

たかおか認知症パートナー宣言

2026年1月13日

事業所名 アルビス株式会社 野村店

代表者氏名 代表取締役社長 池田 和男

認知症があっても安心してお買い物できる

「認知症にやさしいお店づくり」に取り組みます。

1 認知症サポーター養成講座の受講状況

当社では「認知症サポーター養成講座」を従業員が受講し、認知症に関する知識を深めています。

2 取組内容

●店頭での「認知症相談窓口」案内

認知症の方とご家族が気軽に相談できる電話窓口を紹介するポスターを独自で作成し、通年掲示しています。

●「わかりやすく丁寧」な接客対応

お客様のペースに合わせながら「はっきり」「大きな声」で、わかりやすく丁寧な対応を行っています。

●「コミュニケーションシート」の導入

話がしづらい、耳が聞こえづらいお客様も、シートに描かれた絵や文字を指差すことにより、従業員との意思疎通を図ることができる「コミュニケーションシート」をレジに導入しています。

●店内のバリアフリー化

店内の通路を広く取り、段差をなくすことで、車椅子のお客様までも移動しやすい店づくりを行っています。また、自由に休憩いただけるイートインコーナーや多機能トイレの設置、車椅子の貸し出しも行っています。

●高齢世帯にやさしい商品・ユニバーサルデザインフードの提供

少人数の高齢世帯に合わせた、少量パック商品をご提供しています。

また、日常食から介護食にまで幅広く活用できる、食べやすさに配慮した商品も提供しています。（一部店舗を除く）

※上記の内容は、ホームページに公表します。

たかおか 認知症パートナー 宣言事業所 登録証

アルビス 野村店



認知症の方やそのご家族が住み慣れた地域で安心して
暮らし続けることができるよう、「やさしい取り組み」を実施する
たかおか認知症パートナー宣言事務所として登録します

所在地 高岡市野村1671番1
登録年月日 令和 8年 1月13日
登録番号 第 31号
有効期限 令和 11年 3月31日

令和 8年 1月 15日

高岡市長 出町 讓

