高岡市DX推進アクションプランに係る令和4年度の実績について

1 目的

令和4年度から、本市のDX推進に対する基本的な考え方及び個別施策を示す「高岡市DX推進方針」がスタートしたところ。

この度、アクションプランに係る令和4年度の実績を報告するもの。

2 令和4年度の実績と評価

令和4年度は、「高岡市DX推進方針」に基づき、「時間」や「空間」の制約を受けずに市民の方々が「足を運ばなくても市民サービスを受けられる市役所」を意識しながら、「どこでも市役所シリーズ」など、デジタルを活用した市民サービスの利便性向上のための環境整備に取り組んできた。今後、これらのサービスの定着を図り、利便性を実感していただけるよう周知・改善に取り組んでいく。

<主な実績>

- 市内公共施設のWi-Fiリニューアル（Takaoka Free Wi-Fi 56施設）
 - ※R5.4.1現在 公衆無線LAN整備箇所 61施設
- 住民票や税証明取得時のキャッシュレス決済対応（R5.1開始）
 - ※市民課・市民税課
- 新たなデジタルサービス「どこでも市役所シリーズ」のリリース（第5弾までの計6種類）
 - ・市公式ホームページのAIチャットボット導入（R4.12開始）
 - ・地図情報サービス「デジマップ@たかおか」導入（R5.1開始）
 - ・窓口混雑情報のリアルタイム配信（R5.1開始）
 - ・保育業務支援システム「Hoic（ホイック）」（R5.2開始）※2園で先行導入
 - ・市公式LINEリニューアル（R5.3開始）
 - ・子育てアプリ「ねねットたかおか」リニューアル（R5.3開始）