

たかおか認知症パートナー宣言

令和4年6月2日

事業所名 株式会社 北陸銀行 高岡駅前出張所

代表者氏名 所長 炭谷 勝

認知症の方やそのご家族が住み慣れた地域で安心して
暮らし続けることができるよう、「やさしい取り組み」を行います。

1 認知症サポーター養成講座の受講状況

令和3年7月に認知症サポーター養成講座を受講しました。

2 取組内容

（お客様向け）

- ・おだやかにはっきりした話し方でお客様のペースに合わせて対応します。
- ・ATMコーナーなどで声をかける時は、お客様の背後からいきなり声をかけないようにします。
- ・余裕をもって対応します。わからないことがあれば何度でも丁寧にご説明します。

（行員向け）

- ・介護休暇の制度があります。