

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	高岡市きずな子ども発達支援センター（児童発達支援事業）
------	-----------------------------

公表日 R 7 年 2 月 28 日

利用児童数 129 回収数 46

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	4	0	1	・子どもが複数人同時に遊べるため十分なスペースが確保されていると思います。 ・個人から集団活動におけるスペースは確保されている様に感じます。	活動内容や年齢に合わせてクラス単位で保育室やプレイルーム、廊下などに分散し、安全に活動できるように配慮しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	38	3	0	5	・複数人のアクションに対してそれぞれに反応ができているため適切であると思います。 ・個別対応ともなれば、必ず一人の配置は不可欠となるため、環境面では苦労があるのではないかと感じます。	国が決めた配置基準（子ども5人：保育士1人）を満たしています。 個別対応については、指導前後に担当者間で話し合いをし、臨機応変に援助できるように日々努めています。また、環境面についてもパーテーションなどを活用し、落ち着いて活動できるように配慮しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	5	0	4	・こどもの目に入りやすい環境になっているように感じます。 ・子どもに聞いたところ、わかりやすいと答えたので、そういった環境であると思います。	スケジュールボードや絵カード等を使用し可視化することで、お子様にとって分かりやすい環境構成や伝え方になるよう努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	4	0	0	・配慮されているように感じます。 ・子どもがきずなに行きたいとよく言っているので、心地よい環境だと思います。	保育室内やプレイルームなどの遊具点検や整備を行い、お子様が心地良く過ごせるようにしています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	8	1	5	・様々な子どもがいる中、同じ支援で良いのかわからない。 ・こどもの気持ちに沿って、限られた時間のなかで寄り添っていただいているように感じます。 ・先生によりますが、子どもの行動に対して決めつけることが多いという印象があります。	個別指導の活動や遊びを通して、お子様に効果的な支援方法を探り、職員間で共有しながらグループに移行しています。 グループ指導の中で、提供される活動内容が同じであっても、一人一人が達成感をもてるように視覚支援やタイミングを見計らった声掛けなど個別配慮を行うよう努めています。 今後も、お子様の気持ちに寄り添いながら支援をすすめてまいります。お気づきの点がございましたら、遠慮なくお声がけください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	7	0	8	・こどものレベルに合わせて努めていただいているように感じます。	支援プログラムとセンターが提供する支援内容が一致するよう努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41	4	0	1	・支援プログラムはとても素晴らしいと思うのですが個別のプログラムとグループのプログラムがどういう意味あいで行われてるのか教えていただけたら尚有り難いと思います。	児童発達支援計画は、保育士による行動観察に加え、保護者の方と情報を共有し作成しています。個別指導は、お子様の興味や姿に合わせた活動や遊びを通して、やりとりや指示理解、社会性の成長をねらっています。グループ指導は、個々のねらいを継続しつつ、小集団の中で地域の園に近い環境を設定し、集団参加などの社会性を育みます。個別指導からグループ指導への移行を見据え、お子様の姿や発達段階に沿った内容となるよう努めております。支援内容やねらい等を具体的にお伝えしながら進めてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	5	0	9		お子様の現在の姿や保護者の方からの聞き取りをもとに『児童発達支援ガイドライン』に定められた項目に沿って、課題やニーズを整理し個別支援計画を作成しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	6	2	2		外来指導では、個別支援計画に沿った支援が行えるよう、日々担当者間で話し合いながら支援を行っています。指導の中での活動のねらいや関わりの意図は保護者の方にも共有していきます。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	9	1	9	・ 割りと毎回同じ内容を繰り返している感じなのでどちらかというとプログラムが固定されているような気はする。固定化されていることで子どもが分かりやすいという点もあるが、毎回同じような内容なので効果が出てきているのか不安なときもある。	外来指導では、お子様が見通しを持ち安心して活動に取り組めることをねらいとして、固定的なスケジュールで進めています。指導回数を重ねてお子様が活動に向き合う力が付いてきたら、活動内容のバリエーションを広げて、新たなことに挑戦できるよう内容のレベルアップを図っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	32	4	2	8		外来保育利用のお子様は、地域の園に在籍しておられる方の割合が高いため、園交流は実施しておりません。次年度センターに入所される方で交流保育を希望される方は個別にご相談ください。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	2	0	0		運営規程、利用者負担等については、契約時に説明しております。今後もしっかりとした説明に努めてまいります。疑問に感じられた点がありましたら遠慮なくお尋ねください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46	0	0	0		記載されている支援内容やねらいを分かりやすく具体的にお知らせできるよう今後も努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	3	2	7	・ ペアトレはもう少し早い段階で受けたかった。受けられる支援について親の方から情報を取りに行かないとわからず機会を逃してしまう。情報提供はもっと欲しい。 ・ 廊下や掲示板に案内が貼ってあるのかも知れませんが、子供と一緒にゆっくりと目を通せないで、パンフレット等があれば、受付時や帰り際に手渡ししていただきたいです。	今年度は受講希望者を対象に3クールでグループペアレント・トレーニングを実施しました。受講者の皆さんが主体的に参加してくださり、日々の生活の中でも実践してくださったようで嬉しく思います。開催に関する情報提供の方法は今後検討してまいります。 掲示等の案内について必要なものがありましたら、事務所・担当者までお気軽にお声がけください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34	9	1	2	・ 毎回熱を測るだけで問診なし。発達状況についても数ヶ月に一度(更新時期)に聞かれるだけで、普段の生活や行動、問題点について聞き取りされます。 保育途中での聞き取りは子どもが1人遊びの最中に行われ、本人にも聞こえています。マイナス面を伝えると子どもは嫌な気持ちになり不機嫌、イライラし、なんでそんなことを言うんだと訴えられ、家でのフォローも大変でした。	付き添いの保護者の方に家庭での様子は見ていただいておりますが、センターでも検温と視診で体調確認をさせていただいております。発達状況については、個別指導時は随時、グループ指導の中では3～4か月に一度「個別相談」という形で保護者の方と共有させていただいております。 聞き取りについては、お子様に聞かれたくない内容もあることを考慮し、事前に保護者の方に確認いたします。また、面談中においては必要に応じてお子様と分離し話をするなどの配慮を行います。聞き取りの際にご要望がございましたら遠慮なく職員にお声がけください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	7	1	1	・ 普段は何も言われなし。 ・ 外来保育の最初の時間だけでは話し足りず、今年度は個別面談があり、とても助かった。 ・ 数ヶ月に一回、個別に面接は行われているが、先生とじっくり話したり相談できる時間がもっとあればいいと思います。	利用されている皆様の悩みに平等に対応していけるよう努めてまいります。家庭での子育ての悩みや園での姿をお聞かせいただき、個別相談日以外でもお話できる時間を設けますので、お気軽にお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	4	1	2	・ グループ指導の親子が外来保育を終えた後、廊下の遊具で大きな音をたてたりして毎回騒いでいる。 個別指導中に、廊下でそのように騒わがれて外来保育に集中できない。子どもも怖がっている。 しかし職員のかた誰も注意せず、今に帰るからと言うだけで困る。 共感的な支援されているとは全く思わない。 ・ 担当して頂いてる先生には普段から子育ての分からない事や助言などを聞いて頂き大変助かっています。 保育園の先生とも私達父母からだけでなく事業所と保育園で連携をとって頂けると尚、ありがたい部分もあります。	お子様に不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。職員間で対応を振り返り、今後指導に影響がないように努めてまいります。保護者の皆様でお気付きの点やご相談がありましたら、お気軽にお声がけください。 お子様が通っておられる園との連携につきましては、希望に応じて見学やケース会議などを行い、お子様の共通理解を図っております。保護者の方からご要望を確認させていただいた後、園と日程調整を行っていきます。ご希望の方は担当者までお声がけください。

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	6	8	30	・聞いたことがない。 ・保護者サロンはあるが参加人数がいつも限られている印象である。(仕事されてる方は参加しづらい) ・きょうだいへの支援はあるのかわからない。	外来保育では父母の会や保護者会は組織されておりません。 情報交換や情報共有ができる場を希望される方は、センターの研修棟にて開催しております保護者サロンをご利用ください。開催日程をパンフレットやホームページでお知らせしています。開催方法については今後検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	12	1	9	・毎回療育が終わった後に、5分でもいいので子供を気にせずに先生と1対1で相談できる時間があればいいなと思います。先生方も忙しそうでなかなか難しいと思いますが、気軽に相談できる環境があれば良いです。	保護者の皆様の子育ての悩みに寄り添い、お子様のニーズや課題を共有し定期的に相談できる場として今年度より個別相談を導入することとなりました。相談予定日ではない日も、お話がある場合は遠慮なく担当者にお声がけください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	8	2	1		その日の活動の振り返りや関わりの意図については、保護者の皆様と共通理解が図れるよう、指導の中で具体的にお伝えしていきます。家庭で困っておられることや心配しておられることがありましたら、遠慮なく随時ご相談ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	7	5	23	・SNS等を知らない。 ・月に2回外来保育に通っています。調整が難しいことは重々承知です。が、本音を言えば、時間はともかく翌々月の保育予定日が知りたいです。せめて1回目の保育時に次月の日程だけでも教えていただきたい。	公的評価の結果については、センターのホームページで公表しております。 外来保育の日程につきましては、現在毎月10日以降に翌月の日程をお伝えする形をとっておりますが、保護者の方のご要望もふまえて日程を伝える時期については検討していきたいと思います。ご両親の付き添いが難しい場合は、祖父母の方の付き添いでも構いませんので、ご理解とご協力をお願いいたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	3	0	6	・実害ないからわからない。	他機関や在籍園等との情報共有については、契約時に個人情報同意書にサインをいただいております。個人情報の取り扱いにつきましては、個人情報に関する法律に基づき管理を徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	6	1	18	・出入りの際は戸締りをされているのよく見かける。	契約時に、緊急時の対応や防災についてお知らせしております。センターでは各マニュアルに沿って避難訓練を毎月実施しています。実際に災害が起こった際は、皆様が安全に避難できるよう職員が誘導いたします。災害マニュアルは、事務所前の掲示板に掲示してありますのでご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	7	1	24		毎月様々な災害を想定して避難訓練を実施し、実施後は振り返りを行い、翌月以降の訓練に活かしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	5	0	10		契約時に、緊急時の対応や防災などの安全計画についてお知らせしております。日頃より月に1回程、施設の室内外の点検を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40	4	0	2	・怪我したことがないためわからない。	職員間であらゆる事故を想定して、シミュレーションを行い、迅速に対応できるよう努めております。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	43	2	0	1	・よく行きたいと言っている。	今後もお子様や保護者の方が安心して利用していただけるように、職員は専門性を高め、今後も研鑽に努めてまいります。ご不明点等ありましたら遠慮なくお声掛けください。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	6	0	3	・体調変化があるので前日に伝えていますが、前日から歓声をあげて楽しみにしています。 ・よく行きたいと言っている。 ・こどもは通所を毎回楽しみにしています。	今後もお子様や保護者の方が、満足してセンターを利用していただけるよう、活動内容や遊びの環境を職員間で話し合い、お子様たち一人一人に沿った支援を提供できるよう努めてまいります。

満 足 度								
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	8	2	1	・親身になって対応して下さり感謝しています。月3回の利用が多く助かっています、ありがとうございます。 ・支援内容には満足していますが、月2回なので、この回数で子供がしっかり伸びていけるのか不安です。 ・話し始めるきっかけになったのかなとも思われるため支援には満足している。 ・子供に声かけや手助けもしないのに、支援中保育室にいる必要性がわからない。 ・保護者が情報を取るのに苦労するので市役所や園との連携を強くして欲しい。 ・幼稚園や保育園のほうがより良い支援がされている。	外来保育の利用回数については、利用開始待機者が多数いらっしゃる状況を踏まえ、療育を必要とする皆様に公平に利用していただけるよう、基本的に月2～3回の利用頻度で設定しております。その中で、保護者の方のニーズやお子様の状態に合わせて活動内容を工夫し、誠実に療育を行ってまいります。 保護者の方に外来保育を付き添っていただく目的は、日頃悩んでおられるお子様の姿に対し、職員がどのように関わっているかを見ていただくこと、提案させていただいた支援方法をご家庭で取り入れてもらうこととしています。お子様への困り感が減り、保護者の方が子育てを楽しめるようにと願っています。 通っておられる園との連携につきましては、個人情報保護の観点から保護者の方のご要望を確認してから進めております。ご希望の方は担当者にお声がけください。 児童発達支援センターとして、職員は専門性を高め、利用されている皆さんに満足していただけるよう、今後も研鑽に努めてまいります。