

高岡市DX推進アクションプラン新旧対比

個別施策一覧

(1) 施策の柱1 社会のデジタル化（市民が豊かさを実感できるデジタル社会の実現）

取組期間	No.	個別施策の名称	実現しようとするデジタル社会の姿				
			情報通信技術の恩恵を享受できる社会	産業の国際競争力の強化	ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活	活力ある地域社会	安全で安心して暮らせる社会
短期	1	マイナンバーカードの普及促進【共通】			○		○
	2	電子申請対象手続きの拡大【共通】			○		○
	3	データヘルス改革の推進【共通】			○		○
	4	キャッシュレス決済の推進【共通】			○		○
	5	問い合わせ対応のデジタル化（AI チャットボット）【共通】			○		○
	6	オンライン会議の拡大【共通】			○	○	○
中期	1	官民データ利活用の推進		○	○		
	2	デジタルデバイド（情報格差）対策	○		○	○	○
	3	IoT センサーを活用した取り組み【共通】	○		○	○	
	4	地図情報のデジタル化（GIS の公開）【共通】			○		○
	5	市民・地域・行政の新たなつながりの創出【共通】	○		○	○	
	6	デジタルを活用した地域公共交通システムの利便性向上	○		○	○	
	7	災害対応力の強化【共通】					○
	8	産業スマート化の推進		○			
長期	1	相談事案や解決事案のデジタル化（AI の利活用）【共通】			○		○

※社会及び行政のデジタル化の共通テーマ

全ての個別施策の中から、「社会のデジタル化」につながるものを次の2つの考え方で整理し、社会及び行政のデジタル化の共通テーマとしました。

- ・市民等に「時間」と「空間」のゆとりをもたらすもの
- ・社会のデジタル基盤になるもの

(2) 施策の柱2 行政のデジタル化（市民が利便性を実感できる行政サービスの実現）

取組期間	No.	個別施策の名称	実現しようとするデジタル社会の姿				
			情報通信技術の 普及を享受できる社会	産業の国際競争力の強化	ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活	活力ある地域社会	安全で安心して 暮らせる社会
短期	1	マイナンバーカードの普及促進【共通】			○		○
	2	自治体の行政手続きのオンライン化			○		○
	3	電子申請対象手続きの拡大【共通】			○		○
	4	データヘルス改革の推進【共通】			○		○
	5	キャッシュレス決済の推進【共通】			○		○
	6	問い合わせ対応のデジタル化（AI チャットボット）【共通】			○		○
	7	オンライン会議の拡大【共通】			○	○	○
	8	入札関係事務のデジタル化 ※施策名称変更			○		
	9	文書事務のデジタル化			○		
	10	意思決定事務の迅速化（電子決裁）			○		
	11	業務知識や業務経験のデジタル化			○		
	12	働き方改革の推進			○		
中期	1	自治体の情報システムの標準化・共通化			○		
	2	自治体情報ネットワークのセキュリティ強化					○
	3	業務プロセスのデジタル化（AI・RPA）			○		
	4	IoT センサーを活用した取り組み【共通】	○		○		○
	5	地図情報のデジタル化（GIS の公開）【共通】			○		○
	6	市民・地域・行政の新たなつながりの創出【共通】	○		○	○	
	7	災害対応力の強化【共通】					○
	8	校務の効率化			○		○
長期	1	窓口案内のデジタル化			○		○
	2	窓口業務のデジタル化			○		○
	3	相談事案や解決事案のデジタル化（AI の利活用）【共通】			○		○

(1) 施策の柱1 社会のデジタル化（市民が豊かさを実感できるデジタル社会の実現）
【中期（概ね5年以内）】

社会-中期-1	官民データ利活用の推進			
個別施策の名称				
事業概要	県内自治体と連携し、官民が共同で利用できるデータ連携基盤等の環境整備を検討し、社会におけるデータ利活用の推進を図ることで、新たな価値の創出を図る。			
推進スケジュール				
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
ワンチームとやま 連携推進本部会議 におけるデータ連 携基盤の構築に向 けた調査等	データ連携基 盤の構築	データ利活用に向けた実証実験の実施等		
↓				
推進スケジュール（見直し後）				
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
ワンチームとやま 連携推進本部会議 におけるデータ連 携基盤の構築に向 けた調査等	データ連携基盤 の構築	県・市町村共同利用による運用		
		連携する県・市町村のセンサーデータの拡充		
		データ利活用に向けた実証実験の実施等		
実現しようとするデジタル社会の姿				
経済構造改革の推進 産業の国際競争力の強化	ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活			

社会-中期-2	デジタルデバインド（情報格差）対策			
個別施策の名称				
事業概要	生活にゆとりがある社会を目指して、市民のデジタル・リテラシーの向上をサポートするとともに、地域におけるデジタル活用をリードする人材を育成する。			
推進スケジュール				
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
初心者向けデジタル機器利用に関する教室の開催				
中級者向け 教室の新設・開催	地域におけるデジタル活用人材の育成推進			
実現しようとするデジタル社会の姿				
情報通信技術の恵沢を 享受できる社会	ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活	活力ある地域社会	安全で安心して 暮らせる社会	
				
推進スケジュール（見直し後）				
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
初心者向けデジタル機器利用に関する教室の開催				
中級者向け 教室の新設・開催	地域におけるデジタル活用人材の育成推進			
	講座内容の拡充・市デジタルサービス活用推進			
実現しようとするデジタル社会の姿				
情報通信技術の恵沢を 享受できる社会	ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活	活力ある地域社会	安全で安心して 暮らせる社会	

社会-中期-6	デジタルを活用した地域公共交通システムの利便性向上			
個別施策の名称				
事業概要	地域が主体となって運営する市民協働型地域交通システムへの MaaS の実装により、利用者の利便性向上と運営側の労務負担軽減を図る。また、旅行や出張などで来訪される方の移動の利便性向上を図るため、交通事業者と連携して観光型 MaaS の普及拡大を図る。			
推進スケジュール（当初）				
令和 4 年度 (2022 年度)	令和 5 年度 (2023 年度)	令和 6 年度 (2024 年度)	令和 7 年度 (2025 年度)	令和 8 年度 (2026 年度)
【市民協働型地域交通システムへの MaaS 実装支援】				
先進事例に取り組む地区への導入及び実証運行支援	中田地区の「ノックカル」実証運行及び本格運行支援			
MaaS システムの他運行形態への導入検討	地域タクシー運行地区への MaaS システムの導入支援			
市民協働型地域交通システム導入地区と MaaS システムの利用拡大				
【観光型 MaaS の普及拡大】				
交通事業者による観光型 MaaS を活用した高速バス切符（世界遺産バス、わくライナー）、万葉線 1 日フリー切符等のデジタルチケット化	市内路線バス 1 日フリーバス乗車券の造成と併せて、交通事業者と連携した観光型 MaaS の活用検討			
新高岡駅を発着する 2 次交通を活用した旅行商品造成と併せて、交通事業者と連携した観光型 MaaS の普及拡大				
実現しようとするデジタル社会の姿				
情報通信技術の恩恵を享受できる社会	ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活	活力ある地域社会		
				



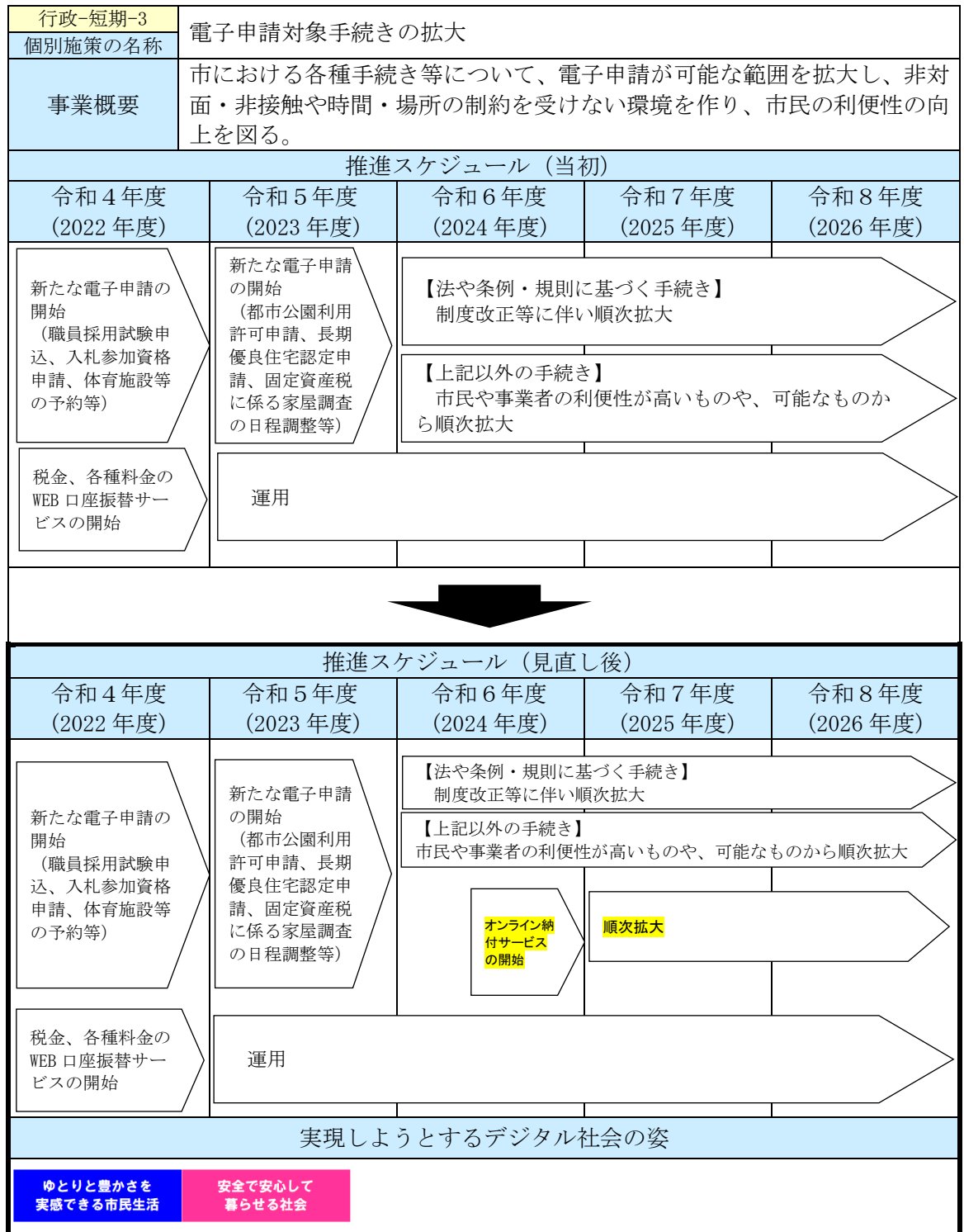
推進スケジュール（見直し後）				
令和4年度 （2022年度）	令和5年度 （2023年度）	令和6年度 （2024年度）	令和7年度 （2025年度）	令和8年度 （2026年度）
【市民協働型地域交通システムへのMaaS実装支援】				
先進事例に取り組む 地区への導入及び 実証運行支援	中田地区の「ノ ッカル」本格運 行開始			
MaaS システム の他運行形態 への導入検討	MaaS システム導入 支援（守山地区の地 域タクシー「もりま る」）	MaaS システム導入 支援（野村地区の地 域タクシー「のむた く」）		
市民協働型地域交通システム導入地区と MaaS システムの利用拡大				
【観光型 MaaS の普及拡大】				
交通事業者による 観光型 MaaS を活用 した高速バス切符 （世界遺産バス、わ くライナー）、万葉 線 1 日フリー切符 等のデジタルチケ ット化	加越能バス「市内 路線バス 1 日フリ ーきっぷ」造成及 び観光型 MaaS 「my route」「tabiwa」で のデジタルチケッ ト化を支援	交通事業者と連携 した観光型 MaaS を活用した高速バ ス切符の販売補助		
新高岡駅を発着する 2 次交通を活用した旅行商品造成と併せて、交通事業者と連携した観 光型 MaaS の普及拡大				
実現しようとするデジタル社会の姿				
情報通信技術の恩恵を 享受できる社会	ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活	活力ある地域社会		

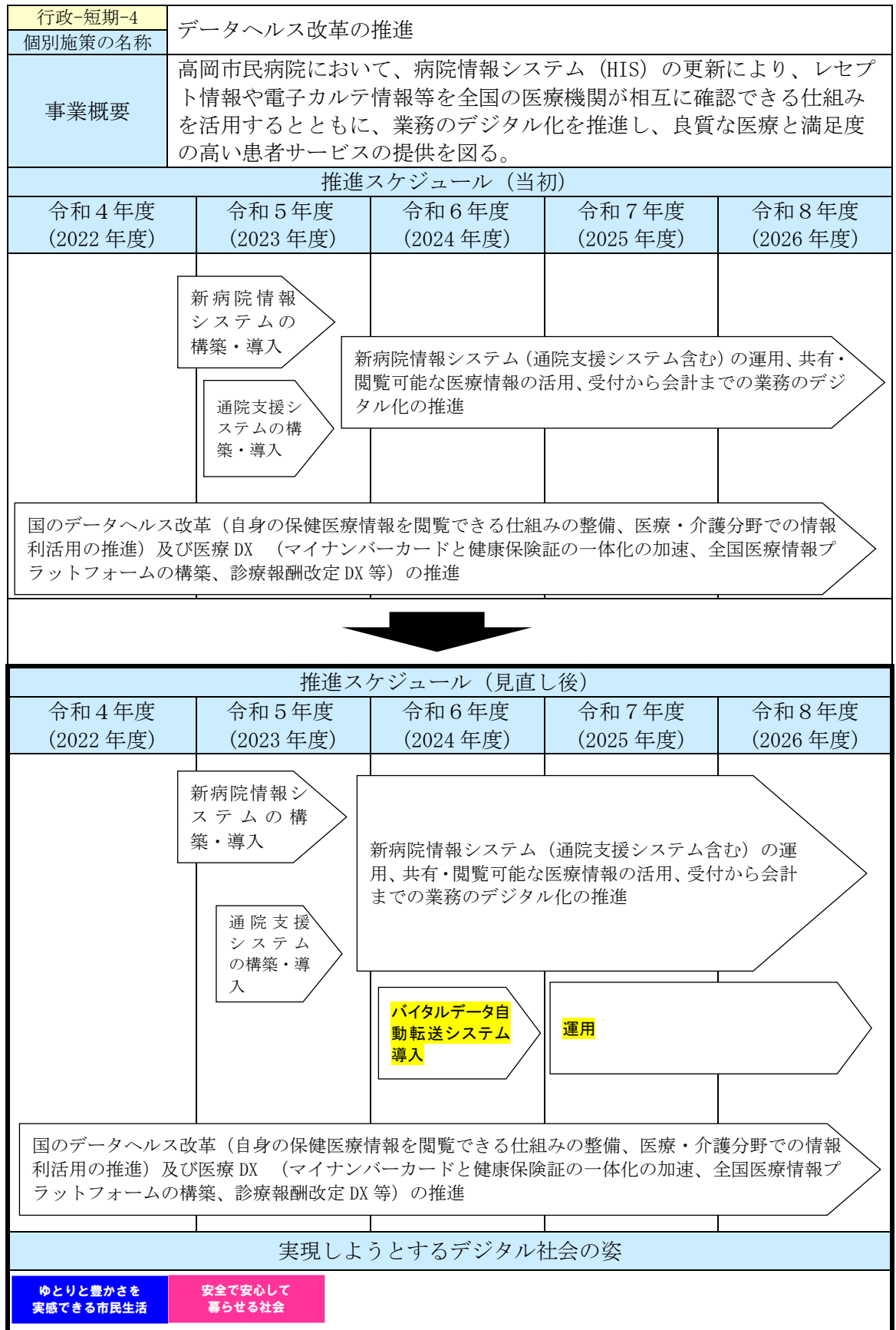
社会-中期-8	産業スマート化の推進				
個別施策の名称					
事業概要	市内事業者のデジタル技術の導入やデジタル人材育成による企業活動の省力化と経営効率の向上に係る取組みを支援し、本市のものづくり産業の持続的成長を図る。				
推進スケジュール					
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)	
産業スマート化事業支援補助金の実施					
		人材育成事業の取組みに係る支援			
		支援内容の拡充検討			
実現しようとするデジタル社会の姿					
経済構造改革の推進 産業の国際競争力の強化					
					
変更なし					

(2) 施策の柱2 行政のデジタル化（市民が利便性を実感できる行政サービスの実現）
【短期（概ね1～2年）】

行政-短期-1	マイナンバーカードの普及促進			
個別施策の名称				
事業概要	マイナンバーカードを活用した行政手続きのオンライン申請や健康保険証、運転免許証など、活用場面が拡大していく中で、マイナンバーカードを保有するメリットを周知するとともに取得促進を図る。			
推進スケジュール（当初）				
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
マイナンバーカード交付円滑化計画の推進 (出張申請受付、臨時窓口の開設、交付専用特設会場の設置、カード受け取りの予約制の導入)	マイナンバーカード申請サポート及び 「お待たせしない窓口」を念頭においたマイナンバーカードの円滑な交付 (・ 出張申請受付 ・ 休日臨時窓口の開設 ・ 事前予約制によるカード交付)			
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活	安全で安心して 暮らせる社会			
				
変更なし				

行政-短期-2	自治体の行政手続きのオンライン化（国におけるオンライン化の推進）			
個別施策の名称				
事業概要	住民の利便性向上に資するため、行政手続きの標準化を図るとともに、オンライン化に必要なシステム整備を進める。（国のマイナポータルと地方公共団体の情報システムの連携強化）			
推進スケジュール（当初）				
令和4年度 （2022年度）	令和5年度 （2023年度）	令和6年度 （2024年度）	令和7年度 （2025年度）	令和8年度 （2026年度）
オンライン接続システム（申請管理システム）の構築	オンライン接続システム（申請管理システム）の運用			標準準拠システムでの業務開始 標準準拠システムとの連携開始
【引越し（転出・転入）	（転居）予約）6手続き】			
マイナポータルでのオンライン申請運用開始	マイナポータルでのオンライン申請受付			
【子育て・介護手続き	26手続き】			
マイナポータル（びったりサービス）における申請様式の統一・標準化	マイナポータル（びったりサービス）でのオンライン申請運用開始	マイナポータル（びったりサービス）でのオンライン申請受付		
		国の標準仕様に合わせた地方公共団体の情報システムの移行作業		
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活		安全で安心して 暮らせる社会		
変更なし				





行政-短期-5	キャッシュレス決済の推進			
個別施策の名称				
事業概要	市の事務手続きに伴う手数料等について、スマートフォンを利用したQRコード決済等の導入により、現金の持ち歩きをなくすなど、市民の利便性の向上を図る。			
推進スケジュール（当初）				
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
QRコードを含む キャッシュレス決済※の運用開始（20種類） 【住民票、税証明等】	キャッシュレス決済に対応した手続き・対象施設の拡充検討			
	※キャッシュレス決済・・・QRコード決済、クレジットカード決済、電子マネー決済			
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活	安全で安心して 暮らせる社会			
				
変更なし				

行政-短期-6	問い合わせ対応のデジタル化（AI チャットボット）			
個別施策の名称				
事業概要	市民からの問い合わせ等に対し、24 時間自動で答える仕組みを導入し、時間の制約を受けない環境を作り、市民の利便性の向上を図る。			
推進スケジュール（当初）				
令和 4 年度 (2022 年度)	令和 5 年度 (2023 年度)	令和 6 年度 (2024 年度)	令和 7 年度 (2025 年度)	令和 8 年度 (2026 年度)
AI チャットボット システムの導入	問い合わせ等に対する回答内容の充実・改善			
変更なし				

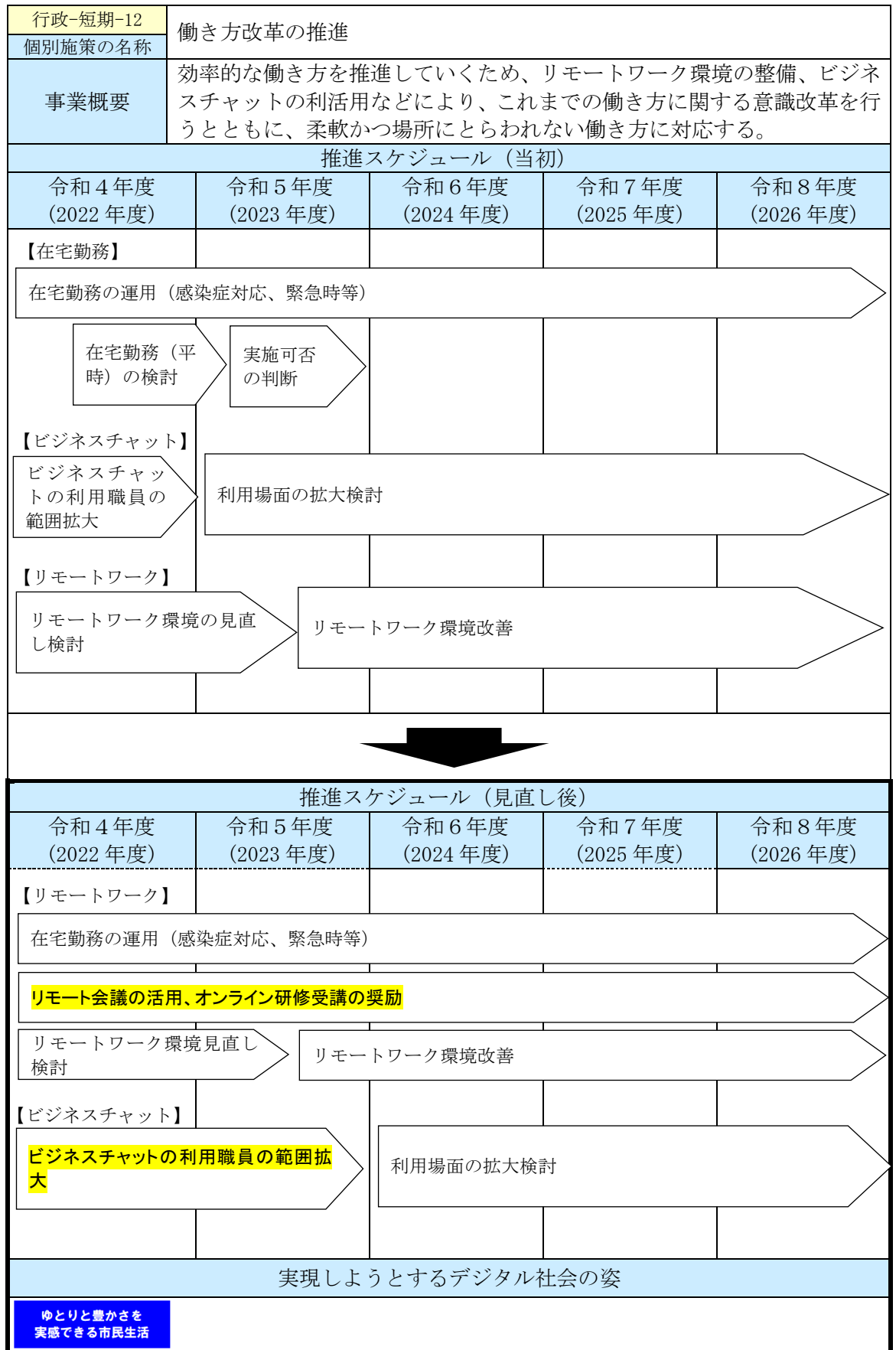
行政-短期-7	オンライン会議の拡大			
個別施策の名称				
事業概要	出前講座や会議などをオンラインで実施することで、参集にかかる時間を節約し、市民の利便性の向上を図る。			
推進スケジュール（当初）				
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
オンライン可能な 出前講座等の整備	オンライン会議の範囲の拡大・環境改善			
消防業務、保育業 務におけるオンラ イン会議環境整備				
	外国人児童生徒 就学支援におけ るオンライン活 用の環境整備	オンライン活用の拡充		
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活	活力ある地域社会	安全で安心して 暮らせる社会		
変更なし				

行政-短期-8	電子入札システムの共同利用				
個別施策の名称					
事業概要	現在、個別に導入・運用している電子入札システムを、新たに県内自治体による共同調達・共同利用のシステムに切り替えることにより、これまで各自治体毎に発行されていた入札用 I C カードの一元化が可能となり、事業者の利便性の向上を図る。				
推進スケジュール（当初）					
令和 4 年度 (2022 年度)	令和 5 年度 (2023 年度)	令和 6 年度 (2024 年度)	令和 7 年度 (2025 年度)	令和 8 年度 (2026 年度)	
電子入札 システム 導入	共同利用による運用				
8	入札関係事務のデジタル化				
個別施策の名称					
事業概要	電子入札システムの県内自治体による共同調達・共同利用システムへの切り替えや、紙書類で行っている事業者との契約事務、入札参加資格申請事務の電子化により、庁舎への来訪機会や手続き時間等の事業者負担軽減や内部事務の簡素化、省力化を図る。				
推進スケジュール（見直し後）					
令和 4 年度 (2022 年度)	令和 5 年度 (2023 年度)	令和 6 年度 (2024 年度)	令和 7 年度 (2025 年度)	令和 8 年度 (2026 年度)	
電子入札 システム 導入	共同利用による運用				
		電子契約 システム 導入	運用開始 (工事請負・コ ンサル)	対象業務拡大 (業務委託等)	
		入札参加資 格申請シス テム導入	運用開始	運用	
実現しようとするデジタル社会の姿					
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活					

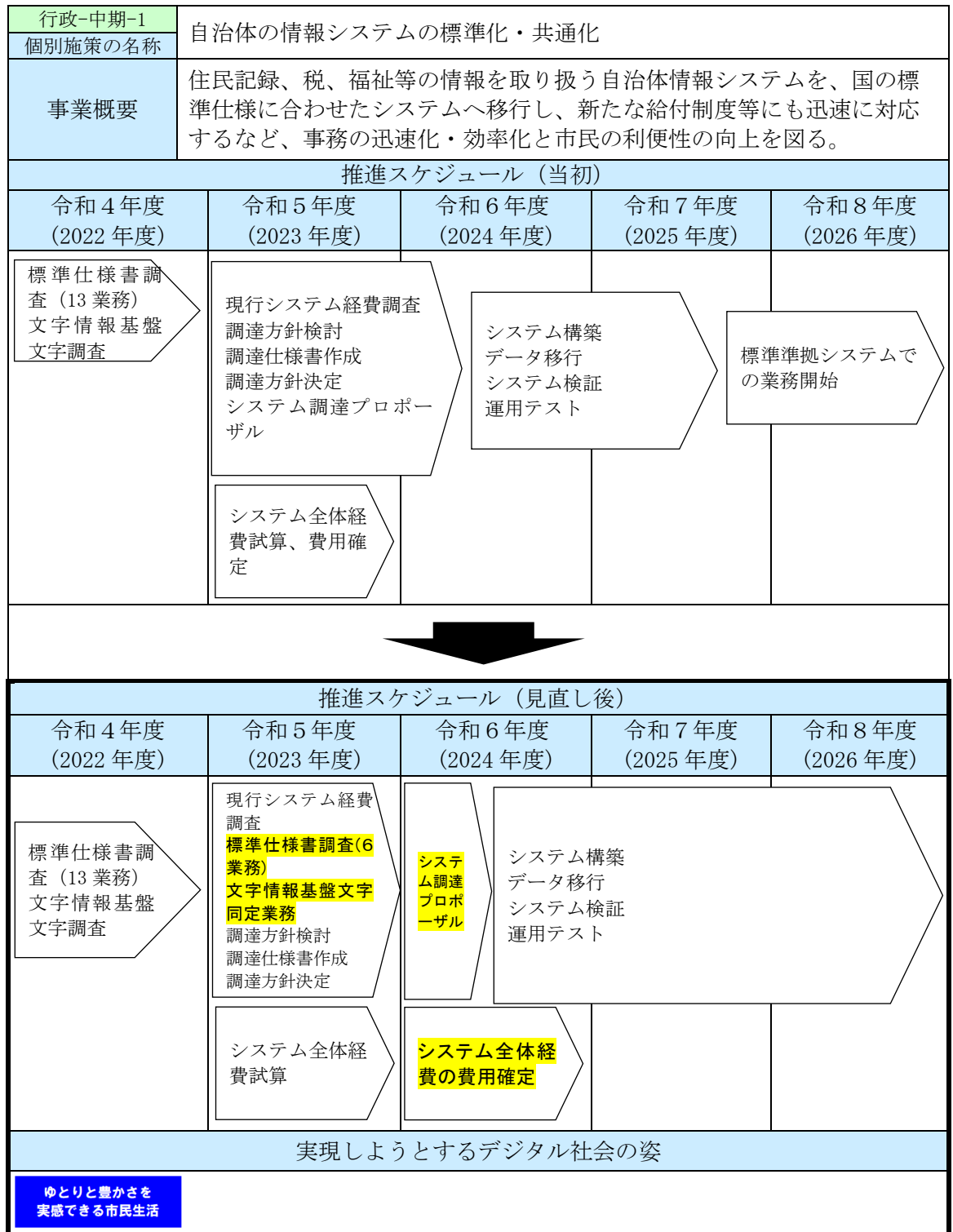
行政-短期-9	文書事務のデジタル化			
個別施策の名称				
事業概要	文書事務のデジタル化を進めることで、事務のあり方を見直し、ペーパーレス化を推進することにより、文書検索の迅速化やデータ分析による市民サービスの向上を図るとともに、文書の保管スペースの削減を図る。			
推進スケジュール（当初）				
令和4年度 （2022年度）	令和5年度 （2023年度）	令和6年度 （2024年度）	令和7年度 （2025年度）	令和8年度 （2026年度）
【文書管理システム】				
文書管理システム導入	文書事務のデジタル化・ペーパーレス化の推進			
文書事務のルール・運用等の検討				
【公共施設設計図面電子化】				
図面電子化後のルール・運用等の検討	図面電子化業務（5年計画）			
				
推進スケジュール（見直し後）				
令和4年度 （2022年度）	令和5年度 （2023年度）	令和6年度 （2024年度）	令和7年度 （2025年度）	令和8年度 （2026年度）
【文書管理システム】				
文書管理システム導入	文書事務のデジタル化・ペーパーレス化の推進			
文書事務のルール・運用等の検討				
【公共施設設計図面電子化】				
図面電子化運用基準作成	図面電子化業務（5年計画 R5年度～R9年度まで）			
図面（全数）の把握 図面電子化台帳作成	電子化済図面の整理			
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活				

行政-短期-10	意思決定事務の迅速化（電子決裁）			
個別施策の名称				
事業概要	支払事務手続きに関し、これまでの紙や押印による手法を電子的な手法に切り替えることにより、意思決定や事務処理に要する時間を短縮する。			
推進スケジュール				
令和４年度 （2022 年度）	令和５年度 （2023 年度）	令和６年度 （2024 年度）	令和７年度 （2025 年度）	令和８年度 （2026 年度）
電子決裁システムの運用・事務改善 （システム整備は令和３年度）				
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活				
				
変更なし				

行政-短期-11	業務知識や業務経験のデジタル化			
個別施策の名称				
事業概要	様々な対応事例や職員の経験値をデータベース等に蓄積し、業務運用のデジタル化を進めることにより、技術の継承と対応力の底上げを図り、市民サービスの質の向上を図る。			
推進スケジュール（当初）				
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
各課マニュアル 整備・精査	各課マニュアルの共有・運用			
		共有方法についての 改善等の検討		
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活				
				
変更なし				



【中期（概ね5年以内）】



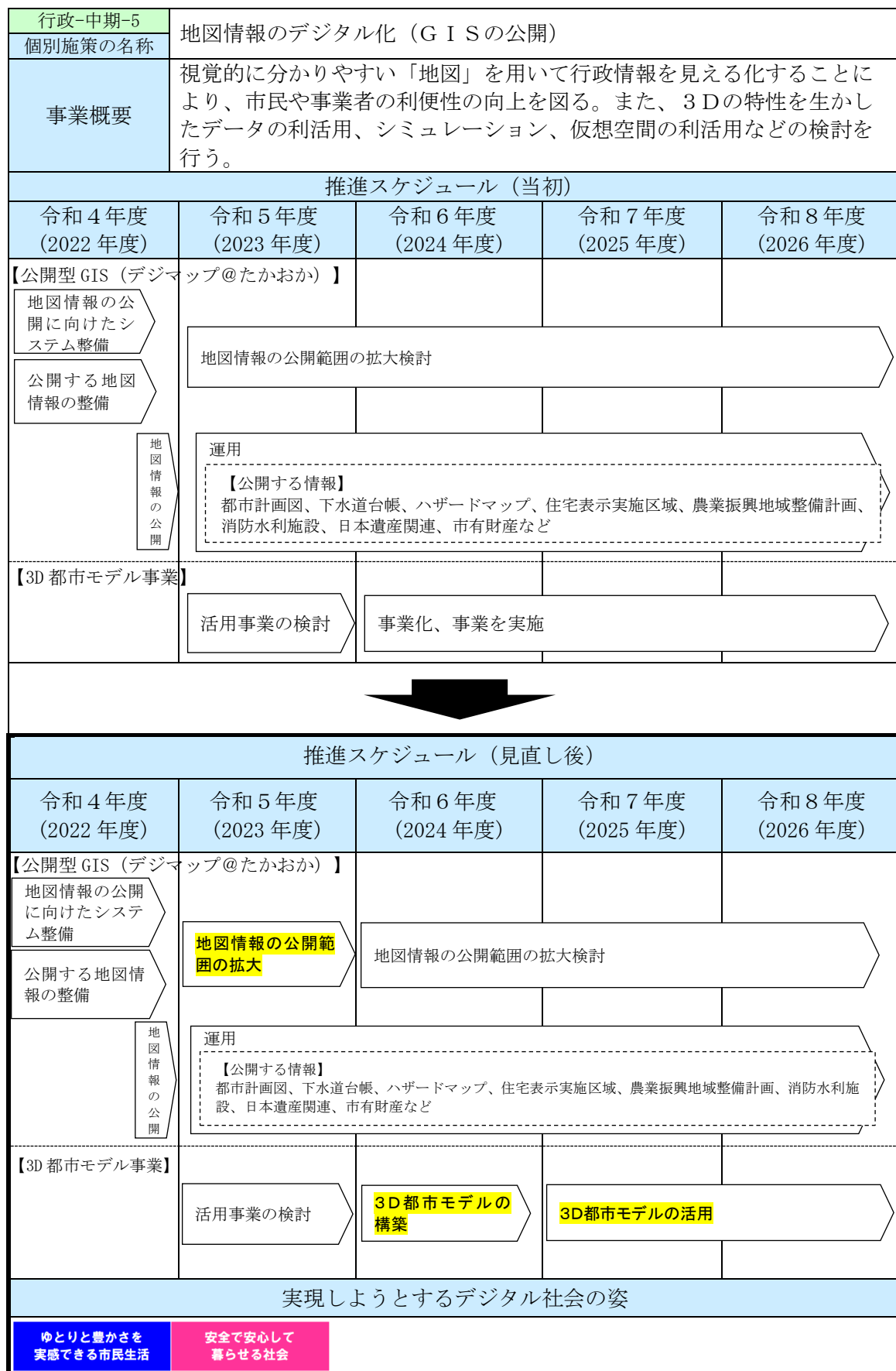
行政-中期-2	自治体情報ネットワークのセキュリティ強化			
個別施策の名称				
事業概要	市が保有する個人情報等を外部の脅威から守り、市民が安心して生活できるよう、市が管理する情報ネットワークのセキュリティ対策の徹底と強化を実施する。			
推進スケジュール（当初）				
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
自治体情報ネットワークの 強靱化に向けた 機器更新	自治体情報ネットワークのセキュリティ対策の徹底と強化			
	インターネット接続を伴うサービスやアプリケーションを安全に活用するためのネットワーク構成の見直し			
実現しようとするデジタル社会の姿				
安全で安心して 暮らせる社会				
				
変更なし				

行政-中期-3	業務プロセスのデジタル化（A I ・ R P A）			
個別施策の名称				
事業概要	業務プロセスの見直しを進め、A I やR P Aなどのデジタル技術を活用し、定例的・定型的な業務の効率化を図ることで、生み出された時間を市民サービスの向上に注力する。			
推進スケジュール（当初）				
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
R P A の県内自治体との共同利用 (税及び福祉業務、整備は令和2年度及び3年度実施)		システム標準化に伴う既存利用の A I ・ R P A の利用検討及び移行対応		
R P A 対象業務の拡大検討				
A I - O C R 導入検討	A I - O C R 導入実施	A I - O C R 対象業務の拡大検討		
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活				
				
変更なし				

行政-中期-4	IoT センサーを活用した取り組み			
個別施策の名称				
事業概要	人手による作業を IoT 技術等に置き換えることで、安全・安心を実現するとともに、業務の効率化により質の高い市民サービスを提供する。また、蓄積したデータを公開することで、官民データ利活用を促進する。			
推進スケジュール（当初）				
令和 4 年度 (2022 年度)	令和 5 年度 (2023 年度)	令和 6 年度 (2024 年度)	令和 7 年度 (2025 年度)	令和 8 年度 (2026 年度)
【ドローン活用】				
ドローン導入	災害時における現場状況の確認など			
データ活用の検討	全天候型ドローンへの更新検討 水中ドローンの導入検討			
【スマートメーター】 (山間部設置)				
実証実験 (沢川地区)	沢川排水区全戸設置	五位山地区周辺での導入検討		
(大口径メーター（工場）設置)				
現地調査	通信端末設置、分析	工場用以外での設置検討		
【河川水位監視】				
河川水位センサー設置 (6 箇所)	センサー設置箇所、分野の拡大	センサー設置箇所、分野の拡大		
データ連携基盤導入	本市センサーデータのワンチームとやまデータ連携基盤への搭載検討	搭載、運用（随時データ搭載）		
【水道管路漏水監視】				
	漏水監視センサー導入	センサー設置範囲の拡大		
【樋門監視（水位流速監視）】				
	水位流速監視センサー導入	センサー設置範囲の拡大		
【地下道（アンダーパス）水位監視】				
	試行運用	センサー設置範囲の拡大検討		
【クマ出没対策（トレイルカメラ（センサー付きカメラ）活用）】				
トレイルカメラ試行運用	運用			
	設置台数、範囲等の拡大検討			
【現場映像伝送装置の活用】				
	災害発生時における被害状況の共有			
運用開始(全消防署)	使用範囲の拡大			
【消雪装置監視】				
	導入施設の検討	各施設システム導入	運用開始・設置施設の拡大	



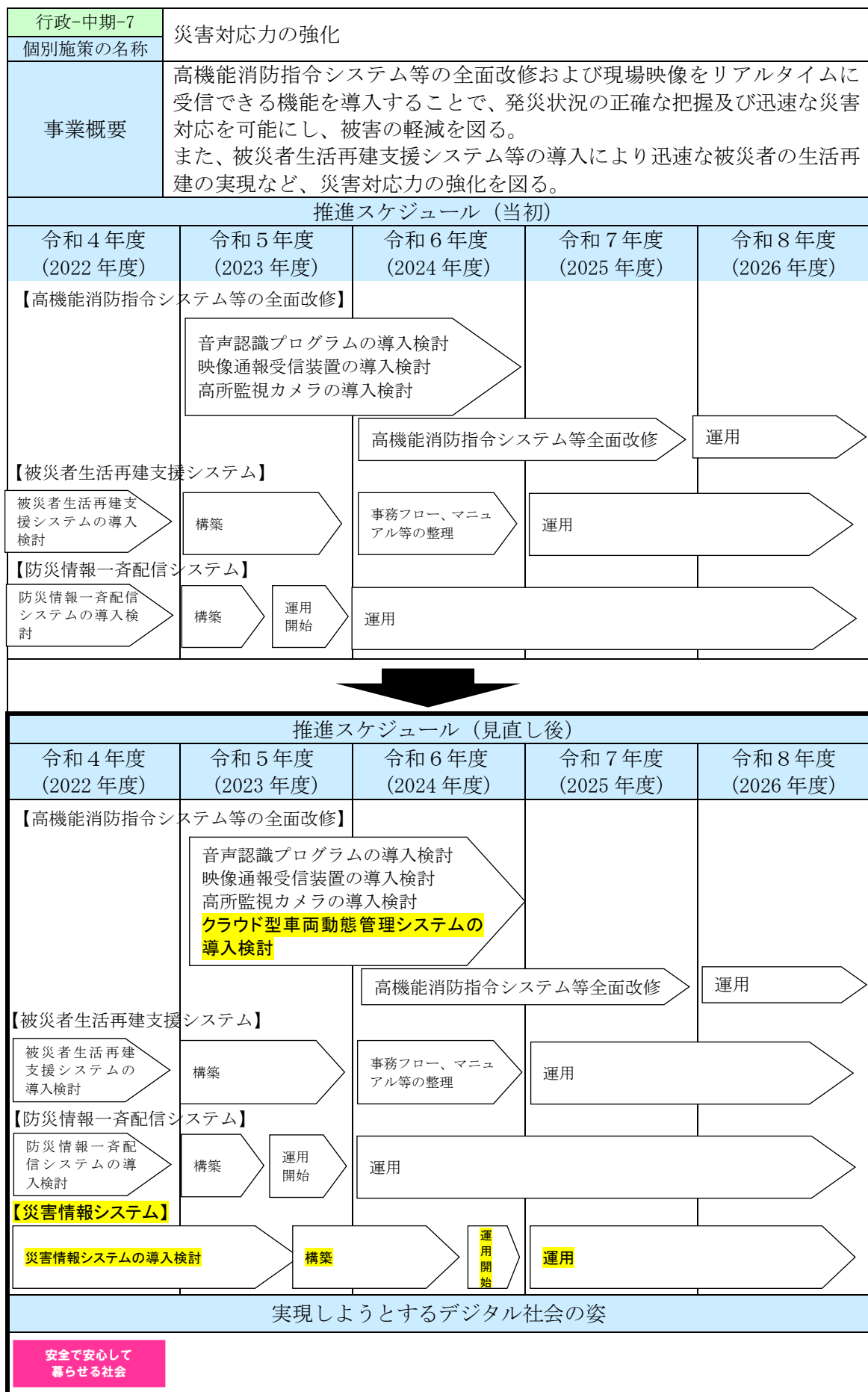
推進スケジュール（見直し後）				
令和4年度 （2022年度）	令和5年度 （2023年度）	令和6年度 （2024年度）	令和7年度 （2025年度）	令和8年度 （2026年度）
実現しようとするデジタル社会の姿				
【ドローン活用】				
ドローン導入	災害時における現場状況の確認など			
データ活用の検討	全天候型ドローンへの更新検討 水中ドローンの導入検討			
【スマートメーター】 （山間部設置）				
実証実験 （沢川地区）	沢川地区 全戸設置	五位配水区全戸設置	国吉配水区（一部） 設置	その他導入拡大
（大口径メーター（工場）設置）	調査、検討	設置		
（データの利活用（見える化等））	調査、検討	導入準備	運用	
【河川・下水道水位監視】				
水位センサー設置（河川 （6箇所）、 下水道（2箇所））	センサー設置箇所、分野の拡大	センサー設置箇所、分野の拡大		
データ連携 基盤導入	本市センサーデータのワンチームと やまデータ連携基盤への搭載検討	搭載、運用（随時データ搭載）		
【水道管路漏水監視】				
	漏水監視センサー導入	センサー設置範囲の拡大	センサー設置箇所の見直し	
【樋門監視（水位流速監視）】				
	水位流速監視センサー導入	センサー設置範囲の拡大		
【地下道（アンダーパス）水位監視】				
	試行運用	センサー設置範囲の拡大検討		
【クマ出没対策（トレイルカメラ（センサー付きカメラ）活用）】				
トレイルカメラ試行運用	運用			
	設置台数、範囲等の拡大検討			
【現場映像伝送装置の活用】				
	災害発生時における被害状況の共有			
運用開始（全消防署）	使用範囲の拡大			
【消雪装置監視】				
	導入施設の検討	各施設システム導入	運用開始・設置施設の拡大	
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活		安全で安心して 暮らせる社会		



行政-中期-6	市民・地域・行政の新たなつながりの創出			
個別施策の名称				
事業概要	各種アプリを活用して、市民や地域と行政の新たなつながりを創出し、利用者への各種案内や連絡などきめ細やかな情報発信等を行い、市民サービスの向上を図る。			
推進スケジュール				
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
【市公式 LINE の運用】				
市公式 LINE のサービス拡充	メニュー内容の充実・改善			
【高齢者のデジタル推進事業】				
	高齢者アプリの構築 アプリ連携基盤の導入検討	高齢者アプリの稼働 アプリ連携基盤構築	利用可能アプリの拡充	
e スポーツの推進				
【子育て支援アプリの運用（ねねネットたかおか）】				
新機能追加	予約可能イベント等の拡充			
【保育業務支援システム（Hoic）の運用】				
試行	運用			
	効果検証	導入保育園の拡大		
【地域内の情報連絡体制の確立（結ネット）】				
結ネットの導入地区の拡大				
利用者をサポートするための体制の構築				
【市内公共施設への公衆 Wi-Fi 環境整備（TAKAOKA FREE Wi-Fi）】				
公衆 Wi-Fi リニューアル（56 箇所）				
順次運用開始				
【市公式ホームページリニューアル】				
	利用状況等の分析 サイト設計・構築	移行・リニューアル	運用・ページ内容等の充実・改善	
【万葉ホームページの開設】				
	ホームページの開設準備・運用開始	運用・コンテンツの拡充		



推進スケジュール（見直し後）				
令和4年度 （2022年度）	令和5年度 （2023年度）	令和6年度 （2024年度）	令和7年度 （2025年度）	令和8年度 （2026年度）
【市公式LINEの運用】				
市公式LINEのサービス拡充	メニュー内容の充実・改善			
【高齢者のデジタル推進事業】				
	TAKAOKA アプリの構築 アプリ連携基盤の導入	TAKAOKA アプリの稼働		
		TAKAOKA アプリの機能拡充		
eスポーツの推進				
		双方向見守り・避難情報等配信サービス（マゴコロボタン）運用		
【子育て支援アプリの運用（ねねットたかおか）】				
新機能追加	予約可能イベント等の拡充			
【保育業務支援システム（Hoic）の運用】				
試行	運用			
	効果検証	導入保育園の拡大		
【地域内の情報連絡体制の確立（結ネット）】				
結ネットの導入地区の拡大				
利用者をサポートするための体制の構築				
【市内公共施設への公衆Wi-Fi環境整備（TAKAOKA FREE Wi-Fi）】				
公衆Wi-Fi リニューアル（56箇所）	順次運用開始			
【市公式ホームページリニューアル】				
	利用状況等の分析 サイト設計・構築	移行・リニューアル	運用・ページ内容等の充実・改善	
【万葉ホームページの開設】				
	ホームページの開設準備・運用開始	運用・コンテンツの拡充		
【たかおか電子図書館】				
	構築	運用開始	運用	
【多職種連携情報システム「高岡多職種ネット（バイタルリンク）」】				
	高岡多職種ネットの運用ルール検討、規約作成	運用開始	運用	
			利用者の拡大 （未利用事業者向け研修会、多職種ワーキングの実施）	
実現しようとするデジタル社会の姿				
情報通信技術の恵沢を 享受できる社会		ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活		



行政-中期-8	校務の効率化			
個別施策の名称				
事業概要	校務クラウドストレージサービスの導入に伴いセキュリティを強化し、学校内外を問わず校務が行える環境を構築する。また、統合型校務支援クラウドサービスの導入により、教職員の業務の効率化、業務負担の軽減を図る。			
推進スケジュール（当初）				
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
校務クラウド ストレージサ ービスの導入				
統合型校務支 援クラウドサ ービスの導入				
推進スケジュール（見直し後）				
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
校務クラウド ストレージサ ービスの導入				
統合型校務支 援クラウドサ ービスの導入				
		保健管理機能追加	機能拡充	
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活	安全で安心して 暮らせる社会			

【長期（５年以上）】

行政-長期-1	窓口案内のデジタル化			
個別施策の名称				
事業概要	市民が迷わずに市役所で用事を済ませることができるよう、AI ロボットやデジタルサイネージなどを利用した窓口案内の実施を検討する。			
推進スケジュール（当初）				
令和 4 年度 (2022 年度)	令和 5 年度 (2023 年度)	令和 6 年度 (2024 年度)	令和 7 年度 (2025 年度)	令和 8 年度 (2026 年度)
市民の利便性向上に向けた情報収集・検討				
【窓口混雑状況のリアルタイム配信】				
	運用開始	運用		
↓				
推進スケジュール（見直し後）				
令和 4 年度 (2022 年度)	令和 5 年度 (2023 年度)	令和 6 年度 (2024 年度)	令和 7 年度 (2025 年度)	令和 8 年度 (2026 年度)
市民の利便性向上に向けた情報収集・検討				
【窓口混雑状況のリアルタイム配信】				
	運用開始	運用		
「ワンストップ窓口の段階的な導入に合わせて、窓口案内等の方策を再検討」				
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活		安全で安心して 暮らせる社会		

行政-長期-2 個別施策の名称	窓口業務のデジタル化			
事業概要	来庁者の窓口手続きにおける利便性の向上のため、各種申請書の作成を職員が支援する「書かない窓口」の実施など、窓口業務のデジタル化を検討する。			
推進スケジュール（当初）				
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
窓口業務のデジタル化に関する方策検討	窓口業務のデジタル化に関する調査	窓口業務のBPRに向けた検討		
推進スケジュール（見直し後）				
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
窓口業務のデジタル化に関する方策検討	窓口業務のデジタル化に関する調査・ 方策決定	「ワンストップ窓口」の段階的な導入	ライフイベント全般に係る「ワンストップ窓口」の実施	運用
		窓口支援システムの構築 「書かない窓口」の実施		
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活	安全で安心して 暮らせる社会			

行政-長期-3 個別施策の名称	相談事案や解決事案のデジタル化（AI の利活用）			
事業概要	関係機関が保有する相談事案や解決事案などを蓄積し、AI でそのデータを分析することにより、諸判断の迅速化や支援体制の強化を図り、業務やサービスの質の向上につなげる。			
推進スケジュール				
令和 4 年度 (2022 年度)	令和 5 年度 (2023 年度)	令和 6 年度 (2024 年度)	令和 7 年度 (2025 年度)	令和 8 年度 (2026 年度)
情報分析の方策検討				
関係機関が保有する相談事案や解決事案などの蓄積				
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活	安全で安心して 暮らせる社会			
				
変更なし				