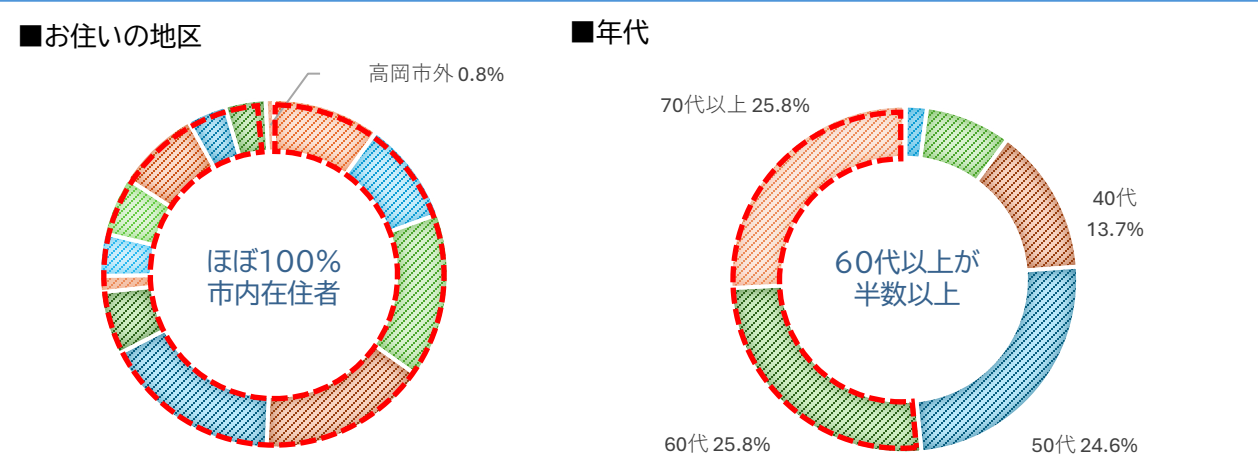


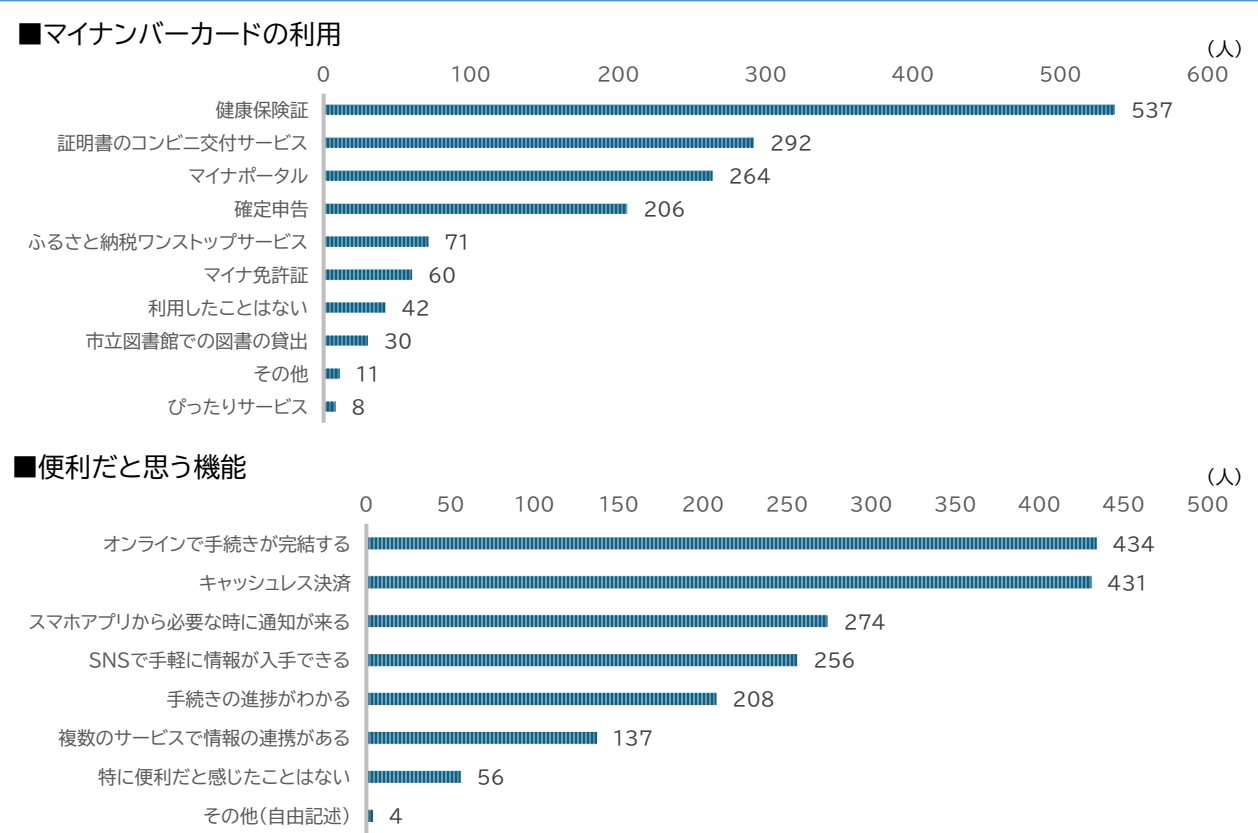
アンケート調査の概要

■調査期間	令和8年4月20日(月)～5月15日(金)
■実施方法	富山県電子申請サービスによる電子回答
■回答者数	663人
■設問内容	①回答者属性について ②デジタルサービスの利用状況 ③市が提供するデジタルサービス等 ④市のデジタル化についてのご意見等

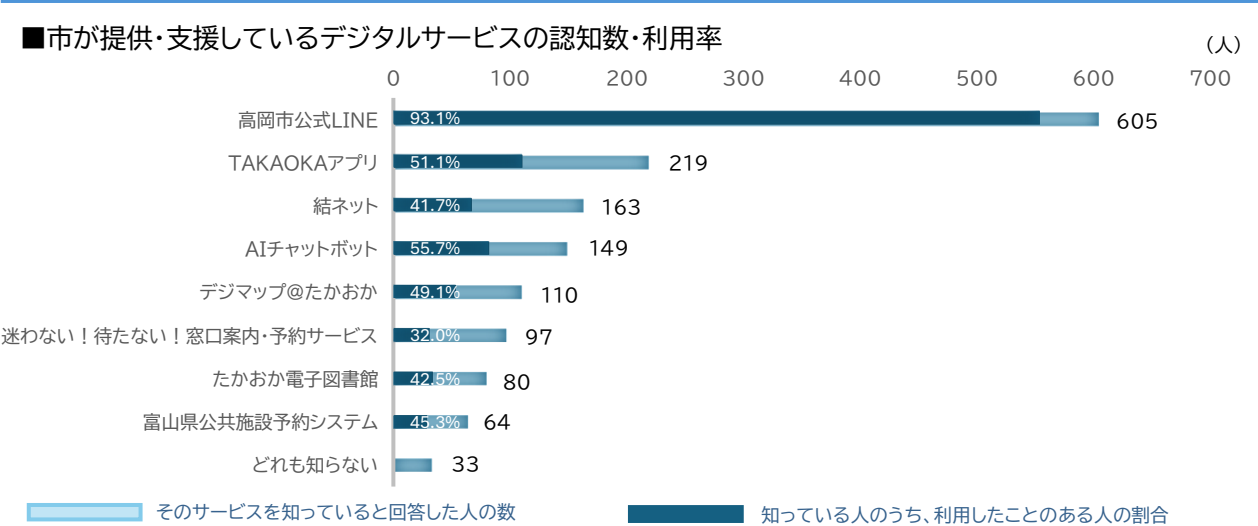
回答者の属性



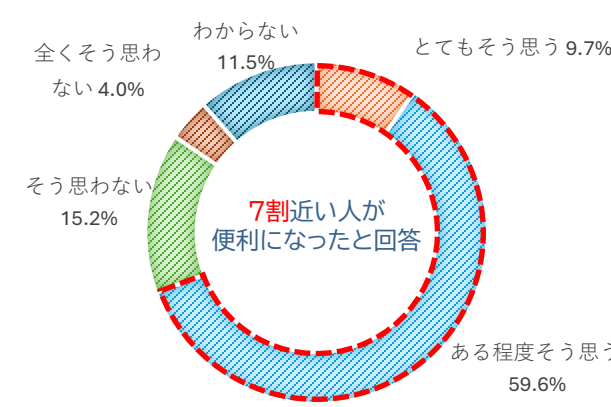
デジタルサービスの利用状況



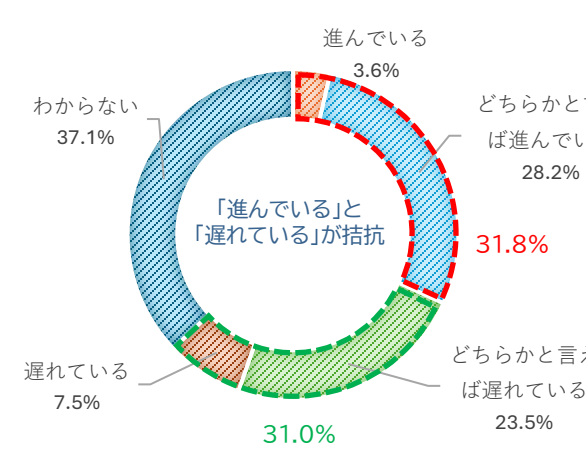
市が提供するデジタルサービス等



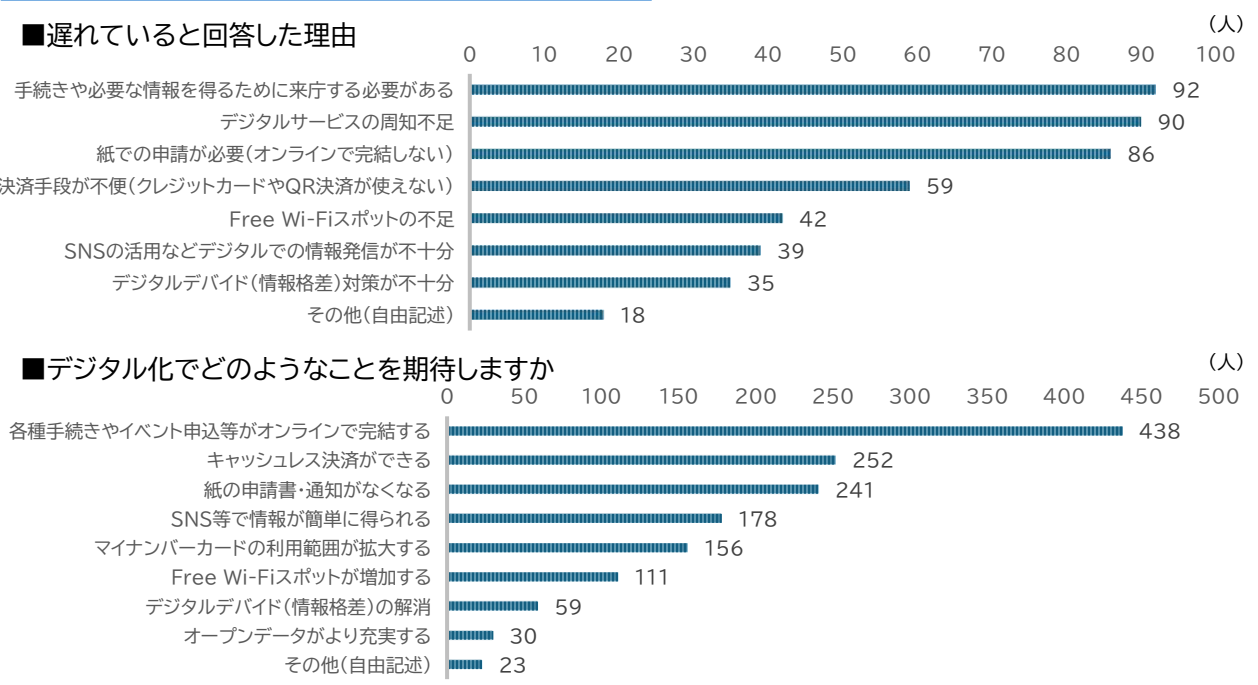
市のデジタルサービスで「便利になった」と思うか



市のデジタル化は進んでいると思うか



市のデジタル化についてのご意見等



高岡市のデジタル化に関する アンケート調査結果

令和8年8月5日(水)
市長政策部情報政策課

アンケート実施概要



実施目的

次期高岡市DX推進方針を策定するにあたり、
本市のデジタルサービスの認知度や
課題・ニーズ等を把握するため

アンケート実施概要



実施期間

令和8年4月20日(月)～5月15日(金)

調査方法

ウェブアンケート

回答者数

663件

アンケート実施概要



設問内容

- ①回答者属性について
- ②デジタルサービスの利用状況
- ③市が提供するデジタルサービス等
- ④市のデジタル化についてのご意見等



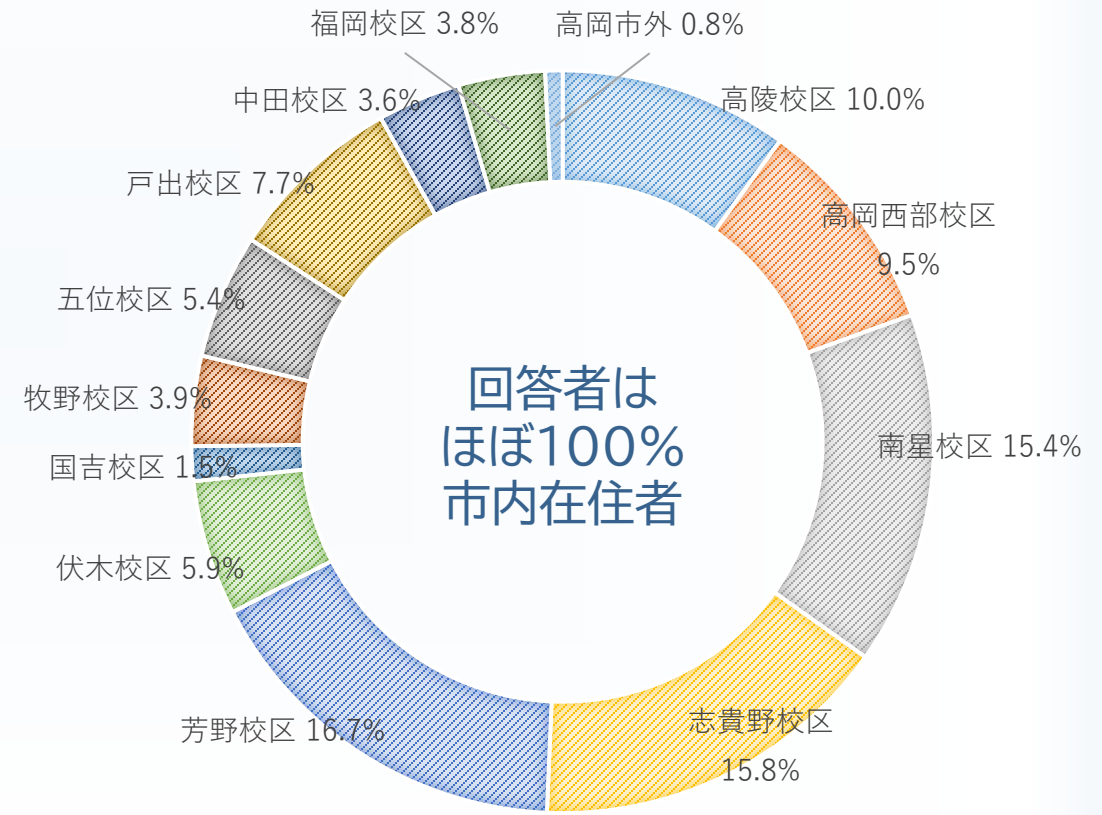
回答者の属性



回答者の属性

Q.お住まいの地区(中学校区)について

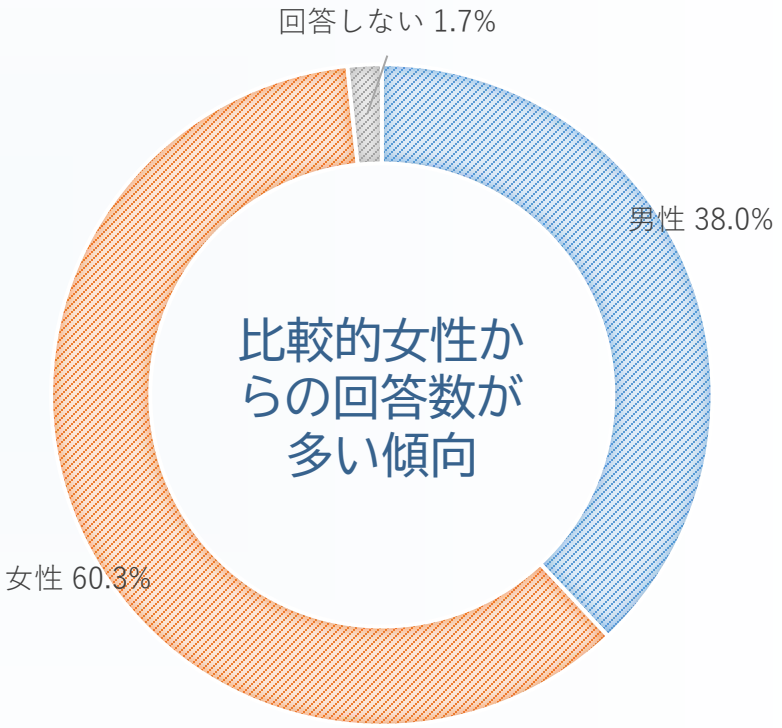
中学校区	回答者数	割合
高陵校区	66	10.0%
高岡西部校区	63	9.5%
南星校区	102	15.4%
志貴野校区	105	15.8%
芳野校区	111	16.7%
伏木校区	39	5.9%
国吉校区	10	1.5%
牧野校区	26	3.9%
五位校区	36	5.4%
戸出校区	51	7.7%
中田校区	24	3.6%
福岡校区	25	3.8%
高岡市外	5	0.8%
合計	663	100.0%



回答者の属性

Q.性別

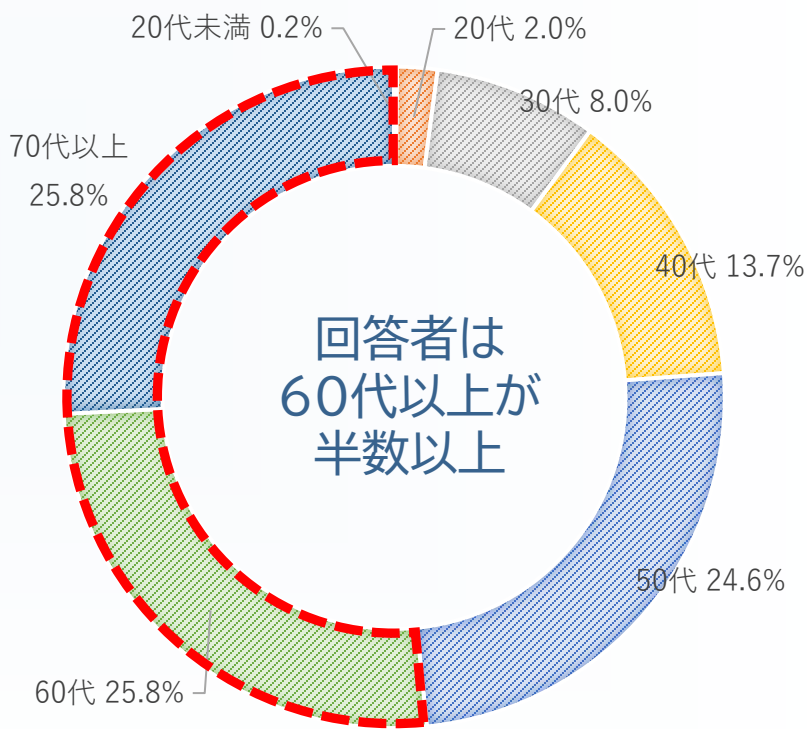
性別	回答者数	割合
男性	252	38.0%
女性	400	60.3%
回答しない	11	1.7%
合計	663	100.0%



回答者の属性

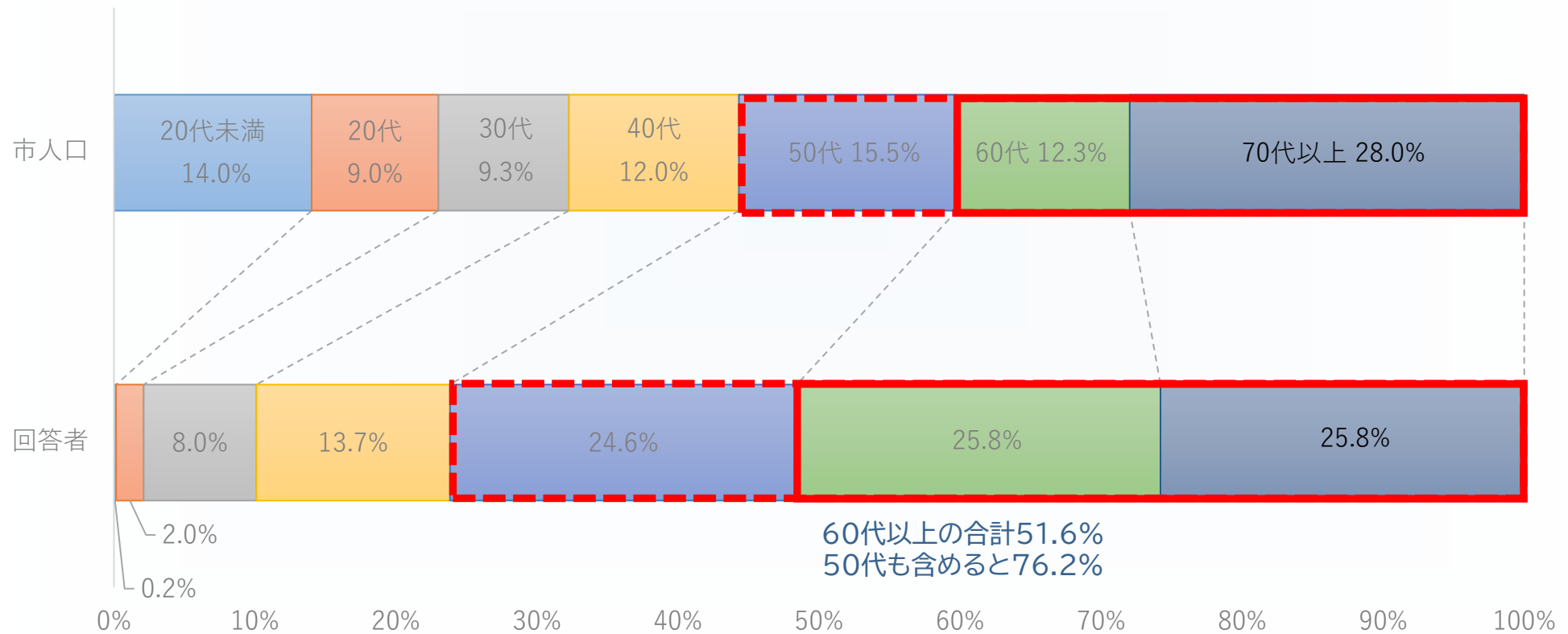
Q.年代

年代	回答者数	割合
20代未満	1	0.2%
20代	13	2.0%
30代	53	8.0%
40代	91	13.7%
50代	163	24.6%
60代	171	25.8%
70代以上	171	25.8%
合計	663	100.0%



回答者の属性

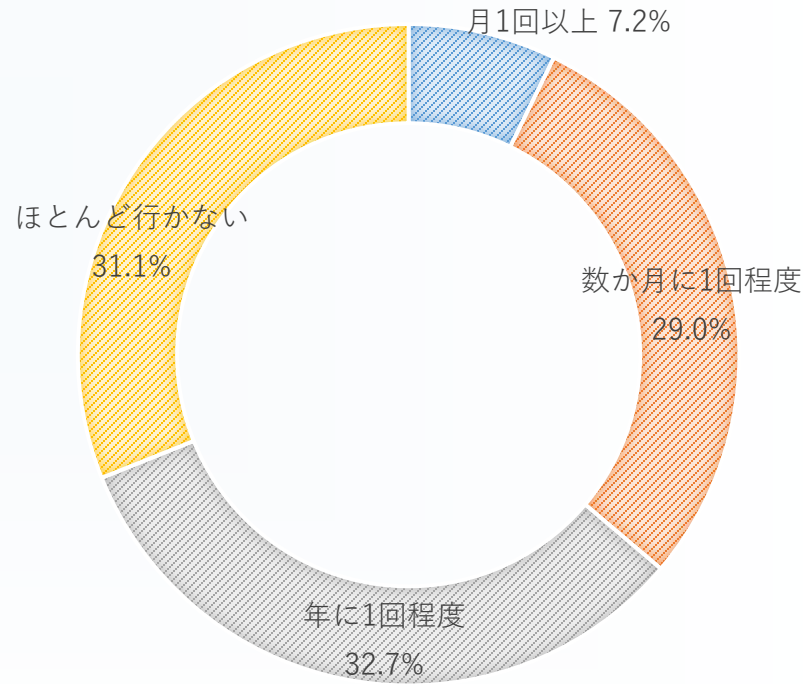
【参考】市人口の年代と回答者の年代の比較



回答者の属性

Q.市役所や支所などに行く頻度

頻度	回答者数	割合
月1回以上	48	7.24%
数か月に1回程度	192	28.96%
年に1回程度	217	32.73%
ほとんど行かない	206	31.07%
合計	663	100.00%



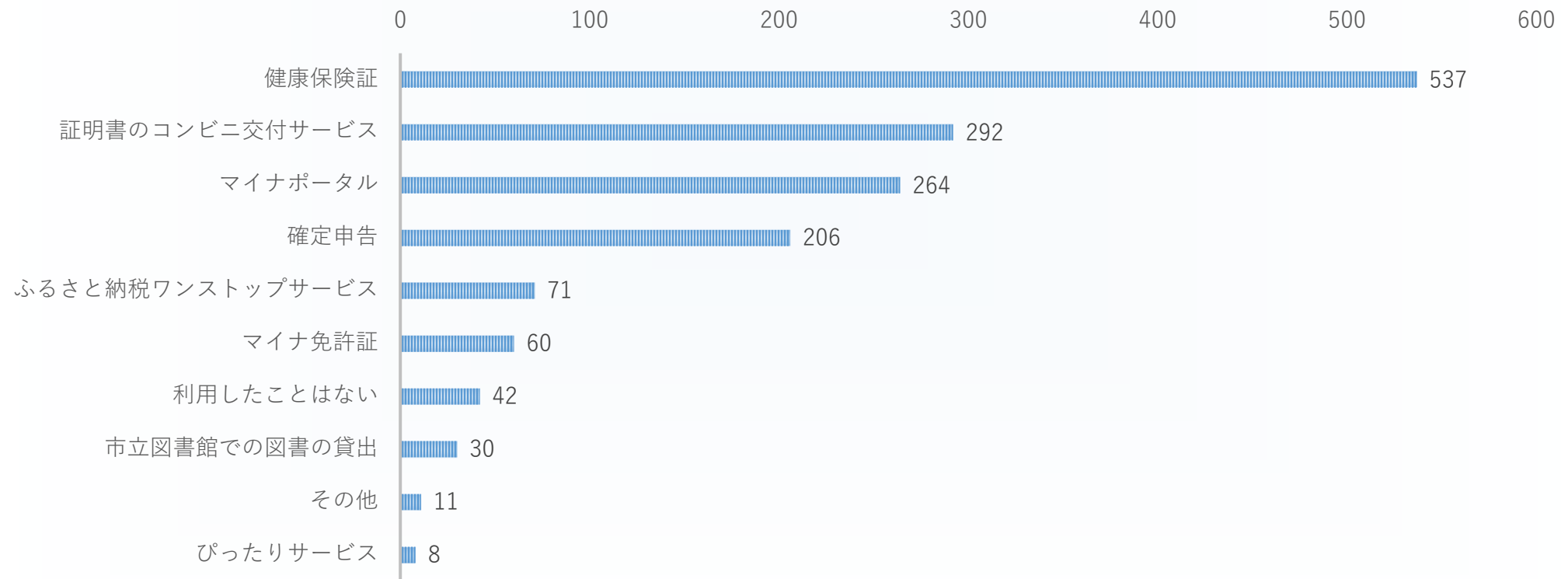


デジタルサービスの利用状況等について



デジタルサービスの利用状況等

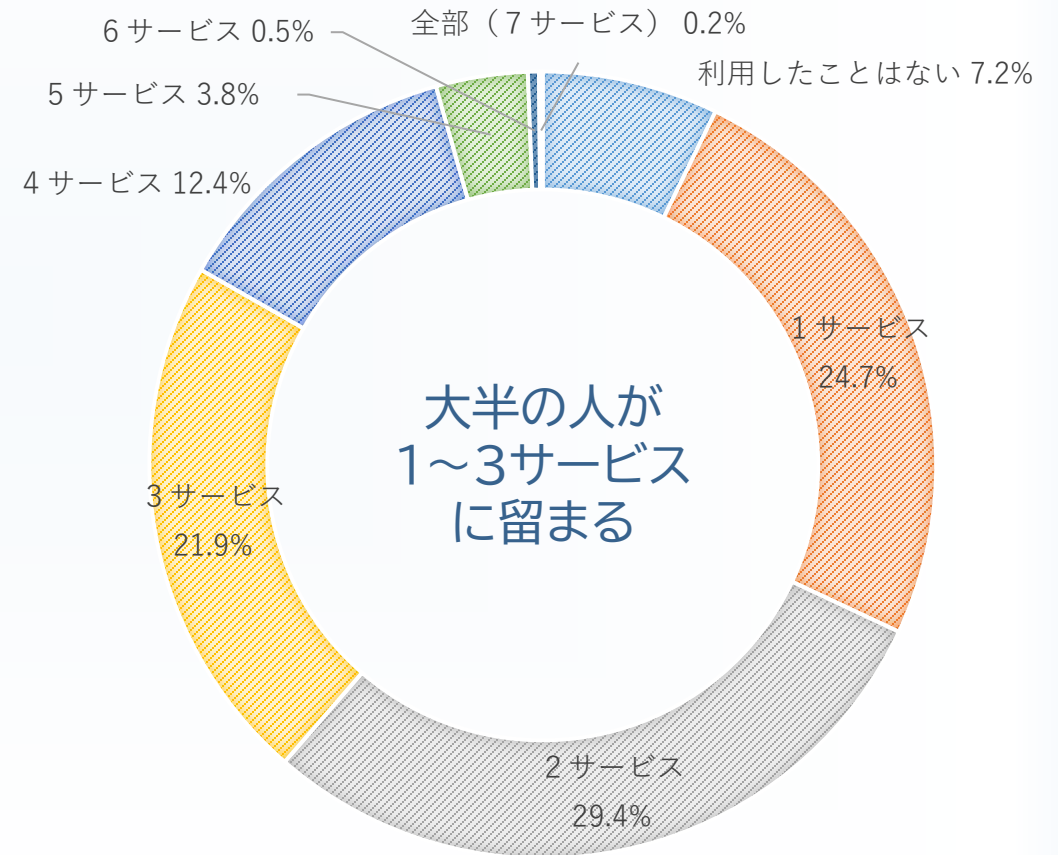
Q.マイナンバーカードを使ってどのようなサービスを利用したことがありますか



デジタルサービスの利用状況等

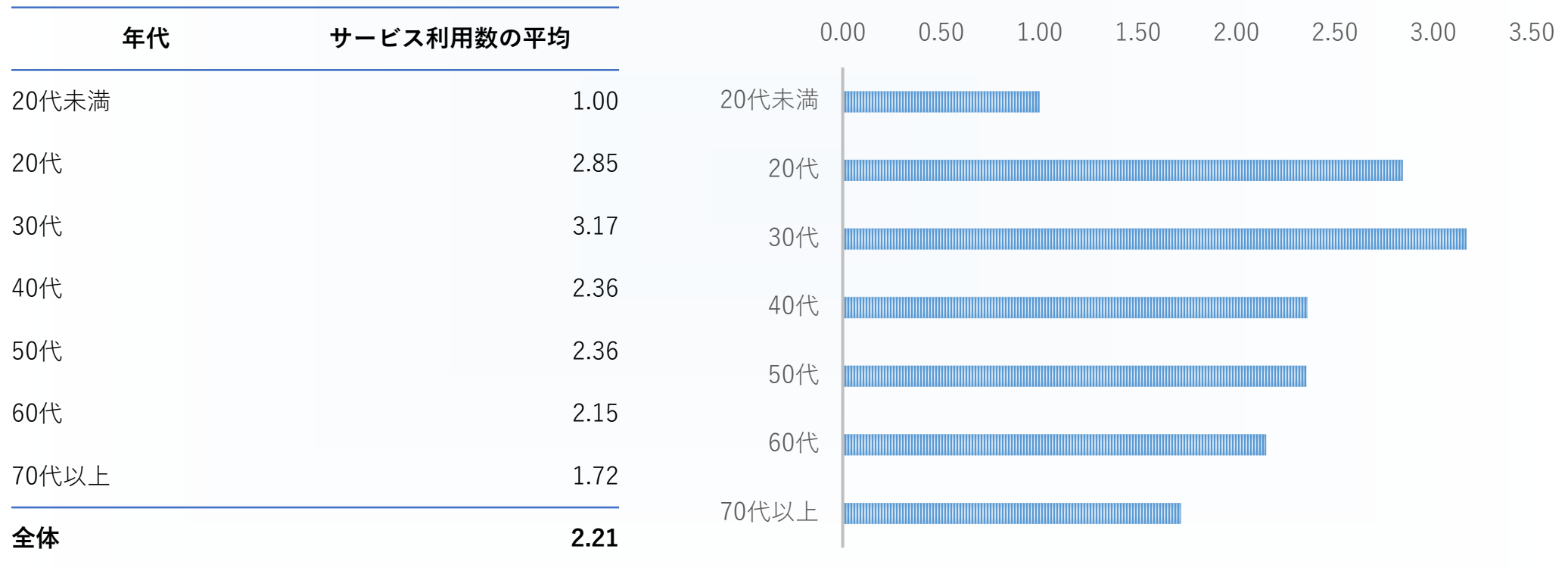
【参考】マイナンバーカードを使って 利用したことのあるサービス数

サービス数	回答者数	割合
利用したことはない	48	7.2%
1 サービス	164	24.6%
2 サービス	195	30.8%
3 サービス	145	21.5%
4 サービス	82	11.8%
5 サービス	25	3.4%
6 サービス	3	0.4%
全部（7 サービス）	1	0.3%
合計	663	100.0%



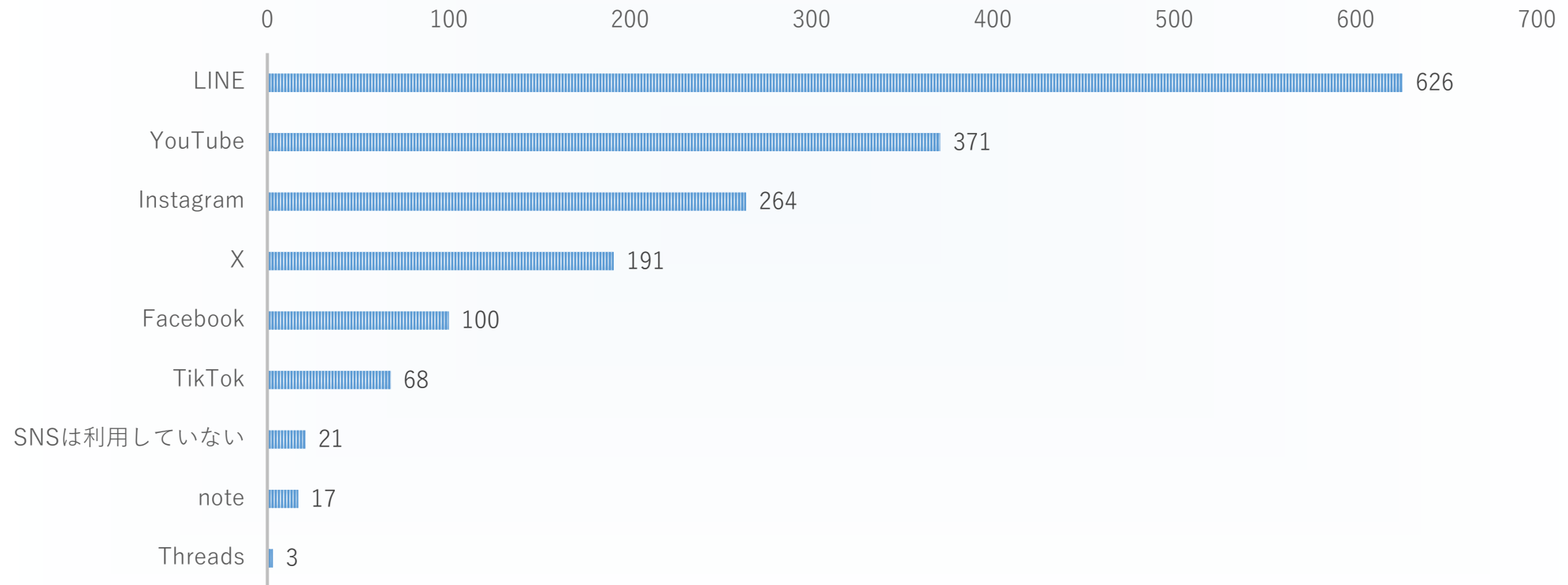
デジタルサービスの利用状況等

【参考】年代ごとのマイナンバーカードを使ったサービス利用数の平均



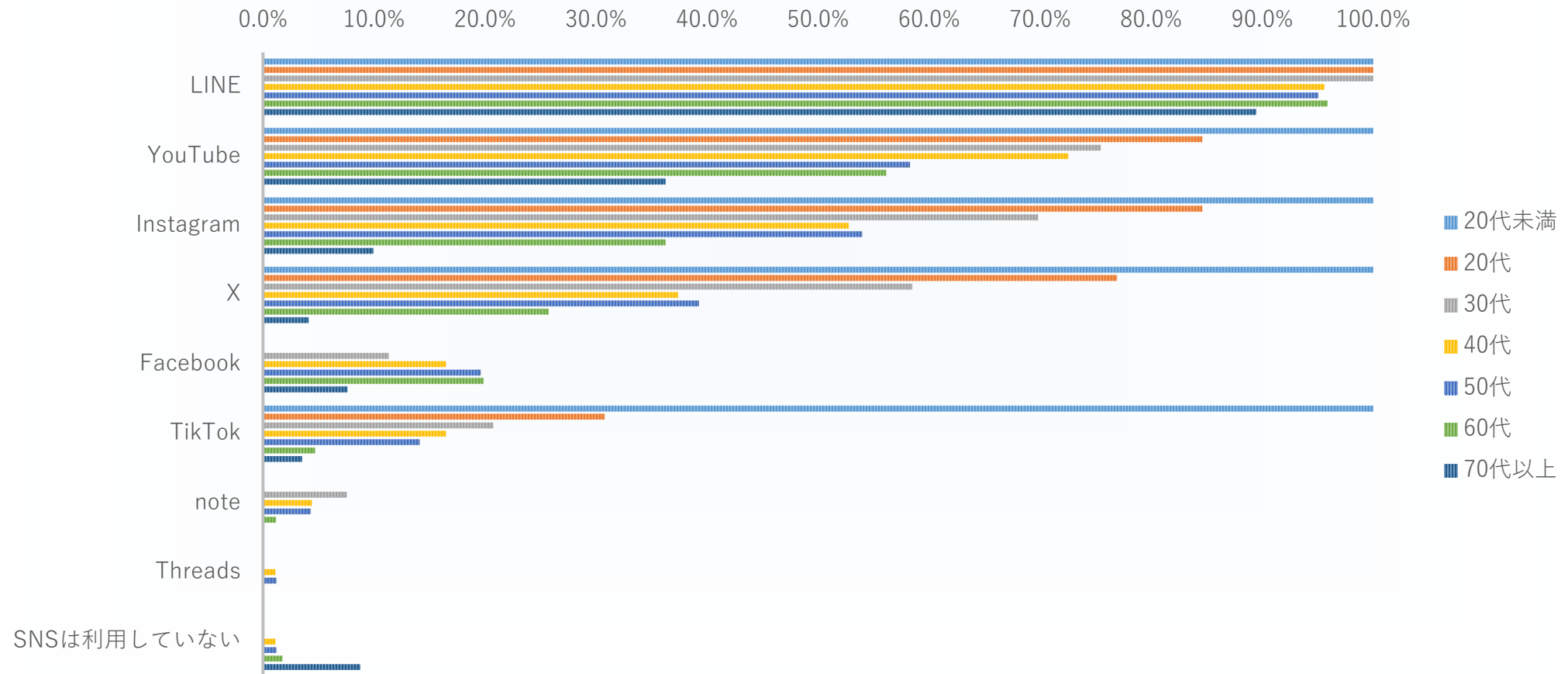
デジタルサービスの利用状況等

Q. 普段よく利用しているSNSは何ですか



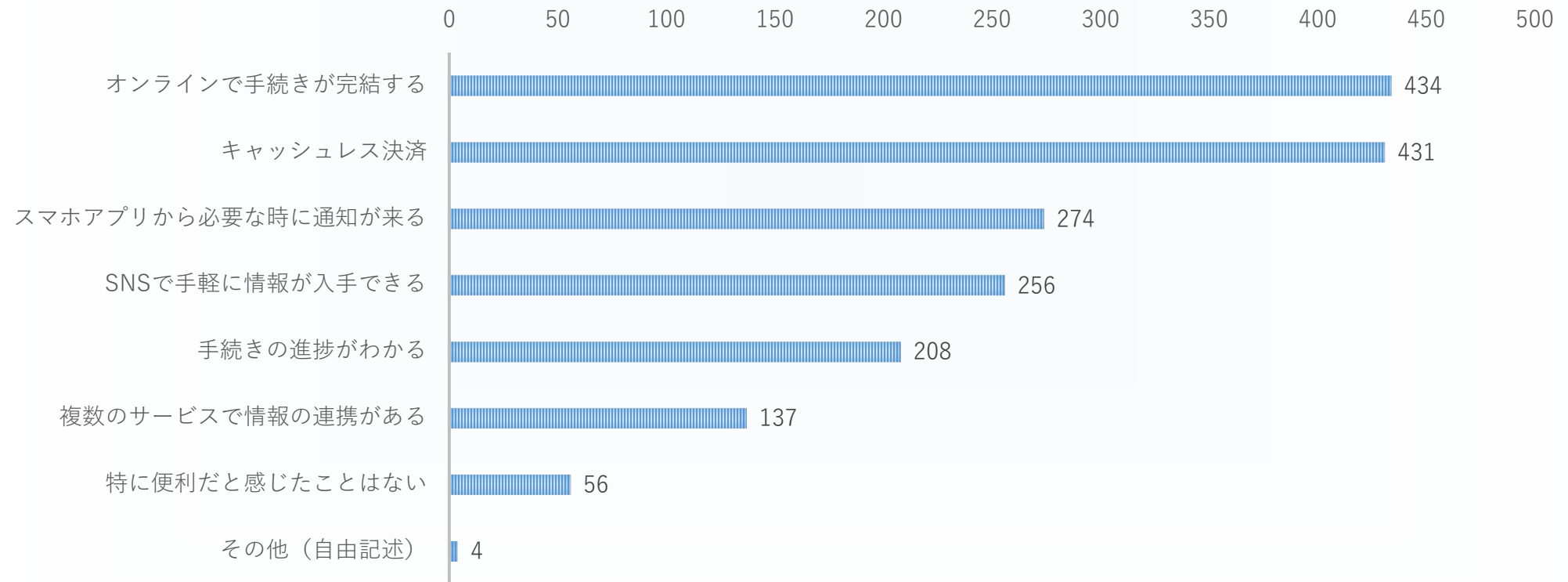
デジタルサービスの利用状況等

【参考】年代別のSNS利用状況



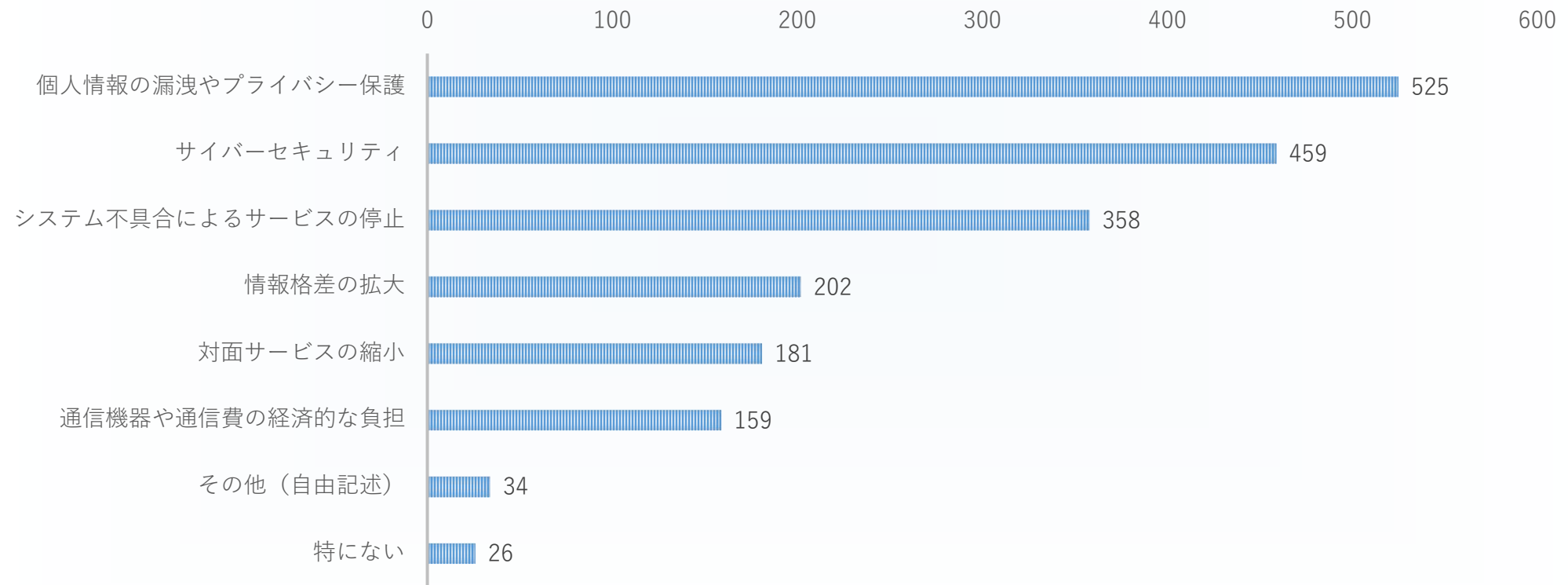
デジタルサービスの利用状況等

Q.民間サービス等で便利だと感じる機能は何ですか



デジタルサービスの利用状況等

Q.デジタル化が進むことで不安に思うことや課題だと感じることは何ですか



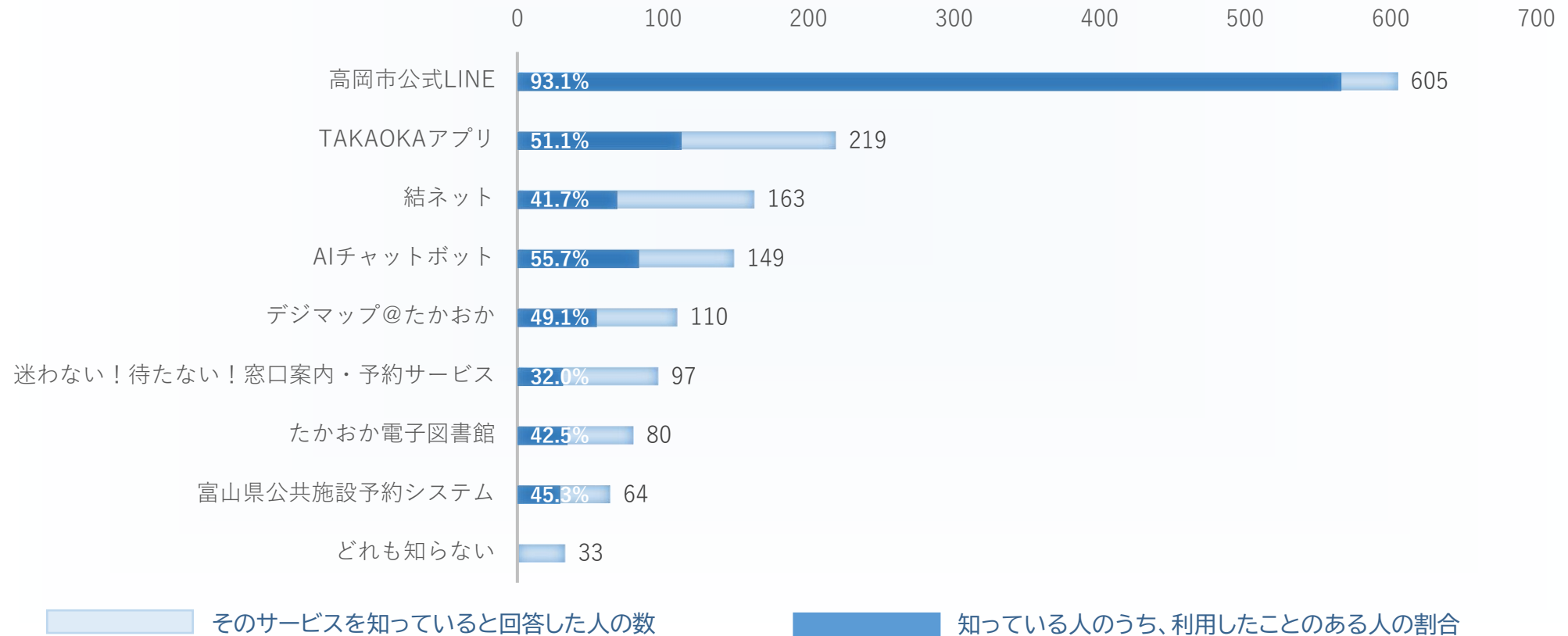


市が提供するデジタルサービス等について



市が提供するデジタルサービス等

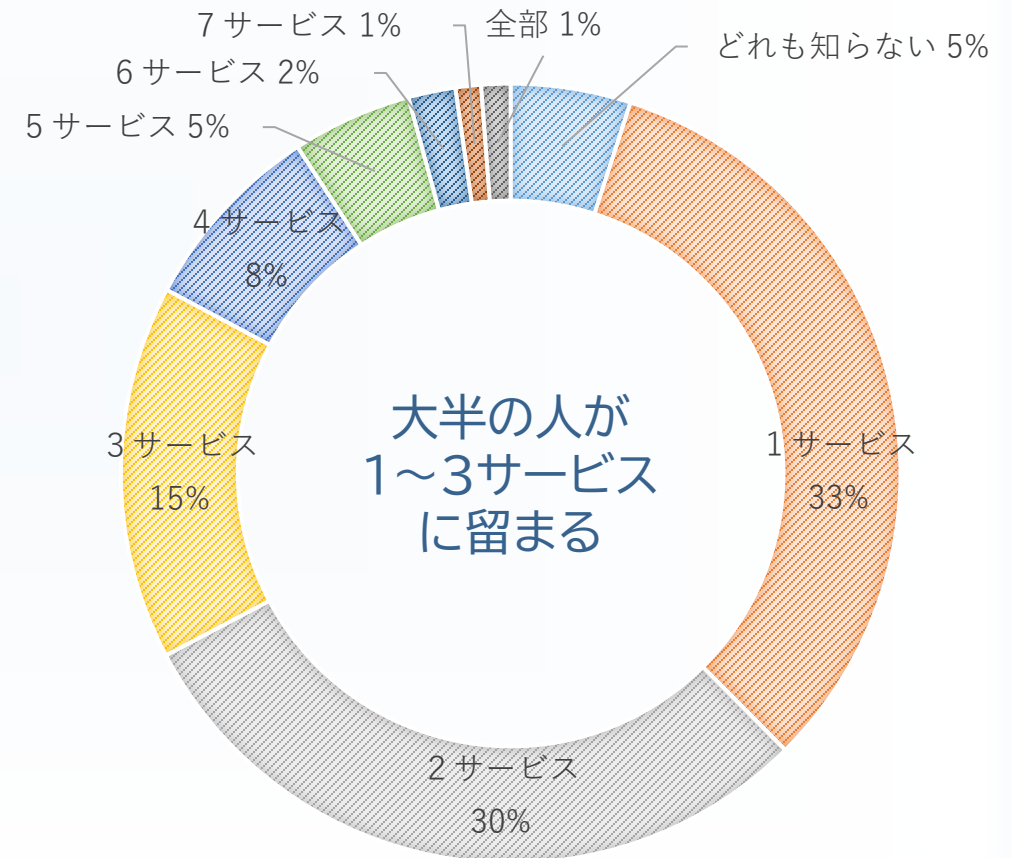
Q.市で提供している、または導入支援をしているデジタルサービス



市が提供するデジタルサービス等

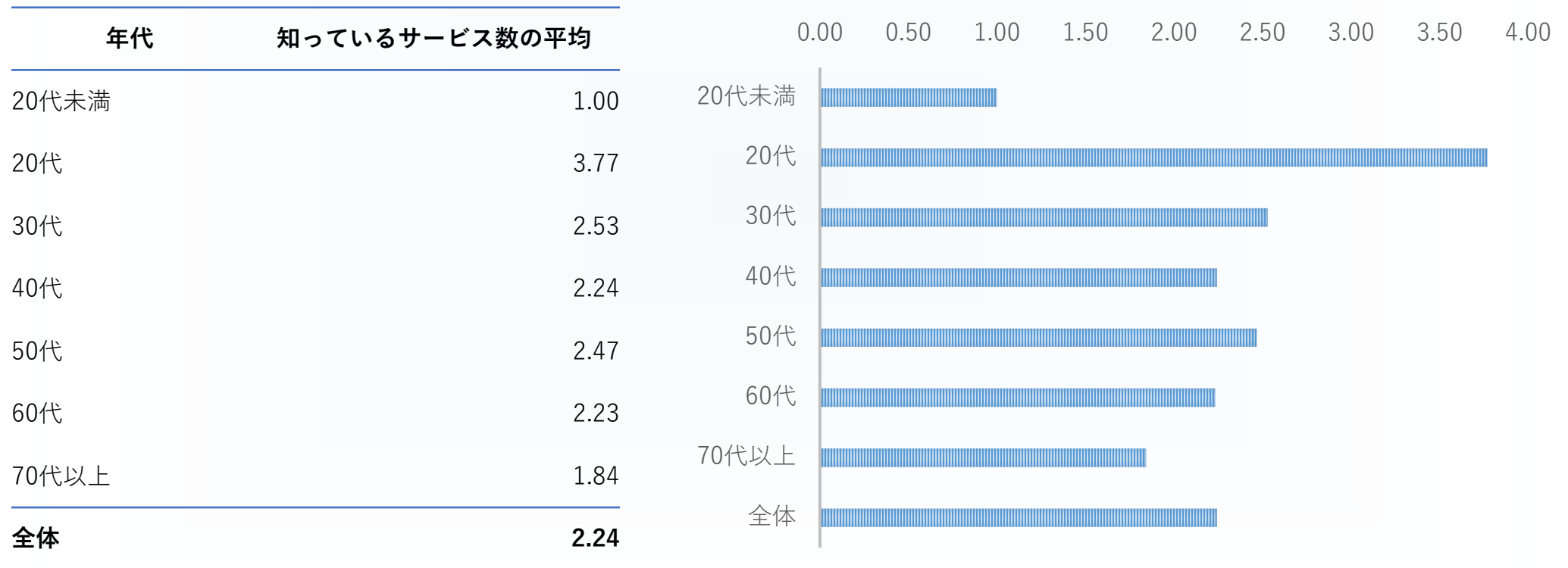
【参考】知っている市のデジタルサービス数

サービス数	回答者数	割合
どれも知らない	33	5.6%
1 サービス	216	32.4%
2 サービス	197	30.7%
3 サービス	103	15.6%
4 サービス	53	7.5%
5 サービス	33	4.4%
6 サービス	13	1.8%
7 サービス	7	1.1%
全部（8 サービス）	8	0.9%
合計	663	100.0%



市が提供するデジタルサービス等

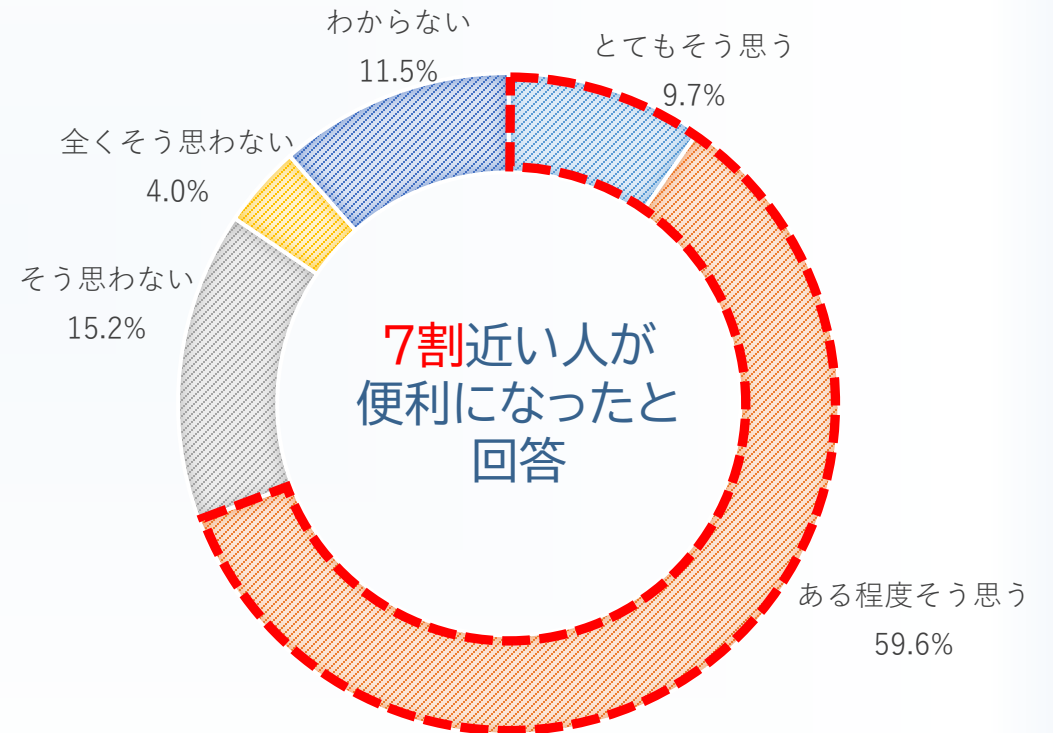
【参考】年代ごとの知っている市のデジタルサービス数の平均



市が提供するデジタルサービス等

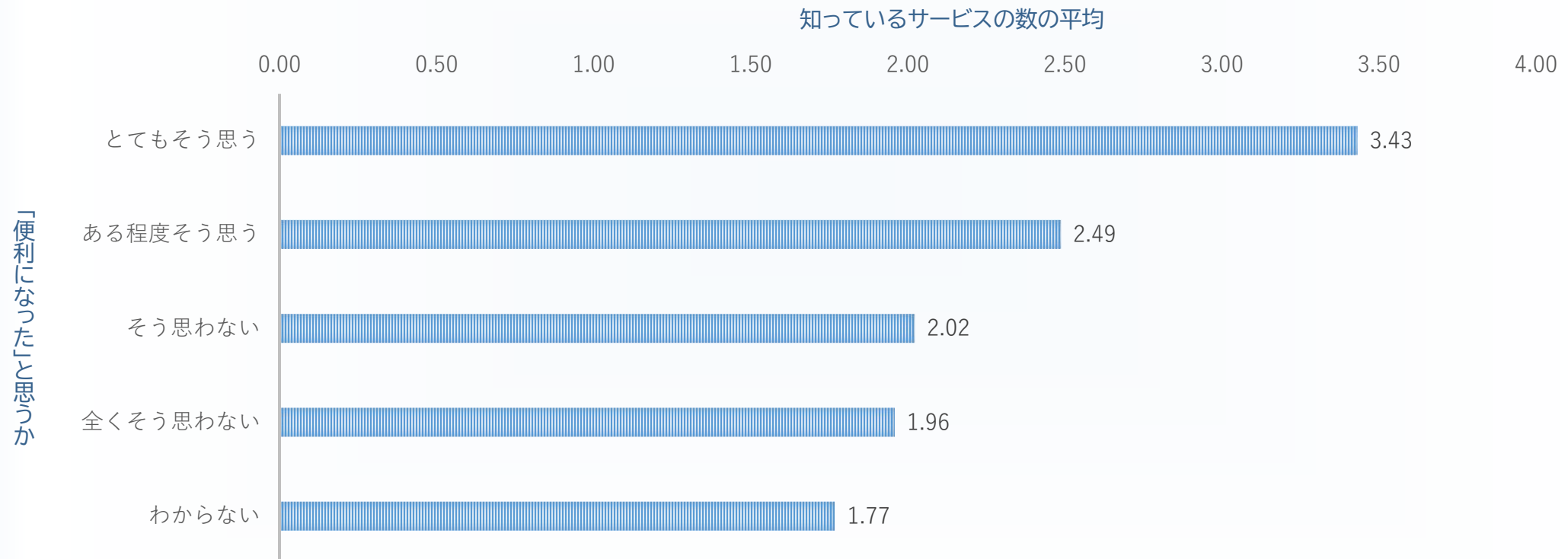
Q.市のデジタルサービスで「便利になった」と思いますか

「便利になった」と思うか	回答者数	割合
とてもそう思う	58	9.68%
ある程度そう思う	357	59.60%
そう思わない	91	15.19%
全くそう思わない	24	4.01%
わからない	69	11.52%
合計	599	100.00%



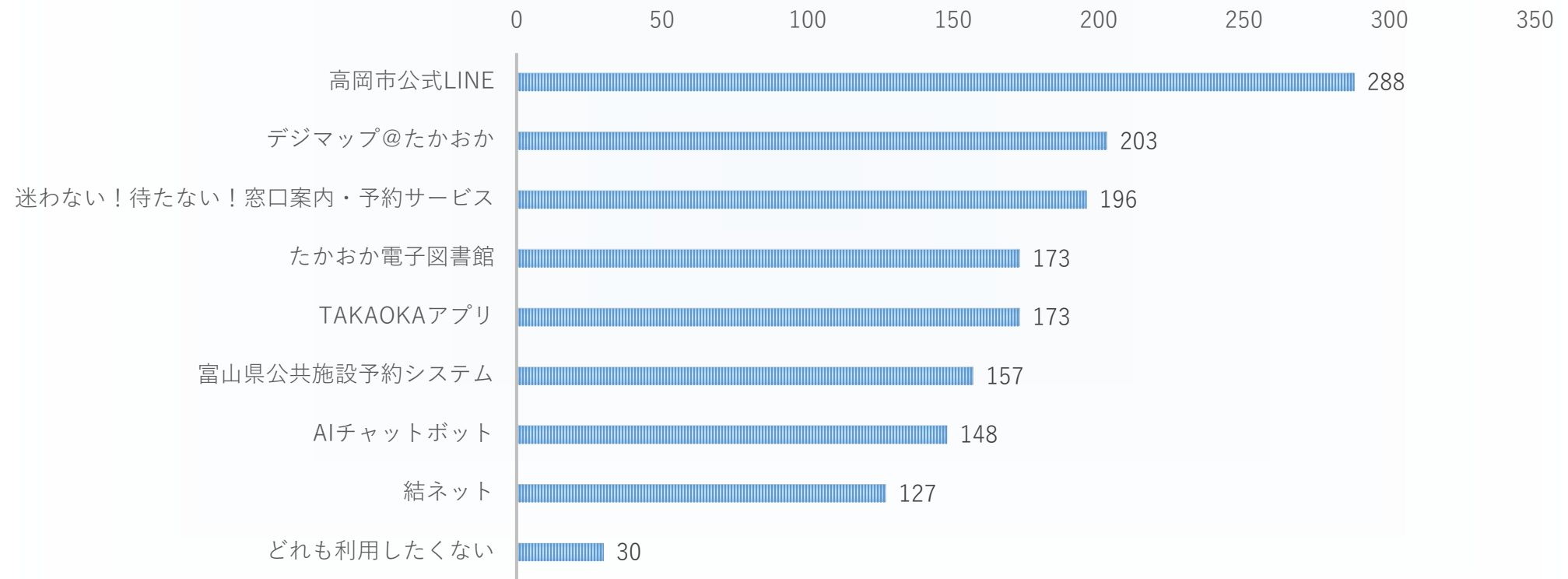
市が提供するデジタルサービス等

【参考】デジタルサービスによる利便性の印象別、知っている市のデジタルサービス数の平均



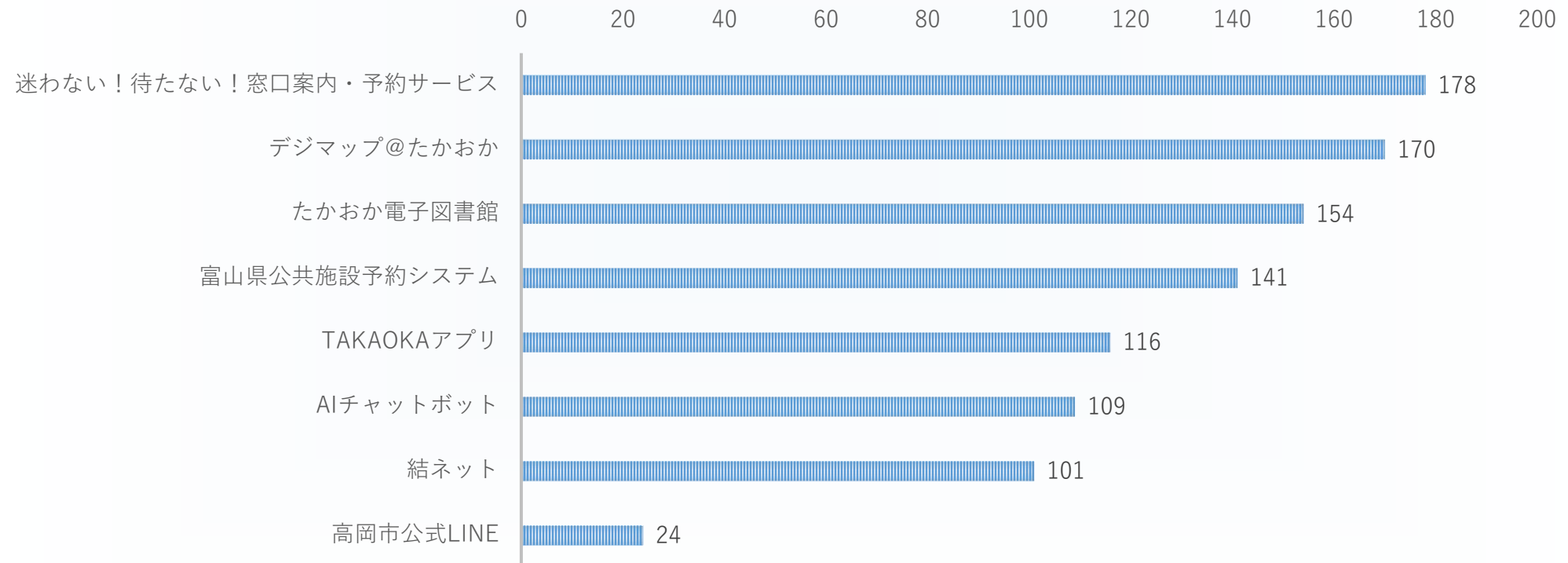
市が提供するデジタルサービス等

Q.今後、利用したいサービスを選んでください



市が提供するデジタルサービス等

【参考】サービスを知らない又は利用したことはないが、今後使いたいと回答した人の数





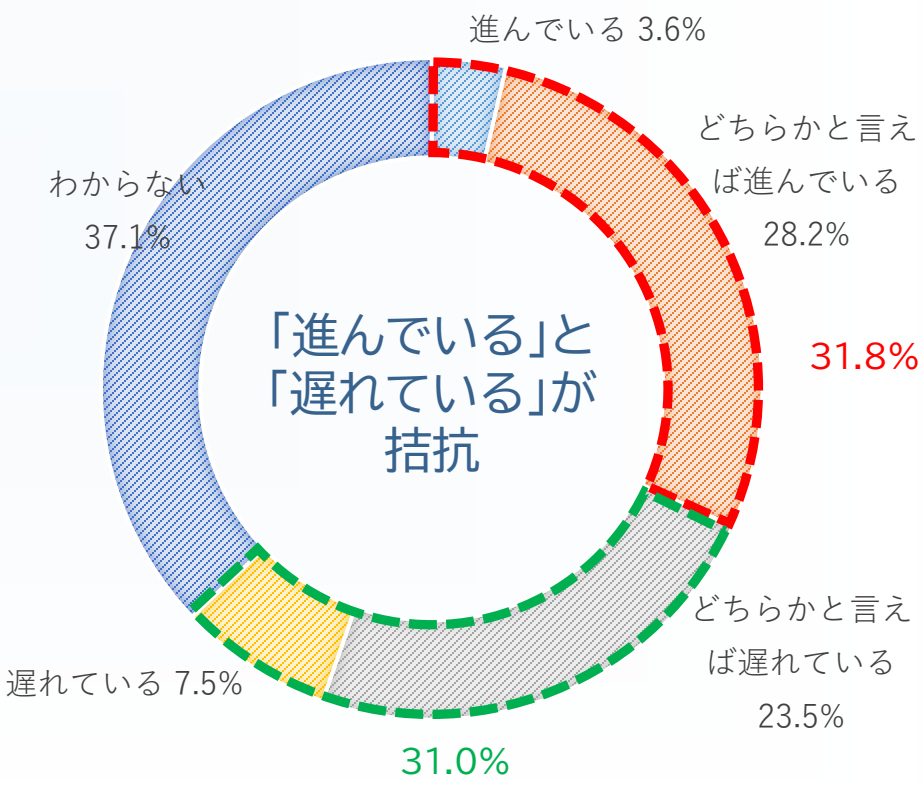
市のデジタル化についてのご意見等



市のデジタル化について

Q.市のデジタル化は進んでいると思いますか

市のデジタル化は進んでいるか	回答者数	割合
進んでいる	24	3.62%
どちらかと言えば進んでいる	187	28.21%
どちらかと言えば遅れている	156	23.53%
遅れている	50	7.54%
わからない	246	37.10%
合計	663	100.00%



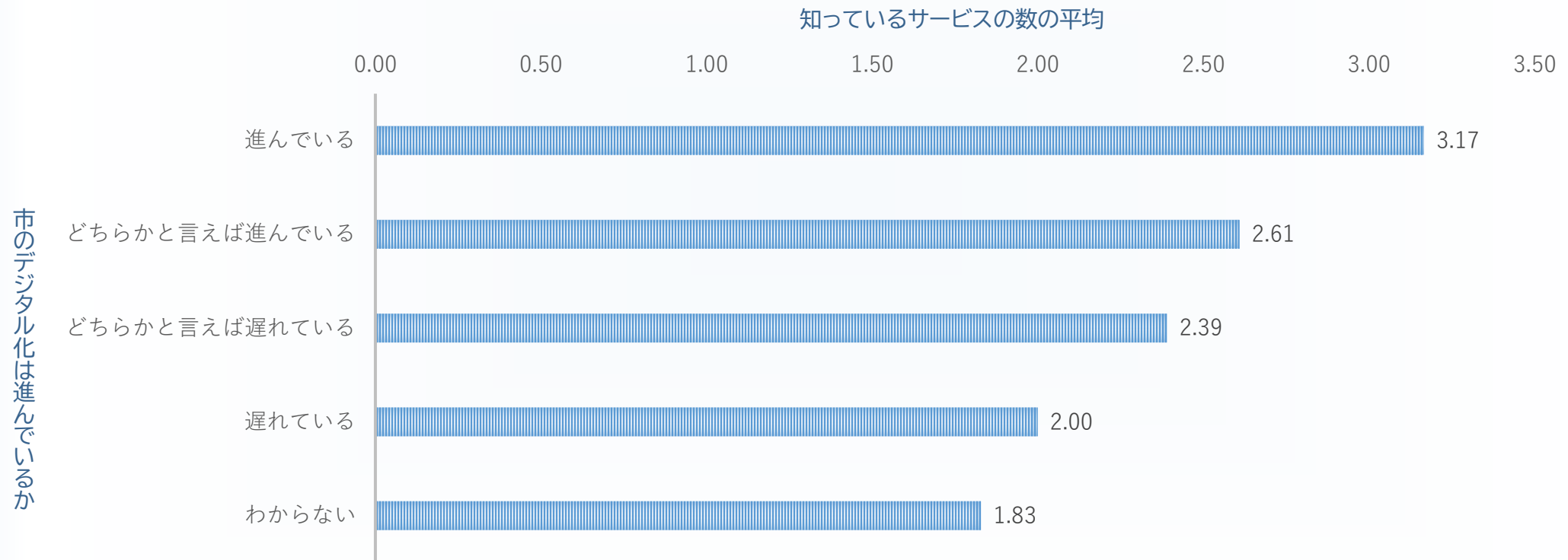
市のデジタル化について

【参考】デジタル化が進んでいるか × 便利になったと思うか

市のデジタル化は進んでいるか	市のデジタルサービスで「便利になった」と思うか					合計
	とてもそう思う	ある程度そう思う	そう思わない	全くそう思わない	わからない	
進んでいる	15	8				23
どちらかと言えば進んでいる	30	137	6	1	7	181
どちらかと言えば遅れている	3	99	29	2	10	143
遅れている	1	12	19	11	3	46
わからない	9	101	37	10	49	206
合計	58	357	91	24	69	599

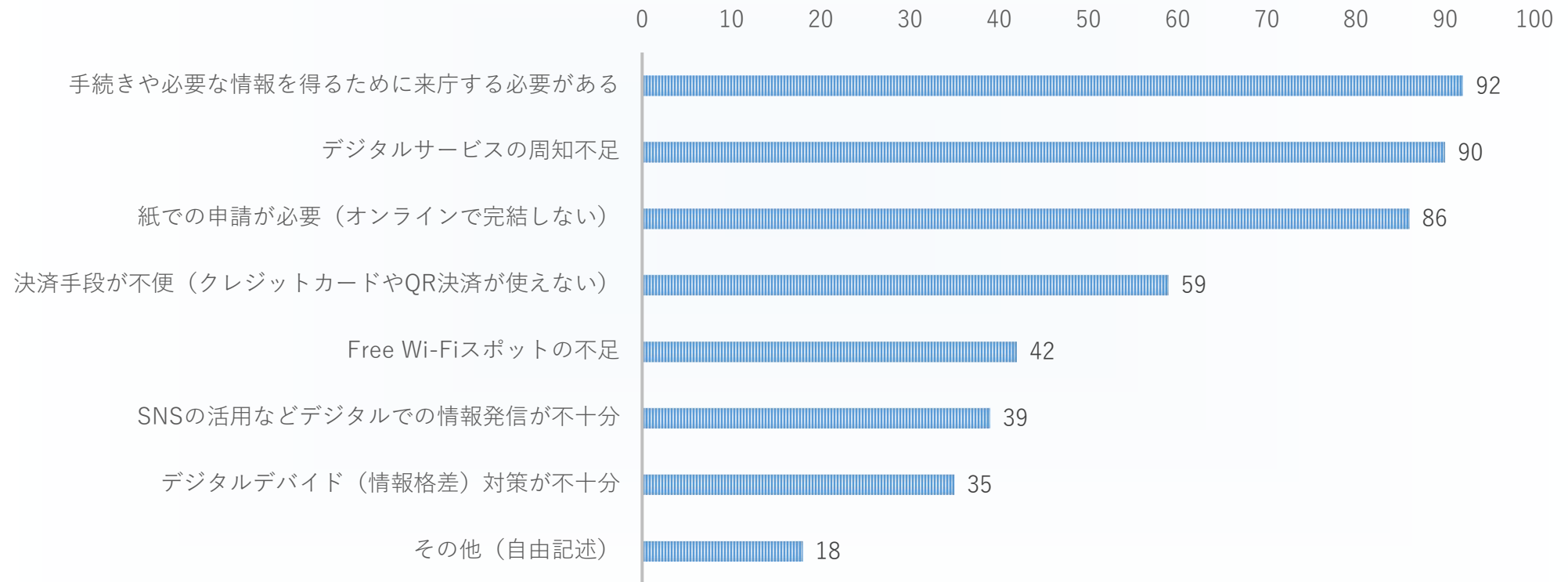
市のデジタル化について

【参考】デジタル化の印象別、知っている市のデジタルサービス数の平均



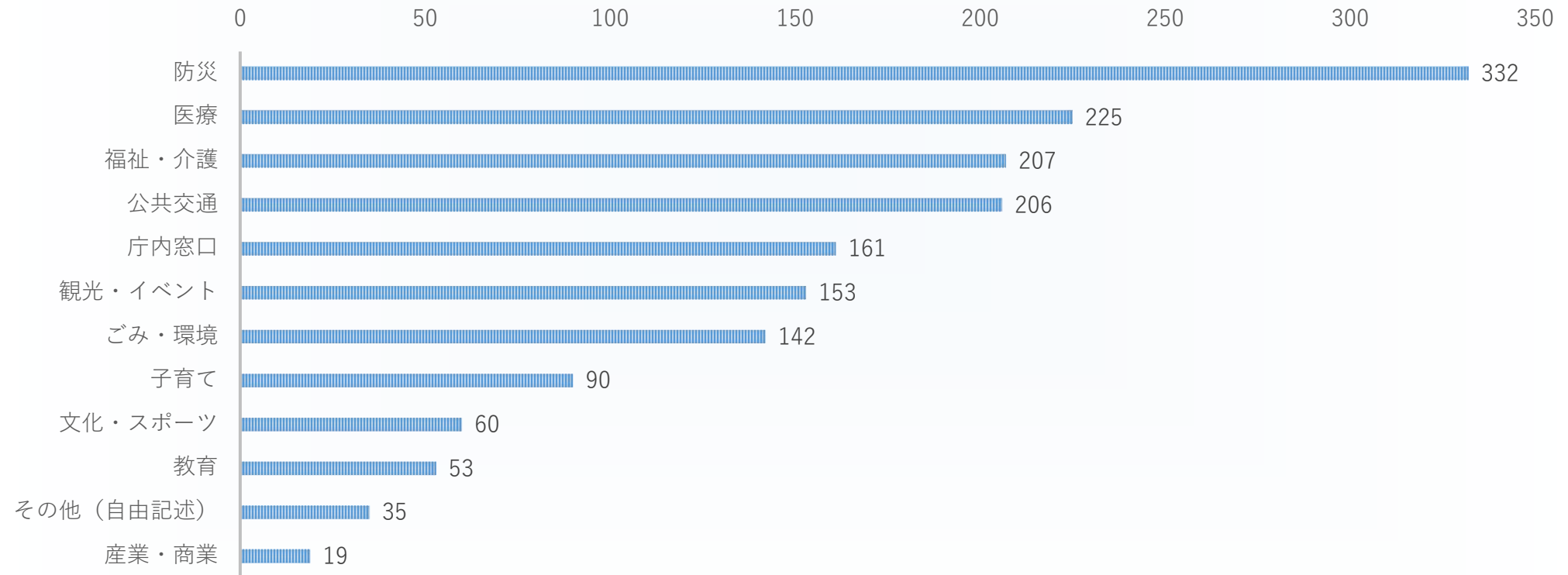
市のデジタル化について

Q.市のデジタル化は遅れていると回答した理由



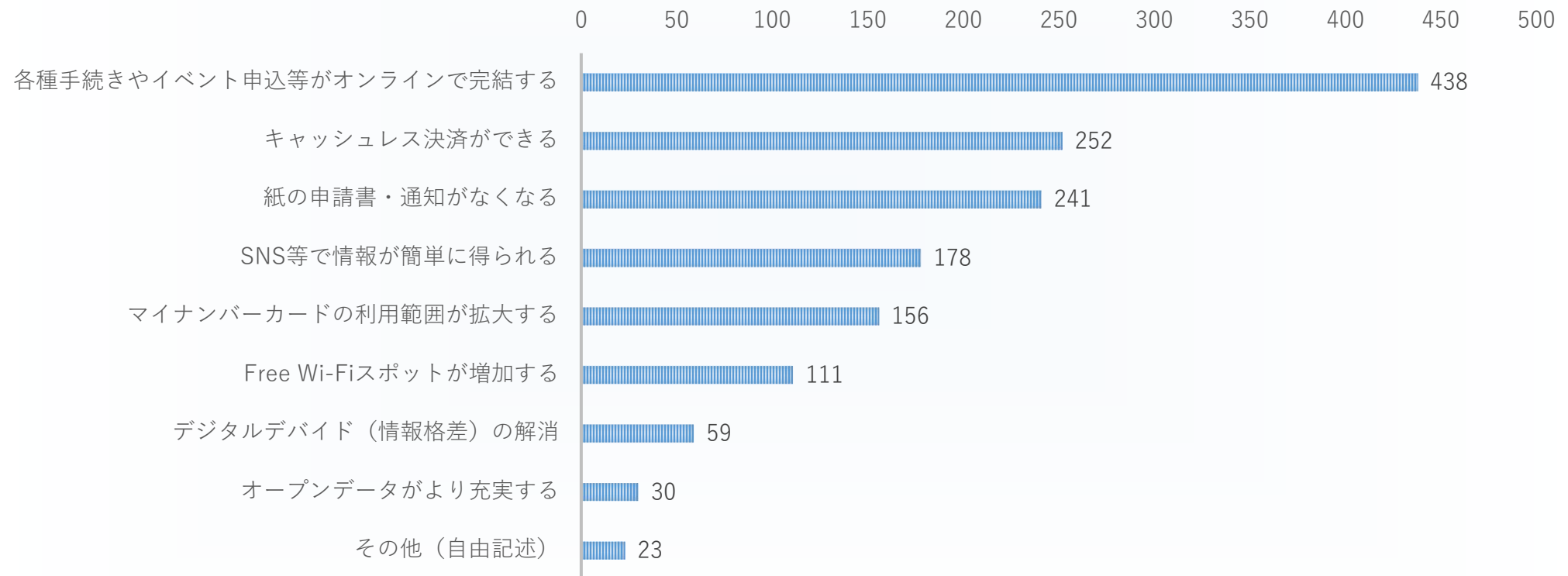
市のデジタル化について

Q.今後、特にデジタル化を推進してほしい分野を選んでください



市のデジタル化について

Q.デジタル化することでどのようなことを期待しますか





まとめ



まとめ



- ✓ マイナンバーカードを使ったことがない人はわずか42人
- ✓ 保険証を筆頭に大多数の人が何かしらのサービスを利用
- ✓ 本人確認やパスポート申請などの利用も

マイナンバーカードはデジタルサービスの基盤になりつつある

まとめ



市公式LINEの利用者が特に多い



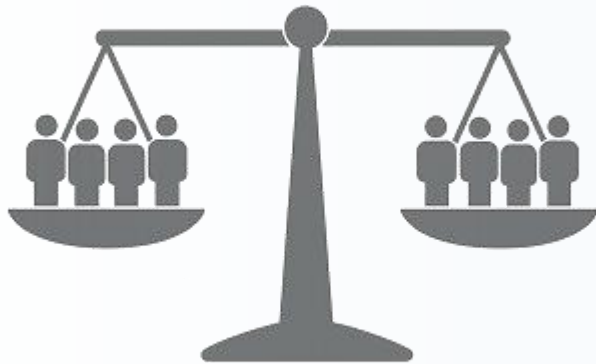
その他のサービスの認知度は限定的



サービスを知っている人のうち、利用者は概ね4割～5割程度(市公式LINE除く)

市デジタルサービスの認知度・利用率の向上が課題

まとめ



デジタルサービスで「便利になった」と感じている人は多い



一方で、市のデジタル化の進み具合の印象は評価が割れている



遅れていると感じている理由は、手続きがオンラインで完結しない、サービスの周知不足が主な意見

ニーズの高いデジタルサービスの提供やサービスの周知が課題

まとめ



デジタルサービスの認知数が増えると



「便利になった」
「市のデジタル化は進んでいる」と
回答する人が増える傾向にある

まずは知ってもらうことが重要

まとめ



オンラインで手続きが完結してほしい



キャッシュレス決済に対応してほしい



紙での申請や通知をなくしてほしい

デジタルサービスで特にニーズが高いサービスは3点