

高岡市 D X 推進方針（案）

令和 年 月
高 岡 市

※DXとは

Digital Transformation（デジタル・トランスフォーメーション）の略で、デジタル技術が人々の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させること。（令和2年12月25日 総務省・自治体DX推進計画より）

第一部 高岡市DX推進基本方針

1	策定の趣旨	2
2	策定の背景	3
	（1）社会情勢の変化	3
	①人口減少時代を見据えた安定的な行政運営	3
	②スマートフォンやソーシャルメディアの普及とライフスタイルの変化	4
	③情報セキュリティへの対策	7
	（2）国のDX施策の動向	7
	①デジタル社会の実現に向けた改革の基本方針	7
	②デジタル・ガバメント実行計画	7
	③自治体DX推進計画	7
	④デジタル改革関連6法	8
	⑤自治体DX推進手順書	8
	（3）富山県のDX施策の動向－ワンチームとやま－	8
	（4）高岡市における情報化施策の取り組み	9
3	基本的な考え方	10
	（1）位置付け	10
	（2）基本理念及び施策の柱	10
	①基本理念	10
	②施策の柱	10
	（i）社会のデジタル化（市民が豊かさを実感できるデジタル社会の実現）	
	（ii）行政のデジタル化（市民が利便性を実感できる行政サービスの実現）	
	（3）対象期間	11
	（4）推進体制	11

第二部 高岡市DX推進アクションプラン

1	高岡市DX推進アクションプランの概要	13
2	高岡市総合計画とアクションプランの関係性	13
3	アクションプランの個別施策がもたらす効果の考え方	14
4	個別施策一覧	15
5	具体的な施策	17
6	用語解説（50音順）	28

第一部 高岡市DX推進基本方針

1 策定の趣旨

近年は、特にスマートフォンやソーシャルメディアの普及等により、幅広い世代にインターネットの利用が浸透し、生活の多くの場面でその利便性を享受できるようになり、一人一人のライフスタイルにも大きな変化をもたらしています。

また、I o T（モノのインターネット化）や A I ・ R P A の導入、ビッグデータの活用が広がるなど、デジタル技術の進展が民間事業者等の活動にも大きな影響を与えています。

一方、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の影響により、感染症対策として非接触・非対面を積極的に取り入れた新たな生活様式への移行が求められ、デジタル技術の活用の動きが加速化しましたが、新型コロナウイルス感染症対応における受給申請手続・支給作業などの諸手続で混乱が生じるなど、行政分野でのデジタル化・オンライン化の遅れが顕在化しました。

そこで国は、「世界最先端デジタル国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画」（令和2年（2020年）7月17日閣議決定）で、「国民が安全で安心して暮らせ、豊かさを実感できる強靱なデジタル社会の実現」に向けて、行政のデジタル化の徹底やマイナンバー活用の促進等の取組を進めていくこととしています。

また、令和2年（2020年）12月25日には、デジタル化に関する3つの国の方針等が示されました。「デジタル社会の実現に向けた改革の基本方針」では、国はデジタル社会の将来像を示し、「デジタル・ガバメント実行計画」では、国及び地方のデジタル化指針を盛り込む等、デジタル・ガバメントの取り組みを加速するため、データ連携基盤の整備や行政手続のデジタル化などの取り組みを実現するための関係府省の各施策を明記し、「自治体デジタル・トランスフォーメーション（D X）推進計画」では、自治体が重点的に取り組むべき事項・内容及び支援策について具体化するとともに、デジタル社会の構築に向けた取り組みを全自治体が着実に進めていくための総務省及び関係省庁の支援策をとりまとめています。

これらを受け高岡市では、新型コロナウイルス感染症への対応、国や富山県のデジタル化に対する最新の動向を踏まえ、現行の「高岡市情報化推進基本方針」を全面改訂することとし、本市のD X推進に対する基本的な考え方及び個別施策を示す「高岡市D X（デジタル・トランスフォーメーション）推進方針」を策定します。

2 策定の背景

(1) 社会情勢の変化

①人口減少時代を見据えた安定的な行政運営

最新の国勢調査結果を反映（12 月予定）

最新の国勢調査結果を反映（12 月予定）

②スマートフォンやソーシャルメディアの普及とライフスタイルの変化

平成 5 年（1993 年）に我が国での商業利用が始まったインターネットは、主に 2000 年代以降、家庭へも急速に普及し、私たちの日常生活の在り方を様々な形で変えていきました。

現在の通信媒体主流となっているスマートフォンは、2007 年の iPhone 及び 2008 年の Android 発売以降に世界的に広く普及しました。総務省の「令和 2 年通信利用動向調査」

によると、世帯におけるスマートフォンの保有率は、2011 年では 29.3 %だったものが、2020 年には 86.8%までに伸びています〈図4〉。

また、「令和元年度 情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査報告書」によると、LINE の利用率（全世代）は 2012 年では 20.3%だったものが、2019 年には 86.9%までに伸びており、ソーシャルメディアが著しく普及していることがうかがえます〈図5〉。

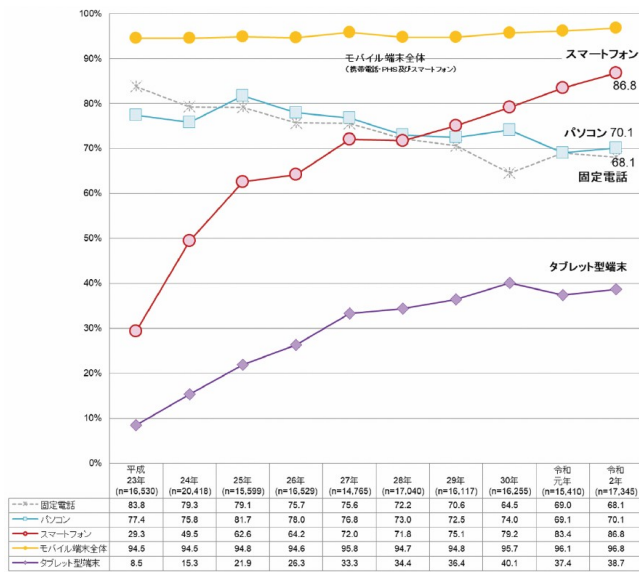
そして、スマートフォンやタブレット型端末などの携帯型端末の普及も相まって、インターネットの利用率が全ての年代で上昇しており、特に 60 代以上のシニア層での上昇率が大きく、インターネットの利活用は年代を超えて広がっています〈図6〉。

このように、かつて世の中の出来事を知るための情報源は、テレビやラジオ、新聞や雑誌等に限られていましたが、今やインターネットが代表的な情報源の一つとなっており、ライフスタイルに大きな変化をもたらしています。

情報通信機器の普及状況

主な情報通信機器の保有状況（世帯） （平成23年～令和2年）

スマートフォンを保有している世帯の割合が堅調に伸びており（86.8%）、パソコン（70.1%）・固定電話（68.1%）を保有している世帯の割合を上回っている。

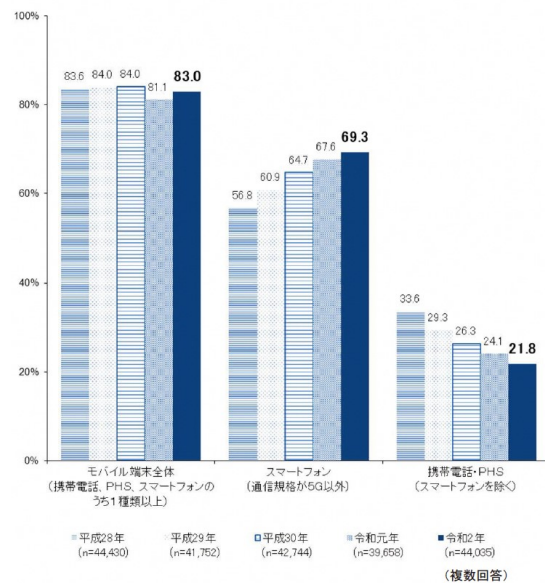


（複数回答）

（注）当該比率は、各年の世帯全体における各情報通信機器の保有割合を示す。

モバイル端末の保有状況（個人） （平成28年～令和2年）

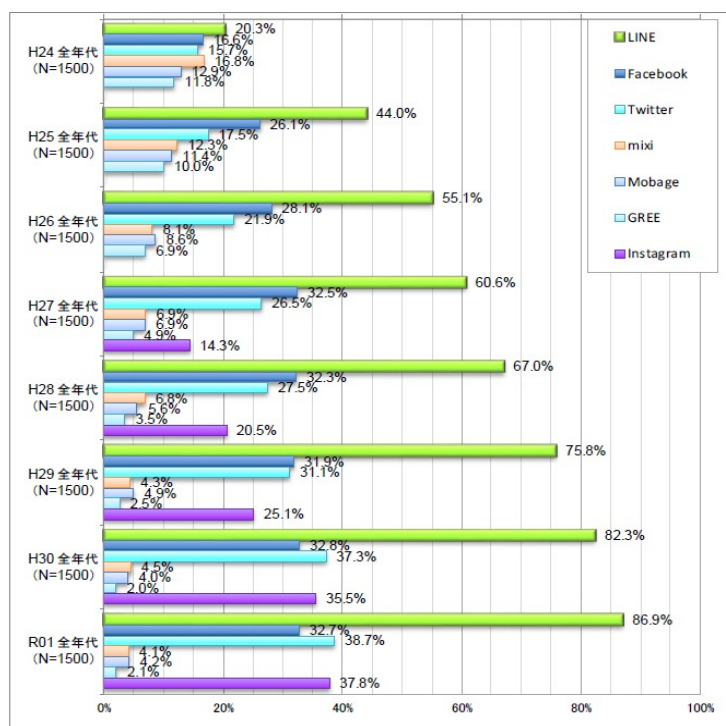
個人でのスマートフォンの保有状況は増加傾向にある一方、携帯電話・PHS（スマートフォンを除く）の保有状況は減少傾向にある。



（複数回答）

〈図4〉 出典：総務省「令和2年通信利用動向調査」

主なソーシャルメディア等の利用率



〈図5〉出典：総務省情報通信政策研究所

「令和元年度情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査報告書」

個人のインターネット 利用者割合の推移	2021 年	2008 年
6 ～ 12 歳	80.7%	68.9%
13 ～ 19 歳	96.6%	95.5%
20 ～ 29 歳	98.5%	96.3%
30 ～ 39 歳	98.2%	95.7%
40 ～ 49 歳	97.2%	92.0%
50 ～ 59 歳	94.7%	82.2%
60 ～ 69 歳	82.7%	51.5%
70 ～ 79 歳	59.6%	27.7%
80 歳以上	25.6%	14.5%

〈図6〉出典：総務省「令和2年通信利用動向調査」

③情報セキュリティへの対策

デジタル技術が国民の社会経済活動のあらゆる領域に普及・浸透していることに伴い、これらのサイバー空間を標的とした攻撃が、近年の大きな社会的脅威となっています。

スマートフォン、タブレット端末等の急速な普及、ソーシャルメディア、クラウドサービス等の利用の拡大とともに、これらを狙った悪質なマルウェアが増加しています。

また、官公庁や大企業等を狙った標的型攻撃、ファイルを暗号化させ、身代金を要求するランサムウェアや、ホームページを閲覧するだけで感染するマルウェア等の新たなサイバー攻撃は、近年ますます高度化・複雑化する傾向にあり、機密情報の漏えい等の被害は甚大なものとなっています。

今後、様々な機器がネットワークに接続される I o T 社会の本格的到来により、機器間通信は、ウェアラブル機器や自動車など我々の生活と密着した新たな分野を含め、急速に普及が進むと見込まれており、そのセキュリティの確保が急務となっています。

(2) 国のDX施策の動向

①デジタル社会の実現に向けた改革の基本方針

デジタル社会の実現に向けた改革の基本方針では、デジタル社会の将来像の方針を示しています。その中で、目指すべきデジタル社会のビジョンとして、「デジタルの活用により、一人ひとりのニーズに合ったサービスを選ぶことができ、多様な幸せが実現できる社会～誰一人取り残さない、人に優しいデジタル化～」が掲げられており、利用者目線のデジタル改革の必要性を示しています。また、このビジョンの実現のためには、住民に身近な行政を担う自治体の役割が極めて重要とされています。

②デジタル・ガバメント実行計画

デジタル・ガバメント実行計画では、国や地方の行政が、自ら担う行政サービスについて、デジタル技術やデータを活用して、利用者目線に立って新たな価値を創出するなど、利用者目線の改革を進めていくことを必要としています。また、紙や対面で行っていた手続を単にオンラインでできるようにするなど、従来のやり方をデジタルに置き換えるだけではなく、デジタルを前提とした次の時代の新たな社会基盤を構築するという観点の重要性も強調しています。

そして、データ連携基盤の整備や行政手続のデジタル化などの取り組みを実現するため、関係府省が取り組む各施策を明記しています。

③自治体DX推進計画

自治体DX推進計画では、自治体が重点的に取り組むべき事項・内容を具体化するとともに、総務省及び関係省庁による支援策等を取りまとめ、デジタル社会の構築に向けた取り組みを全自治体において着実に進めていくことを示しています。

【重点取組事項】

- (1) 自治体の情報システムの標準化・共通化
- (2) マイナンバーカードの普及促進

- (3) 自治体の行政手続のオンライン化
- (4) 自治体の A I ・ R P A の利用推進
- (5) テレワークの推進
- (6) セキュリティ対策の徹底

【自治体 D X の取組みとあわせて取り組むべき事項】

- (1) 地域社会のデジタル化
- (2) デジタルデバйд対策

【その他】

- (1) B P R の取組みの徹底（書面・押印・対面の見直し）
- (2) オープンデータの推進
- (3) 官民データ活用推進計画策定の推進

④デジタル改革関連6法

2021(令和3)年5月には、デジタル社会形成基本法、デジタル庁設置法、デジタル社会の形成に図るための関係法案の整備に関する法律、公的給付の支給等の迅速かつ確実な実施のための預貯金口座の登録等に関する法律、預貯金者の意思に基づく個人番号の利用による預貯金口座の管理等に関する法律、地方公共団体情報システムの標準化に関する法律のデジタル改革関連6法が成立し、デジタル社会の形成を図るための法律が整備されました。この中で、「デジタル社会」の形成による我が国経済の持続的かつ健全な発展と国民の幸福な生活の実現、デジタル庁の新設、個人情報保護に関する関係法律の整備、公的給付の支給の迅速かつ確実な実施、マイナンバーの更なる活用推進、地方自治体の情報システムの標準化等が定められています。

⑤自治体D X推進手順書

2021(令和3)年7月に、自治体が着実にD Xに取り組めるよう、自治体D X推進手順書が策定されました。この手順書には、D Xを推進するに当たって想定されるD Xの認識共有・機運醸成、全体方針の決定、推進体制の整備、D Xの取り組みの実行などの手順が示されています。

(3) 富山県のD X施策の動向ーワンチームとやまー

富山県は、市町村が課題を共有し、連携・協力体制を深化させるとともに、広域・補完等の観点から、市町村の行政活動を支援することを目的として、「ワンチームとやま」連携推進本部を設置しました。今後、連携事項のひとつとして「自治体行政のデジタル化」の取り組みを推進していきます。

【主な取り組みの内容】

- ・電子入札システムの共同調達
- ・A I ・ R P A等の共同導入
- ・基幹系業務システムの標準化
- ・マイナンバーカードの普及・利活用促進
- ・データ連携基盤の整備・強化

◎ 協議スケジュール・取り組み内容

項目	2021(R3)年度												R4年度(以降)	
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
DX・働き方改革推進本部			行政のDX推進、産業・地域社会のDX推進 DX人材の育成、働き方改革の推進 (基幹系クラウド協議会等の場で情報共有)					秋頃を目途にDX推進に関する基本方針決定、 アクションプラン策定					DX・働き方改革 推進	
電子入札システムの 共同調達(県・11市町)		プロポーザル実施 業者選定		システム構築								運用開始 (R4.7~)		
AI・RPA等の共同導入		(基幹系クラウド協議会で) 対象業務の選定、導入方法の検討					試行・仮運用					最終 調整	共同導入	
基幹系業務システムの 標準化		(基幹系クラウド協議会で)国が作成する標準仕様に関する情報収集・対応検討												協議を継続
マイナンバーカードの 普及・利活用促進		取得促進事業の準備		公共施設等への申請サポート隊派遣 取得促進イベント開催					R4年度予算化検討(県・市町村) 可能な利活用促進策はR3年度中に実施					利活用施策の 実施
ICTに関する職員研修		(基幹系クラウド協議会で) 研修内容・開催方法等の検討					R4年度予算化検討(県・市町村) 可能な研修はR3年度中に実施					研修会開催		
データ連携基盤の 整備・強化		機能や役割分担等の検討					「富山県ビッグデータ活用プラットフォーム設立検討 委員会(仮称)」を設立					取組検討 基盤整備		

出典：令和3年度第1回「ワンチームとやま」連携推進本部会議 資料より抜粋

(4) 高岡市における情報化施策の取り組み

本市では、平成29年度から令和3年度までの期間を対象に「高岡市情報化基本方針」を策定し、電子申請による行政手続きの拡大、スマートフォンで納税できる環境の整備、子育て情報提供アプリや多言語情報配信アプリの導入、高齢者・障害者のICT利活用能力向上に向けた講座の実施、ロボットプログラミング大会の開催による情報人材育成、小中学校・義務教育学校への1人1台タブレットの導入や遠隔授業の実施、GPSを活用した除雪状況の管理などを進め、市民サービスの充実や行政事務の効率化を図ってきました。

また、新型コロナウイルス感染症対策のため、オンライン会議や相談業務などWEB会議システムを使った非対面・非接触の取り組みを進めてきたほか、新たな分野への取り組みとして、AIを使った自動音声認識議事録作成システムや道路維持管理システムを導入し、事務作業の時間短縮を図るなど、業務の効率化を図ってきたところです。

今後は、地域課題の解決や将来を見据えた施策に取り組んでいきます。

3 基本的な考え方

(1) 位置付け

基本方針は、高岡市総合計画基本構想及び基本計画を上位計画とし、D X推進の観点から各種の施策を実現するための方向性を示すものとします。

(2) 基本理念及び施策の柱

①基本理念

D X（デジタル・トランスフォーメーション）は、デジタル変革を通して、人々が「時間」や「空間」といった物理的制約を超えて様々なサービスを享受することにより、多様な幸せの実現を目指すものです。

本市では、地域社会のデジタル化を進めることによって「時間」と「空間」のゆとりをもたらし、そのゆとりが新たな創造的価値を可能とし、そこからまた豊かさにつながっていく、そうした社会の実現を目指すため、基本理念を次のとおりとします。

市民がゆとりと豊かさを実感できるデジタル社会の実現

②施策の柱

基本理念に基づき、次に掲げる2つの施策の柱でD Xを推進します。
また、具体の施策についてはアクションプランとして定め、計画的に進めていきます。

(i) 社会のデジタル化（市民が豊かさを実感できるデジタル社会の実現）

市民・行政・事業者がそれぞれの役割を担いながら、互いに連携・協力し地域社会のデジタル化を推進することで、新たな価値の創出や市民の生活の質の向上につなげていきます。

また、あらゆる世代がデジタル化によるメリットを享受できるよう、誰一人取り残さない、デジタル社会の実現を念頭に、子育て世代や高齢者に優しく負担の少ない地域社会、若い世代が自己実現できる地域社会を目指していきます。

(ii) 行政のデジタル化（市民が利便性を実感できる行政サービスの実現）

自らが担う行政サービスについて、デジタル技術やデータを活用して、住民の利便性を向上させるとともに、デジタル技術やA I等の活用により業務効率化を図り、人的資源を行政サービスの更なる向上へつなげ、地域社会のデジタル化に取り組みます。

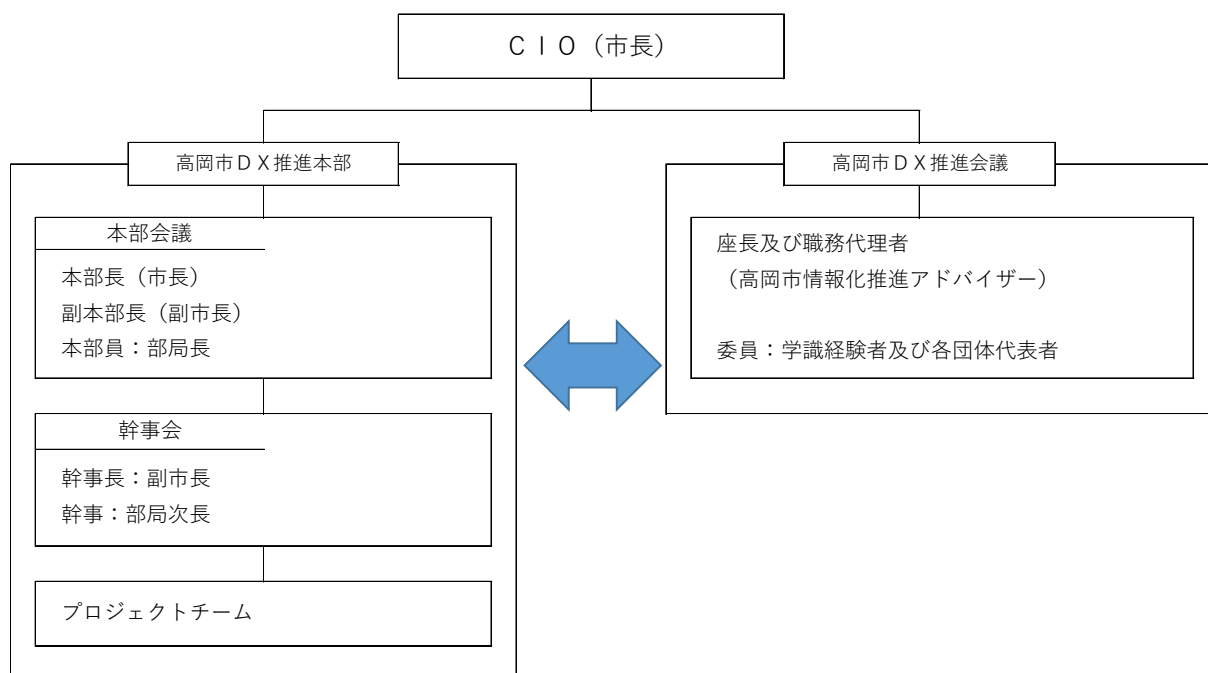
(3) 対象期間

令和4年度（2022年度）から令和8年度（2026年度）の5年間とし、また、基本方針に基づく具体策を定めたアクションプランについては、社会情勢の変化に合わせて柔軟に見直すこととします。

	平成29年度 (2017年度)	...	令和元年度 (2019年度)	...	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	...	令和6年度 (2024年度)	...	令和8年度 (2026年度)
高岡市総合計画	基本構想									
	第3次基本計画					第4次基本計画				
高岡市情報化推進 基本方針										
高岡市DX推進基 本方針										
高岡市DX推進ア クションプラン						必要に応じて見直し				

(4) 推進体制

本市では、市長をC I O（最高情報責任者）とし、行政内部の検討組織として市長を本部長とする「高岡市DX推進本部」を設置し、現行の行政事務やサービスのあり方をデジタル技術の活用を前提に見直しを図るとともに、「高岡市DX推進会議」を設置し、技術的・専門的な見地から意見・助言をいただきながら、本市のDXを推進します。



第二部 高岡市DX推進アクションプラン

1 高岡市DX推進アクションプランの概要

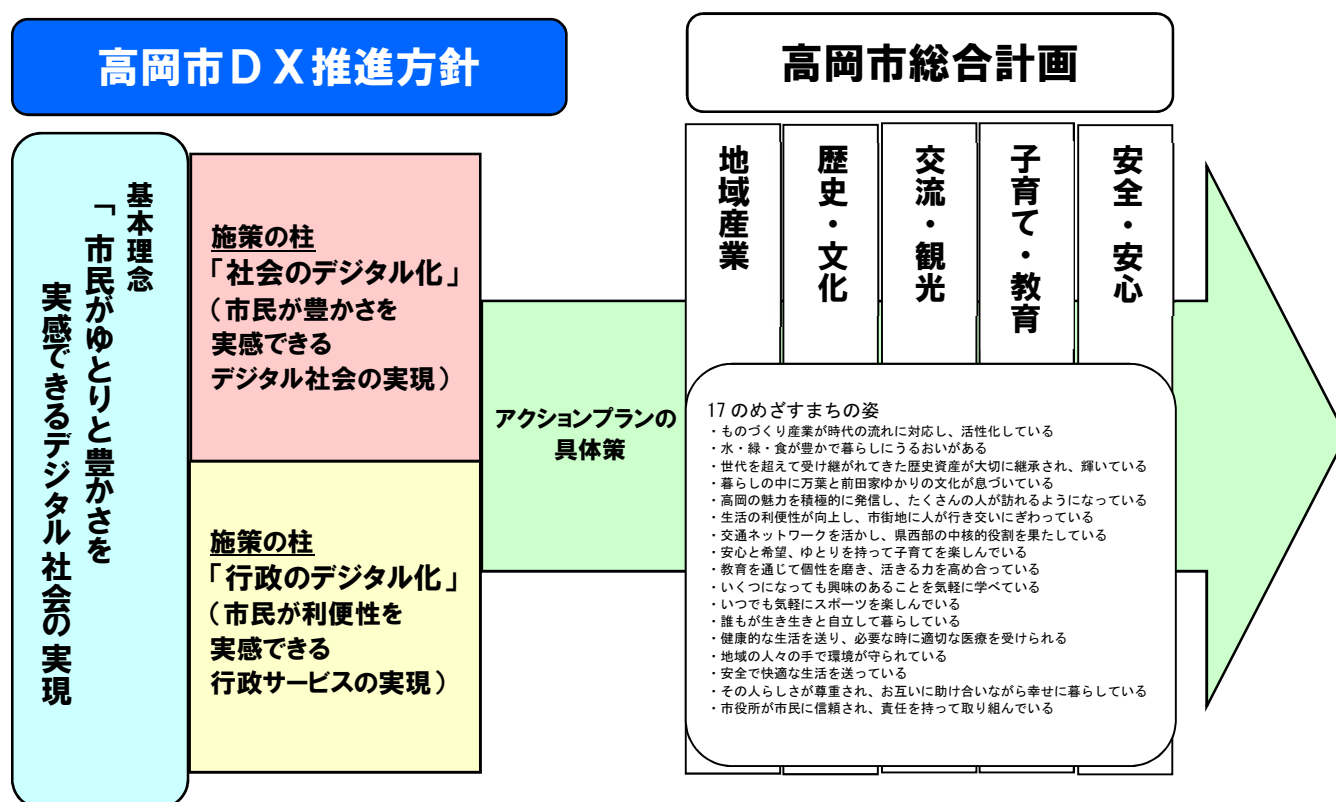
高岡市DX推進アクションプラン（以下、「アクションプラン」という。）では、高岡市DX推進基本方針に基づき、市が取り組む個別施策を、まず施策の柱である「社会のデジタル化」と「行政のデジタル化」に区分し、次に個別施策がもたらす効果を「デジタル社会形成基本法」の基本理念が実現しようとするデジタル社会の姿で分類し、さらに推進スケジュールに基づく「短期」・「中期」・「長期」の時間軸で示しています。

アクションプランに掲げる個別施策は、社会情勢の変化や財政状況等の変化に柔軟に対応するため、必要に応じて見直しを図ります。

2 高岡市総合計画とアクションプランの関係性

高岡市総合計画（計画期間：平成29年度から令和8年度）では、まちの将来像「豊かな自然と歴史・文化につつまれ 人と人がつながる 市民創造都市 高岡」を掲げ、それを具現化するために5つの分野及び17のめざすまちの姿を設定し、各種の施策を展開しています。

アクションプランは、時代の潮流に合わせ、DXによって、より早く効果的かつ効率的に高岡市総合計画に掲げる「めざすまちの姿」を実現していくための具体的な手法を示すものとします。



3 アクションプランの個別施策がもたらす効果の考え方

個別施策の効果の考え方にあたっては、まず「デジタル社会形成基本法」の基本理念が実現しようとするデジタル社会の姿を5種類に整理し、個別施策がこれらのデジタル社会の実現にどのように寄与するのかを、法の基本理念と対応させることにより、分かりやすく明示しました。

○【「デジタル社会形成基本法」の基本理念が実現しようとするデジタル社会の姿】

情報通信技術の恵沢を 享受できる社会		経済構造改革の推進 産業の国際競争力の強化	ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活	活力ある地域社会	安全で安心して 暮らせる社会
実現しようとする デジタル社会の姿		デジタル社会形成基本法 第二章 基本理念			
情報通信技術の恵沢を 享受できる社会		第三条（全ての国民が情報通信技術の恵沢を享受できる社会の実現） デジタル社会の形成は、全ての国民が、高度情報通信ネットワークを容易にかつ主体的に利用するとともに、情報通信技術を用いた情報の活用を行うことにより、デジタル社会におけるあらゆる活動に参画し、個々の能力を創造的かつ最大限に発揮することが可能となり、もって情報通信技術の恵沢をあまねく享受できる社会が実現されることを旨として、行われなければならない。			
経済構造改革の推進 産業の国際競争力の強化		第四条（経済構造改革の推進及び産業国際競争力の強化） デジタル社会の形成は、高度情報通信ネットワークの利用及び情報通信技術を用いた情報の活用により、経済活動の促進、中小企業者その他の事業者の経営の効率化、事業の高度化及び生産性の向上、多様な事業の創出並びに多様な就業の機会その他労働者がその有する能力を有効に発揮する機会の増大をもたらす、もって経済構造改革の推進及び産業の国際競争力の強化に寄与するものでなければならない。			
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活		第五条（ゆとりと豊かさを実感できる国民生活の実現） デジタル社会の形成は、高度情報通信ネットワークの利用及び情報通信技術を用いた情報の活用により、国民の立場に立って、国民生活の全般にわたる多様なサービスの価値を高め、及びその新たな価値を生み出すことにより、生活の利便性の向上、生活様式の多様化の促進及び消費者の主体的かつ合理的選択の機会の拡大が図られ、もってゆとりと豊かさを実感できる国民生活の実現に寄与するものでなければならない。			
活力ある地域社会		第六条（活力ある地域社会の実現等） デジタル社会の形成は、高度情報通信ネットワークの利用及び情報通信技術を用いた情報の活用による、地域経済の活性化、地域における魅力ある多様な就業の機会の創出並びに地域内及び地域間の多様な交流の機会の増大による住民生活の充実及び利便性の向上を通じて、個性豊かで活力に満ちた地域社会の実現、地域社会の持続可能性の確保及び地域住民の福祉の向上に寄与するものでなければならない。			
安全で安心して 暮らせる社会		第七条（国民が安全で安心して暮らせる社会の実現） デジタル社会の形成は、高度情報通信ネットワークの利用及び情報通信技術を用いた情報の活用により、大規模な災害の発生、感染症のまん延その他の国民の生命、身体又は財産に重大な被害が生じ、又は生ずるおそれがある事態に迅速かつ適確に対応することにより、被害の発生防止又は軽減が図られ、もって国民が安全で安心して暮らせる社会の実現に寄与するものでなければならない。			

4 個別施策一覧

(1) 施策の柱1 社会のデジタル化（市民が豊かさを実感できるデジタル社会の実現）

取組期間	No.	個別施策の名称	実現しようとするデジタル社会の姿				
			情報通信技術の 普及を享受できる社会	産業の国際競争力の強化	ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活	活力ある地域社会	安全で安心して 暮らせる社会
短期	1	マイナンバーカードの普及促進【共通】			○		○
	2	電子申請対象手続きの拡大【共通】			○		○
	3	データヘルス改革の推進【共通】			○		○
	4	キャッシュレス決済の推進【共通】			○		○
	5	問い合わせ対応のデジタル化（AI チャットボット）【共通】			○		○
	6	オンライン会議の拡大【共通】			○	○	○
中期	1	官民データ利活用の推進		○	○		
	2	デジタルデバインド（情報格差）対策	○		○	○	○
	3	IoT センサーを活用した取り組み【共通】			○		○
	4	地図情報のデジタル化（GIS の公開）【共通】			○		○
長期	1	相談事案や解決事案のデジタル化（AI の利活用）【共通】			○		○

※社会及び行政のデジタル化の共通テーマ

全ての個別施策の中から、「社会のデジタル化」につながるものを次の2つの考え方で整理し、社会及び行政のデジタル化の共通テーマとしました。

- ・市民等に「時間」と「空間」のゆとりをもたらすもの
- ・社会のデジタル基盤になるもの

(2) 施策の柱2 行政のデジタル化（市民が利便性を実感できる行政サービスの実現）

取組期間	No.	個別施策の名称	実現しようとするデジタル社会の姿				
			情報通信技術の 普及を享受できる社会	産業の国際競争力の強化	ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活	活力ある地域社会	安全で安心して 暮らせる社会
短期	1	マイナンバーカードの普及促進【共通】			○		○
	2	自治体の行政手続きのオンライン化			○		○
	3	電子申請対象手続きの拡大【共通】			○		○
	4	データヘルス改革の推進【共通】			○		○
	5	キャッシュレス決済の推進【共通】			○		○
	6	問い合わせ対応のデジタル化（AI チャットボット）【共通】			○		○
	7	オンライン会議の拡大【共通】			○	○	○
	8	電子入札システムの共同利用			○		
	9	文書事務のデジタル化			○		
	10	意思決定事務の迅速化（電子決裁）			○		
	11	業務知識や業務経験のデジタル化			○		
	12	働き方改革の推進			○		
中期	1	自治体の情報システムの標準化・共通化			○		
	2	自治体情報ネットワークのセキュリティ強化					○
	3	IoT センサーを活用した取り組み【共通】			○		○
	4	地図情報のデジタル化（GIS の公開）【共通】			○		○
	5	業務プロセスのデジタル化（AI・RPA）			○		
長期	1	窓口案内のデジタル化			○		○
	2	窓口業務のデジタル化			○		○
	3	相談事案や解決事案のデジタル化（AI の利活用）【共通】			○		○

5 具体的な施策

(1) 施策の柱1 社会のデジタル化（市民が豊かさを実感できるデジタル社会の実現） 【中期（概ね5年以内）】

1	官民データ利活用の推進				
個別施策の名称					
事業概要	県内自治体と連携し、官民が共同で利用できるデータ連携基盤等の環境整備を検討し、社会におけるデータ利活用の推進を図ることで、新たな価値の創出を図る。				
推進スケジュール					
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)	
ワンチームとやま 連携推進本部会議 におけるデータ連 携基盤の構築に向 けた調査等	データ連携基 盤の構築	データ利活用に向けた実証実験の実施等			
実現しようとするデジタル社会の姿					
経済構造改革の推進 産業の国際競争力の強化		ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活			

2	デジタルデバインド（情報格差）対策				
個別施策の名称					
事業概要	生活にゆとりがある社会を目指して、市民のデジタル・リテラシーの向上をサポートするとともに、地域におけるデジタル活用の中心となる人材を育成する。				
推進スケジュール					
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)	
初心者向けデジタル機器利用に関する教室の開催					
中級者向け 教室の新設・開催	地域におけるデジタル活用人材の育成推進				
実現しようとするデジタル社会の姿					
情報通信技術の恵沢を 享受できる社会	ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活	活力ある地域社会	安全で安心して 暮らせる社会		

※社会及び行政のデジタル化の共通テーマ

- ・マイナンバーカードの普及促進
- ・電子申請対象手続きの拡大
- ・データヘルス改革の推進
- ・キャッシュレス決済の推進
- ・問い合わせ対応のデジタル化
(AI チャットボット)
- ・オンライン会議の拡大
- ・IoT センサーを活用した取り組み
- ・地図情報のデジタル化 (GIS の公開)
- ・相談事案や解決事案のデジタル化
(AI の利活用)

社会のデジタル化は、市民や行政、事業者や各種団体など、社会を構成するあらゆる主体とともに連携して進めていく必要があります。

社会及び行政のデジタル化の共通テーマについては、社会のデジタル化を進める主体の一つとして、まずは行政としてのデジタル化を進めることとし、その進捗状況に応じ、他の主体との連携を進め、各種取り組みを検討してまいります。

(2) 施策の柱2 行政のデジタル化（市民が利便性を実感できる行政サービスの実現）
【短期（概ね1～2年）】

1	マイナンバーカードの普及促進【共通】				
個別施策の名称					
事業概要	マイナンバーカードを活用した行政手続きのオンライン申請や健康保険証、運転免許証など、活用場面が拡大していく中で、マイナンバーカードを保有するメリットを周知するとともに取得促進を図る。				
推進スケジュール					
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)	
マイナンバーカード交付円滑化計画の推進 (出張申請、申請・交付臨時窓口、周知広報等)	マイナンバーカード普及の推進 (令和4年度末の状況を踏まえた対応)				
実現しようとするデジタル社会の姿					
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活		安全で安心して 暮らせる社会			

2	自治体の行政手続きのオンライン化（国におけるオンライン化の推進）			
個別施策の名称				
事業概要	住民の利便性向上に資するため、行政手続きの標準化を図るとともに、オンライン化に必要なシステム整備を進める。（国のマイナポータルと地方公共団体の情報システムの連携強化）			
推進スケジュール				
令和 4 年度 (2022 年度)	令和 5 年度 (2023 年度)	令和 6 年度 (2024 年度)	令和 7 年度 (2025 年度)	令和 8 年度 (2026 年度)
申請様式の統一・標準化	オンライン接続システムの運用			標準システムでの業務開始
オンライン接続システムの構築	国の標準仕様に合わせた地方公共団体の情報システムの移行作業			
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活		安全で安心して 暮らせる社会		

3	電子申請対象手続きの拡大【共通】			
個別施策の名称				
事業概要	市における各種手続き等について、電子申請が可能な範囲を拡大し、非対面・非接触や時間・場所の制約を受けない環境を作り、市民の利便性の向上を図る。			
推進スケジュール				
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
新たな電子申請の開始 (職員採用試験申込、入札参加資格申請、体育施設等の予約等)	【法や条例・規則に基づく手続き】 制度改正等に伴い順次拡大			
	【上記以外の手続き】 市民や事業者の利便性が高いものや、可能なものから順次拡大			
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活		安全で安心して 暮らせる社会		

4	データヘルス改革の推進【共通】			
個別施策の名称				
事業概要	高岡市民病院において、病院情報システム（HIS）の更新により、レセプト情報や電子カルテ情報等を全国の医療機関が相互に確認できる仕組みを活用するとともに、業務のデジタル化を推進し、良質な医療と満足度の高い患者サービスの提供を図る。			
推進スケジュール				
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
高岡市民病院における病院情報システムの更新・運用		受付から会計までの業務のデジタル化の推進		
国のデータヘルス改革の推進（自身の保健医療情報を閲覧できる仕組みの整備、医療・介護分野での情報利活用の推進）				
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活		安全で安心して 暮らせる社会		

5	キャッシュレス決済の推進【共通】			
個別施策の名称				
事業概要	市の事務手続きに伴う手数料等について、スマートフォンを利用したQRコード決済等の導入により、現金の持ち歩きをなくすなど、市民の利便性の向上を図る。			
推進スケジュール				
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
QRコード決済の導入	キャッシュレス決済方法の拡充検討（電子マネーなど）			
	QRコードに対応した手続き・対象施設の拡充検討			
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活		安全で安心して 暮らせる社会		

6	問い合わせ対応のデジタル化（AI チャットボット）【共通】			
個別施策の名称				
事業概要	市民からの問い合わせ等に対し、24 時間自動で答える仕組みを導入し、時間の制約を受けない環境を作り、市民の利便性の向上を図る。			
推進スケジュール				
令和 4 年度 (2022 年度)	令和 5 年度 (2023 年度)	令和 6 年度 (2024 年度)	令和 7 年度 (2025 年度)	令和 8 年度 (2026 年度)
A I チャットボット システムの導入	問い合わせ等に対する回答内容の充実・改善			
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活	安全で安心して 暮らせる社会			

7	オンライン会議の拡大【共通】			
個別施策の名称				
事業概要	出前講座や会議などをオンラインで実施することで、参集にかかる時間を節約し、市民の利便性の向上を図る。			
推進スケジュール				
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
出前講座のオンライン実施	オンライン会議の範囲の拡大・環境改善			
消防本部と各消防署におけるオンライン会議環境整備				
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活	活力ある地域社会	安全で安心して 暮らせる社会		

8	電子入札システムの共同利用				
個別施策の名称					
事業概要	現在、個別に導入・運用している電子入札システムを、新たに県内自治体による共同調達・共同利用のシステムに切り替えることにより、これまで各自治体毎に発行されていた入札用 I C カードの一元化が可能となり、事業者の利便性の向上を図る。				
推進スケジュール					
令和 4 年度 (2022 年度)	令和 5 年度 (2023 年度)	令和 6 年度 (2024 年度)	令和 7 年度 (2025 年度)	令和 8 年度 (2026 年度)	
電子入札 システム 導入	共同利用による運用				
実現しようとするデジタル社会の姿					
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活					

9	文書事務のデジタル化			
個別施策の名称				
事業概要	文書事務のデジタル化を進めることで、事務のあり方を見直し、ペーパーレス化を推進することにより、文書検索の迅速化やデータ分析による市民サービスの向上を図るとともに、文書の保管スペースの削減を図る。			
推進スケジュール				
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
文書管理システム導入	文書事務のデジタル化・ペーパーレス化の推進			
文書事務のルール・運用等の検討				
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活				

10	意思決定事務の迅速化（電子決裁）			
個別施策の名称				
事業概要	支払事務手続きに関し、これまでの紙や押印による手法を電子的な手法に切り替えることにより、意思決定や事務処理に要する時間を短縮する。			
推進スケジュール				
令和４年度 （2022 年度）	令和５年度 （2023 年度）	令和６年度 （2024 年度）	令和７年度 （2025 年度）	令和８年度 （2026 年度）
電子決裁システムの運用・事務改善 （システム整備は令和３年度）				
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活				

11	業務知識や業務経験のデジタル化			
個別施策の名称				
事業概要	様々な対応事例や職員の経験値をデータベース等に蓄積し、業務運用のデジタル化を進めることにより、技術の継承と対応力の底上げを図り、市民サービスの質の向上を図る。			
推進スケジュール				
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
業務フローや過去の対応事例のデジタル化				
各種事例や経験値のデジタル化検討・事務改善				
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活				

12	働き方改革の推進			
個別施策の名称				
事業概要	在宅勤務制度の整備やリモートワーク環境の整備、ビジネスチャットの活用などにより、これまでの働き方に関する意識改革を行うとともに、柔軟かつ場所にとらわれない働き方に対応する。			
推進スケジュール				
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
在宅勤務制度の運用（令和4年度より）				
ビジネスチャットの利用職員の 範囲拡大	利用場面の拡大検討			
リモートワーク環境の見直し検討	リモートワーク環境改善			
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活				

【中期（概ね5年以内）】

1	自治体の情報システムの標準化・共通化			
個別施策の名称				
事業概要	住民記録、税、福祉等の情報を取り扱う自治体情報システムを、国の標準仕様に合わせたシステムへ移行し、新たな給付制度等にも迅速に対応するなど、事務の迅速化・効率化と市民の利便性の向上を図る。			
推進スケジュール				
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
国の標準仕様の情報収集・対応検討		国の標準仕様に合わせたシステムへの移行作業		標準システムでの業務開始
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活				

2	自治体情報ネットワークのセキュリティ強化				
個別施策の名称					
事業概要	市が保有する個人情報等を外部の脅威から守り、市民が安心して生活できるよう、市が管理する情報ネットワークのセキュリティ対策の徹底と強化を実施する。				
推進スケジュール					
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)	
自治体情報ネットワークの 強靱化に向けた 機器更新	自治体情報ネットワークのセキュリティ対策の徹底と強化				
実現しようとするデジタル社会の姿					
安全で安心して 暮らせる社会					

3	IoT センサーを活用した取り組み【共通】			
個別施策の名称				
事業概要	人手による作業を IoT 技術等に置き換えることで、安全・安心を実現するとともに、業務の効率化により質の高い市民サービスを提供する。また、蓄積したデータを公開することで、官民データ利活用を促進する。			
推進スケジュール				
令和 4 年度 (2022 年度)	令和 5 年度 (2023 年度)	令和 6 年度 (2024 年度)	令和 7 年度 (2025 年度)	令和 8 年度 (2026 年度)
【ドローン活用】				
ドローン導入	災害時等における現場状況の遠隔確認など			
データ活用の検討	水道施設点検及び情報の蓄積			
【遠隔監視】				
災害発生時における被害状況の共有（現場映像伝送装置の活用）				
【IoT 活用】				
センサー整備 （水位観測・見守り等）	試行運用	データ分析・事務改善		
データ連携システム等導入		センサー設置範囲の拡大 （スマートメーター実証実験など）		
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活		安全で安心して 暮らせる社会		

4	地図情報のデジタル化（G I Sの公開）【共通】			
個別施策の名称				
事業概要	視覚的に分かりやすい「地図」を用いて行政情報を見える化することにより、市民や事業者の利便性の向上を図る。			
推進スケジュール				
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
地図情報の公開に向けたシステム整備	地図情報の公開	地図情報の公開範囲の拡大検討		
公開する地図情報の整備	【公開する情報】 都市計画図、下水道台帳、ハザードマップ、住宅表示実施区域、農業振興地域整備計画、消防水利施設、日本遺産関連、市有財産など			
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活		安全で安心して 暮らせる社会		

※G I S … Geographic Information System（地理情報システム）の略。地理的位置を手がかりに、位置に関する情報を持ったデータ（空間データ）を総合的に管理・加工し、視覚的に表示し、高度な分析や迅速な判断を可能にする技術。

5	業務プロセスのデジタル化（A I ・ R P A）			
個別施策の名称				
事業概要	業務プロセスの見直しを進め、A I やR P Aなどのデジタル技術を活用し、定例的・定型的な業務の効率化を図ることで、生み出された時間を市民サービスの向上に注力する。			
推進スケジュール				
令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
R P Aの県内自治体との共同利用（税及び福祉業務、整備は令和2年度及び3年度実施）				
R P A対象業務の拡大検討				
A I 利活用の検討				
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活				

※A I … Artificial Intelligence の略。人工的な方法による学習、推論、判断等の知的な機能の実現及び人工的な方法により実現した当該機能の活用に関する技術のこと。

※R P A… Robotic Process Automation の略。コンピュータ上で行われる業務プロセスや作業を人に代わり自動化する技術のこと。

【長期（５年以上）】

1	窓口案内のデジタル化			
個別施策の名称				
事業概要	市民が迷わずに市役所で用事を済ませることができるよう、AI ロボットやデジタルサイネージなどを利用した窓口案内の実施を検討する。			
推進スケジュール				
令和 4 年度 (2022 年度)	令和 5 年度 (2023 年度)	令和 6 年度 (2024 年度)	令和 7 年度 (2025 年度)	令和 8 年度 (2026 年度)
市民の利便性向上に向けた情報収集・検討				
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活		安全で安心して 暮らせる社会		

2	窓口業務のデジタル化			
個別施策の名称				
事業概要	来庁者の窓口手続きにおける利便性の向上のため、各種申請書の作成を職員が支援する「書かない窓口」の実施など、窓口業務のデジタル化を検討する。			
推進スケジュール				
令和４年度 (2022 年度)	令和５年度 (2023 年度)	令和６年度 (2024 年度)	令和７年度 (2025 年度)	令和８年度 (2026 年度)
窓口業務のデジタル化に関する方策検討 (令和７年度に予定する国システム標準化対応に合わせて)				
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活		安全で安心して 暮らせる社会		

3	相談事案や解決事案のデジタル化（AI の利活用）【共通】			
個別施策の名称				
事業概要	関係機関が保有する相談事案や解決事案などを蓄積し、AI でそのデータを分析することにより、諸判断の迅速化や支援体制の強化を図り、業務やサービスの質の向上につなげる。			
推進スケジュール				
令和４年度 (2022 年度)	令和５年度 (2023 年度)	令和６年度 (2024 年度)	令和７年度 (2025 年度)	令和８年度 (2026 年度)
情報分析の方策検討				
実現しようとするデジタル社会の姿				
ゆとりと豊かさを 実感できる市民生活		安全で安心して 暮らせる社会		

用語解説（50 音順）

用語	解説
I o T	Internet of Things の略。 モノのインターネットと称される。自動車、家電、ロボット、施設等あらゆるモノがインターネットにつながり、情報のやり取りをすることにより、モニタリング、予防・予知保全、データ連携・モバイル連携、遠隔制御などを行うこと。
R P A	Robotic Process Automation の略。 コンピュータ上で行われる業務プロセスや作業を人に代わり自動化する技術のこと。
A I	Artificial Intelligence の略。 人工的な方法による学習、推論、判断等の知的な機能の実現及び人工的な方法により実現した当該機能の活用に関する技術のこと。
S N S	Social Network Service の略。 メッセージや写真、日記などを通じて友人や知人などとインターネット上でつながる、個人間の交流を支援するサービスのこと。
オープンデータ	統計データや施設の位置情報など公開可能な公共データを二次利用可能なかたちで提供し、民間事業者や市民が様々なサービス（アプリの開発など）等に活用することで、市民の利便性向上や地域の活性化につなげる取り組みのこと。
キャッシュレス	支払い・受取りに紙幣・硬貨といった現金を使用せず、クレジットカードや電子マネー、QRコードなどを利用して決済する方法のこと
デジタル・ガバメント	デジタル技術の徹底活用と、官民協働を軸として、全体最適を妨げる行政機関の縦割りや、国と地方、官と民という枠を超えて行政サービスを見直すことにより、行政のあり方そのものを変革し、デジタル社会に対応した形に変革された状態を指す。
デジタルデバイド	パソコンやインターネット等の情報技術を利用する能力及びアクセスする機会を持つ人と持たない人との間に情報格差が生じる問題のこと。
D X（デジタル・トランスフォーメーション）	Digital Transformation の略。 デジタル技術やデータの利活用及びそれに伴う組織、制度の変革が人々の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させること。「Trans」が「横断する」の意味を持つことから、視覚的に「X」と略されるようになった。
テレワーク	勤労形態の一種で、I C Tを活用し時間や場所の制約を受けずに、柔軟に働く形態のこと。モバイルワーク、リモートワーク、フレキシブルワークプレイスとも呼ばれる。
ビッグデータ	ボリュームが膨大でかつ構造が複雑であるが、そのデータ間の関係性等を分析することで新たな価値を生み出す可能性のあるデータ群のこと。