	○	△	
		確認		○	
		登録、設定		○	
	その他マスタ情報	依頼	○		
		確認		○	
		登録、設定		○	
	パッチ処理	自動パッチ処理		○	自動スケジュール組み込み含む
		定期パッチ処理		○	
		随時パッチ処理	○		
	帳票印刷	システム稼働エリア内プリンタ	○		
		印刷実施	○		
	帳票印刷	帳票仕分、後処理	○		
			○		
	消耗品管理	高岡市上下水道局設置機器	○		
	EUC	実行、抽出条件	○		高岡市上下水道局においてもEUC抽出条件等の作成を実施する。ただし、本業務で作成されたEUC抽出条件等の修正は、受託者（乙）が実施すること。
		作成、修正	○	△	
		登録、管理		○	
		実行	○	△	パッチ帳票の代わりにEUCを活用して作成する定期作成帳票や、高度な後処理を実施するものについては、受託者（乙）で実施する。
		後処理	○	△	
	構成管理	機器構成管理		○	
		ネットワーク構成管理		○	
		ソフトウェア構成管理		○	
		機能管理		○	
		ドキュメント管理		○	
		その他構成管理		○	
	データ管理	整合性確認、修正		○	
		データ抽出		○	
		データの作成、登録		○	
		データの調査		○	
	他システム（連携システム）対応			○	
	セキュリティ管理			○	
	研修		○	△	
	機器処分			○	
	新料金システム大規模更新作業			○	
	新料金システム終了作業			○	