たかおか認知症パートナー宣言

令和4年5月25日

事業所名 北陸銀行 高岡市役所出張所

代表者氏名 所長 炭谷 勝

認知症の方やそのご家族が住み慣れた地域で安心して
暮らし続けることができるよう、「やさしい取り組み」を行います。

1 認知症サポーター養成講座の受講状況

令和3年7月16日に受講しました。

2 取組内容

(お客様向け)

- ・お客さまの状況に合わせて、大きな声で、ゆっくりと丁寧に説明します。
- ・必要に応じ、高岡市役所の関係部署と連携を取って、対応します

(行員向け)

- ・自らが必要な時は、介護休暇制度を利用します。