

たかおか認知症パートナー宣言

令和 7 年 1 月 27 日

事業所名 高岡市役所
代表者氏名 角田 悠紀

**認知症の方やそのご家族が住み慣れた地域で安心して
暮らし続けることができるよう、「やさしい取り組み」を行います。**

1 認知症サポーター養成講座の受講状況

令和 7 年 1 月 22 日（水）窓口業務を担当する職員や新規採用職員が受講しました。
（累計受講職員数：149 人）

2 取組内容

【市民の皆様向け】

- ・ ゆっくりとお客様のペースに合わせた接遇を心がけます。わかりにくいことがあれば何度でも丁寧にご説明します。
- ・ 「ほほえみ・まごころ・おもいやり」の気持ちをもち、責任のある接遇をする中で「頼りがいがあり、相談しやすい、満足できる市役所」になるよう努めます。
- ・ 庁内、段差はなくバリアフリーになっており、入り口に車いすを設置しています。
- ・ エレベーター内正面に鏡を設置しておりますので、車いすをご利用されている方が降りられる際に後方を確認できます。
- ・ 身障者駐車スペース付近に庁内に通じるインターホンを設置しております。何かお困りの際は、インターホンでお呼び下さい。
- ・ 「書かない・待たない・迷わない窓口」を目指し、「書かない窓口」がスタートしました（令和 7 年 1 月 15 日から開始）。書くことが難しい方でも、マイナンバーカード等の読み取り機を使い、申請書に住所や氏名等を正確に印字することで、記入時の負担や不安の解消につなげています。

【職員向け】

- ・ 介護休暇、介護時間等の制度があります。家族に介護が必要になっても安心して働けます。
- ・ 専門のカウンセラーによる「こころの健康相談室」を毎月 1 回開催しており、相談支援を行っています。

たかおか 認知症パートナー

宣言事業所

登録証

高岡市役所



認知症の方やそのご家族が住み慣れた地域で安心して
暮らし続けることができるよう、「やさしい取り組み」を実施する
たかおか認知症パートナー宣言事務所として登録します

所在地 高岡市広小路 7-50

登録年月日 令和 7 年 1 月 27 日

登録番号 第 11 号

有効期限 令和 10 年 3 月 31 日

令和 7 年 1 月 28 日

高岡市長 角田 悠紀

