

計画策定のための実態調査
集計結果

調査の概要

調査目的

第7期高岡市障がい者福祉計画・第3期高岡市障がい児福祉計画の策定にあたり、障がい者（児）及びご家族の方々の現状、要望等をアンケート調査により把握し、障がいのある人もない人も安心して暮らせる共生社会の実現のための基礎資料として活用し、本市の障害者施策に反映することを目的としています。

調査対象

- (1)障がい福祉サービス、児童通所サービス利用者
- (2)身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳所持者
- (3)難病患者

調査方法

- (1)郵送による配付・回収
- (2)事業所等による配付・回収

調査期間

令和5年7月～令和5年8月

配付数及び回収結果

	配付数	回答数	回収率
障がい者	750人	442人	58.93%
障がい児	250人	147人	58.80%
合計	1,000人	589人	58.90%

回答者

障がい者		障がい児	
本人	272人	保護者	144人
本人の家族	136人	保護者以外	2人
家族以外の介助者	1人		
施設・病院職員	26人		
無回答	7人	無回答	1人
合計	442人	合計	147人

調査対象者

①性別

	障がい者	性別割合	障がい児	性別割合
男	241人	54.52%	98人	66.67%
女	197人	44.57%	49人	33.33%
回答しない	3人	0.68%	0人	0.00%
その他	0人	0.00%	0人	0.00%
無回答	1人	0.23%	0人	0.00%
合計	442人	100.00%	147人	100.00%

②年齢

	障がい者	年齢層割合	障がい児	年齢層割合
0～6歳			51人	34.69%
7～12歳			48人	32.65%
13～15歳			19人	12.93%
16～18歳			29人	19.73%
18～29歳	79人	17.87%		
30～39歳	75人	16.97%		
40～49歳	83人	18.78%		
50～59歳	85人	19.24%		
60～64歳	39人	8.82%		
65～69歳	26人	5.88%		
70～79歳	39人	8.82%		
80～89歳	8人	1.81%		
90歳以上	0人	0.00%		
無回答	8人	1.81%	0人	0.00%
全体	442人	100.00%	147人	100.00%

③居住の中学校区

	障がい者	居住地割合	障がい児	居住地割合
高陵	34人	7.69%	13人	8.84%
高岡西部	45人	10.18%	13人	8.84%
南星	44人	9.95%	17人	11.56%
志貴野	65人	14.71%	15人	10.20%
芳野	59人	13.35%	31人	21.09%
牧野	15人	3.39%	12人	8.16%
伏木	43人	9.73%	7人	4.77%
国吉	10人	2.26%	2人	1.37%
五位	30人	6.79%	10人	6.80%
戸出	21人	4.75%	13人	8.84%
中田	17人	3.85%	0人	0.00%
福岡	40人	9.05%	12人	8.16%
無回答	19人	4.30%	2人	1.37%
合計	442人	100.00%	147人	100.00%

障がい者

障がい者

① 同居者（複数回答）

父母・祖父母・兄弟姉妹	231人
配偶者（夫または妻）	97人
子ども	63人
その他	4人
いない（一人で暮らしている）	121人

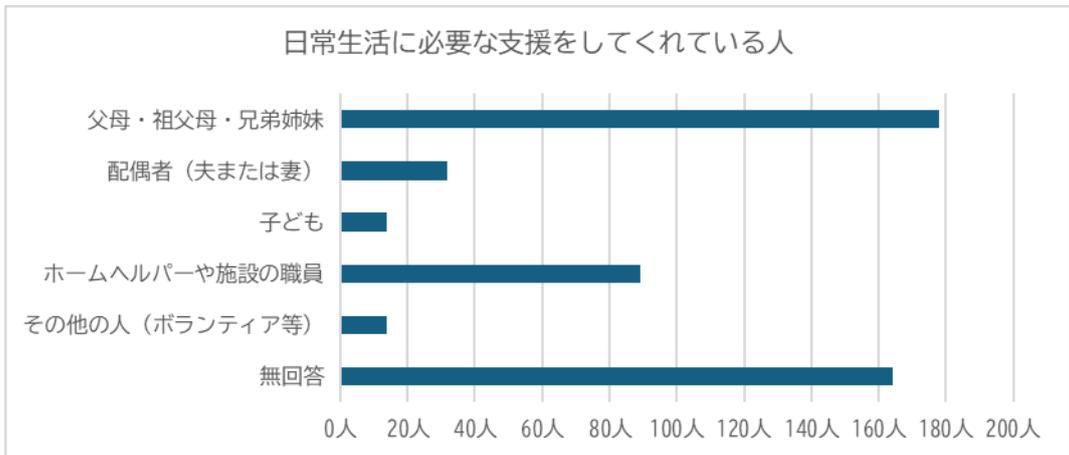
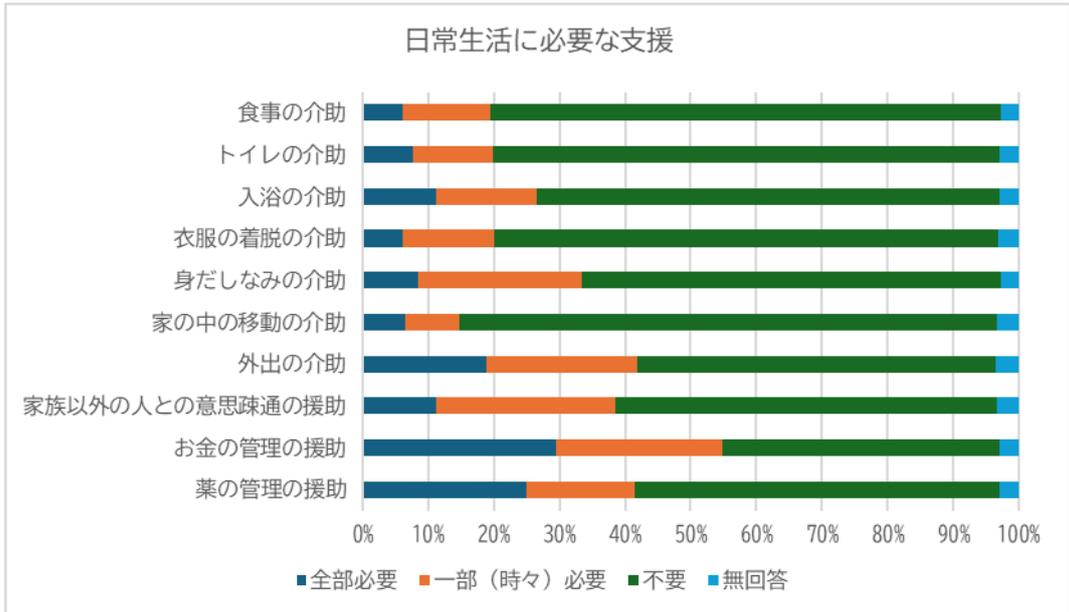
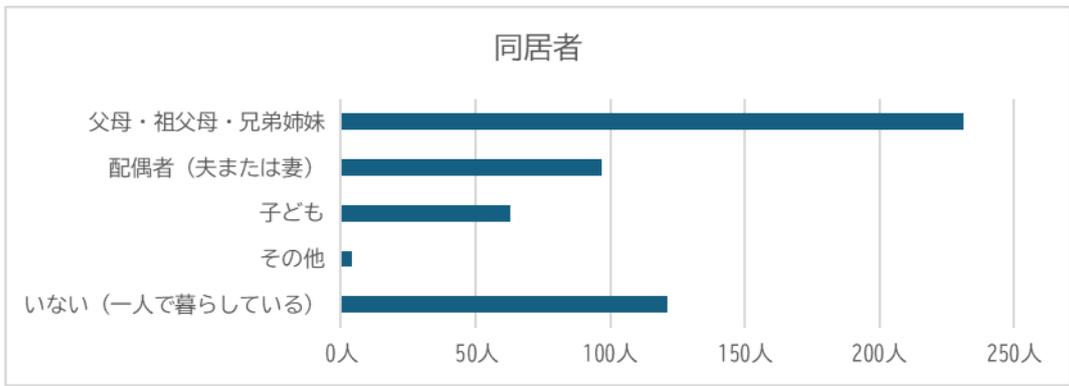
② 日常生活に必要な支援

	全部必要	一部（時々）必要	不要	無回答	合計
食事の介助	34人	54人	341人	13人	442人
トイレの介助	34人	54人	341人	13人	442人
入浴の介助	50人	67人	312人	13人	442人
衣服の着脱の介助	27人	62人	339人	14人	442人
身だしなみの介助	37人	111人	282人	12人	442人
家の中の移動の介助	29人	36人	362人	15人	442人
外出の介助	83人	102人	241人	16人	442人
家族以外の人との意思疎通の援助	50人	120人	257人	15人	442人
お金の管理の援助	130人	112人	187人	13人	442人
薬の管理の援助	110人	73人	246人	13人	442人

③ ②の支援をしてくれる人（複数回答）

父母・祖父母・兄弟姉妹	188人
配偶者（夫または妻）	47人
子ども	14人
家族計	249人
ホームヘルパーや施設の職員	89人
その他の人（ボランティア等）	14人
無回答	139人

「日常生活に必要な支援」については、ほとんどの項目で『不要』との回答が50%を上回っていました。その中で「お金の管理の援助」、「薬の管理の援助」については、『全部必要』との回答が多いことから、知的障がい、精神障がいのある人が増えている影響のよう見受けられます。



④ ②の支援を主にしてくれる家族（年代別）

関係性 \ 年代	20～29	30～39	40～49	50～59	60～64	
父母・祖父母・兄弟姉妹	0人	2人	12人	53人	28人	
配偶者（夫または妻）	0人	1人	5人	13人	1人	
子ども	2人	0人	4人	3人	0人	
合計	2人	3人	21人	69人	29人	

関係性 \ 年代	65～69	70～79	80～89	90以上	無回答	合計
父母・祖父母・兄弟姉妹	22人	39人	16人	3人	10人	185人
配偶者（夫または妻）	8人	13人	2人	0人	2人	45人
子ども	0人	0人	0人	0人	0人	9人
合計	30人	52人	18人	3人	12人	239人

⑤ ②の支援を主にしてくれる家族（性別）

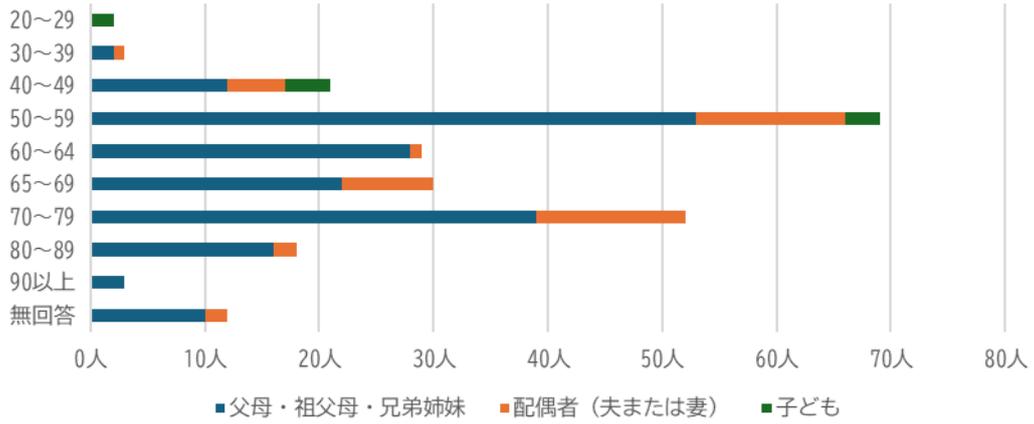
関係性 \ 性別	男性	女性	その他	回答しない	無回答	合計
父母・祖父母・兄弟姉妹	38人	142人	1人	1人	3人	185人
配偶者（夫または妻）	24人	21人	0人	0人	0人	45人
子ども	4人	5人	0人	0人	0人	9人
合計	66人	168人	1人	1人	3人	239人

⑥ ②の支援を主にしてくれる家族（健康状態）

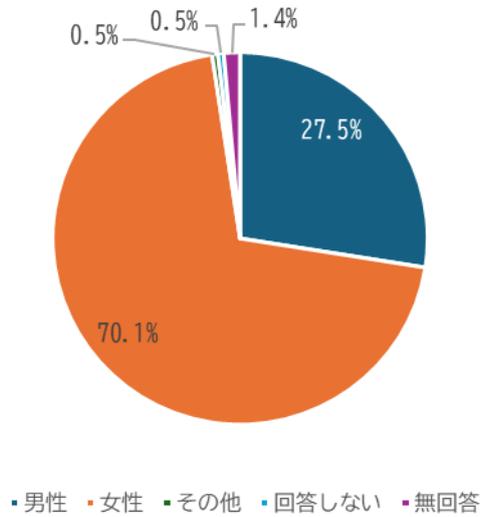
関係性 \ 健康状態	よい	普通	よくない	無回答	合計
父母・祖父母・兄弟姉妹	57人	90人	25人	13人	185人
配偶者（夫または妻）	8人	17人	4人	16人	45人
子ども	3人	6人	0人	0人	9人
合計	68人	113人	29人	29人	239人

主な支援者が「家族（父母・祖父母・兄弟姉妹、配偶者（夫または妻）、子ども）」としている回答は、全体の約50%で、その家族のうち50%以上が60歳以上であることから、支援する家族の高齢化が窺えます。支援する家族の健康状態は、70%以上が『普通』以上との回答ですが、一方で8ページにある「支援者が支援・介護について感じていること」の回答として、『支援者自身の健康に不安がある』、『緊急時の対応に不安がある』との回答が多く見受けられることから、早急な対策が必要であると考えられます。

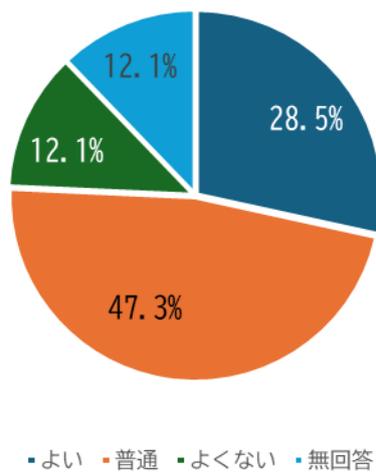
支援してくれる家族の年代



支援してくれる家族の性別



支援してくれる人の健康状態



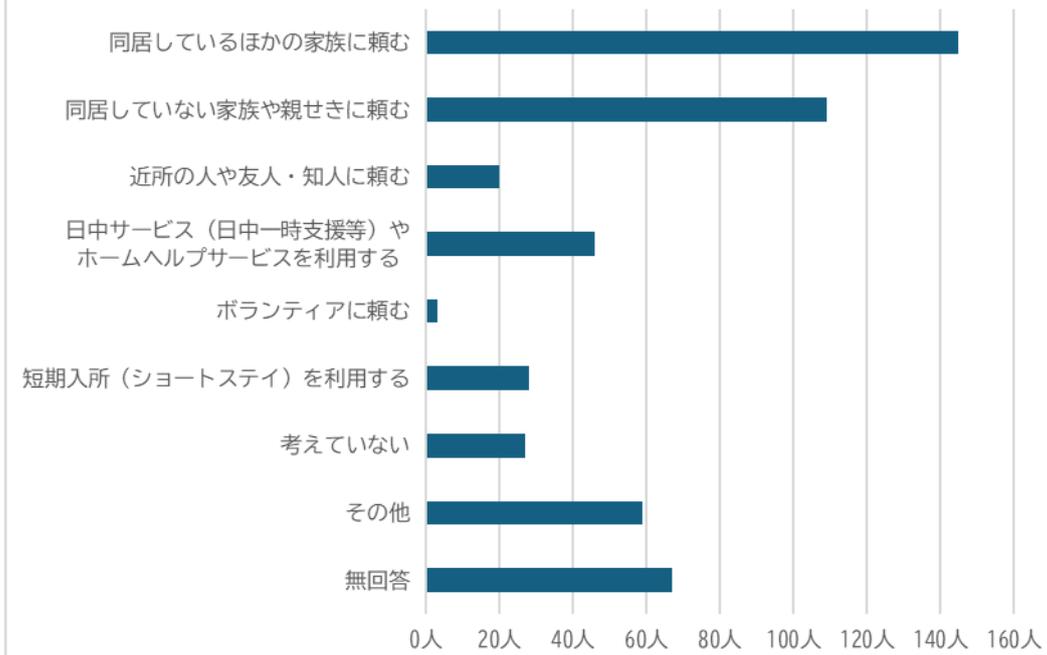
⑦ ②の支援を主にしてくれる人が支援できなくなった場合（複数回答）

同居しているほかの家族に頼む	145人
同居していない家族や親せきに頼む	109人
近所の人や友人・知人に頼む	20人
日中サービス（日中一時支援等）やホームヘルプサービスを利用する	46人
ボランティアに頼む	3人
短期入所（ショートステイ）を利用する	28人
考えていない	27人
その他	59人
無回答	67人

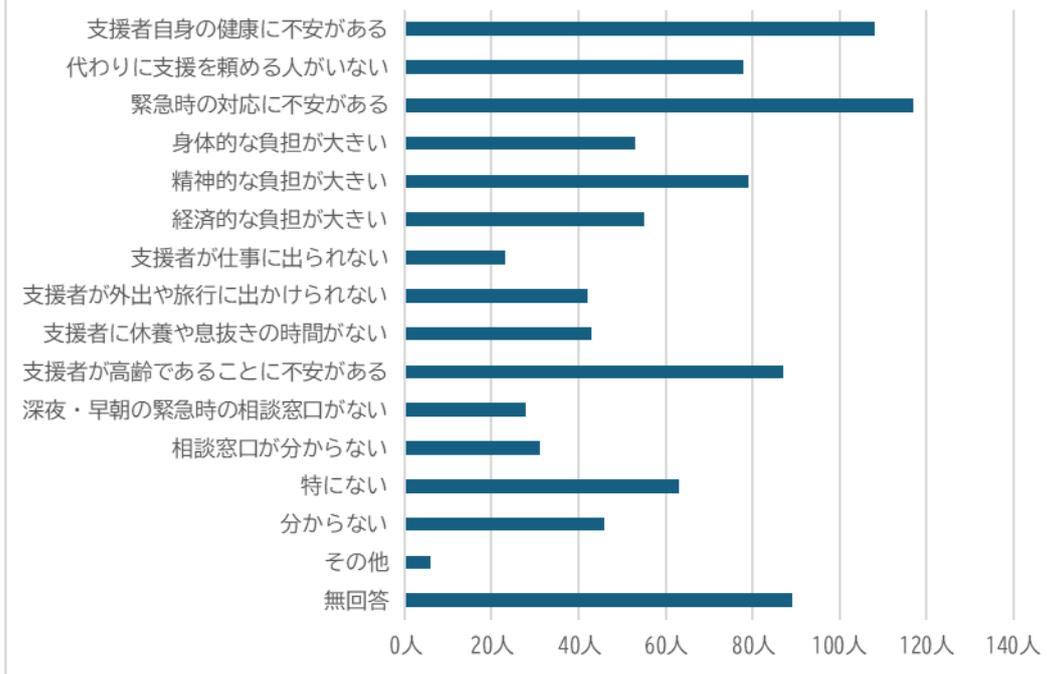
⑧ ②の支援を主にしている人が支援・介護について感じていることは（複数回答）

支援者自身の健康に不安がある	108人
代わりに支援を頼める人がいない	78人
緊急時の対応に不安がある	117人
身体的な負担が大きい	53人
精神的な負担が大きい	79人
経済的な負担が大きい	55人
支援者が仕事に出られない	23人
支援者が外出や旅行に出かけられない	42人
支援者に休養や息抜きの時間がない	43人
支援者が高齢であることに不安がある	87人
深夜・早朝の緊急時の相談窓口がない	28人
相談窓口が分からない	31人
特にない	63人
分からない	46人
その他	6人
無回答	89人

主に支援してくれる人が支援できないとき



主に支援してくれている人が支援や介護について感じる事



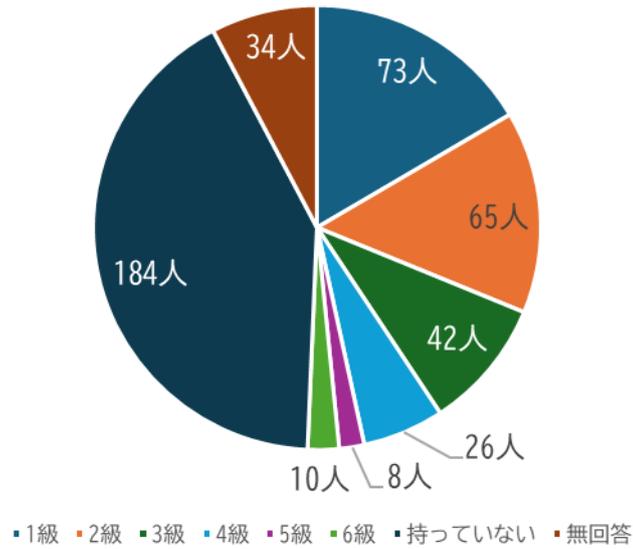
⑨ 身体障害者手帳所持者数

1級	73人
2級	65人
3級	42人
4級	26人
5級	8人
6級	10人
所持者合計	224人
持っていない	184人
無回答	34人
合計	442人

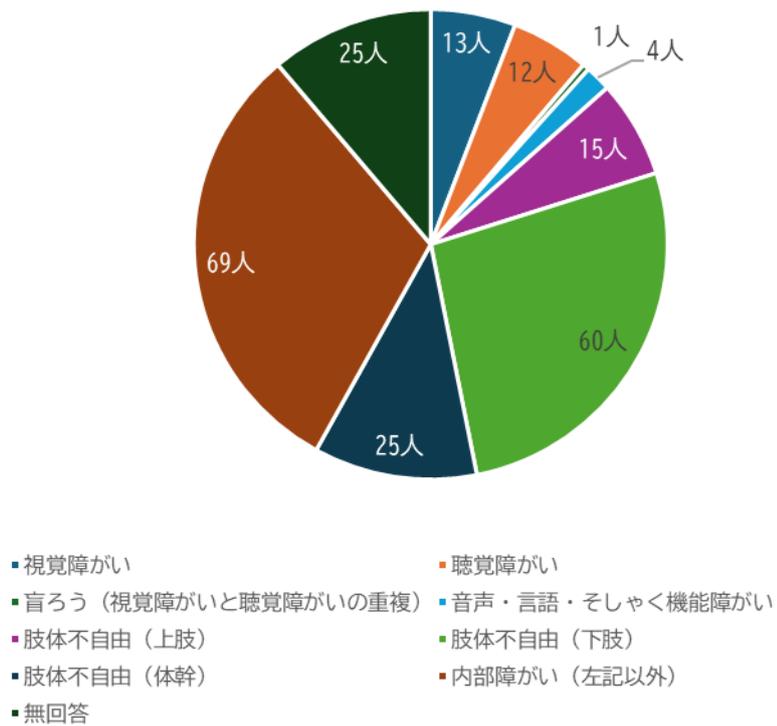
⑩ ⑨の主な障がい

視覚障がい	13人
聴覚障がい	12人
盲ろう（視覚障がいと聴覚障がいの重複）	1人
音声・言語・そしゃく機能障がい	4人
肢体不自由（上肢）	15人
肢体不自由（下肢）	60人
肢体不自由（体幹）	25人
内部障がい（左記以外）	69人
無回答	25人
合計	224人

身体障害者手帳所持者



手帳所持者の主な障がい



⑪ 療育手帳所持者数

療育手帳A	83人
療育手帳B	90人
知的障がいがあるが手帳を持っていない	4人
持っていない	237人
無回答	28人
合計	442人

⑫ 精神障害者保健福祉手帳所持者数

1級	13人
2級	59人
3級	25人
精神障がいがあるが手帳を持っていない	13人
持っていない	294人
無回答	38人
合計	442人

⑬ 難病指定を受けているか

受けている	26人
受けていない	387人
無回答	29人
合計	442人

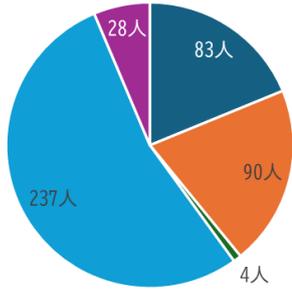
⑭ 発達障がいの診断を受けているか

ある	89人
ない	328人
無回答	25人
合計	442人

⑮ 強度行動障がいの診断を受けているか

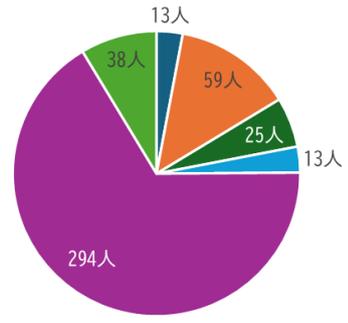
ある	49人
ない	375人
無回答	18人
合計	442人

療育手帳所持者



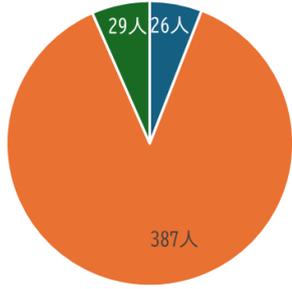
療育手帳A 療育手帳B 知的障がいがあるが手帳を持っていない 持っていない 無回答

精神障害者保健福祉手帳所持者



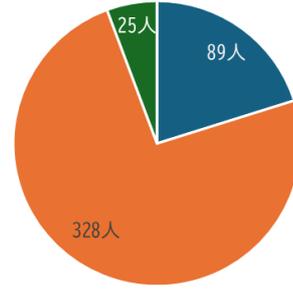
1級 2級 3級 精神障がいがあるが手帳を持っていない 持っていない 無回答

難病認定



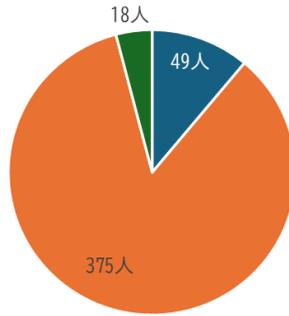
受けている 受けていない 無回答

発達障がい診断



ある ない 無回答

強度行動障がい診断



ある ない 無回答

⑩ 高次脳機能障がい診断を受けているか

ある	29人
ない	394人
無回答	19人
合計	442人

⑪ 高次脳機能障がいの関連の障がい（複数回答）

視覚障がい	6人
聴覚障がい	0人
音声・言語・そしゃく機能障がい	13人
肢体不自由（上肢）	11人
肢体不自由（下肢）	13人
肢体不自由（体幹）	5人
内部障がい（左記以外）	7人
無回答	1人

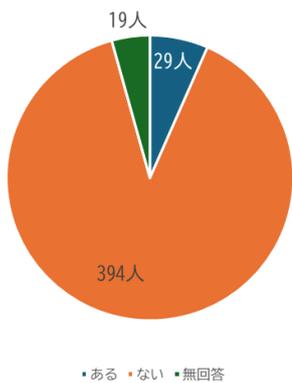
⑫ 医療的ケアを利用しているか

受けている	111人
受けていない	311人
無回答	20人
合計	442人

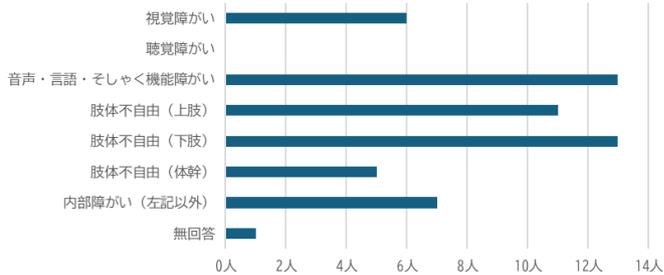
⑬ 受けている医療的ケアは何か（複数回答）

気管切開	2人
人工呼吸器（レスピレーター）	4人
吸入	3人
吸引	4人
胃ろう・腸ろう	5人
鼻腔経管栄養	0人
中心静脈栄養（IVH）	0人
透析	12人
カテーテル留置	4人
ストマ（人工肛門・人口膀胱）	5人
服薬管理	66人
その他	26人
無回答	0人

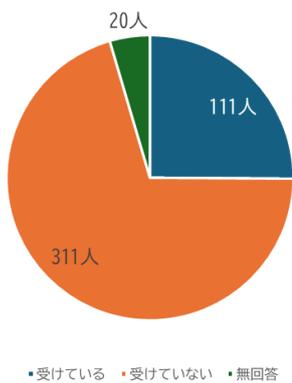
高次脳機能障がい診断



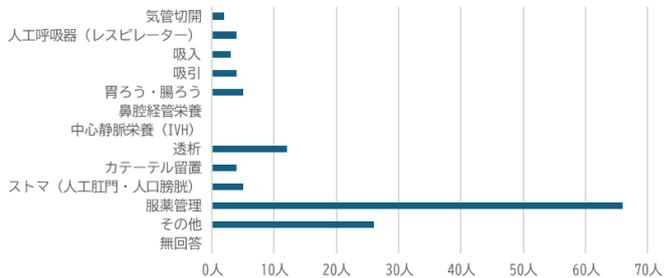
高次脳機能障がい関連の障がい



医療的ケアの利用



受けている医療的ケア



⑳ 現在の暮らし

(1)暮らしの状況

一人で暮らしている	53人
配偶者またはパートナーと一緒に暮らしている	104人
父母、祖父母、兄弟姉妹などの家族と一緒に暮らしている	214人
福祉施設やグループホームの利用者と一緒に暮らしている	62人
その他	9人
無回答	0人
合計	442人

(2)居住場所

一般の住宅	369人
グループホーム	26人
福祉施設（障がい者支援施設）	36人
福祉施設（高齢者施設）	0人
病院（入院中）	8人
その他	1人
無回答	2人
合計	442人

㉑ 今後3年以内の暮らしの希望

(1)同居したい人

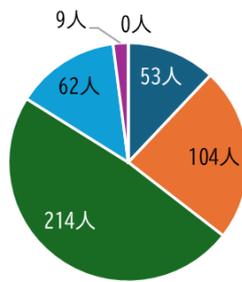
一人で暮らしたい	57人
配偶者またはパートナーと一緒に暮らしたい	114人
父母、祖父母、兄弟姉妹などの家族と一緒に暮らしたい	174人
福祉施設やグループホームの利用者と一緒に暮らしたい	69人
その他	14人
無回答	14人
合計	442人

(2)住みたい場所

一般の住宅	345人
グループホーム	28人
福祉施設（障がい者支援施設）	38人
福祉施設（高齢者施設）	2人
その他	13人
無回答	16人
合計	442人

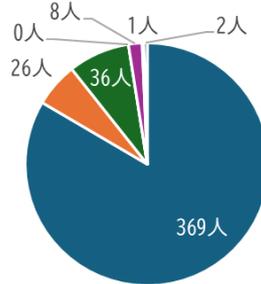
生活環境に関して、現在と今後3年以内で変化を求めている人はあまりいませんが、その一方で18ページにある「希望する暮らしを送るためにあると良いと思う支援」という質問に対しては『経済的な負担の軽減』が最も多いことから、就労に関する支援をするとともに、障がいのある人が受けられる助成・給付・減免制度の周知をする必要があると考えられます。

暮らしの状況



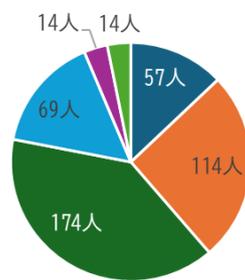
- 一人で暮らしている
- 配偶者またはパートナーと一緒に暮らしている
- 父母、祖父母、兄弟姉妹などの家族と一緒に暮らしている
- 福祉施設やグループホームの利用者と一緒に暮らしている
- その他
- 無回答

居住場所



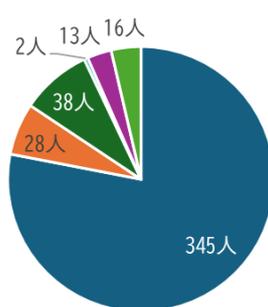
- 一般の住宅
- 福祉施設（障がい者支援施設）
- 福祉施設（高齢者施設）
- グループホーム
- 病院（入院中）
- その他
- 無回答

3年後に同居したい人



- 一人で暮らしたい
- 配偶者またはパートナーと一緒に暮らしたい
- 父母、祖父母、兄弟姉妹などの家族と一緒に暮らしたい
- 福祉施設やグループホームの利用者と一緒に暮らしたい
- その他
- 無回答

3年後に住みたい場所



- 一般の住宅
- 福祉施設（障がい者支援施設）
- 福祉施設（高齢者施設）
- グループホーム
- 病院（入院中）
- その他
- 無回答

② 希望する暮らしを送るためにあると良いと思う支援（複数回答）

在宅で医療的ケアなどが適切に得られること	84人
障がい者に適した住居の確保	95人
必要な在宅サービスが適切に利用できること	133人
生活訓練等の充実	71人
経済的な負担の軽減	220人
相談対応等の充実	142人
地域住民等の理解	81人
情報の取得利用や意思疎通についての支援	105人
その他	21人
無回答	50人

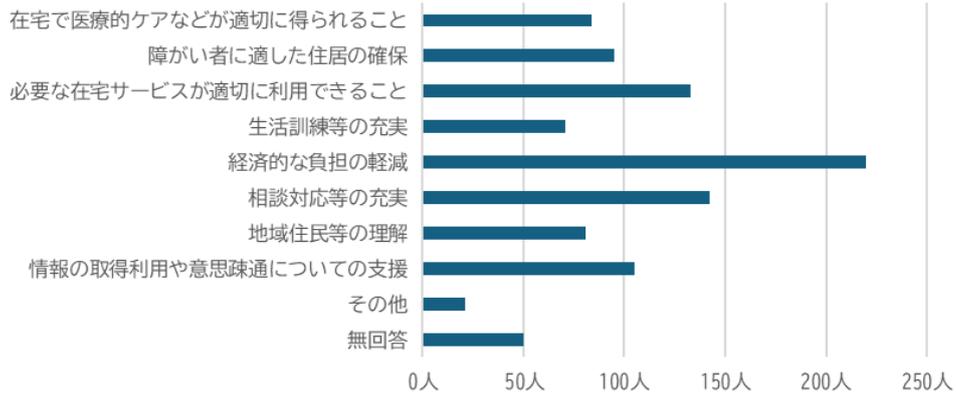
③ 生活するうえでの収入（複数回答）

あなたの給与・賃金	153人
通所施設・作業所などの工賃	107人
同居家族の給与・賃金	167人
別居家族や親せきなどの援助	17人
年金・特別障害者手当など	290人
その他	14人
無回答	6人

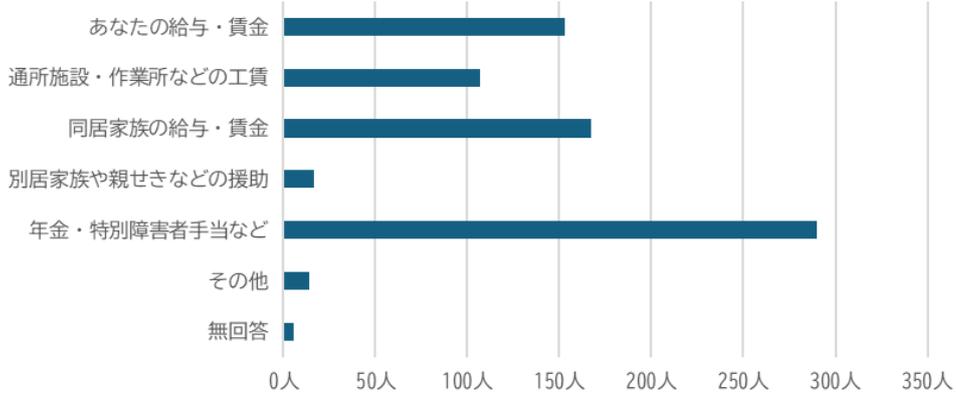
④ 健康や医療について、不安や困っていること（複数回答）

障がいの重度化や悪化が不安	158人
栄養管理がむずかしい	73人
薬の管理がむずかしい（決められた量・時間を守って服用するなど）	49人
障がいについての専門の医療機関がない	28人
休日や夜間に対応してくれる医療機関がない	26人
通院のための支援者が確保しにくい	31人
通院のための交通機関が整備されていない	38人
医療機関がバリアフリー化されていない	4人
医療や健康に関して気軽に相談できない	39人
治療の説明が十分理解できない	40人
医療費の負担が大きい	59人
障がいが理由で受診できない	7人
その他	18人
特に不安はない	123人
無回答	25人

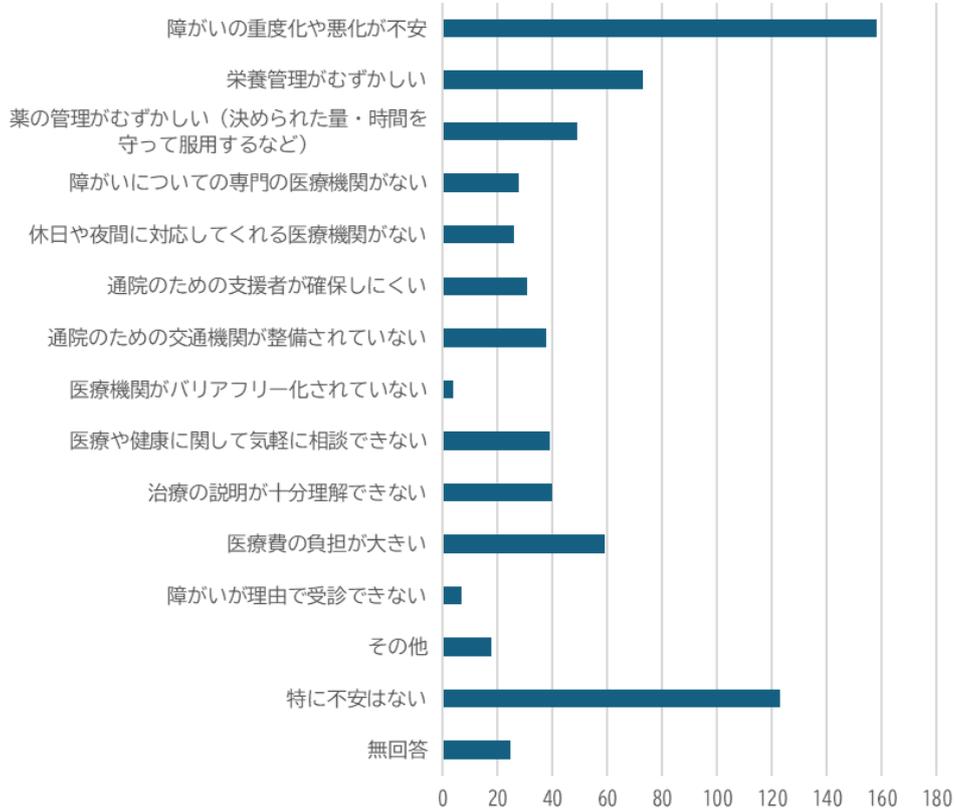
希望する暮らしを送るためにあると良いと思う支援



生活するうえでの収入



健康や医療について、不安や困っていること



㉕ 1週間の外出頻度

毎日外出する	198人
週間に数回外出する	170人
めったに外出しない	55人
小計	423人
まったく外出しない	15人
無回答	4人
合計	442人

㉖ 外出時の主な同伴者

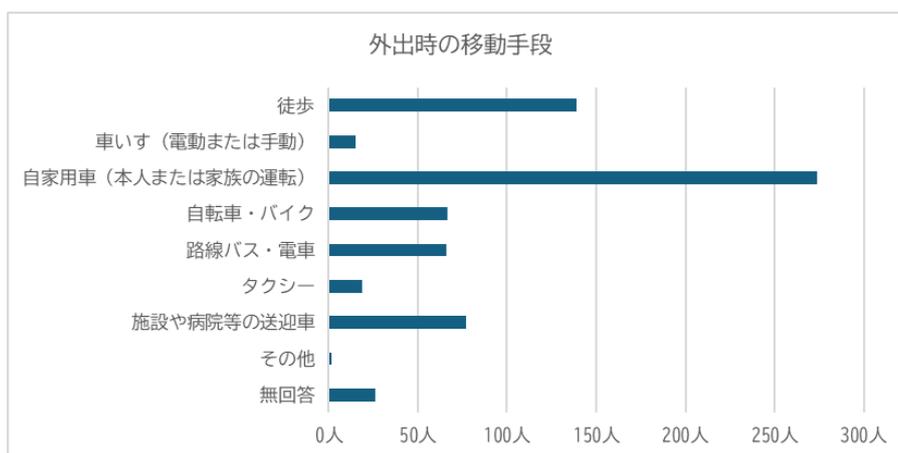
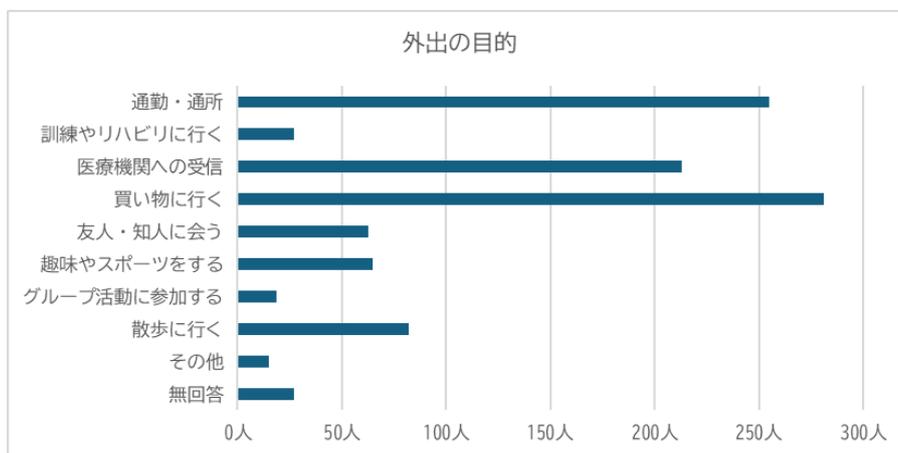
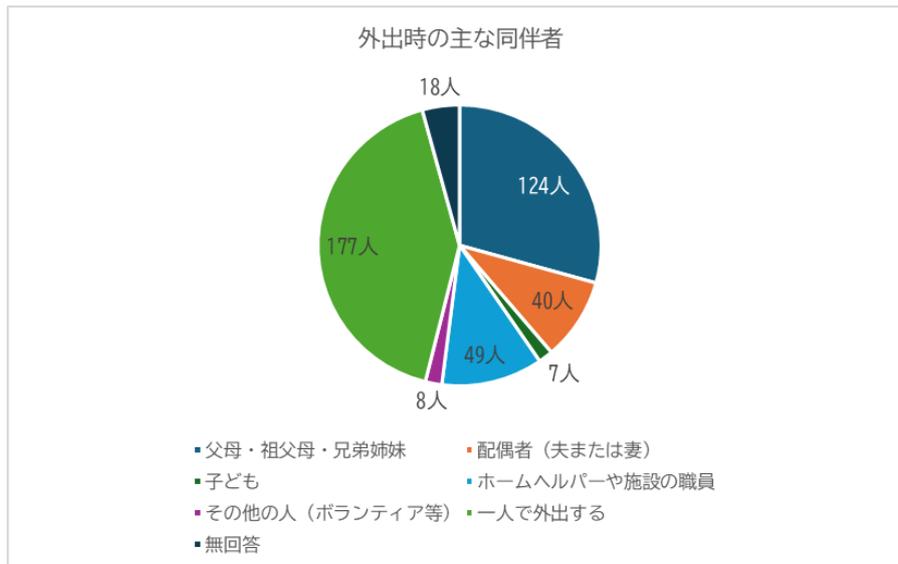
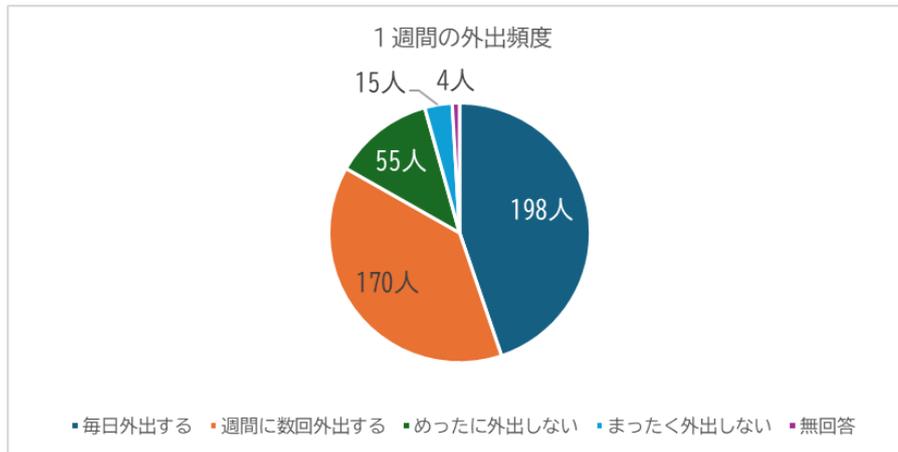
父母・祖父母・兄弟姉妹	124人
配偶者（夫または妻）	40人
子ども	7人
ホームヘルパーや施設の職員	49人
その他の人（ボランティア等）	8人
一人で外出する	177人
無回答	18人
合計	423人

㉗ 外出の目的（複数回答）

通勤・通所	255人
訓練やリハビリに行く	27人
医療機関への受信	213人
買い物に行く	281人
友人・知人に会う	63人
趣味やスポーツをする	65人
グループ活動に参加する	19人
散歩に行く	82人
その他	15人
無回答	27人

㉘ 外出時の移動手段（複数回答）

徒歩	139人
車いす（電動または手動）	15人
自家用車（本人または家族の運転）	274人
自転車・バイク	67人
路線バス・電車	66人
タクシー	19人
施設や病院等の送迎車	77人
その他	2人
無回答	26人

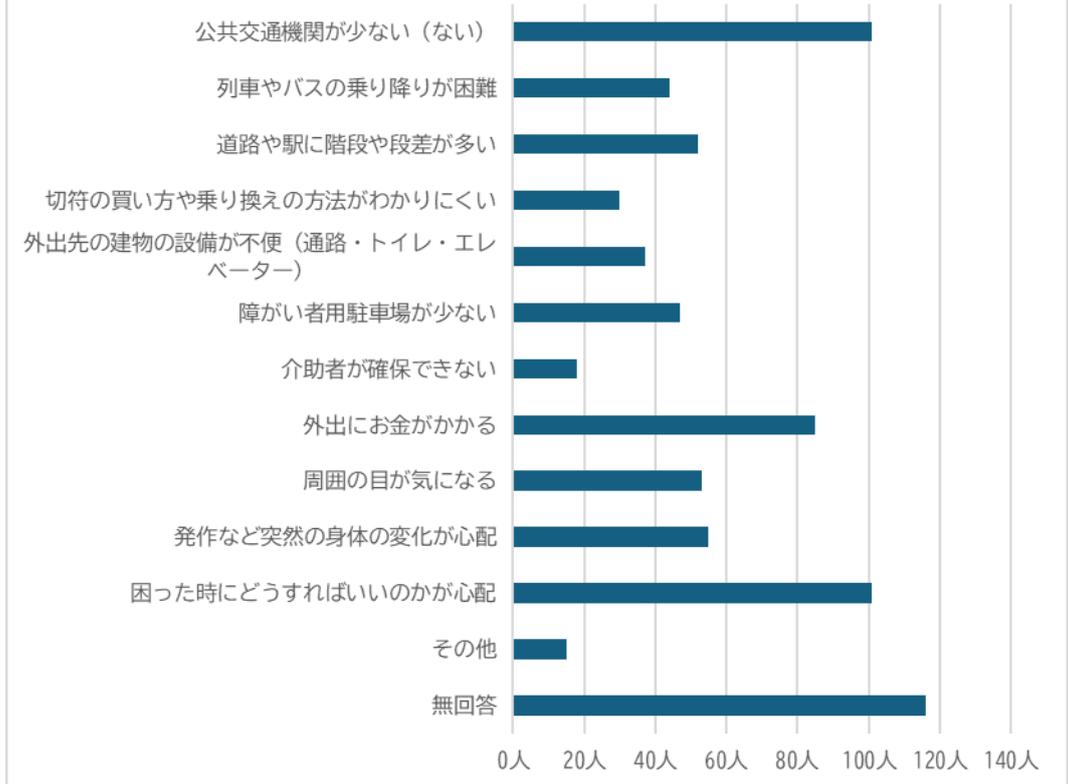


⑳外出時に困ること（複数回答）

公共交通機関が少ない（ない）	101人
列車やバスの乗り降りが困難	44人
道路や駅に階段や段差が多い	52人
切符の買い方や乗り換えの方法がわかりにくい	30人
外出先の建物の設備が不便（通路・トイレ・エレベーター）	37人
障がい者用駐車場が少ない	47人
介助者が確保できない	18人
外出にお金がかかる	85人
周囲の目が気になる	53人
発作など突然の身体の変化が心配	55人
困った時にどうすればいいのかが心配	101人
その他	15人
無回答	116人

「外出時に困ること」の質問について、『公共交通機関が少ない（ない）』、『困った時にどうすればいいのかが心配』、『外出にお金がかかる』との回答が多くありました。まずは「利用できるサービス」を周知することが重要であると考えています。特に『外出にお金がかかる』というのは、移動に対しても、買い物に対してもお金はかかるものになりますので、利用できるサービスを周知したうえで相談を受ける必要があると考えます。

外出時に困ること



⑩ 平日の日中の過ごし方

会社勤めや、自営業、家業などで収入を得る仕事をしている	99人
福祉施設、作業所等に通っている（就労継続支援A型も含む）	180人
ボランティアなど、収入を得ない仕事をしている	2人
専業主婦（主夫）をしている	16人
病院などのデイケアに通っている	9人
リハビリテーションを受けている	2人
自宅で過ごしている	83人
入所している施設や病院等で過ごしている	43人
大学、専門学校、職業訓練校などに通っている	4人
その他	1人
無回答	3人
小計	343人
合計	442人

⑪ どのような勤務形態で働いているか

正職員で他の職員と勤務条件などに違いはない	23人
正職員で短時間勤務などの障がい者配慮がある	9人
パート・アルバイト等の非常勤職員、派遣職員	40人
自営業、農林水産業など	4人
その他	2人
無回答	21人
合計	99人

⑫ 職場で働き始めてどのくらいか

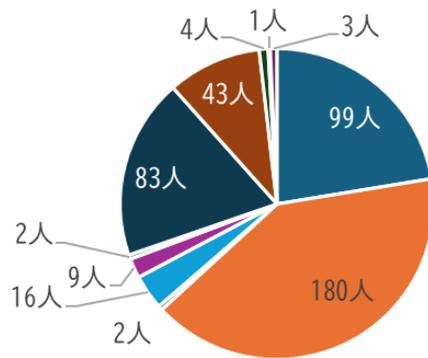
1年未満	9人
1～3年未満	25人
3～5年未満	11人
5年以上	51人
無回答	3人
合計	99人

今回の調査で、平日の日中に会社や自営などで働いている人は、ほとんどが1年以上働いていると答えています。

26ページで、それ以外の人に「仕事をしたいと思うか」と質問したところ、『仕事をしたい』という回答と『仕事をしたくない、できない』という回答が半々でした。『仕事をしたい』と回答した人のうち、約50%が『職業訓練を受けたくない、受ける必要がない』と回答していました。仕事の内容やその人の能力にもよると思いますが、しっかりと要望を聞いたうえで、必要であれば職業訓練の必要性を理解してもらい受講を勧めることが重要であると考えます。また、『仕事をしたくない、できない』と回答した人のうち、約50%が『障がい重い、病弱なため』と回答していることから、障害年金や障がい福祉サービスなどの案内を相談に来たすべての人に行うことが重要であると考えます。

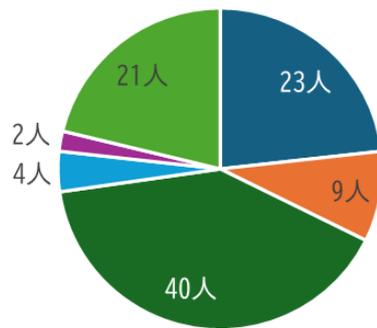
「障がい者の就労支援として必要に思うこと」を質問したところ、『通勤手段の確保』、『勤務時間や日数の配慮』、『職場における障がいの理解』といった回答が多く見受けられました。令和6年4月1日から、一般の事業者の合理的配慮の提供が義務化されることから、そのことについての周知の徹底が必要であると考えます。

平日の日中の過ごし方



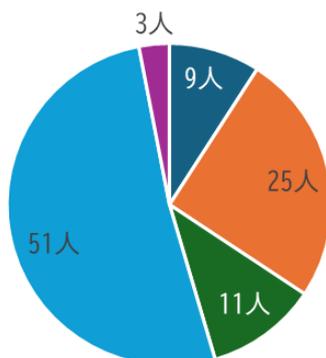
- 会社勤めや、自営業、家業などで収入を得る仕事をしている
- 福祉施設、作業所等に通っている (就労継続支援A型も含む)
- ボランティアなど、収入を得ない仕事をしている
- 専業主婦 (主夫) をしている
- 病院などのデイケアに通っている
- リハビリテーションを受けている
- 自宅で過ごしている
- 入所している施設や病院等で過ごしている
- 大学、専門学校、職業訓練校などに通っている
- その他
- 無回答

どのような勤務形態で働いているか



- 正職員で他の職員と勤務条件などに違いはない
- 正職員で短時間勤務などの障害者配慮がある
- パート・アルバイト等の非常勤職員、派遣職員
- 自営業、農林水産業など
- その他
- 無回答

職場で働き始めてどのくらいか



- 1年未満
- 1～3年未満
- 3～5年未満
- 5年以上
- 無回答

③ 仕事をしたいと思うか

仕事をしたい	160人
仕事をしたくない、できない	166人
無回答	17人
合計	343人

④ 職業訓練を受けたいと思うか

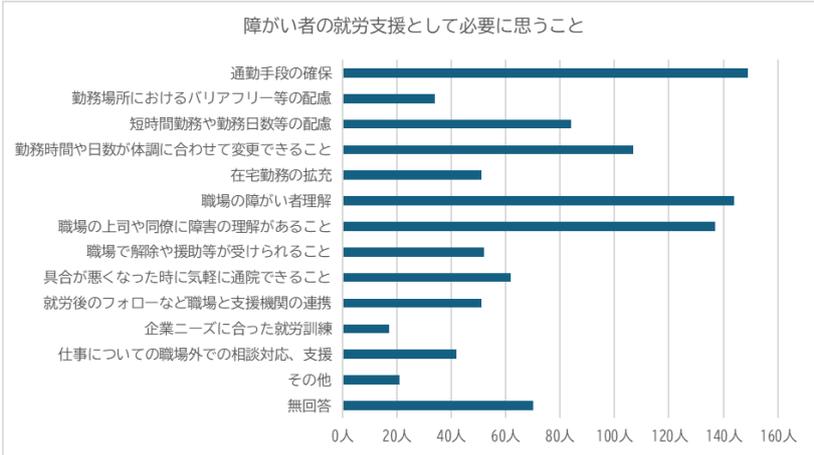
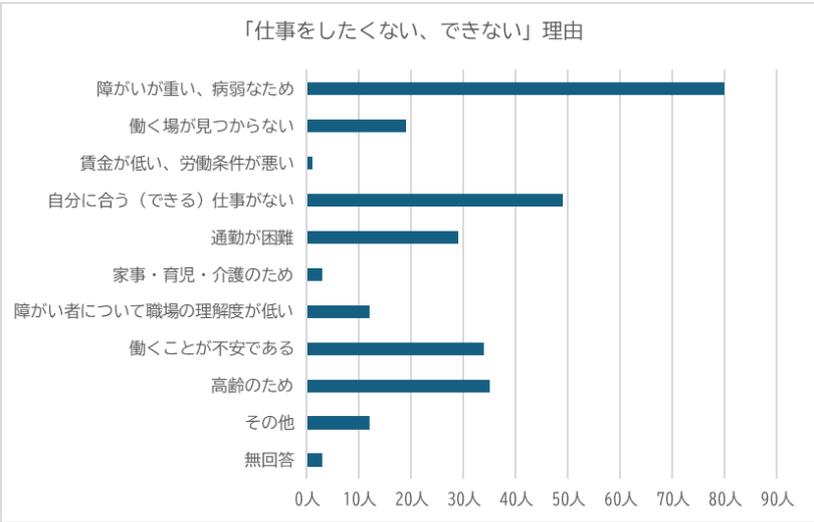
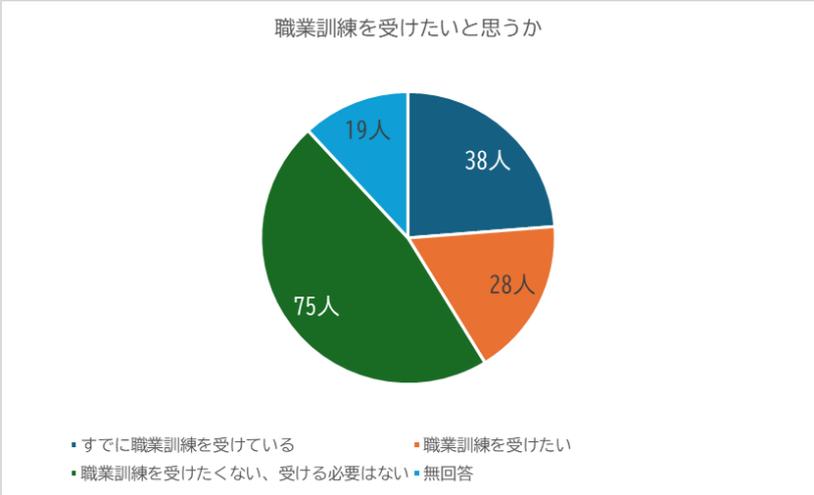
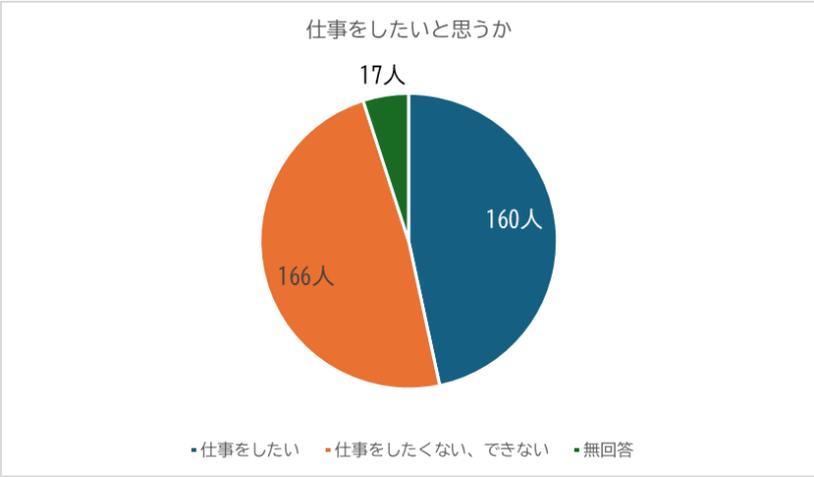
すでに職業訓練を受けている	38人
職業訓練を受けたい	28人
職業訓練を受けたくない、受ける必要はない	75人
無回答	19人
合計	160人

⑤ 「仕事をしたくない、できない」理由（複数回答）

障がい重い、病弱なため	80人
働く場が見つからない	19人
賃金が低い、労働条件が悪い	1人
自分に合う（できる）仕事がない	49人
通勤が困難	29人
家事・育児・介護のため	3人
障がい者について職場の理解度が低い	12人
働くことが不安である	34人
高齢のため	35人
その他	12人
無回答	3人

⑥ 障がい者の就労支援として必要に思うこと（複数回答）

通勤手段の確保	149人
勤務場所におけるバリアフリー等の配慮	34人
短時間勤務や勤務日数等の配慮	84人
勤務時間や日数が体調に合わせて変更できること	107人
在宅勤務の拡充	51人
職場の障がい者理解	144人
職場の上司や同僚に障がいの理解があること	137人
職場で解除や援助等が受けられること	52人
具合が悪くなった時に気軽に通院できること	62人
就労後のフォローなど職場と支援機関の連携	51人
企業ニーズに合った就労訓練	17人
仕事についての職場外での相談対応、支援	42人
その他	21人
無回答	70人



⑳ 普段の悩みや困ったことを相談する相手（複数回答）

家族や親せき	318人
友人・知人	105人
近所の人	12人
職場の上司や同僚	46人
施設の指導員など	134人
ホームヘルパーなどサービス事業所の人	45人
障がい者団体や家族会	2人
かかりつけの医師や看護師	84人
病院のケースワーカーや介護保険のケアマネージャー	27人
民生委員・児童委員	1人
通勤施設や学校の先生等	5人
相談支援事業所などの民間の相談窓口	32人
行政機関の相談窓口	8人
その他	9人
無回答	22人

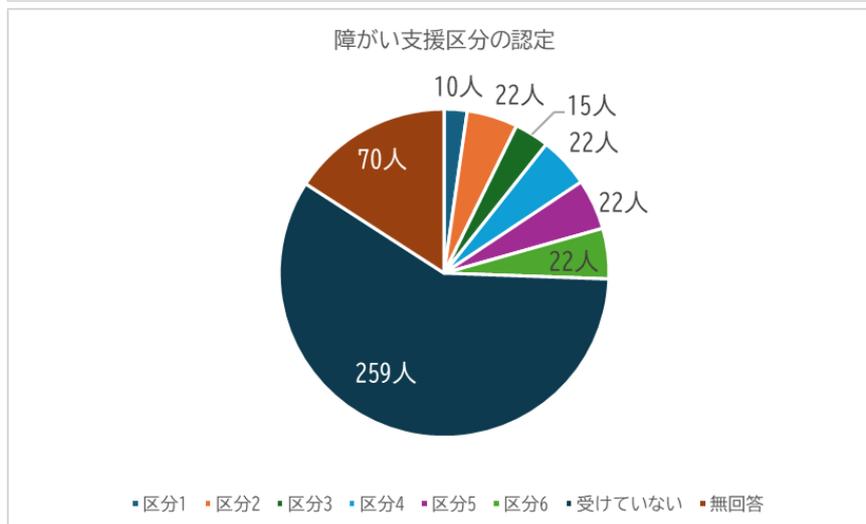
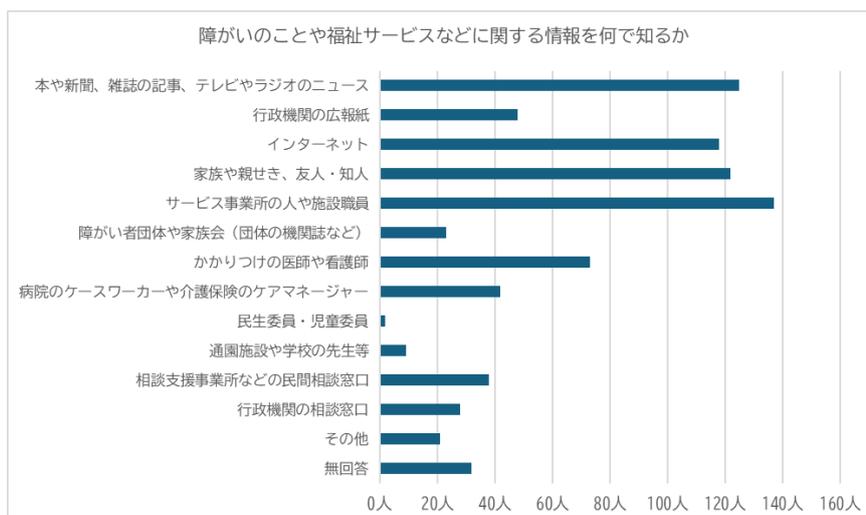
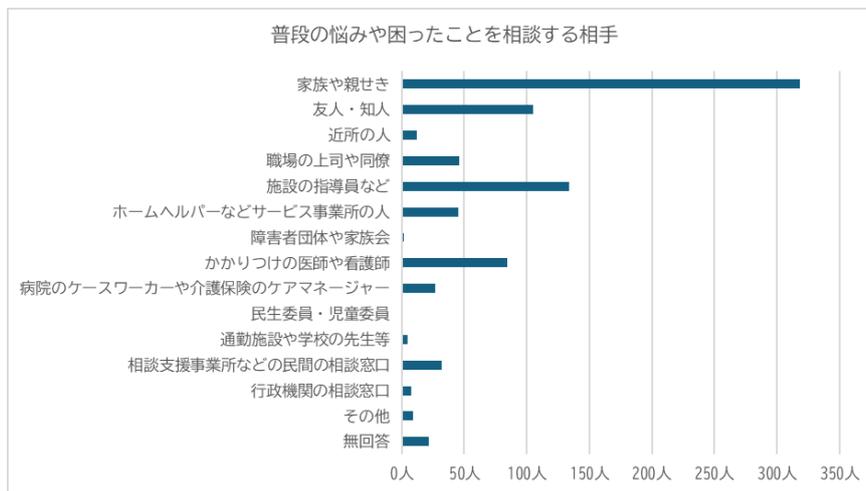
㉑ 障がいのことや福祉サービスなどに関する情報をどのように知ることが多いか（複数回答）

本や新聞、雑誌の記事、テレビやラジオのニュース	125人
行政機関の広報紙	48人
インターネット	118人
家族や親せき、友人・知人	122人
サービス事業所の人や施設職員	137人
障がい者団体や家族会（団体の機関誌など）	23人
かかりつけの医師や看護師	73人
病院のケースワーカーや介護保険のケアマネージャー	42人
民生委員・児童委員	2人
通園施設や学校の先生等	9人
相談支援事業所などの民間相談窓口	38人
行政機関の相談窓口	28人
その他	21人
無回答	32人

㉒ 障がい支援区分の認定

区分1	10人
区分2	22人
区分3	15人
区分4	22人
区分5	22人
区分6	22人
受けていない	259人
無回答	70人
合計	442人

「障がいのことや福祉サービスなどに関する情報をどのように知ることが多いか」という質問について、どの回答も30%程度しかないことから、情報が広く、早く知れ渡るよう周知活動の方法を検討する必要があると考えます。



④ 障がい福祉サービス等の利用について

A：居宅介護（ホームヘルプ）

A-1 現在の利用

利用している	23人
利用していない	365人
無回答	54人
合計	442人

A-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	254人
サービスの対象者に含まれない	18人
既に別のサービスの提供を受けている	30人
サービス利用時間の都合が合わない	3人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	4人
サービスがあることを知らなかった	5人
その他	14人
無回答	37人
合計	365人

A-3 今後3年以内の利用希望

今より利用を増やす予定	9人
今と同じくらい利用する予定	16人
今よりも利用を減らす予定	1人
利用希望がない	318人
無回答	98人
合計	442人

A-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	227人
サービスの対象者に含まれない	19人
既に別のサービスの提供を受けている	24人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	2人
利用料金がかかるため	2人
サービスがあることを知らなかった	6人
その他	18人
無回答	19人
合計	318人

B：重度訪問介護

B-1 現在の利用

利用している	9人
利用していない	364人
無回答	69人
合計	442人

B-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	258人
サービスの対象者に含まれない	14人
既に別のサービスの提供を受けている	16人
サービス利用時間の都合が合わない	2人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	2人
サービスがあることを知らなかった	2人
その他	15人
無回答	55人
合計	364人

B-3 今後3年以内の利用希望

今より利用を増やす予定	5人
今と同じくらい利用する予定	5人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	334人
無回答	98人
合計	442人

B-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	255人
サービスの対象者に含まれない	16人
既に別のサービスの提供を受けている	15人
サービス利用時間の都合が合わない	2人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	2人
サービスがあることを知らなかった	0人
その他	19人
無回答	24人
合計	334人

C：同行援護

C-1 現在の利用

利用している	7人
利用していない	353人
無回答	82人
合計	442人

C-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	269人
サービスの対象者に含まれない	21人
既に別のサービスの提供を受けている	7人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	2人
サービスがあることを知らなかった	2人
その他	14人
無回答	37人
合計	353人

C-3 今後3年以内の利用希望

今より利用を増やす予定	3人
今と同じくらい利用する予定	4人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	328人
無回答	107人
合計	442人

C-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	263人
サービスの対象者に含まれない	23人
既に別のサービスの提供を受けている	8人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	1人
その他	18人
無回答	14人
合計	328人

D：行動援護

D-1 現在の利用

利用している	19人
利用していない	351人
無回答	72人
合計	442人

D-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	244人
サービスの対象者に含まれない	15人
既に別のサービスの提供を受けている	17人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	2人
引き受けてくれる事業所が見つからない	2人
利用料金がかかるため	2人
サービスがあることを知らなかった	8人
その他	16人
無回答	44人
合計	351人

D-3 今後3年以内の利用希望

今より利用を増やす予定	10人
今と同じくらい利用する予定	18人
今よりも利用を減らす予定	2人
利用希望がない	305人
無回答	107人
合計	442人

D-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	231人
サービスの対象者に含まれない	16人
既に別のサービスの提供を受けている	18人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	4人
その他	14人
無回答	18人
合計	305人

E：重度障害者等包括支援

E-1 現在の利用

利用している	8人
利用していない	357人
無回答	77人
合計	442人

E-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	260人
サービスの対象者に含まれない	22人
既に別のサービスの提供を受けている	13人
サービス利用時間の都合が合わない	3人
地域にサービス提供事業所がない	2人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	3人
サービスがあることを知らなかった	3人
その他	15人
無回答	36人
合計	357人

E-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	4人
今と同じくらい利用する予定	9人
今よりも利用を減らす予定	1人
利用希望がない	322人
無回答	106人
合計	442人

E-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	250人
サービスの対象者に含まれない	20人
既に別のサービスの提供を受けている	15人
サービス利用時間の都合が合わない	3人
地域にサービス提供事業所がない	2人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	2人
サービスがあることを知らなかった	1人
その他	15人
無回答	13人
合計	322人

F：施設入所支援

F-1 現在の利用

利用している	40人
利用していない	341人
無回答	61人
合計	442人

F-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	249人
サービスの対象者に含まれない	18人
既に別のサービスの提供を受けている	7人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	2人
引き受けてくれる事業所が見つからない	3人
利用料金がかかるため	4人
サービスがあることを知らなかった	1人
その他	11人
無回答	45人
合計	341人

F-3 今後3年以内の希望利用

利用希望あり（1年以内を希望）	5人
利用希望あり（3年以内を希望）	6人
利用希望あり（将来的な希望）	36人
利用希望がない	292人
無回答	103人
合計	442人

F-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	231人
サービスの対象者に含まれない	16人
既に別のサービスの提供を受けている	7人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	4人
サービスがあることを知らなかった	0人
その他	15人
無回答	16人
合計	292人

G：短期入所（ショートステイ）

G-1 現在の利用

利用している	25人
利用していない	349人
無回答	68人
合計	442人

G-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	258人
サービスの対象者に含まれない	16人
既に別のサービスの提供を受けている	16人
サービス利用時間の都合が合わない	4人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	6人
利用料金がかかるため	2人
サービスがあることを知らなかった	2人
その他	10人
無回答	35人
合計	349人

G-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	16人
今と同じくらい利用する予定	20人
今よりも利用を減らす予定	1人
利用希望がない	310人
無回答	95人
合計	442人

G-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	239人
サービスの対象者に含まれない	16人
既に別のサービスの提供を受けている	16人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	4人
利用料金がかかるため	3人
サービスがあることを知らなかった	1人
その他	15人
無回答	16人
合計	310人

H：療養介護

H-1 現在の利用

利用している	13人
利用していない	360人
無回答	69人
合計	442人

H-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	264人
サービスの対象者に含まれない	21人
既に別のサービスの提供を受けている	16人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	3人
サービスがあることを知らなかった	2人
その他	11人
無回答	41人
合計	360人

H-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	4人
今と同じくらい利用する予定	7人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	330人
無回答	101人
合計	442人

H-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	257人
サービスの対象者に含まれない	21人
既に別のサービスの提供を受けている	13人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	5人
サービスがあることを知らなかった	2人
その他	14人
無回答	16人
合計	330人

I：生活介護

I-1 現在の利用

利用している	72人
利用していない	303人
無回答	67人
合計	442人

I-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	236人
サービスの対象者に含まれない	18人
既に別のサービスの提供を受けている	7人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	3人
サービスがあることを知らなかった	1人
その他	7人
無回答	30人
合計	303人

I-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	9人
今と同じくらい利用する予定	52人
今よりも利用を減らす予定	1人
利用希望がない	278人
無回答	102人
合計	442人

I-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	226人
サービスの対象者に含まれない	17人
既に別のサービスの提供を受けている	4人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	3人
サービスがあることを知らなかった	0人
その他	11人
無回答	15人
合計	278人

J：自立生活援助

J-1 現在の利用

利用している	18人
利用していない	357人
無回答	67人
合計	442人

J-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	247人
サービスの対象者に含まれない	25人
既に別のサービスの提供を受けている	16人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	3人
サービスがあることを知らなかった	5人
その他	13人
無回答	46人
合計	357人

J-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	6人
今と同じくらい利用する予定	11人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	319人
無回答	106人
合計	442人

J-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	247人
サービスの対象者に含まれない	22人
既に別のサービスの提供を受けている	17人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	2人
利用料金がかかるため	6人
サービスがあることを知らなかった	3人
その他	15人
無回答	6人
合計	319人

K：共同生活援助（グループホーム）

K-1 現在の利用

利用している	26人
利用していない	344人
無回答	72人
合計	442人

K-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	242人
サービスの対象者に含まれない	21人
既に別のサービスの提供を受けている	18人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	4人
引き受けてくれる事業所が見つからない	4人
利用料金がかかるため	2人
サービスがあることを知らなかった	3人
その他	14人
無回答	36人
合計	344人

K-3 今後3年以内の希望利用

利用希望あり（1年以内を希望）	1人
利用希望あり（3年以内を希望）	8人
利用希望あり（将来的な希望）	40人
利用希望がない	283人
無回答	110人
合計	442人

K-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	218人
サービスの対象者に含まれない	16人
既に別のサービスの提供を受けている	15人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	2人
利用料金がかかるため	3人
サービスがあることを知らなかった	0人
その他	13人
無回答	15人
合計	283人

L：自立訓練（機能訓練、生活訓練）

L-1 現在の利用

利用している	28人
利用していない	349人
無回答	65人
合計	442人

L-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	237人
サービスの対象者に含まれない	19人
既に別のサービスの提供を受けている	20人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	3人
利用料金がかかるため	2人
サービスがあることを知らなかった	7人
その他	15人
無回答	44人
合計	349人

L-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	13人
今と同じくらい利用する予定	20人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	317人
無回答	92人
合計	442人

L-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	232人
サービスの対象者に含まれない	18人
既に別のサービスの提供を受けている	18人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	2人
利用料金がかかるため	3人
サービスがあることを知らなかった	2人
その他	19人
無回答	22人
合計	317人

M：就労移行支援

M-1 現在の利用

利用している	28人
利用していない	342人
無回答	72人
合計	442人

M-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	229人
サービスの対象者に含まれない	23人
既に別のサービスの提供を受けている	23人
サービス利用時間の都合が合わない	2人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	4人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	7人
その他	16人
無回答	37人
合計	342人

M-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	12人
今と同じくらい利用する予定	20人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	313人
無回答	97人
合計	442人

M-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	216人
サービスの対象者に含まれない	23人
既に別のサービスの提供を受けている	27人
サービス利用時間の都合が合わない	2人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	5人
その他	20人
無回答	18人
合計	313人

N：就労継続支援（A型、B型）

N-1 現在の利用

利用している	150人
利用していない	236人
無回答	56人
合計	442人

N-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	146人
サービスの対象者に含まれない	20人
既に別のサービスの提供を受けている	21人
サービス利用時間の都合が合わない	2人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	3人
その他	18人
無回答	24人
合計	236人

N-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	23人
今と同じくらい利用する予定	123人
今よりも利用を減らす予定	1人
利用希望がない	210人
無回答	85人
合計	442人

N-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	137人
サービスの対象者に含まれない	22人
既に別のサービスの提供を受けている	19人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	1人
その他	22人
無回答	7人
合計	210人

○：就労定着支援

○-1 現在の利用

利用している	25人
利用していない	342人
無回答	75人
合計	442人

○-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	219人
サービスの対象者に含まれない	27人
既に別のサービスの提供を受けている	25人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	12人
その他	21人
無回答	35人
合計	342人

○-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	7人
今と同じくらい利用する予定	19人
今よりも利用を減らす予定	1人
利用希望がない	314人
無回答	101人
合計	442人

○-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	211人
サービスの対象者に含まれない	24人
既に別のサービスの提供を受けている	24人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	2人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	10人
その他	23人
無回答	18人
合計	314人

P：計画相談支援

P-1 現在の利用

利用している	200人
利用していない	172人
無回答	70人
合計	442人

P-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	122人
サービスの対象者に含まれない	13人
既に別のサービスの提供を受けている	4人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	7人
その他	7人
無回答	18人
合計	172人

P-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	16人
今と同じくらい利用する予定	168人
今よりも利用を減らす予定	2人
利用希望がない	156人
無回答	100人
合計	442人

P-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	118人
サービスの対象者に含まれない	12人
既に別のサービスの提供を受けている	4人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	2人
サービスがあることを知らなかった	4人
その他	9人
無回答	7人
合計	156人

Q：地域移行支援

Q-1 現在の利用

利用している	13人
利用していない	352人
無回答	77人
合計	442人

Q-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	240人
サービスの対象者に含まれない	15人
既に別のサービスの提供を受けている	8人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	30人
その他	11人
無回答	45人
合計	352人

Q-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	11人
今と同じくらい利用する予定	9人
今よりも利用を減らす予定	1人
利用希望がない	316人
無回答	105人
合計	442人

Q-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	243人
サービスの対象者に含まれない	13人
既に別のサービスの提供を受けている	11人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	3人
サービスがあることを知らなかった	18人
その他	12人
無回答	13人
合計	316人

R：地域定着支援

R-1 現在の利用

利用している	25人
利用していない	347人
無回答	70人
合計	442人

R-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	216人
サービスの対象者に含まれない	15人
既に別のサービスの提供を受けている	13人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	2人
利用料金がかかるため	2人
サービスがあることを知らなかった	43人
その他	13人
無回答	41人
合計	347人

R-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	18人
今と同じくらい利用する予定	20人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	306人
無回答	98人
合計	442人

R-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	216人
サービスの対象者に含まれない	13人
既に別のサービスの提供を受けている	14人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	2人
利用料金がかかるため	3人
サービスがあることを知らなかった	24人
その他	17人
無回答	16人
合計	306人

S：コミュニケーション支援（手話通訳、要約筆記等）

S-1 現在の利用

利用している	4人
利用していない	362人
無回答	76人
合計	442人

S-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	275人
サービスの対象者に含まれない	25人
既に別のサービスの提供を受けている	7人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	5人
その他	8人
無回答	39人
合計	362人

S-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	2人
今と同じくらい利用する予定	2人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	338人
無回答	100人
合計	442人

S-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	274人
サービスの対象者に含まれない	25人
既に別のサービスの提供を受けている	7人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	3人
その他	13人
無回答	14人
合計	338人

T：補装具、日常生活用具の給付

T-1 現在の利用

利用している	52人
利用していない	317人
無回答	73人
合計	442人

T-2 今後3年以内の希望利用

サービスを受ける必要がない	243人
サービスの対象者に含まれない	19人
既に別のサービスの提供を受けている	8人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	6人
その他	7人
無回答	33人
合計	317人

T-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	10人
今と同じくらい利用する予定	44人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	293人
無回答	95人
合計	442人

T-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	233人
サービスの対象者に含まれない	18人
既に別のサービスの提供を受けている	7人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	6人
その他	8人
無回答	19人
合計	293人

U：移動支援

U-1 現在の利用

利用している	14人
利用していない	360人
無回答	68人
合計	442人

U-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	262人
サービスの対象者に含まれない	19人
既に別のサービスの提供を受けている	13人
サービス利用時間の都合が合わない	2人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	2人
利用料金がかかるため	3人
サービスがあることを知らなかった	10人
その他	13人
無回答	36人
合計	360人

U-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	16人
今と同じくらい利用する予定	11人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	320人
無回答	95人
合計	442人

U-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	239人
サービスの対象者に含まれない	17人
既に別のサービスの提供を受けている	12人
サービス利用時間の都合が合わない	2人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	2人
利用料金がかかるため	5人
サービスがあることを知らなかった	8人
その他	18人
無回答	17人
合計	320人

V：地域活動支援センター

V-1 現在の利用

利用している	21人
利用していない	349人
無回答	72人
合計	442人

V-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	229人
サービスの対象者に含まれない	16人
既に別のサービスの提供を受けている	18人
サービス利用時間の都合が合わない	4人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	23人
その他	20人
無回答	37人
合計	349人

V-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	13人
今と同じくらい利用する予定	18人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	317人
無回答	94人
合計	442人

V-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	222人
サービスの対象者に含まれない	17人
既に別のサービスの提供を受けている	17人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	17人
その他	25人
無回答	16人
合計	317人

W：日中一時支援

W-1 現在の利用

利用している	23人
利用していない	353人
無回答	66人
合計	442人

W-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	239人
サービスの対象者に含まれない	15人
既に別のサービスの提供を受けている	25人
サービス利用時間の都合が合わない	2人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	3人
利用料金がかかるため	2人
サービスがあることを知らなかった	16人
その他	14人
無回答	37人
合計	353人

W-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	14人
今と同じくらい利用する予定	18人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	314人
無回答	96人
合計	442人

W-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	227人
サービスの対象者に含まれない	16人
既に別のサービスの提供を受けている	23人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	3人
サービスがあることを知らなかった	11人
その他	17人
無回答	15人
合計	314人

X：訪問入浴サービス支援

X-1 現在の利用

利用している	4人
利用していない	368人
無回答	70人
合計	442人

X-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	273人
サービスの対象者に含まれない	21人
既に別のサービスの提供を受けている	24人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	1人
その他	9人
無回答	37人
合計	368人

X-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	3人
今と同じくらい利用する予定	2人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	341人
無回答	96人
合計	442人

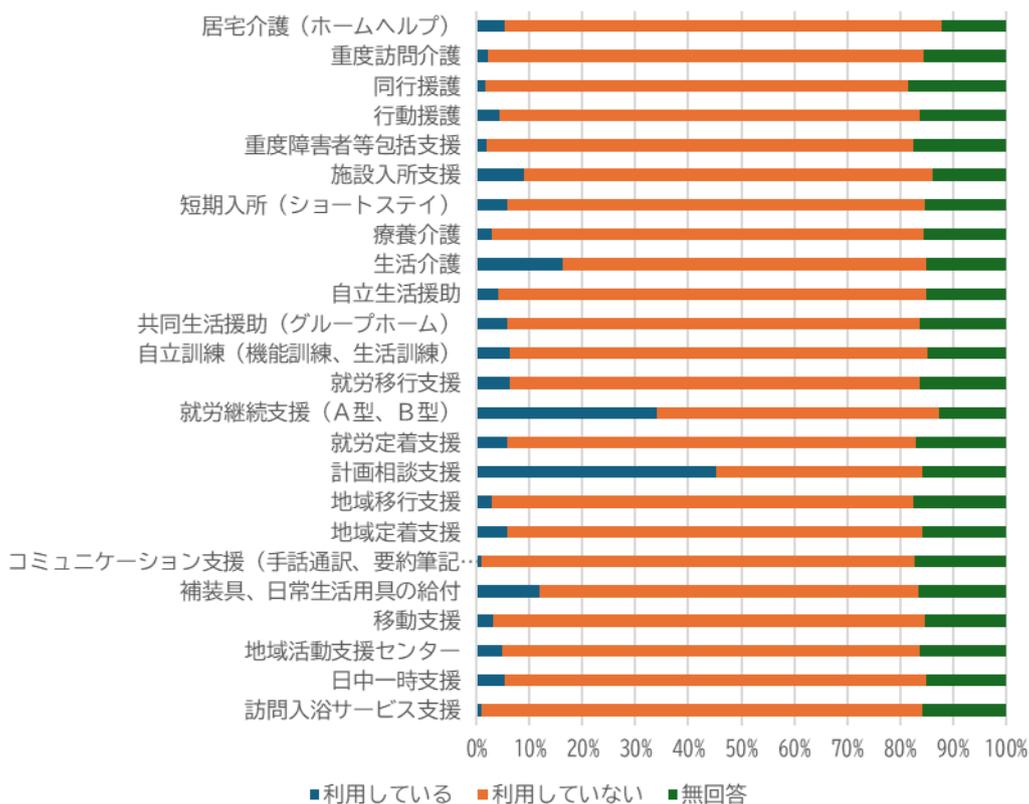
X-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	264人
サービスの対象者に含まれない	18人
既に別のサービスの提供を受けている	23人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	2人
その他	15人
無回答	17人
合計	341人

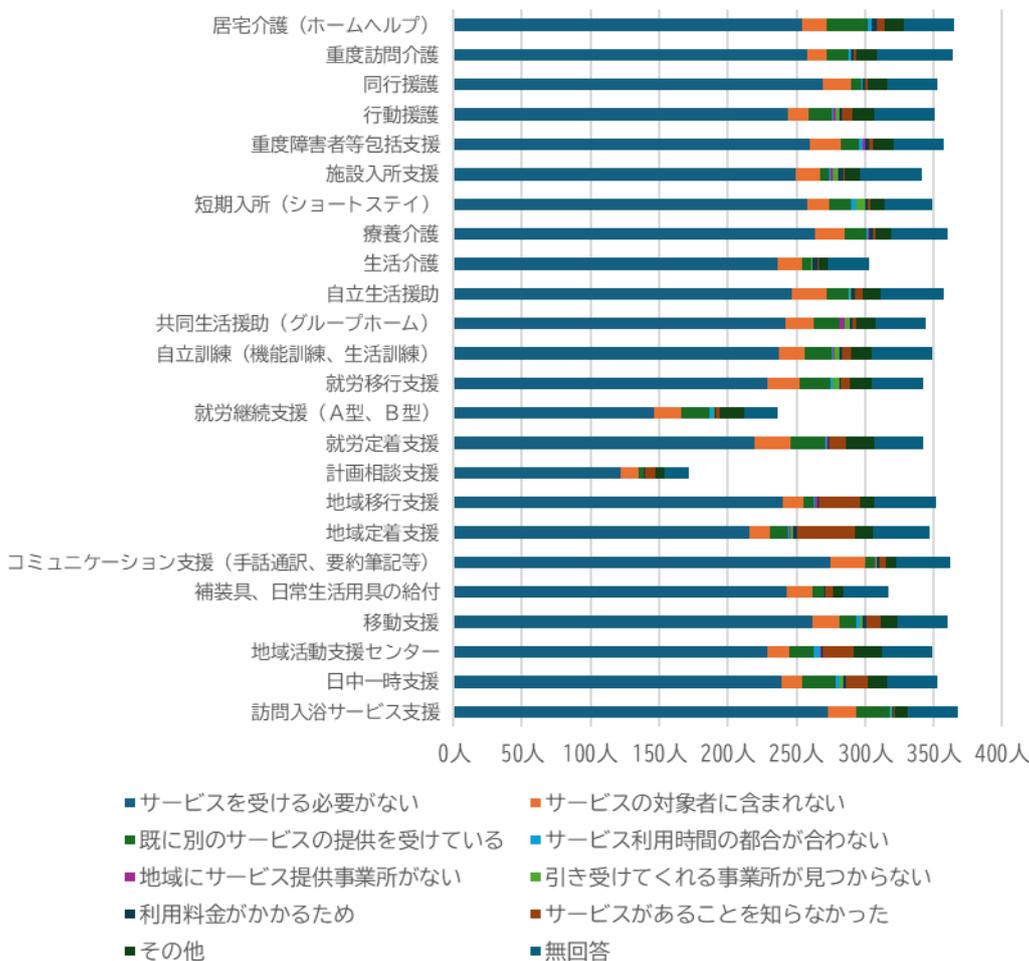
障がい福祉サービスについては、「就労継続支援」、「計画相談支援」を除くサービスがおおむね『利用していない』と回答しており、その理由のほとんどが『サービスを受ける必要がない』となっています。今後3年後の利用希望についても類似した結果でした。

アンケートの配付先からすると、サービスを『利用していない』の割合は、かなり考えにくいいため、回答者が理解しづらい内容であったと思われることから、今後アンケートの実施の際には、わかりやすい内容にするよう努めます。

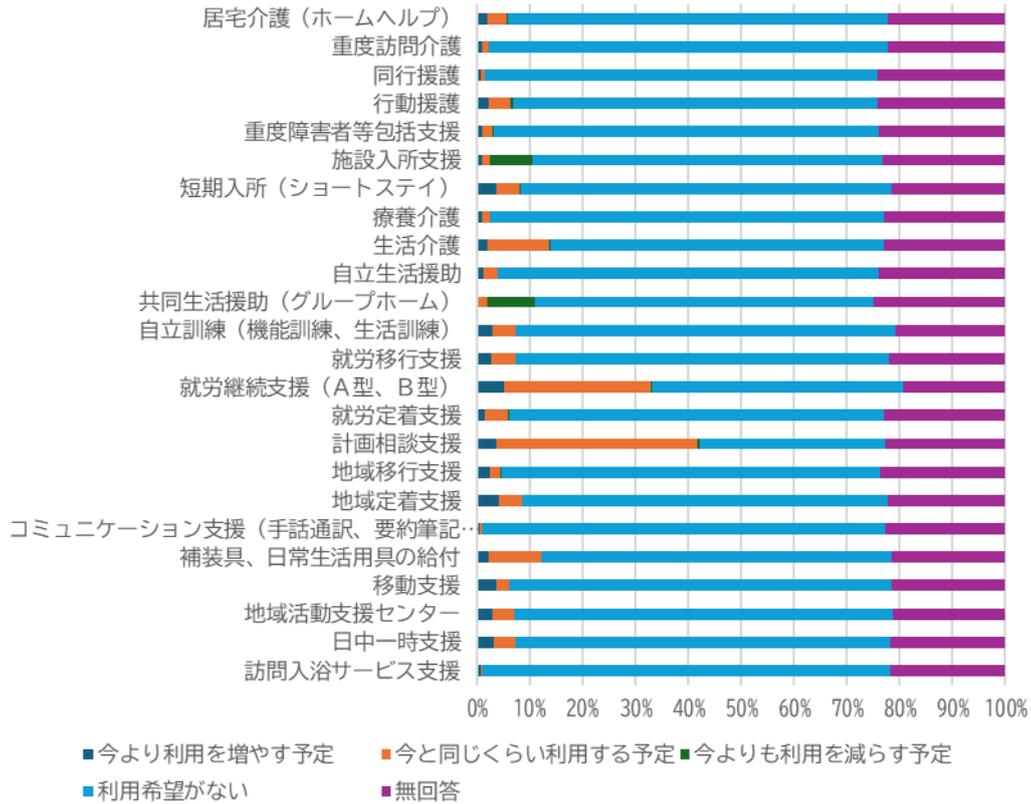
障がい福祉サービス等の利用について



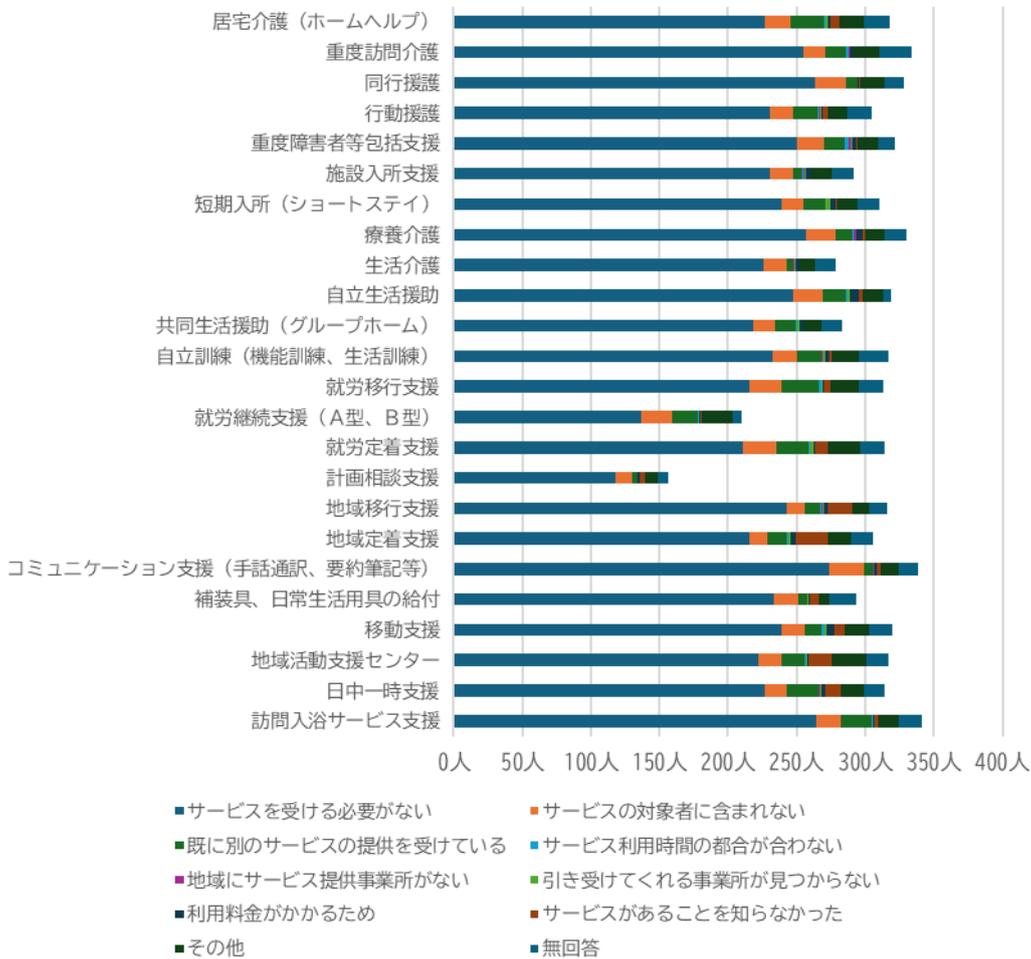
利用しない理由



今後3年後の利用希望



利用希望がない理由



④① 現在利用している障がい福祉サービスの満足度

満足している	99人
やや満足している	33人
ふつう	119人
やや不満である	16人
不満である	11人
サービスを利用していない	48人
わからない	54人
その他	8人
無回答	54人
合計	442人

④② 介護保険の要介護認定

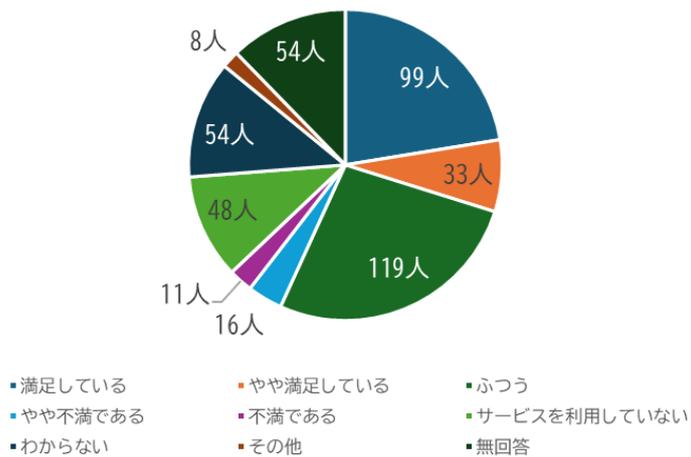
要支援1	9人
要支援2	6人
要介護1	5人
要介護2	5人
要介護3	5人
要介護4	3人
要介護5	7人
小計	40人
受けていない	347人
無回答	55人
合計	442人

④③ 介護保険によるサービスの利用

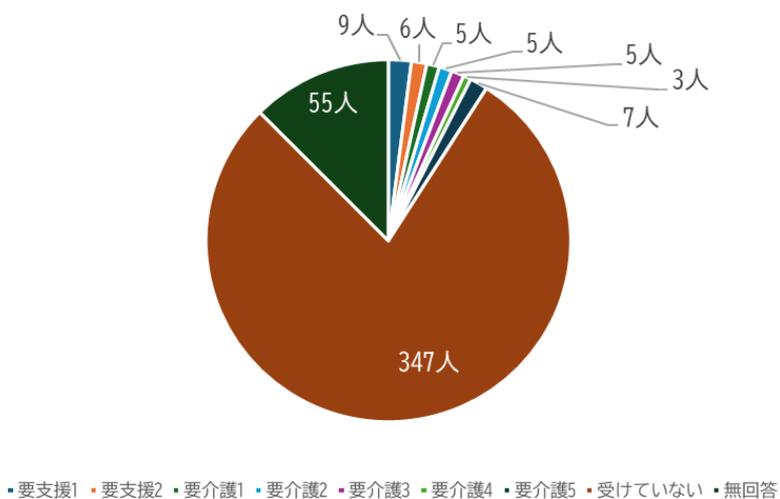
利用している	26人
利用していない	14人
無回答	0人
合計	40人

「現在利用している障がい福祉サービスの満足度」については、50%超が『ふつう』以上と回答していますが、『満足している』の割合の増加するよう努めます。

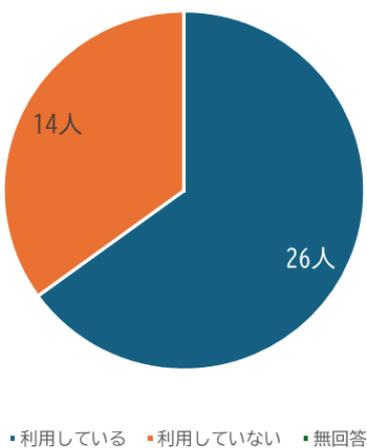
利用している障がい福祉サービスの満足度



介護保険の要介護認定状況



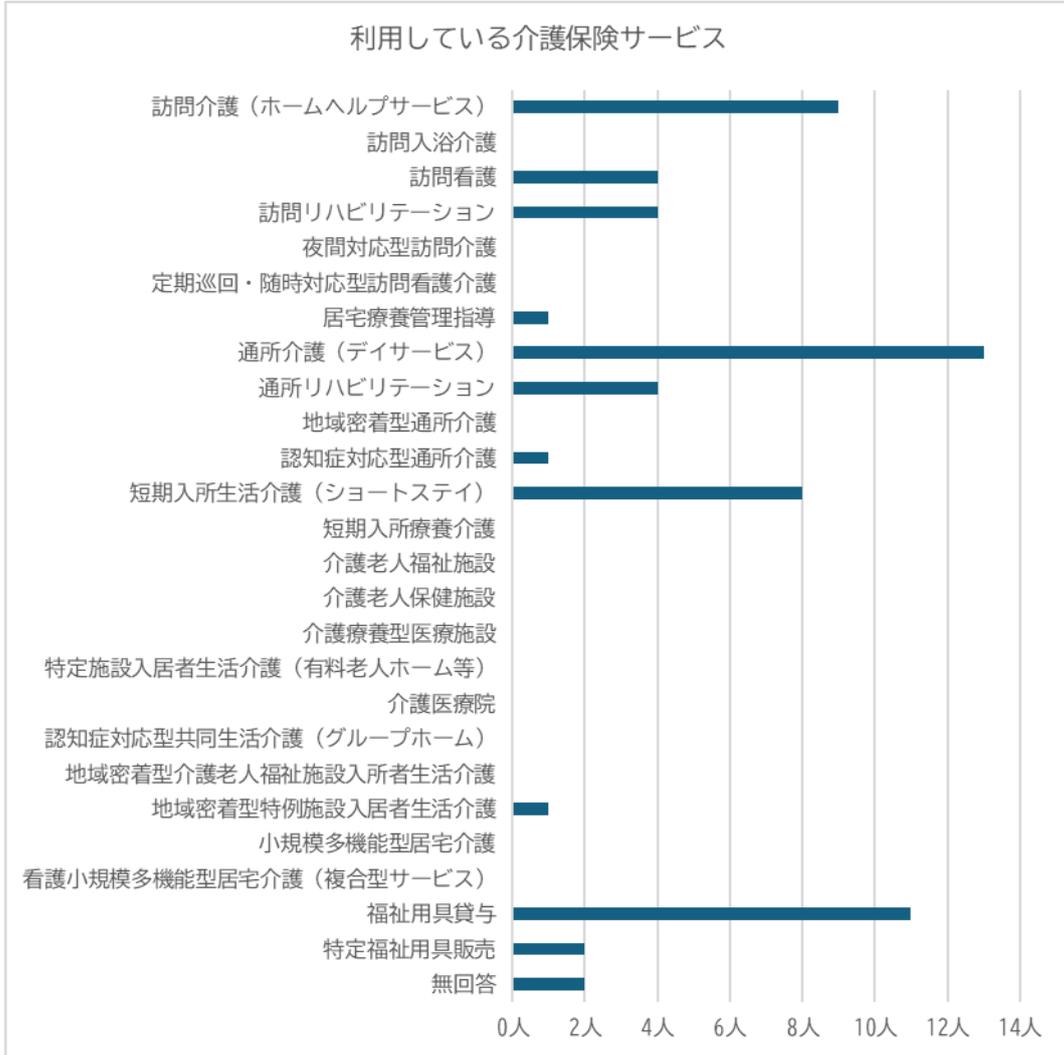
介護保険によるサービスの利用



④ 利用している介護保険サービス（複数回答）

訪問介護（ホームヘルプサービス）	9人
訪問入浴介護	0人
訪問看護	4人
訪問リハビリテーション	4人
夜間対応型訪問介護	0人
定期巡回・随時対応型訪問看護介護	0人
居宅療養管理指導	1人
通所介護（デイサービス）	13人
通所リハビリテーション	4人
地域密着型通所介護	0人
認知症対応型通所介護	1人
短期入所生活介護（ショートステイ）	8人
短期入所療養介護	0人
介護老人福祉施設	0人
介護老人保健施設	0人
介護療養型医療施設	0人
特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム等）	0人
介護医療院	0人
認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	0人
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0人
地域密着型特例施設入居者生活介護	1人
小規模多機能型居宅介護	0人
看護小規模多機能型居宅介護（複合型サービス）	0人
福祉用具貸与	11人
特定福祉用具販売	2人
無回答	2人

利用している介護保険サービス



④⑤ 障がいがあることで差別や嫌な思いをする又はしたことがあるか

ある	119人
少しある	115人
ない	174人
無回答	34人
合計	442人

④⑥ ④⑤が起きた場所（複数回答）

学校・仕事場	113人
仕事を探すとき	44人
外出中	96人
余暇を楽しむとき	36人
病院などの医療機関	48人
住んでいる地域	38人
その他	17人
無回答	9人

④⑦ 成年後見人制度の理解について

名前も内容も知っている	127人
名前を聞いたことがあるが、内容は知らない	141人
名前も内容も知らない	142人
無回答	32人
合計	442人

④⑧ 避難行動要支援者名簿の登録について

すでに登録している	25人
知っているが登録していない	89人
制度を知らない	288人
無回答	40人
合計	442人

「障がいがあることで差別や嫌な思いをする又はしたことがあるか」の質問について、約50%が『少しある』以上と回答されました。この質問については、就労のみならず日頃の生活に影響を及ぼすことから、市全体における障がいの特性などの理解促進に努めます。

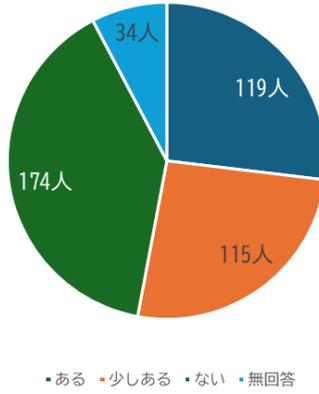
「成年後見人制度の理解について」の質問について、理解している人が約30%にとどまっています。6ページにもあるとおり、支援する人の高齢化が進んでいる現在において、成年後見人の制度を周知することは重要な課題となっています。

「避難行動要支援者名簿の登録について」の質問について、名簿に登録していない人は85%になり、62ページにある「災害時に1人で避難できるか」という質問に対して『できない』、『わからない』の回答が60%にのぼります。大雨や地震などの天災は、いつ起こるかわからないことから、少しでも備えをするという意味でも、名簿への登録について要請する必要があると考えます。

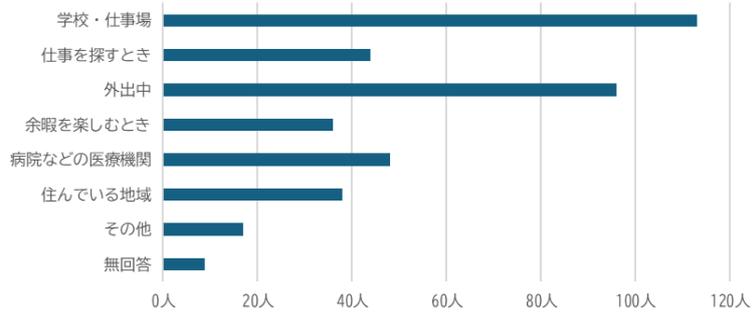
また、災害時に不安に思うこと、困ることについて多数の回答がありましたので、少しでも改善できるよう努める必要があると考えます。

※令和6年1月1日に能登半島地震が発生しましたが、記憶の新しいうちに取り組む必要があると考えています。

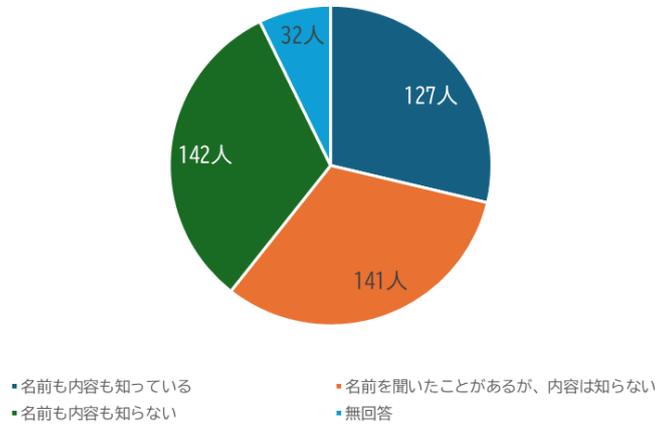
差別や嫌な思いをしたことがあるか



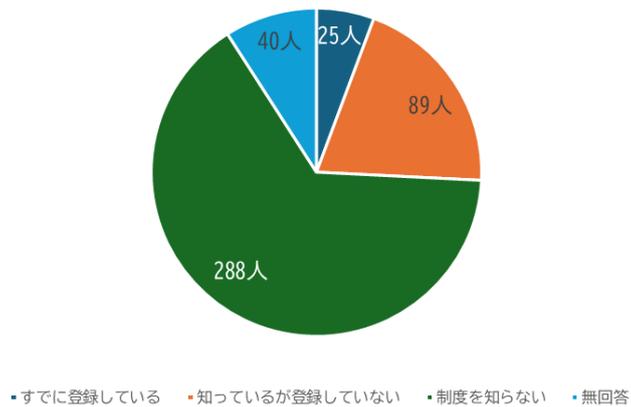
差別や嫌な思いをしたことがある場所



成年後見人制度について



避難行動要支援者名簿の登録について



④⑨ 災害時に1人で避難できるか

できる	136人
できない	154人
わからない	114人
無回答	38人
合計	442人

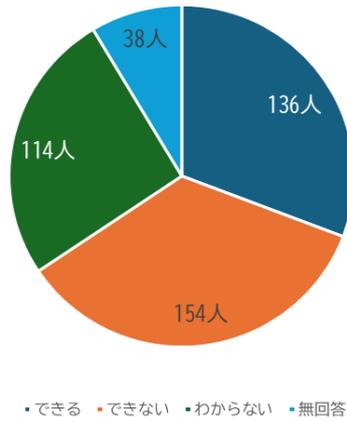
⑤⑩ 災害発生時、不安に思うこと（複数回答）

災害情報を得る手段がない	65人
家族との連絡	206人
避難する際の不安	224人
援助してくれる人がいない	76人
災害の準備をしていない	156人
避難所での不安	203人
その他	23人
特になし	36人
無回答	33人

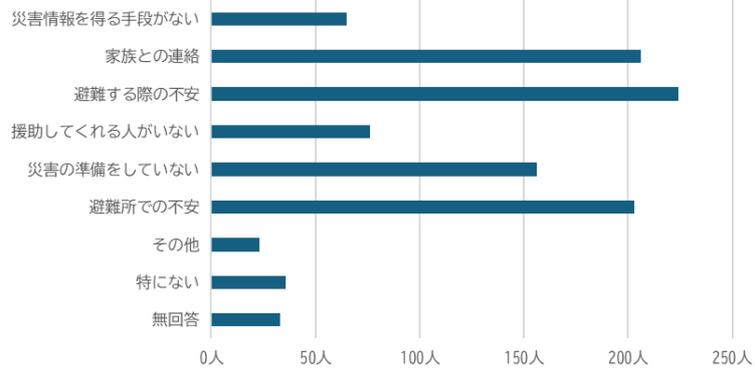
⑤⑪ 災害時に困ること（複数回答）

投薬や治療が受けられない	174人
補装具の使用が困難になる	31人
補装具や日常生活用具の入手ができなくなる	43人
救助を求めることができない	89人
安全なところまで、迅速に避難することができない	193人
被害状況、避難場所などの情報が入手できない	92人
周囲とコミュニケーションがとれない	120人
避難場所の設備（トイレ等）や生活環境が不安	219人
その他	21人
特になし	54人
無回答	38人

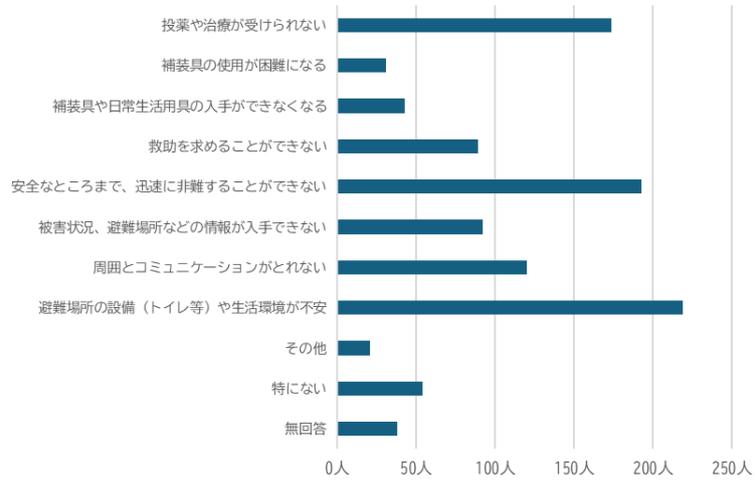
災害時に1人で避難できるか



災害発生時、不安に思うこと



災害時に困ること

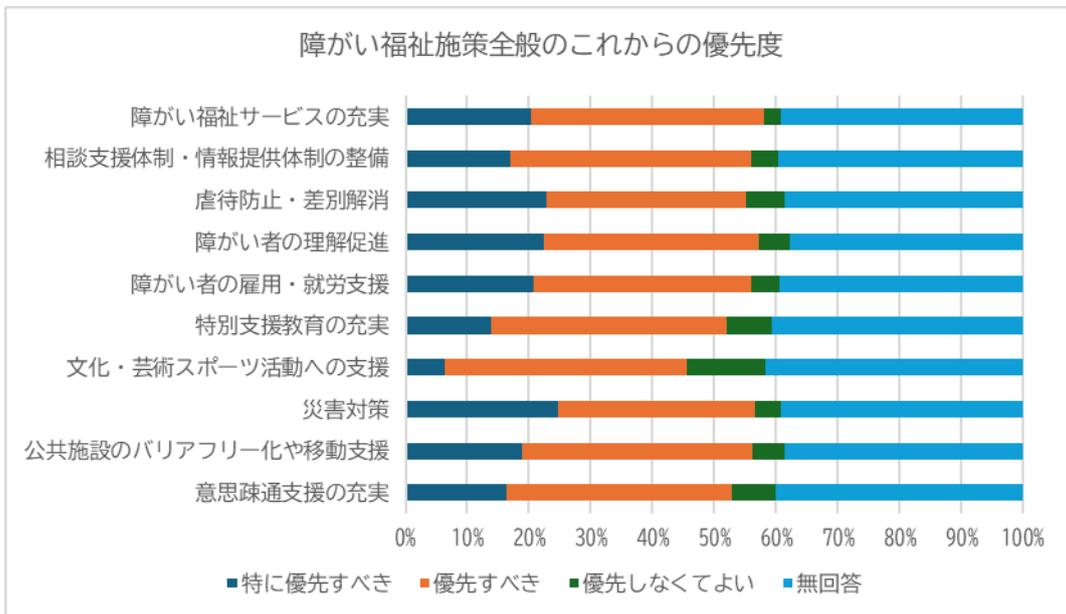
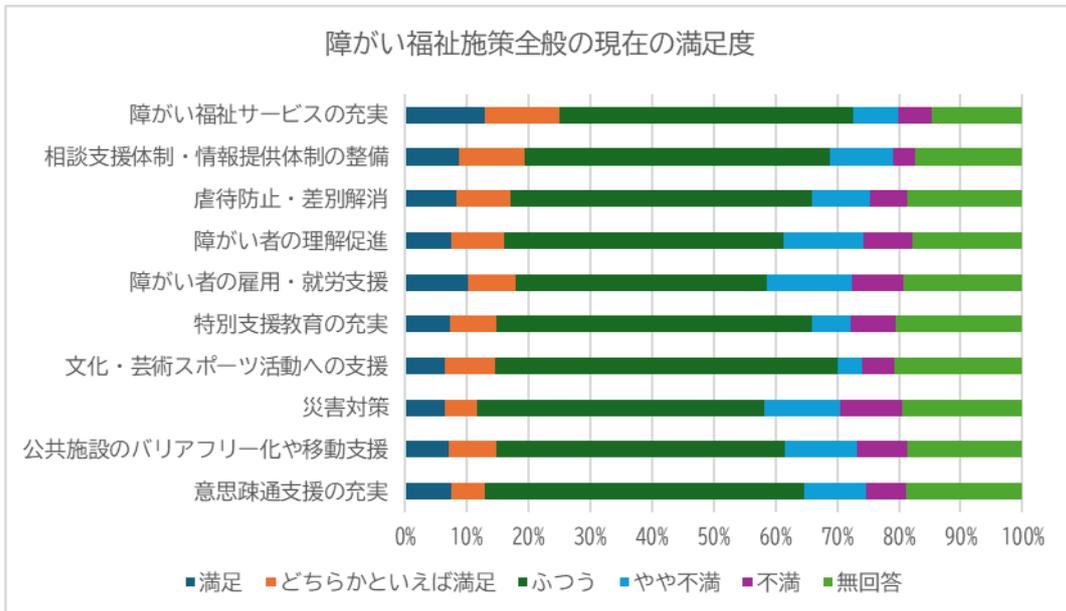


⑤2-1 障がい福祉施策全般の現在の満足度

	満足	どちらかといえば満足	ふつう	やや不満	不満	無回答
障がい福祉サービスの充実	57人	54人	210人	32人	24人	65人
相談支援体制・情報提供体制の整備	39人	47人	218人	45人	16人	77人
虐待防止・差別解消	37人	39人	215人	42人	27人	82人
障がい者の理解促進	33人	38人	200人	57人	35人	79人
障がい者の雇用・就労支援	45人	34人	180人	61人	37人	85人
特別支援教育の充実	32人	34人	225人	28人	32人	91人
文化・芸術スポーツ活動への支援	29人	36人	245人	17人	23人	92人
災害対策	29人	23人	205人	55人	44人	86人
公共施設のバリアフリー化や移動支援	31人	35人	206人	52人	36人	82人
意思疎通支援の充実	33人	24人	229人	44人	29人	83人

⑤2-2 障がい福祉施策全般のこれからの優先度

	特に優先すべき	優先すべき	優先しなくてよい	無回答
障がい福祉サービスの充実	90人	167人	12人	173人
相談支援体制・情報提供体制の整備	75人	172人	20人	175人
虐待防止・差別解消	101人	143人	27人	171人
障がい者の理解促進	99人	154人	22人	167人
障がい者の雇用・就労支援	92人	155人	21人	174人
特別支援教育の充実	61人	169人	32人	180人
文化・芸術スポーツ活動への支援	28人	173人	57人	184人
災害対策	109人	141人	19人	173人
公共施設のバリアフリー化や移動支援	83人	165人	23人	171人
意思疎通支援の充実	72人	162人	31人	177人



障がい福祉施策全般の満足度は、すべての項目において『ふつう』以上が50%を超えていました。これからの優先度については、無回答の数を除けば『優先すべき』以上が70%を超えていることから、さらに障がい福祉の向上を推進する必要があります。

障がい児

障がい児

① 同居者（複数回答）

父母・祖父母・兄弟姉妹	144人
その他親戚	2人
寮・施設の職員や仲間	2人
その他	1人

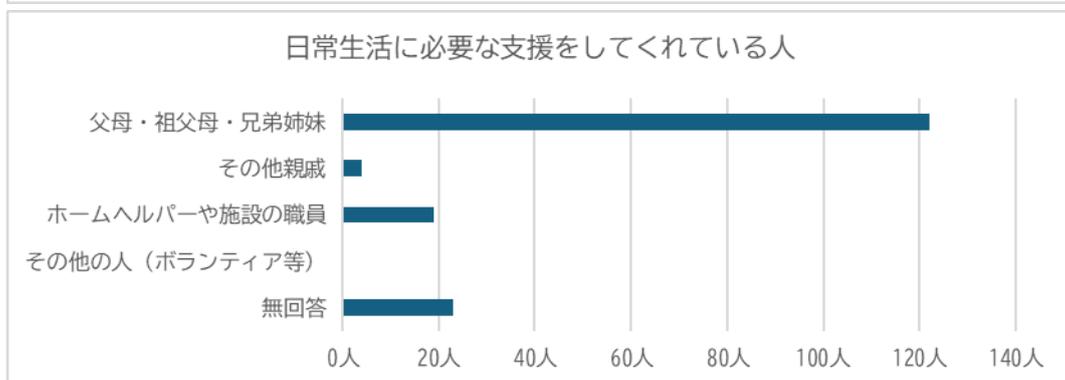
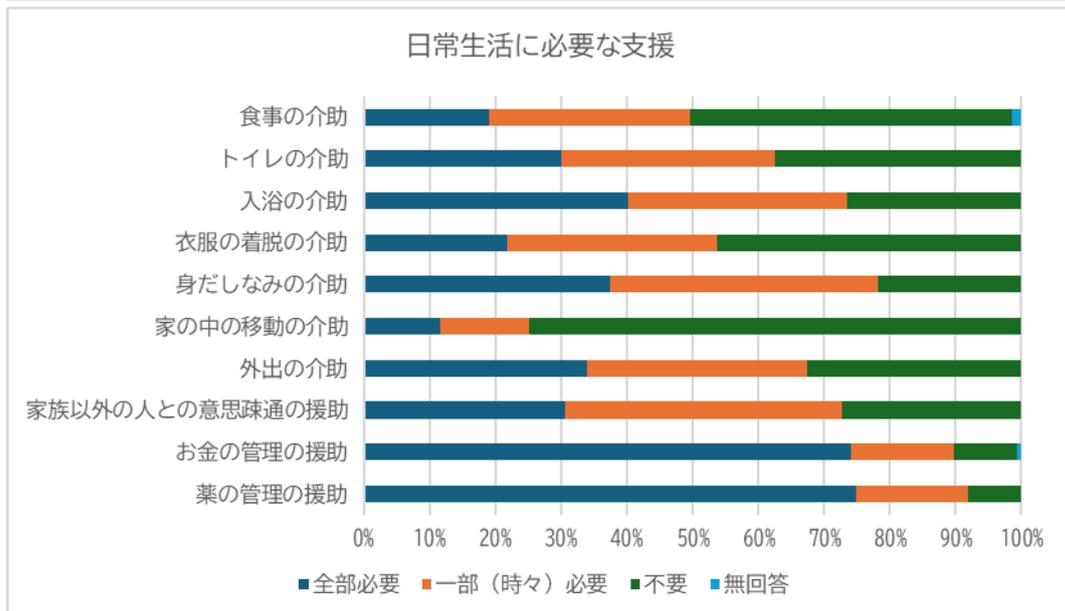
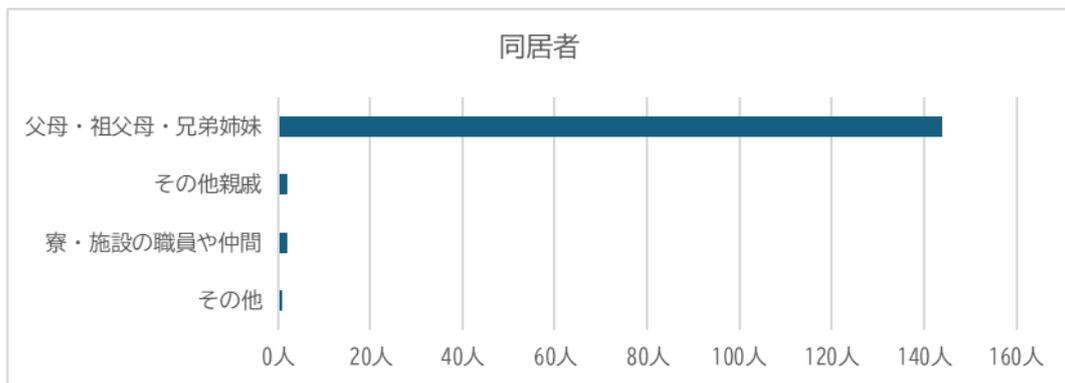
② 日常生活に必要な支援

	全部必要	一部(時々)必要	不要	無回答	合計
食事の介助	28人	45人	72人	2人	147人
トイレの介助	44人	48人	55人	0人	147人
入浴の介助	59人	49人	39人	0人	147人
衣服の着脱の介助	32人	47人	68人	0人	147人
身だしなみの介助	55人	60人	32人	0人	147人
家の中の移動の介助	17人	20人	110人	0人	147人
外出の介助	50人	49人	48人	0人	147人
家族以外の人との意思疎通の援助	45人	62人	40人	0人	147人
お金の管理の援助	109人	23人	14人	1人	147人
薬の管理の援助	110人	25人	12人	0人	147人

③ ②の支援をしてくれる人（複数回答）

父母・祖父母・兄弟姉妹	122人
その他親戚	4人
家族計	126人
ホームヘルパーや施設の職員	19人
その他の人（ボランティア等）	0人

「日常に必要な支援」については、障がい者に対するアンケートと異なり、ほとんどの項目で『一部(時々)必要』以上の回答が50%を上回っています。ただし、障がい児に対するアンケートの回答者については、ほとんどが保護者であることから、生活に支援が必要な理由が「障がい児に対する支援」なのか、「保護者としての扶養」なのかの判断は難しいところです。



④ ②の支援を主にしてくれる人（年代別）

関係性 \ 年代	20～29	30～39	40～49	50～59	60～64	
父母・祖父母・兄弟姉妹・その他親戚	4人	34人	60人	16人	0人	
関係性 \ 年代	65～69	70～79	80～89	90以上	無回答	合計
父母・祖父母・兄弟姉妹・その他親戚	1人	5人	0人	0人	2人	122人

⑤ ②の支援を主にしてくれる人（性別）

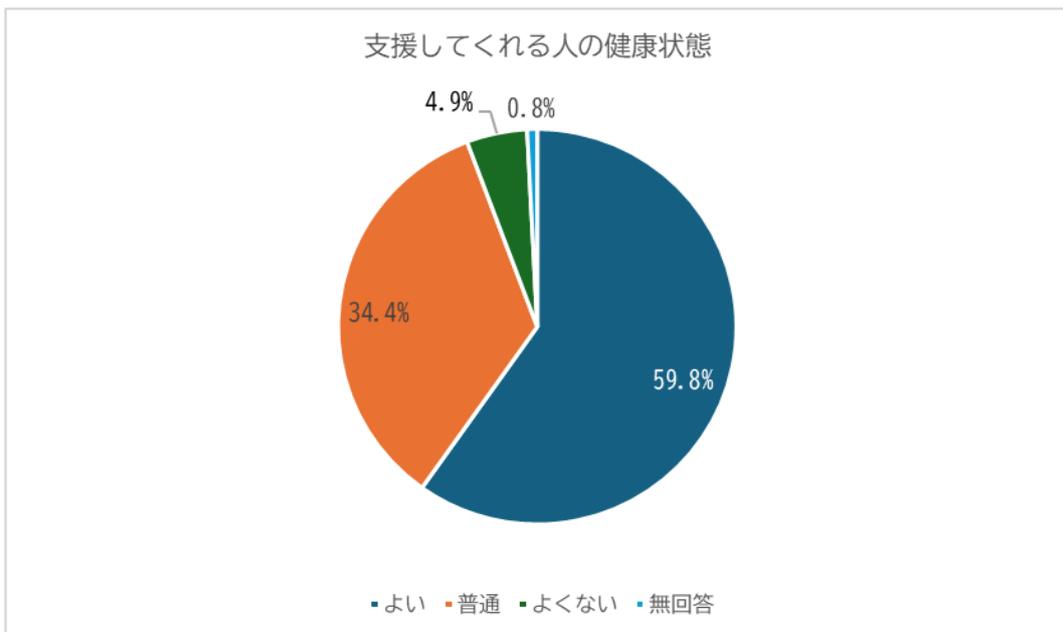
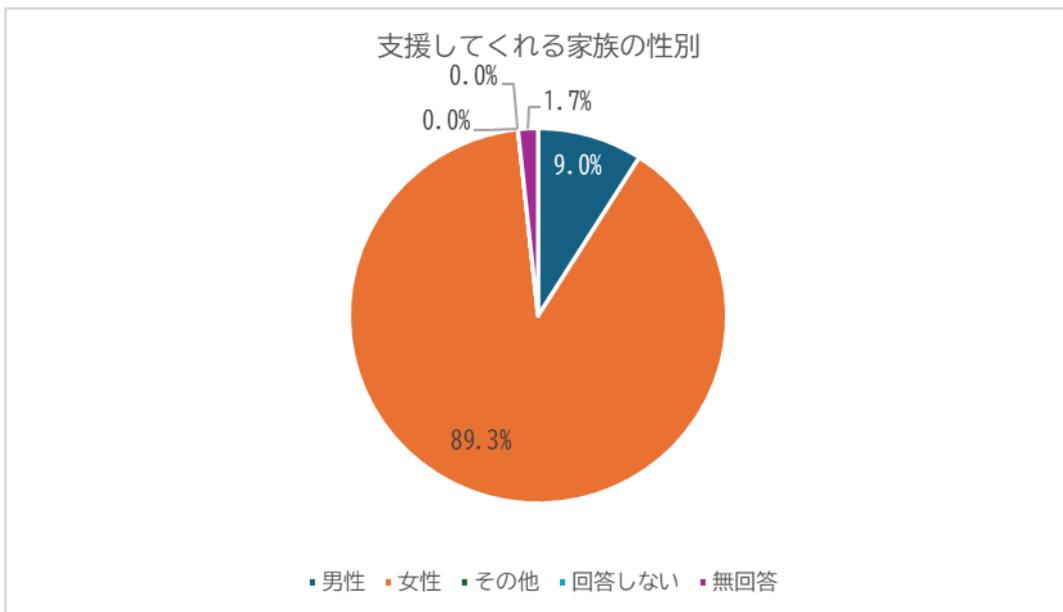
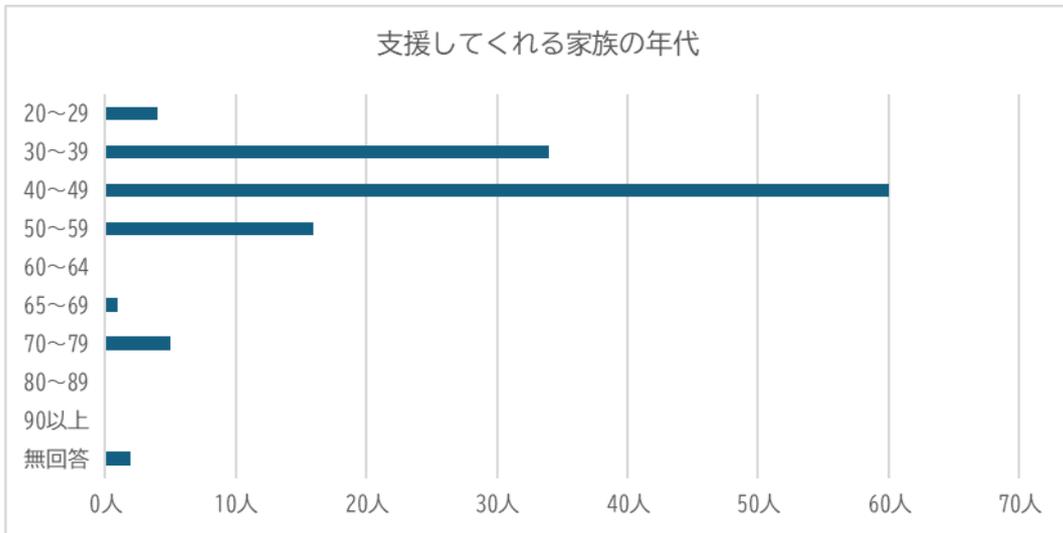
関係性 \ 性別	男性	女性	その他	回答しない	無回答	合計
父母・祖父母・兄弟姉妹・その他親戚	11人	109人	0人	0人	2人	122人

⑥ ②の支援を主にしてくれる人（健康状態）

関係性 \ 健康状態	よい	普通	よくない	無回答	合計
父母・祖父母・兄弟姉妹・その他親戚	73人	42人	6人	1人	122人

主に支援してくれる人のほとんどが「家族（父母・祖父母・兄弟姉妹・その他親戚）」と回答されており、そのうちのほとんどが『女性』との回答でした。

72ページにある、「支援・介護について感じること」の質問に対して、『緊急時の対応に不安がある』、『精神的な負担が大きい』の回答が比較的多く見られ、障がい児を持つ子育て世代の課題と考えられます。



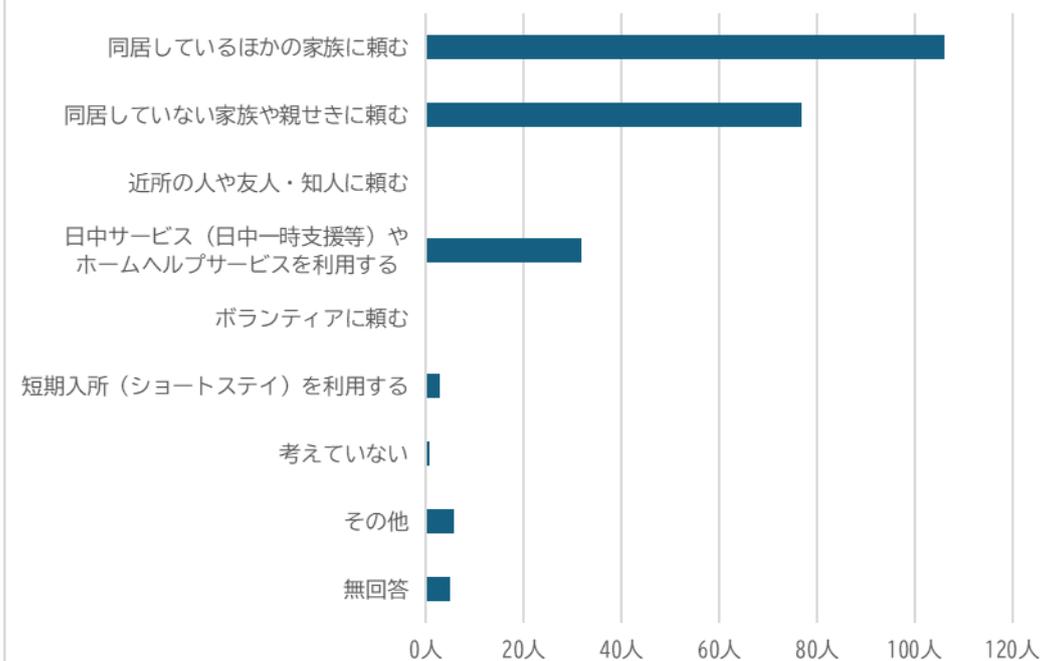
⑦ ②の支援を主にしてくれる人が支援できなくなった場合（複数回答）

同居しているほかの家族に頼む	106人
同居していない家族や親せきに頼む	77人
近所の人や友人・知人に頼む	0人
日中サービス（日中一時支援等）やホームヘルプサービスを利用する	32人
ボランティアに頼む	0人
短期入所（ショートステイ）を利用する	3人
考えていない	1人
その他	6人
無回答	5人

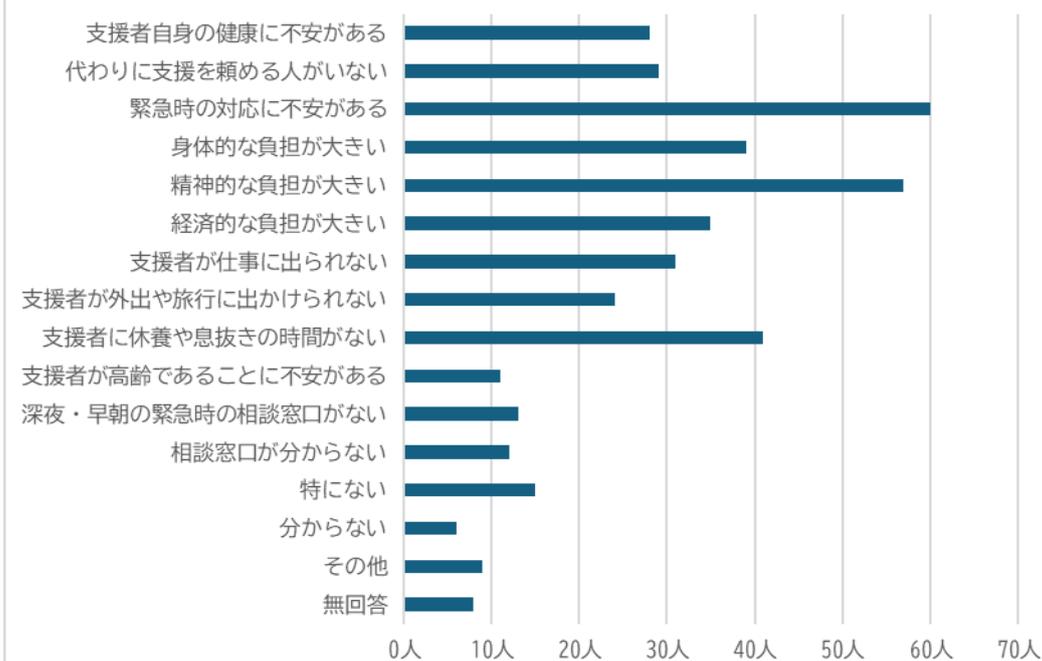
⑧ ②の支援を主にしている人が支援・介護について感じていることは（複数回答）

支援者自身の健康に不安がある	28人
代わりに支援を頼める人がいない	29人
緊急時の対応に不安がある	60人
身体的な負担が大きい	39人
精神的な負担が大きい	57人
経済的な負担が大きい	35人
支援者が仕事に出られない	31人
支援者が外出や旅行に出かけられない	24人
支援者に休養や息抜きの時間がない	41人
支援者が高齢であることに不安がある	11人
深夜・早朝の緊急時の相談窓口がない	13人
相談窓口が分からない	12人
特にない	15人
分からない	6人
その他	9人
無回答	8人

主に支援してくれる人が支援できないとき



主に支援してくれている人が支援や介護について感じること



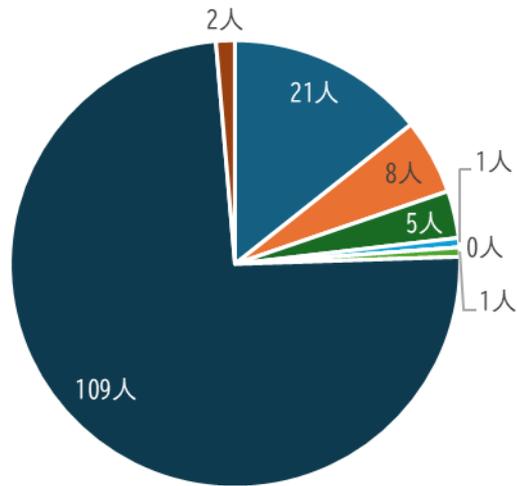
⑨ 身体障害者手帳所持者数

1級	21人
2級	8人
3級	5人
4級	1人
5級	0人
6級	1人
所持者合計	36人
持っていない	109人
無回答	2人
合計	147人

⑩ ⑨の主な障がい

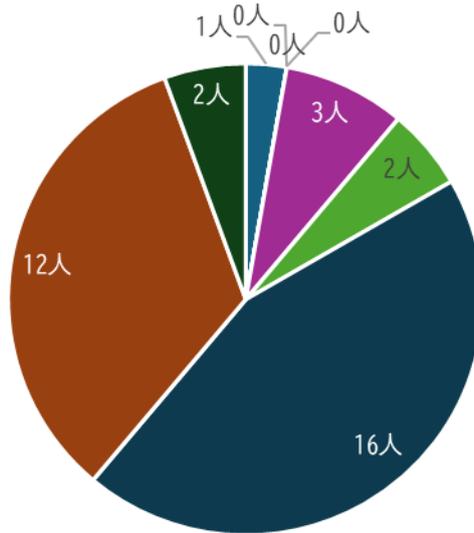
視覚障がい	1人
聴覚障がい	0人
盲ろう（視覚障がいと聴覚障がいの重複）	0人
音声・言語・そしゃく機能障がい	0人
肢体不自由（上肢）	3人
肢体不自由（下肢）	2人
肢体不自由（体幹）	16人
内部障がい（左記以外）	12人
無回答	2人
合計	36人

身体障害者手帳所持者



■ 1級 ■ 2級 ■ 3級 ■ 4級 ■ 5級 ■ 6級 ■ 持っていない ■ 無回答

手帳所持者の主な障がい



■ 視覚障がい
 ■ 聴覚障がい
 ■ 盲ろう（視覚障がいと聴覚障がいの重複）
 ■ 音声・言語・そしゃく機能障がい
 ■ 肢体不自由（上肢）
 ■ 肢体不自由（下肢）
 ■ 肢体不自由（体幹）
 ■ 内部障がい（左記以外）
 ■ 無回答

⑪ 療育手帳所持者数

療育手帳A	32人
療育手帳B	76人
知的障がいがあるが手帳を持っていない	5人
持っていない	33人
無回答	1人
合計	147人

⑫ 精神障害者保健福祉手帳所持者数

1級	0人
2級	3人
3級	0人
精神障がいがあるが手帳を持っていない	3人
持っていない	138人
無回答	3人
合計	147人

⑬ 重症心身障がいの認定を受けているか

受けている	15人
受けていない	131人
無回答	1人
合計	147人

⑭ 難病（指定難病）の認定を受けているか

受けている	13人
受けてない	133人
無回答	1人
合計	147人

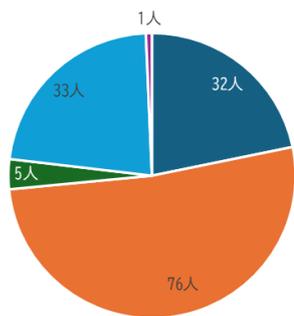
⑮ 発達障がいと診断されたことがあるか

ある	105人
ない	42人
無回答	0人
合計	147人

⑯ 強度行動障がいの診断を受けているか

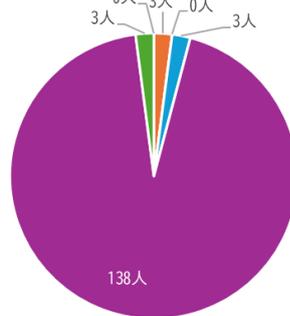
ある	16人
ない	131人
無回答	0人
合計	147人

療育手帳所持者



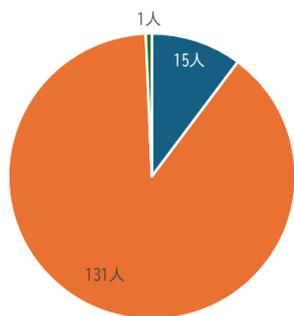
療育手帳A 療育手帳B 知的障害があるが手帳を持っていない 持っていない 無回答

精神障害者保健福祉手帳所持者



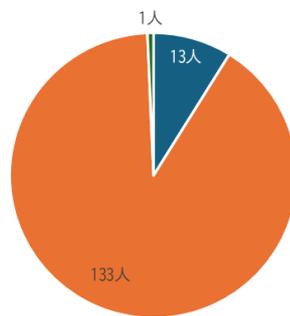
1級 2級 3級 精神障がいがあるが手帳を持っていない 持っていない 無回答

重症心身障がいの認定



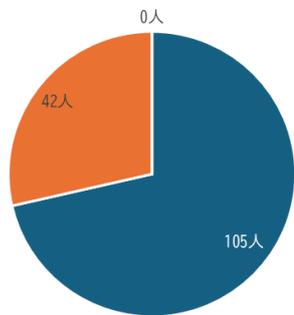
受けている 受けていない 無回答

難病認定



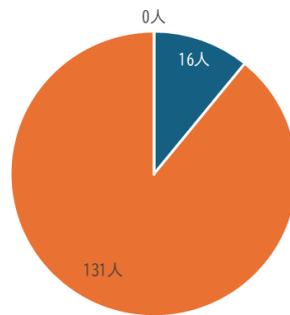
受けている 受けていない 無回答

発達障がい診断



ある ない 無回答

強度行動障がい診断



ある ない 無回答

⑰ 高次脳機能障がい診断を受けているか

ある	3人
ない	144人
無回答	0人
合計	147人

⑱ 高次脳機能障がいの関連の障がい（複数回答）

視覚障がい	0人
聴覚障がい	0人
音声・言語・そしゃく機能障がい	1人
肢体不自由（上肢）	2人
肢体不自由（下肢）	2人
肢体不自由（体幹）	3人
内部障がい（左記以外）	0人
無回答	0人

⑲ 医療的ケアを利用しているか

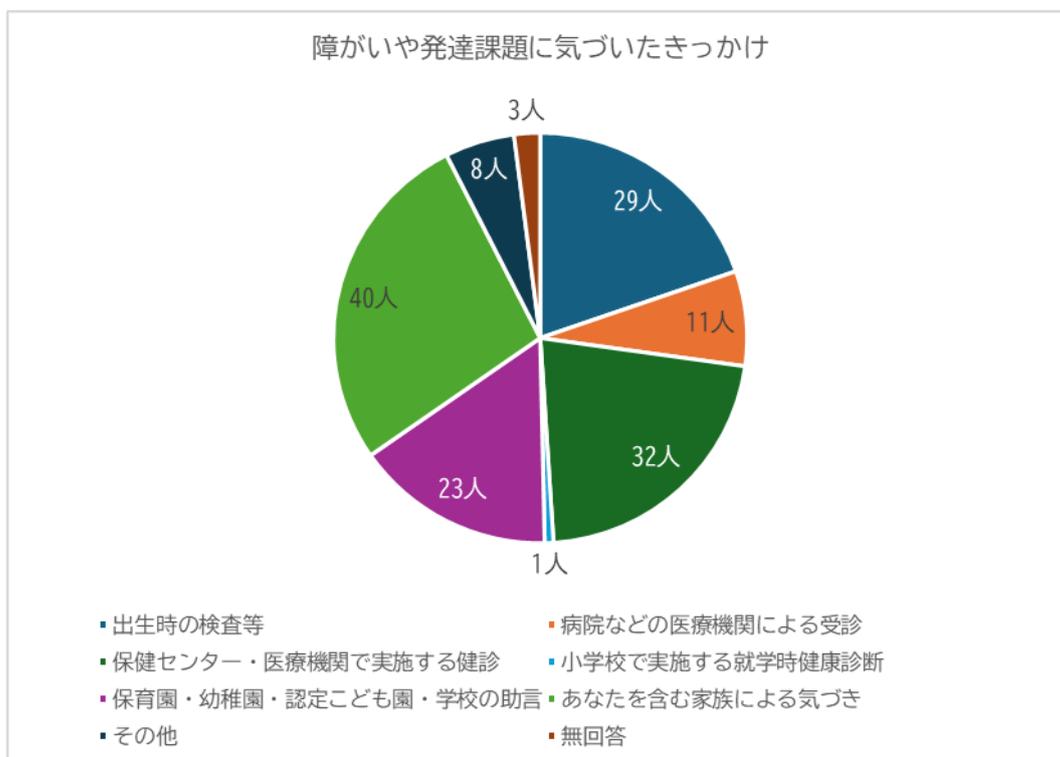
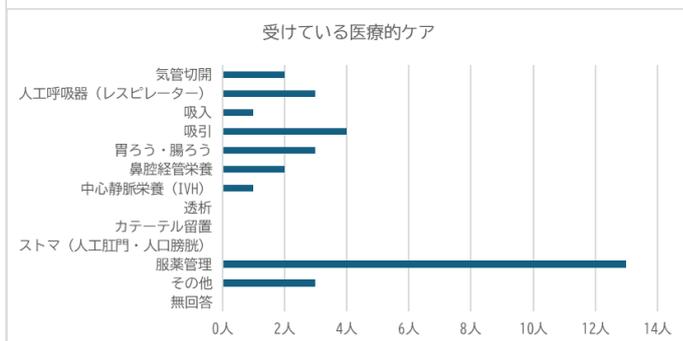
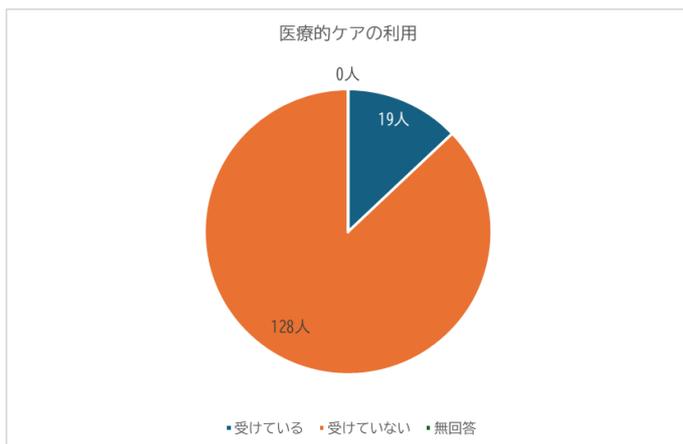
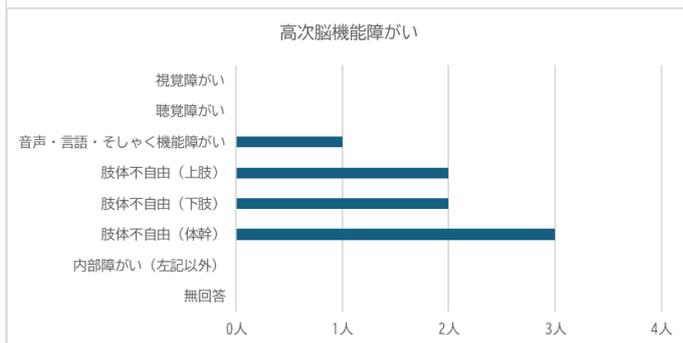
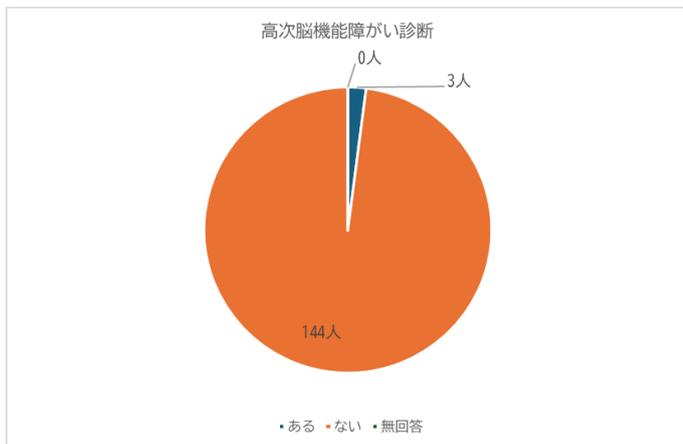
受けている	19人
受けていない	128人
無回答	0人
合計	147人

⑳ 受けている医療的ケアは何か

気管切開	2人
人工呼吸器（レスピレーター）	3人
吸入	1人
吸引	4人
胃ろう・腸ろう	3人
鼻腔経管栄養	2人
中心静脈栄養（IVH）	1人
透析	0人
カテーテル留置	0人
ストマ（人工肛門・人口膀胱）	0人
服薬管理	13人
その他	3人
無回答	0人

㉑ 障がいや発達課題に気づいたきっかけ

出生時の検査等	29人
病院などの医療機関による受診	11人
保健センター・医療機関で実施する健診	32人
小学校で実施する就学時健康診断	1人
保育園・幼稚園・認定こども園・学校の助言	23人
あなたを含む家族による気づき	40人
その他	8人
無回答	3人
合計	147人



② 現在の暮らし

(1)同居人

父母、祖父母、兄弟姉妹などの家族と一緒に暮らしている	143人
その他親戚と一緒に暮らしている	0人
児童福祉施設利用者と一緒に暮らしている	1人
その他	3人
無回答	0人
合計	147人

(2)居住場所

一般の住宅	142人
児童福祉施設	1人
病院（入院中）	1人
その他	2人
無回答	1人
合計	147人

③ 今後3年以内の暮らしの希望（15歳から18歳までの回答）

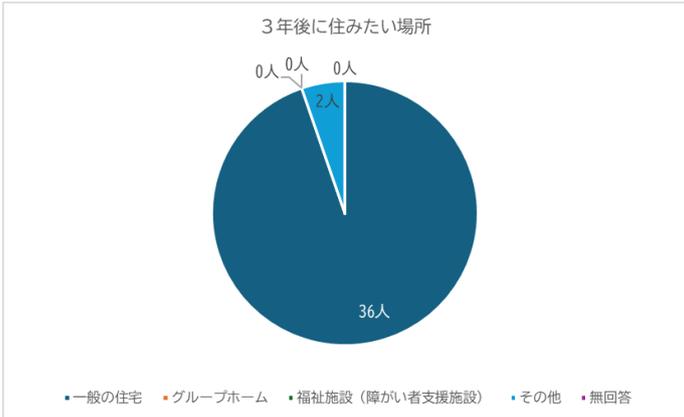
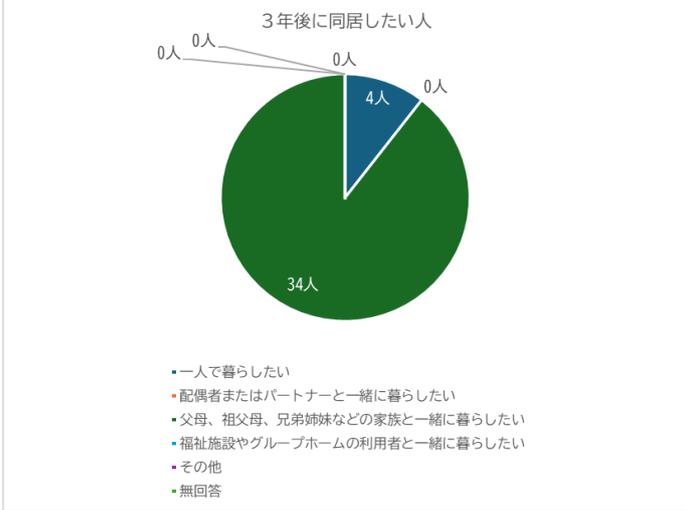
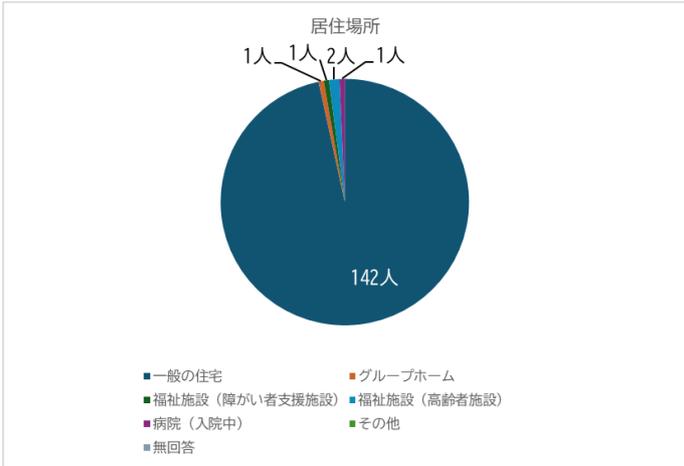
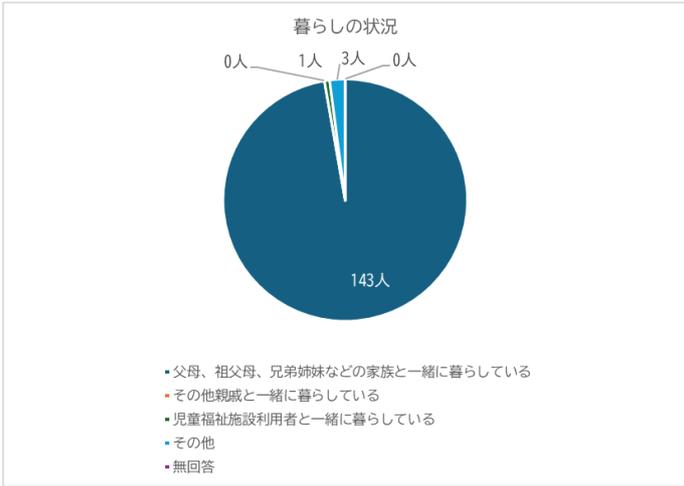
(1)同居したい人

一人で暮らしたい	4人
配偶者またはパートナーと一緒に暮らしたい	0人
父母、祖父母、兄弟姉妹などの家族と一緒に暮らしたい	34人
福祉施設やグループホームの利用者と一緒に暮らしたい	0人
その他	0人
無回答	0人
合計	38人

(2)住みたい場所

一般の住宅	36人
グループホーム	0人
福祉施設（障がい者支援施設）	0人
その他	2人
無回答	0人
合計	38人

アンケートの回答者のほとんどが保護者であることから、「今後3年以内の暮らしの希望」の質問に対する回答が、本人の意思を反映しているか、判断が難しいところです。80ページの「希望する暮らしを送るためにあると良いと思う支援」の質問に対して、『経済的な負担の軽減』の回答が最も多く、そのほかの回答についてもほとんどが30%以上の回答がありました。

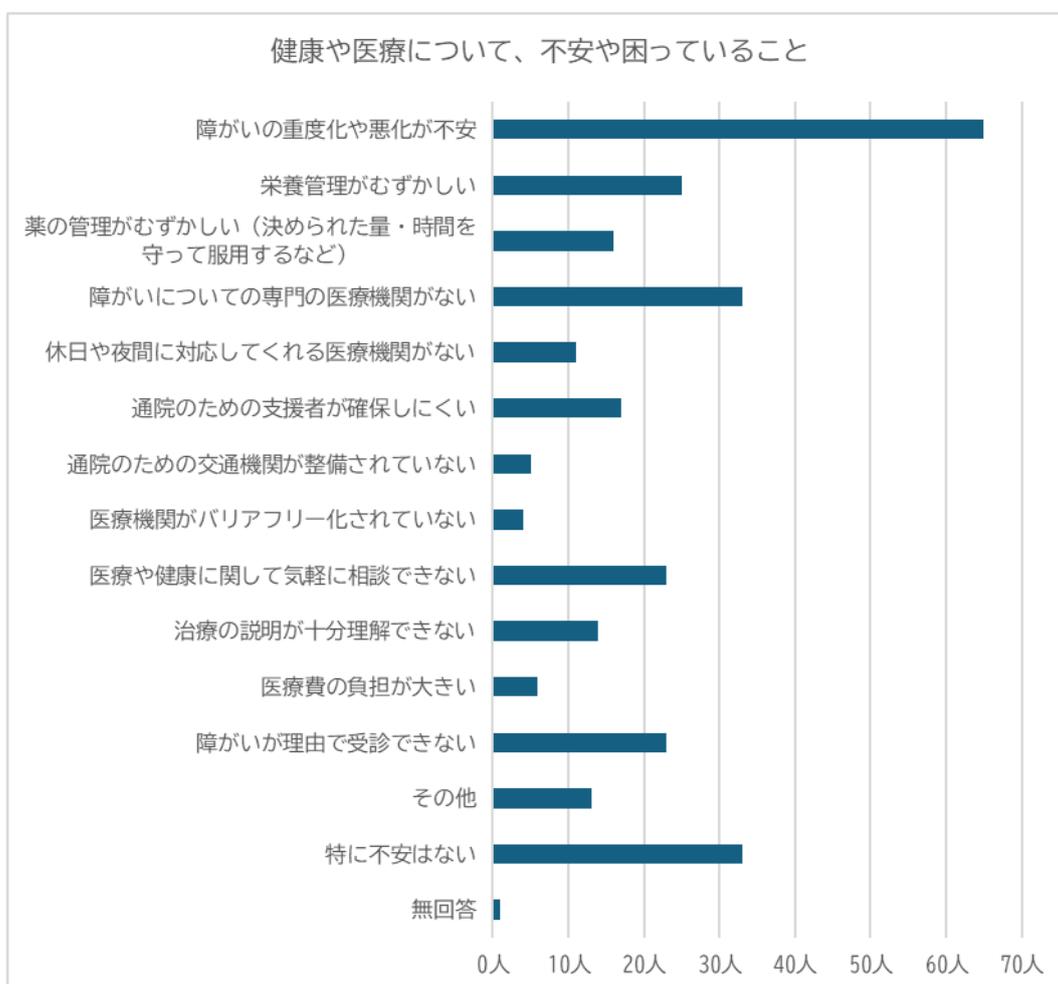
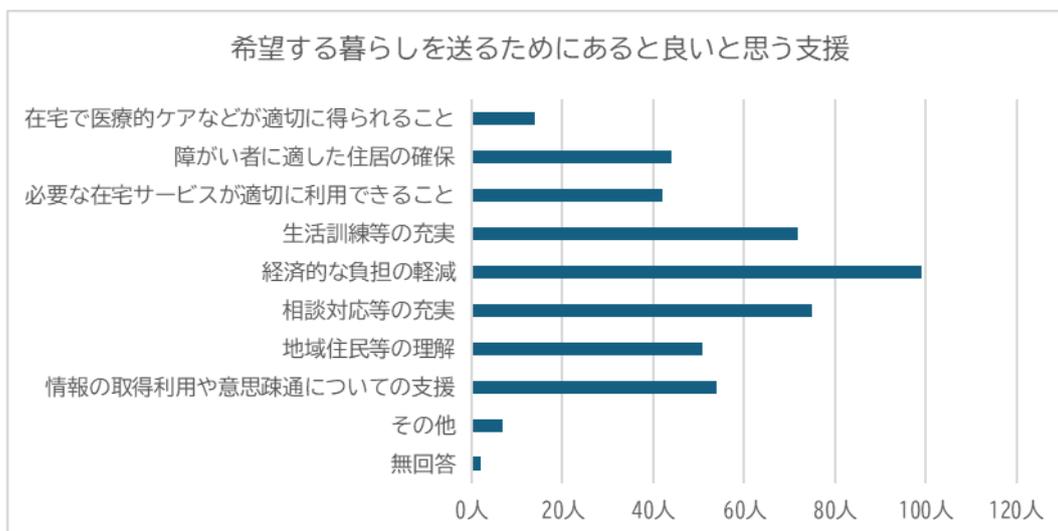


④ 希望する暮らしを送るためにあると良いと思う支援（複数回答）

在宅で医療的ケアなどが適切に得られること	14人
障がい者に適した住居の確保	44人
必要な在宅サービスが適切に利用できること	42人
生活訓練等の充実	72人
経済的な負担の軽減	99人
相談対応等の充実	75人
地域住民等の理解	51人
情報の取得利用や意思疎通についての支援	54人
その他	7人
無回答	2人

⑤ 健康や医療について、不安や困っていること（複数回答）

障がいの重度化や悪化が不安	65人
栄養管理がむずかしい	25人
薬の管理がむずかしい（決められた量・時間を守って服用するなど）	16人
障がいについての専門の医療機関がない	33人
休日や夜間に対応してくれる医療機関がない	11人
通院のための支援者が確保しにくい	17人
通院のための交通機関が整備されていない	5人
医療機関がバリアフリー化されていない	4人
医療や健康に関して気軽に相談できない	23人
治療の説明が十分理解できない	14人
医療費の負担が大きい	6人
障がいが理由で受診できない	23人
その他	13人
特に不安はない	33人
無回答	1人



②⑥ 1週間の外出頻度

毎日外出する	115人
週間に数回外出する	24人
めったに外出しない	5人
小計	144人
まったく外出しない	2人
無回答	1人
合計	147人

②⑦ 外出時の同伴者

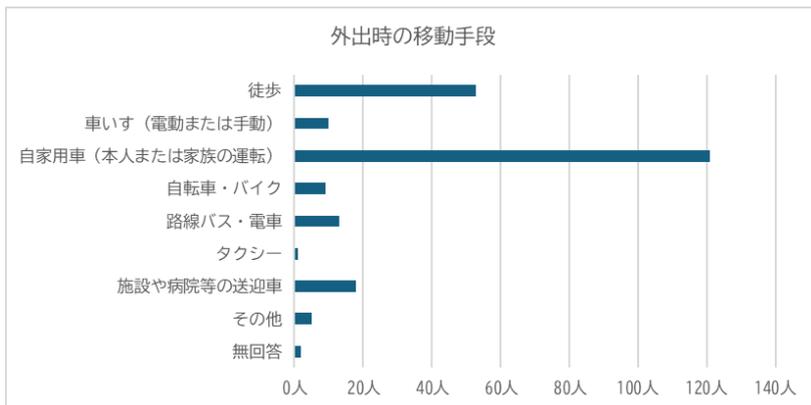
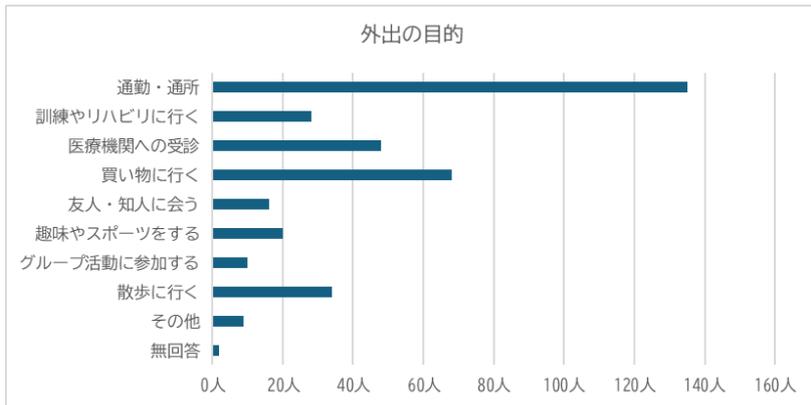
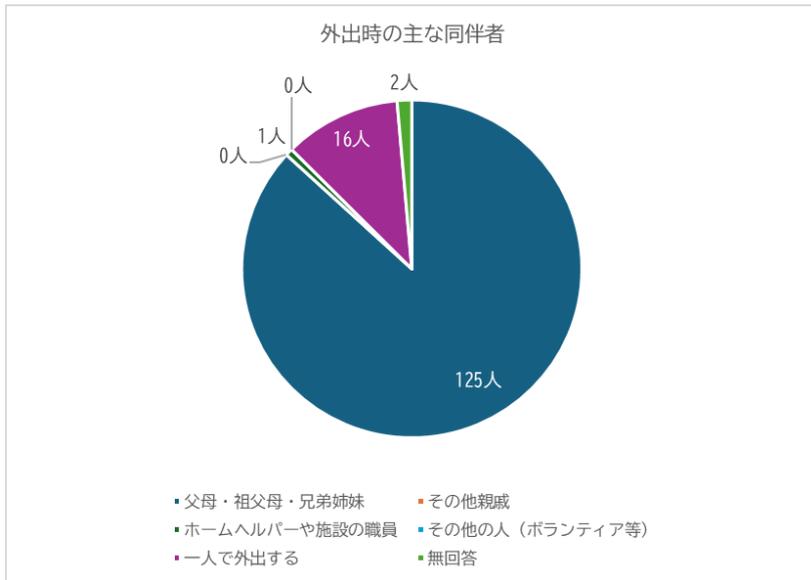
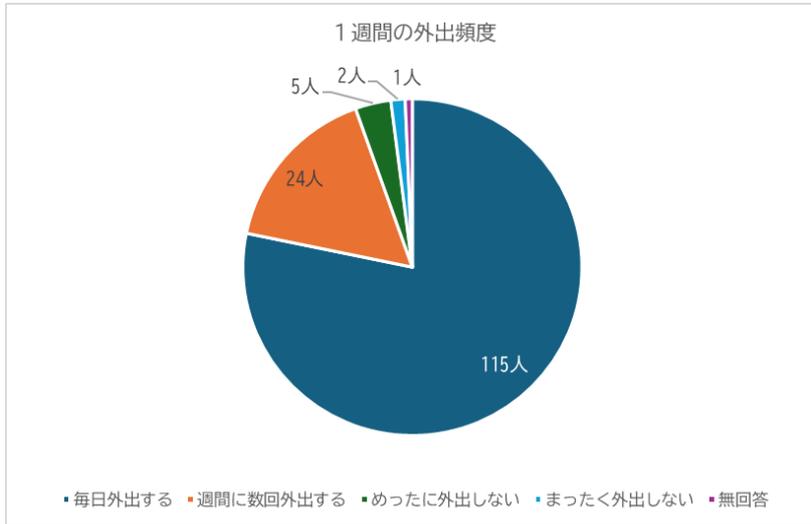
父母・祖父母・兄弟姉妹	125人
その他親戚	0人
ホームヘルパーや施設の職員	1人
その他の人（ボランティア等）	0人
一人で外出する	16人
無回答	2人
合計	144人

②⑧ 外出の目的（複数回答）

通勤・通所	135人
訓練やリハビリに行く	28人
医療機関への受診	48人
買い物に行く	68人
友人・知人に会う	16人
趣味やスポーツをする	20人
グループ活動に参加する	10人
散歩に行く	34人
その他	9人
無回答	2人

②⑨ 外出時の移動手段（複数回答）

徒歩	53人
車いす（電動または手動）	10人
自家用車（本人または家族の運転）	121人
自転車・バイク	9人
路線バス・電車	13人
タクシー	1人
施設や病院等の送迎車	18人
その他	5人
無回答	2人

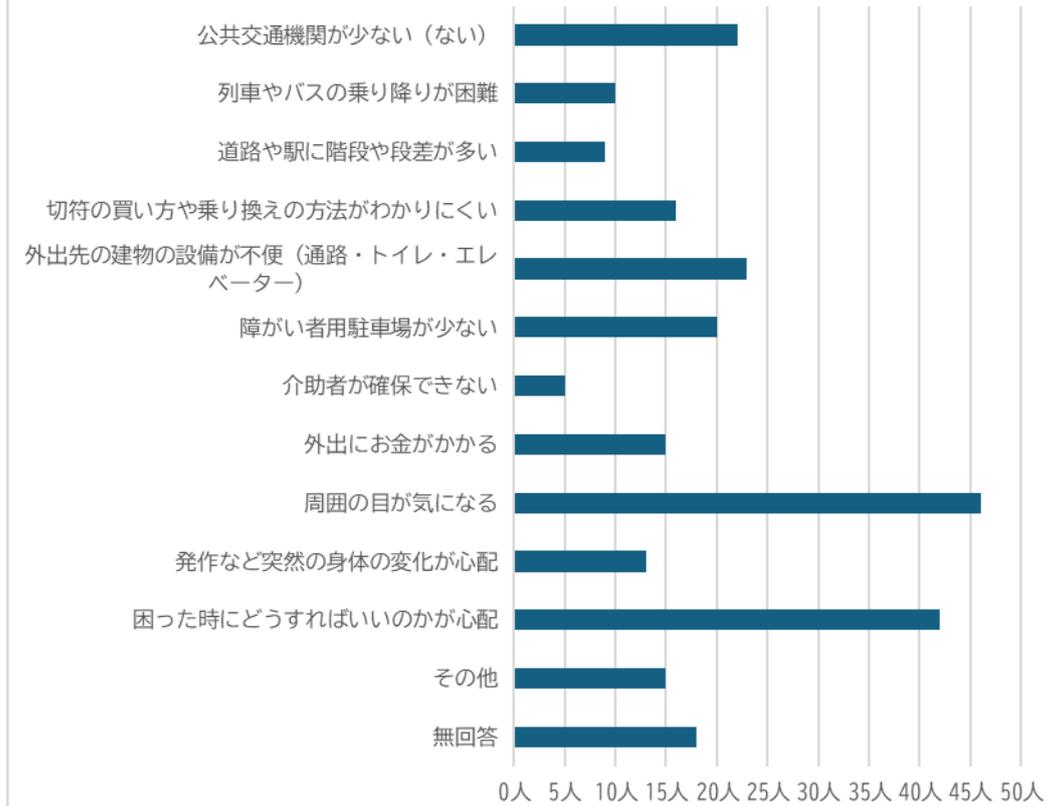


⑩ 外出時に困ること（複数回答）

公共交通機関が少ない（ない）	22人
列車やバスの乗り降りが困難	10人
道路や駅に階段や段差が多い	9人
切符の買い方や乗り換えの方法がわかりにくい	16人
外出先の建物の設備が不便（通路・トイレ・エレベーター）	23人
障がい者用駐車場が少ない	20人
介助者が確保できない	5人
外出にお金がかかる	15人
周囲の目が気になる	46人
発作など突然の身体の変化が心配	13人
困った時にどうすればいいのかが心配	42人
その他	15人
無回答	18人

「外出時に困ること」の質問に対して、『周囲の目が気になる』、『困った時にどうすればいいのかが心配』との回答が多いことから、障がい特性の理解の促進することや障がいのある人が受けることのできるサービスの周知が必要と考えます。

外出時に困ること



③ 在園・在学している学校等について

幼稚園、保育園、認定こども園		17人
障害児通園施設（きずな子ども発達支援センターなど）		18人
小学校	普通学級	5人
	特別支援学級	14人
中学校	普通学級	5人
	特別支援学級	3人
高等学校		6人
特別支援学校	幼稚部	0人
	小学部	38人
	中学部	9人
	高等部	20人
高等支援学校		8人
その他		1人
在籍していない		4人
無回答		0人
合計		147人

③ 現在の通園・通学状況

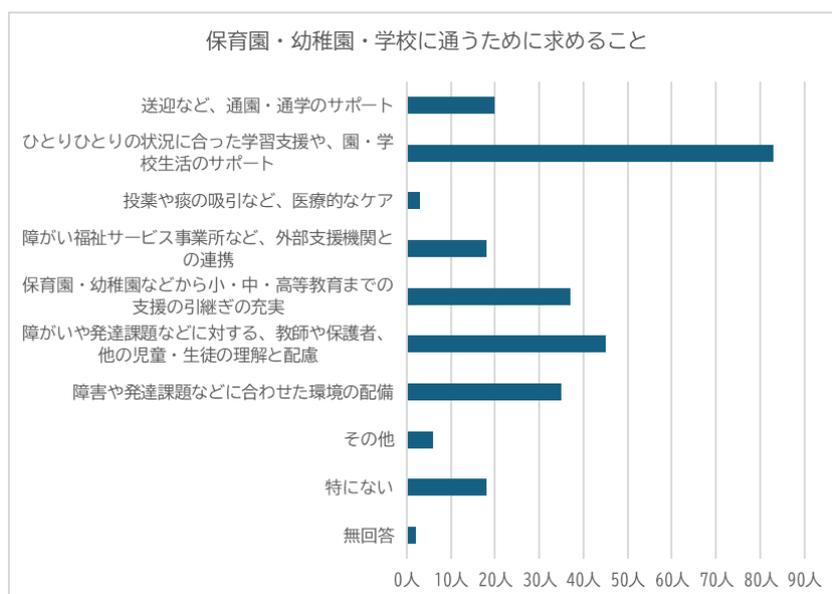
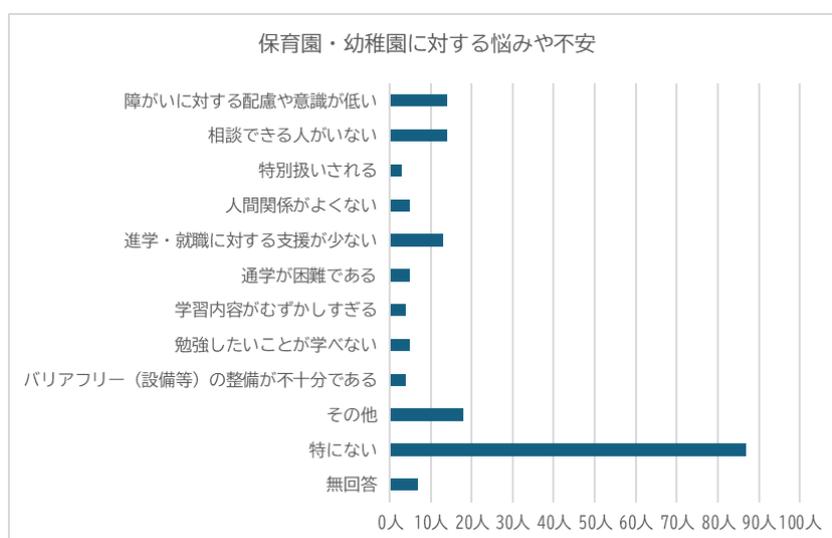
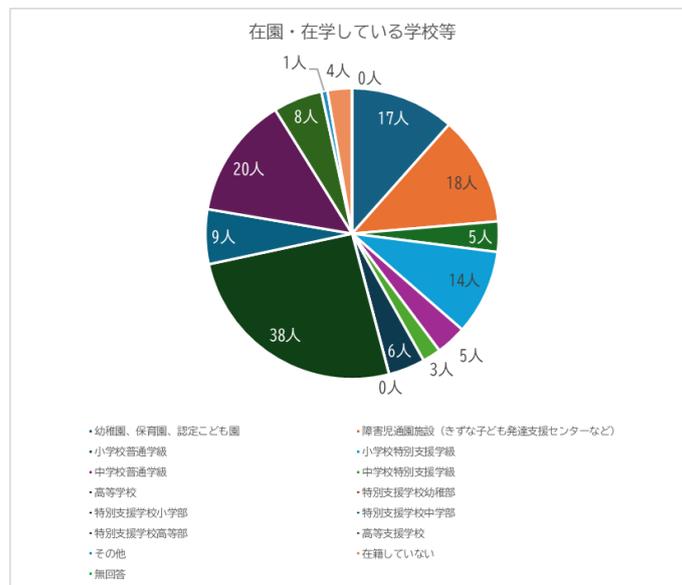
毎日または月半分以上通園・通学中	135人	
あまり通えていない・通えていない	5人	
無回答	3人	
合計		143人

③ 保育園・幼稚園に対する悩みや不安（複数回答）

障がいに対する配慮や意識が低い	14人
相談できる人がいない	14人
特別扱いされる	3人
人間関係がよくない	5人
進学・就職に対する支援が少ない	13人
通学が困難である	5人
学習内容がむずかしすぎる	4人
勉強したいことが学べない	5人
バリアフリー（設備等）の整備が不十分である	4人
その他	18人
特になし	87人
無回答	7人

③ 保育園・幼稚園・学校に通うために求めること（複数回答）

送迎など、通園・通学のサポート	20人
ひとりひとりの状況に合った学習支援や、園・学校生活のサポート	83人
投薬や痰の吸引など、医療的なケア	3人
障がい福祉サービス事業所など、外部支援機関との連携	18人
保育園・幼稚園などから小・中・高等教育までの支援の引継ぎの充実	37人
障がいや発達課題などに対する、教師や保護者、他の児童・生徒の理解と配慮	45人
障がいや発達課題などに合わせた環境の整備	35人
その他	6人
特になし	18人
無回答	2人



③⑤ 普段の悩みや困ったことを相談する相手（複数回答）

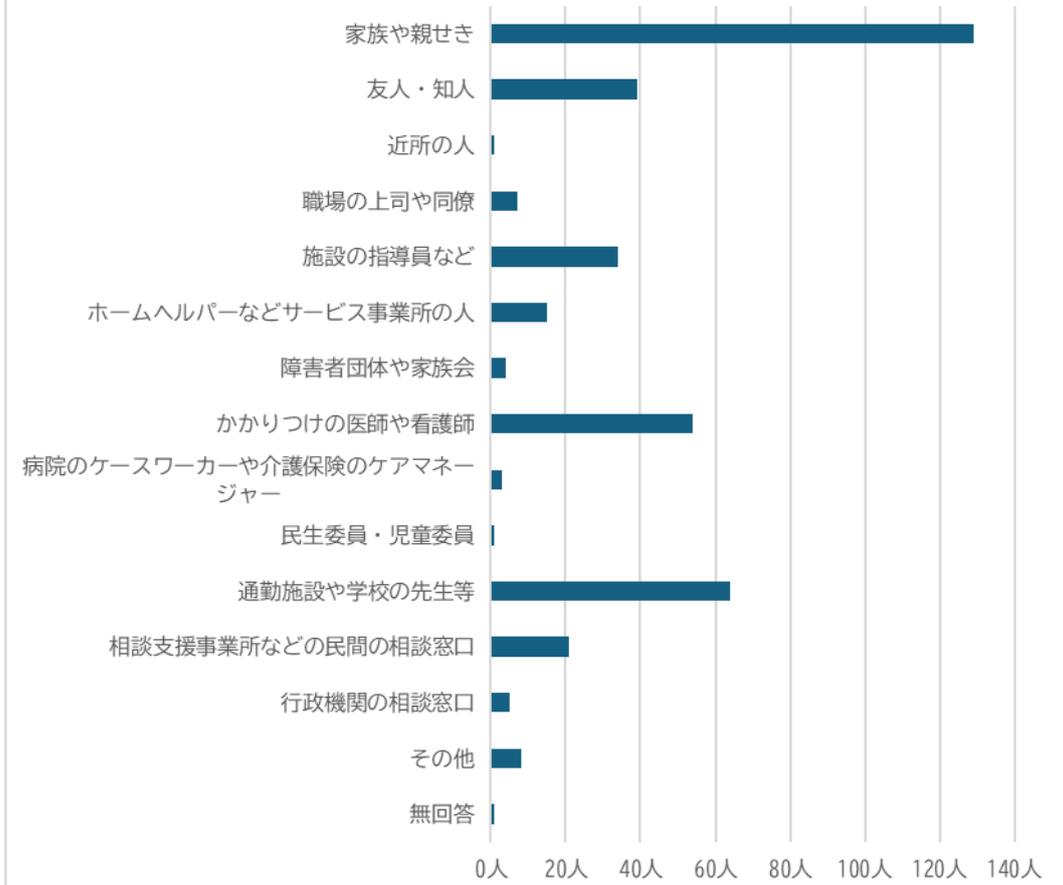
家族や親せき	129人
友人・知人	39人
近所の人	1人
職場の上司や同僚	7人
施設の指導員など	34人
ホームヘルパーなどサービス事業所の人	15人
障がい者団体や家族会	4人
かかりつけの医師や看護師	54人
病院のケースワーカーや介護保険のケアマネージャー	3人
民生委員・児童委員	1人
通勤施設や学校の先生等	64人
相談支援事業所などの民間の相談窓口	21人
行政機関の相談窓口	5人
その他	8人
無回答	1人

③⑥ 障がいのことや福祉サービスなどに関する情報を何で知ることが多いか（複数回答）

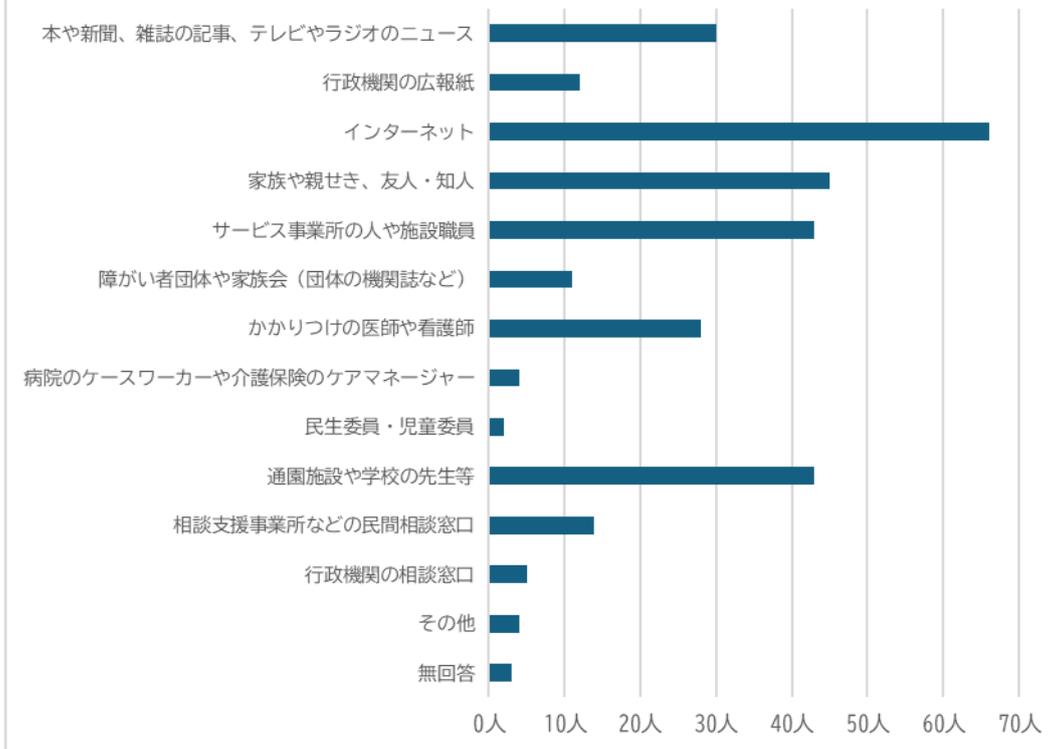
本や新聞、雑誌の記事、テレビやラジオのニュース	30人
行政機関の広報紙	12人
インターネット	66人
家族や親せき、友人・知人	45人
サービス事業所の人や施設職員	43人
障がい者団体や家族会（団体の機関誌など）	11人
かかりつけの医師や看護師	28人
病院のケースワーカーや介護保険のケアマネージャー	4人
民生委員・児童委員	2人
通園施設や学校の先生等	43人
相談支援事業所などの民間相談窓口	14人
行政機関の相談窓口	5人
その他	4人
無回答	3人

「障がいのことや福祉サービスなどに関する情報を何で知ることが多いか」という質問については、障がい者同様、情報が広く、早く知れ渡るよう周知活動の方法を検討する必要があると考えます。

普段の悩みや困ったことを相談する相手



障がいのことや福祉サービスなどに関する情報を何で知ることが多いか



③ 障がい福祉サービス等の利用について

A：居宅介護（ホームヘルプ）

A-1 現在の利用

利用している	1人
利用していない	145人
無回答	1人
合計	147人

A-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	108人
サービスの対象者に含まれない	14人
既に別のサービスの提供を受けている	1人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	2人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	2人
その他	1人
無回答	15人
合計	145人

A-3 今後3年以内の利用希望

今より利用を増やす予定	3人
今と同じくらい利用する予定	2人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	135人
無回答	7人
合計	147人

A-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	106人
サービスの対象者に含まれない	11人
既に別のサービスの提供を受けている	2人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	5人
その他	5人
無回答	3人
合計	135人

B：重度訪問介護

B-1 現在の利用

利用している	1人
利用していない	142人
無回答	4人
合計	147人

B-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	106人
サービスの対象者に含まれない	15人
既に別のサービスの提供を受けている	1人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	2人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	3人
その他	0人
無回答	14人
合計	142人

B-3 今後3年以内の利用希望

今より利用を増やす予定	2人
今と同じくらい利用する予定	2人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	133人
無回答	10人
合計	147人

B-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	107人
サービスの対象者に含まれない	15人
既に別のサービスの提供を受けている	1人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	3人
その他	2人
無回答	2人
合計	133人

C：同行援護

C-1 現在の利用

利用している	0人
利用していない	142人
無回答	5人
合計	147人

C-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	113人
サービスの対象者に含まれない	12人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	1人
その他	3人
無回答	11人
合計	142人

C-3 今後3年以内の利用希望

今より利用を増やす予定	0人
今と同じくらい利用する予定	1人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	134人
無回答	12人
合計	147人

C-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	114人
サービスの対象者に含まれない	13人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	1人
その他	3人
無回答	2人
合計	134人

D：行動援護

D-1 現在の利用

利用している	5人
利用していない	139人
無回答	3人
合計	147人

D-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	94人
サービスの対象者に含まれない	11人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	8人
その他	7人
無回答	17人
合計	139人

D-3 今後3年以内の利用希望

今より利用を増やす予定	3人
今と同じくらい利用する予定	3人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	132人
無回答	9人
合計	147人

D-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	97人
サービスの対象者に含まれない	14人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	2人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	2人
サービスがあることを知らなかった	5人
その他	11人
無回答	1人
合計	132人

E：重度障害者等包括支援

E-1 現在の利用

利用している	1人
利用していない	141人
無回答	5人
合計	147人

E-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	110人
サービスの対象者に含まれない	15人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	4人
その他	2人
無回答	9人
合計	141人

E-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	1人
今と同じくらい利用する予定	0人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	137人
無回答	9人
合計	147人

E-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	115人
サービスの対象者に含まれない	14人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	2人
その他	3人
無回答	1人
合計	137人

F：施設入所支援

F-1 現在の利用

利用している	3人
利用していない	139人
無回答	5人
合計	147人

F-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	105人
サービスの対象者に含まれない	14人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	2人
その他	3人
無回答	14人
合計	139人

F-3 今後3年以内の希望利用

利用希望あり（1年以内を希望）	1人
利用希望あり（3年以内を希望）	2人
利用希望あり（将来的な希望）	9人
利用希望がない	125人
無回答	10人
合計	147人

F-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	104人
サービスの対象者に含まれない	14人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	1人
その他	3人
無回答	1人
合計	125人

G：短期入所（ショートステイ）

G-1 現在の利用

利用している	4人
利用していない	138人
無回答	5人
合計	147人

G-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	104人
サービスの対象者に含まれない	11人
既に別のサービスの提供を受けている	1人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	3人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	4人
その他	3人
無回答	11人
合計	138人

G-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	6人
今と同じくらい利用する予定	1人
今よりも利用を減らす予定	1人
利用希望がない	128人
無回答	11人
合計	147人

G-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	103人
サービスの対象者に含まれない	13人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	2人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	1人
その他	6人
無回答	1人
合計	128人

H：療養介護

H-1 現在の利用

利用している	1人
利用していない	141人
無回答	5人
合計	147人

H-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	116人
サービスの対象者に含まれない	9人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	2人
その他	3人
無回答	9人
合計	141人

H-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	1人
今と同じくらい利用する予定	0人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	134人
無回答	12人
合計	147人

H-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	111人
サービスの対象者に含まれない	13人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	2人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	1人
その他	4人
無回答	2人
合計	134人

I：生活介護

I-1 現在の利用

利用している	3人
利用していない	141人
無回答	3人
合計	147人

I-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	109人
サービスの対象者に含まれない	15人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	2人
その他	3人
無回答	10人
合計	141人

I-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	5人
今と同じくらい利用する予定	1人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	132人
無回答	9人
合計	147人

I-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	104人
サービスの対象者に含まれない	15人
既に別のサービスの提供を受けている	1人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	2人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	2人
その他	5人
無回答	2人
合計	132人

J：自立生活援助

J-1 現在の利用

利用している	0人
利用していない	143人
無回答	4人
合計	147人

J-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	99人
サービスの対象者に含まれない	22人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	7人
その他	3人
無回答	11人
合計	143人

J-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	3人
今と同じくらい利用する予定	0人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	132人
無回答	12人
合計	147人

J-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	97人
サービスの対象者に含まれない	21人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	2人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	3人
その他	9人
無回答	0人
合計	132人

K：共同生活援助（グループホーム）

K-1 現在の利用

利用している	0人
利用していない	142人
無回答	5人
合計	147人

K-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	105人
サービスの対象者に含まれない	21人
既に別のサービスの提供を受けている	1人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	3人
その他	4人
無回答	7人
合計	142人

K-3 今後3年以内の希望利用

利用希望あり（1年以内を希望）	0人
利用希望あり（3年以内を希望）	1人
利用希望あり（将来的な希望）	12人
利用希望がない	125人
無回答	9人
合計	147人

K-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	93人
サービスの対象者に含まれない	20人
既に別のサービスの提供を受けている	1人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	2人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	2人
その他	6人
無回答	1人
合計	125人

L：自立訓練（機能訓練、生活訓練）

L-1 現在の利用

利用している	24人
利用していない	121人
無回答	2人
合計	147人

L-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	78人
サービスの対象者に含まれない	13人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	2人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	9人
その他	4人
無回答	13人
合計	121人

L-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	6人
今と同じくらい利用する予定	17人
今よりも利用を減らす予定	1人
利用希望がない	112人
無回答	11人
合計	147人

L-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	75人
サービスの対象者に含まれない	15人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	9人
その他	7人
無回答	3人
合計	112人

M：就労移行支援

M-1 現在の利用

利用している	1人
利用していない	142人
無回答	4人
合計	147人

M-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	86人
サービスの対象者に含まれない	36人
既に別のサービスの提供を受けている	1人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	5人
その他	3人
無回答	8人
合計	142人

M-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	6人
今と同じくらい利用する予定	0人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	128人
無回答	13人
合計	147人

M-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	73人
サービスの対象者に含まれない	37人
既に別のサービスの提供を受けている	1人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	4人
その他	9人
無回答	2人
合計	128人

N：就労継続支援（A型、B型）

N-1 現在の利用

利用している	0人
利用していない	143人
無回答	4人
合計	147人

N-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	78人
サービスの対象者に含まれない	45人
既に別のサービスの提供を受けている	1人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	3人
その他	6人
無回答	8人
合計	143人

N-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	8人
今と同じくらい利用する予定	0人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	127人
無回答	12人
合計	147人

N-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	67人
サービスの対象者に含まれない	42人
既に別のサービスの提供を受けている	1人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	4人
その他	10人
無回答	2人
合計	127人

○：就労定着支援

○-1 現在の利用

利用している	2人
利用していない	141人
無回答	4人
合計	147人

○-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	77人
サービスの対象者に含まれない	45人
既に別のサービスの提供を受けている	1人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	5人
その他	3人
無回答	9人
合計	141人

○-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	6人
今と同じくらい利用する予定	0人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	129人
無回答	12人
合計	147人

○-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	68人
サービスの対象者に含まれない	43人
既に別のサービスの提供を受けている	1人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	6人
その他	9人
無回答	1人
合計	129人

P：計画相談支援・障害児相談支援

P-1 現在の利用

利用している	89人
利用していない	54人
無回答	4人
合計	147人

P-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	39人
サービスの対象者に含まれない	2人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	6人
その他	2人
無回答	3人
合計	54人

P-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	15人
今と同じくらい利用する予定	78人
今よりも利用を減らす予定	1人
利用希望がない	42人
無回答	11人
合計	147人

P-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	32人
サービスの対象者に含まれない	2人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	2人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	4人
その他	2人
無回答	0人
合計	42人

Q地域移行支援

Q-1 現在の利用

利用している	1人
利用していない	142人
無回答	4人
合計	147人

Q-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	90人
サービスの対象者に含まれない	12人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	2人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	2人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	23人
その他	4人
無回答	8人
合計	142人

Q-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	6人
今と同じくらい利用する予定	1人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	128人
無回答	12人
合計	147人

Q-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	85人
サービスの対象者に含まれない	16人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	2人
地域にサービス提供事業所がない	2人
引き受けてくれる事業所が見つからない	2人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	12人
その他	8人
無回答	1人
合計	128人

R：地域定着支援

R-1 現在の利用

利用している	3人
利用していない	140人
無回答	4人
合計	147人

R-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	70人
サービスの対象者に含まれない	10人
既に別のサービスの提供を受けている	1人
サービス利用時間の都合が合わない	2人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	38人
その他	7人
無回答	10人
合計	140人

R-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	10人
今と同じくらい利用する予定	2人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	122人
無回答	13人
合計	147人

R-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	67人
サービスの対象者に含まれない	12人
既に別のサービスの提供を受けている	1人
サービス利用時間の都合が合わない	2人
地域にサービス提供事業所がない	2人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	24人
その他	11人
無回答	1人
合計	122人

S：児童発達支援

S-1 現在の利用

利用している	55人
利用していない	89人
無回答	3人
合計	147人

S-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	48人
サービスの対象者に含まれない	9人
既に別のサービスの提供を受けている	3人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	3人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	10人
その他	8人
無回答	8人
合計	89人

S-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	6人
今と同じくらい利用する予定	42人
今よりも利用を減らす予定	3人
利用希望がない	85人
無回答	11人
合計	147人

S-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	45人
サービスの対象者に含まれない	15人
既に別のサービスの提供を受けている	3人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	2人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	11人
その他	8人
無回答	0人
合計	85人

T：医療型児童発達支援

T-1 現在の利用

利用している	9人
利用していない	134人
無回答	4人
合計	147人

T-2 今後3年以内の希望利用

サービスを受ける必要がない	84人
サービスの対象者に含まれない	16人
既に別のサービスの提供を受けている	3人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	11人
その他	7人
無回答	12人
合計	134人

T-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	6人
今と同じくらい利用する予定	5人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	124人
無回答	12人
合計	147人

T-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	80人
サービスの対象者に含まれない	18人
既に別のサービスの提供を受けている	2人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	9人
その他	11人
無回答	3人
合計	124人

U：放課後等デイサービス

U-1 現在の利用

利用している	71人
利用していない	73人
無回答	3人
合計	147人

U-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	47人
サービスの対象者に含まれない	12人
既に別のサービスの提供を受けている	1人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	2人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	0人
その他	4人
無回答	4人
合計	73人

U-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	33人
今と同じくらい利用する予定	53人
今よりも利用を減らす予定	2人
利用希望がない	52人
無回答	7人
合計	147人

U-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	33人
サービスの対象者に含まれない	6人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	2人
その他	6人
無回答	2人
合計	52人

V：居宅訪問型児童発達支援

V-1 現在の利用

利用している	1人
利用していない	142人
無回答	4人
合計	147人

V-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	101人
サービスの対象者に含まれない	18人
既に別のサービスの提供を受けている	1人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	6人
その他	4人
無回答	11人
合計	142人

V-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	2人
今と同じくらい利用する予定	0人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	134人
無回答	11人
合計	147人

V-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	99人
サービスの対象者に含まれない	21人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	4人
その他	7人
無回答	1人
合計	134人

W：保育所等訪問支援

W-1 現在の利用

利用している	2人
利用していない	141人
無回答	4人
合計	147人

W-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	88人
サービスの対象者に含まれない	30人
既に別のサービスの提供を受けている	1人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	7人
その他	3人
無回答	11人
合計	141人

W-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	5人
今と同じくらい利用する予定	3人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	126人
無回答	13人
合計	147人

W-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	83人
サービスの対象者に含まれない	31人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	7人
その他	4人
無回答	1人
合計	126人

X：福祉児童入所施設

X-1 現在の利用

利用している	2人
利用していない	142人
無回答	3人
合計	147人

X-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	105人
サービスの対象者に含まれない	16人
既に別のサービスの提供を受けている	2人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	2人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	6人
その他	2人
無回答	9人
合計	142人

X-3 今後3年以内の希望利用

利用希望あり	4人
利用希望がない	133人
無回答	10人
合計	147人

X-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	102人
サービスの対象者に含まれない	18人
既に別のサービスの提供を受けている	2人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	3人
その他	5人
無回答	2人
合計	133人

Y：医療型児童入所支援

Y-1 現在の利用

利用している	1人
利用していない	142人
無回答	4人
合計	147人

Y-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	102人
サービスの対象者に含まれない	19人
既に別のサービスの提供を受けている	2人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	7人
その他	2人
無回答	10人
合計	142人

Y-3 今後3年以内の希望利用

利用希望あり	3人
利用希望がない	134人
無回答	10人
合計	147人

Y-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	104人
サービスの対象者に含まれない	20人
既に別のサービスの提供を受けている	2人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	3人
その他	3人
無回答	2人
合計	134人

Z：コミュニケーション支援

Z-1 現在の利用

利用している	0人
利用していない	143人
無回答	4人
合計	147人

Z-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	114人
サービスの対象者に含まれない	21人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	1人
その他	0人
無回答	7人
合計	143人

Z-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	0人
今と同じくらい利用する予定	0人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	136人
無回答	11人
合計	147人

Z-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	112人
サービスの対象者に含まれない	22人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	0人
その他	0人
無回答	2人
合計	136人

AA：補装具、日常生活用具の給付

AA-1 現在の利用

利用している	15人
利用していない	129人
無回答	3人
合計	147人

AA-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	100人
サービスの対象者に含まれない	18人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	5人
その他	0人
無回答	5人
合計	129人

AA-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	5人
今と同じくらい利用する予定	10人
今よりも利用を減らす予定	1人
利用希望がない	120人
無回答	11人
合計	147人

AA-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	98人
サービスの対象者に含まれない	17人
既に別のサービスの提供を受けている	0人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	2人
その他	1人
無回答	1人
合計	120人

AB：移動支援

AB-1 現在の利用

利用している	4人
利用していない	140人
無回答	3人
合計	147人

AB-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	108人
サービスの対象者に含まれない	12人
既に別のサービスの提供を受けている	2人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	1人
サービスがあることを知らなかった	8人
その他	2人
無回答	6人
合計	140人

AB-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	5人
今と同じくらい利用する予定	2人
今よりも利用を減らす予定	1人
利用希望がない	128人
無回答	11人
合計	147人

AB-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	102人
サービスの対象者に含まれない	12人
既に別のサービスの提供を受けている	2人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	0人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	5人
その他	6人
無回答	0人
合計	128人

AC：地域活動支援センター

AC-1 現在の利用

利用している	3人
利用していない	141人
無回答	3人
合計	147人

AC-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	84人
サービスの対象者に含まれない	9人
既に別のサービスの提供を受けている	1人
サービス利用時間の都合が合わない	4人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	2人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	29人
その他	4人
無回答	7人
合計	141人

AC-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	10人
今と同じくらい利用する予定	3人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	120人
無回答	14人
合計	147人

AC-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	79人
サービスの対象者に含まれない	9人
既に別のサービスの提供を受けている	1人
サービス利用時間の都合が合わない	4人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	13人
その他	10人
無回答	2人
合計	120人

AD：日中一時支援

AD-1 現在の利用

利用している	24人
利用していない	121人
無回答	2人
合計	147人

AD-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	76人
サービスの対象者に含まれない	3人
既に別のサービスの提供を受けている	2人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	3人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	24人
その他	6人
無回答	5人
合計	121人

AD-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	18人
今と同じくらい利用する予定	17人
今よりも利用を減らす予定	1人
利用希望がない	101人
無回答	10人
合計	147人

AD-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	72人
サービスの対象者に含まれない	3人
既に別のサービスの提供を受けている	2人
サービス利用時間の都合が合わない	0人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	14人
その他	8人
無回答	0人
合計	101人

AE：訪問入浴サービス支援

AE-1 現在の利用

利用している	1人
利用していない	144人
無回答	2人
合計	147人

AE-2 利用しない理由

サービスを受ける必要がない	113人
サービスの対象者に含まれない	14人
既に別のサービスの提供を受けている	1人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	0人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	5人
その他	2人
無回答	7人
合計	144人

AE-3 今後3年以内の希望利用

今より利用を増やす予定	1人
今と同じくらい利用する予定	0人
今よりも利用を減らす予定	0人
利用希望がない	136人
無回答	10人
合計	147人

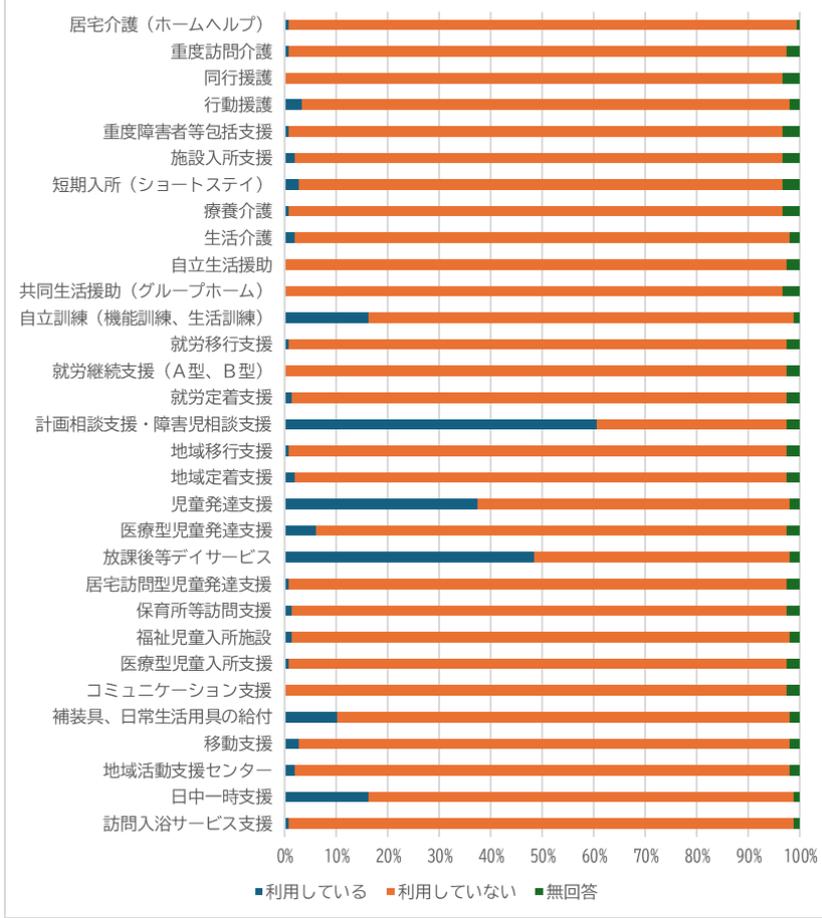
AE-4 利用希望がない理由

サービスを受ける必要がない	110人
サービスの対象者に含まれない	13人
既に別のサービスの提供を受けている	1人
サービス利用時間の都合が合わない	1人
地域にサービス提供事業所がない	1人
引き受けてくれる事業所が見つからない	1人
利用料金がかかるため	0人
サービスがあることを知らなかった	4人
その他	4人
無回答	1人
合計	136人

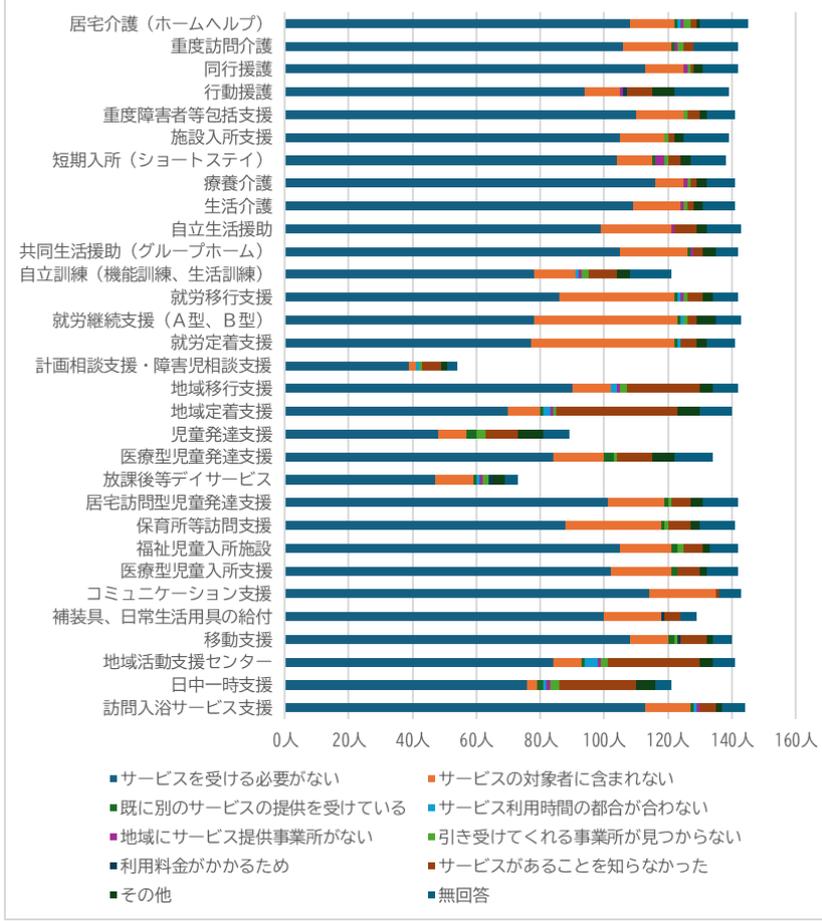
障がい福祉サービスについては、「計画相談支援・障害児相談支援」、「児童発達支援」、「放課後等デイサービス」を除くサービスがおおむね『利用していない』と回答しており、その理由のほとんどが『サービスを受ける必要がない』となっています。今後3年後の利用希望についても類似した結果でした。

アンケートの配付先からすると、障がい者に対する調査と同様、サービスを『利用していない』の割合は、かなり考えにくいいため、回答者が理解しづらい内容であったと思われることから、今後アンケートの実施の際には、わかりやすい内容にするよう努めます。

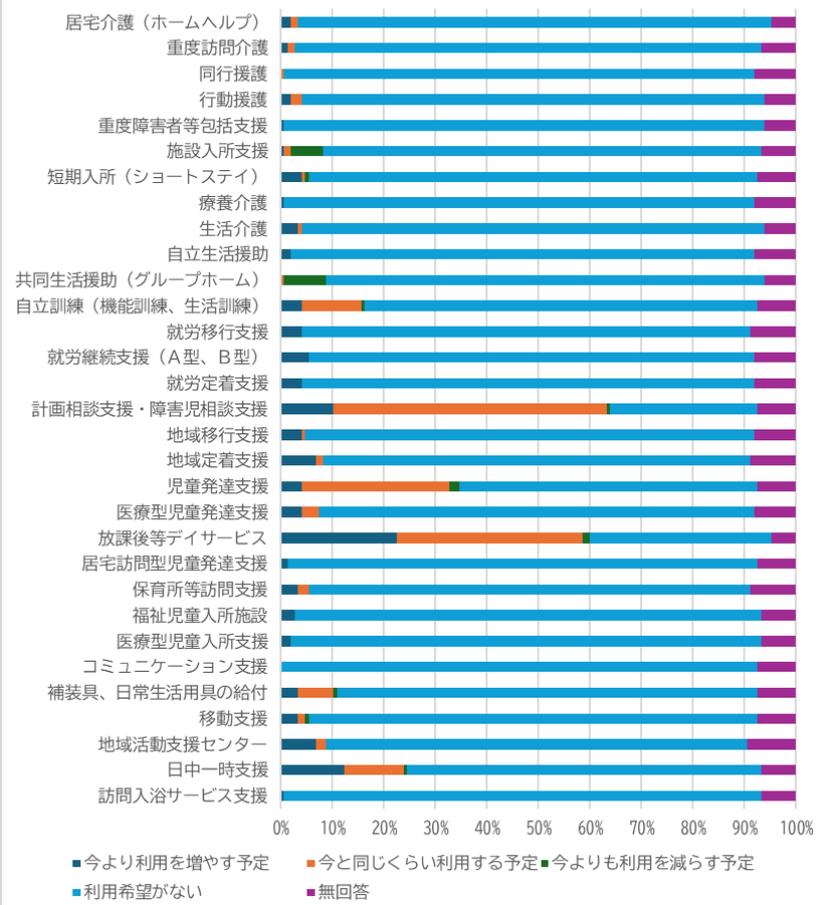
障がい福祉サービス等の利用について



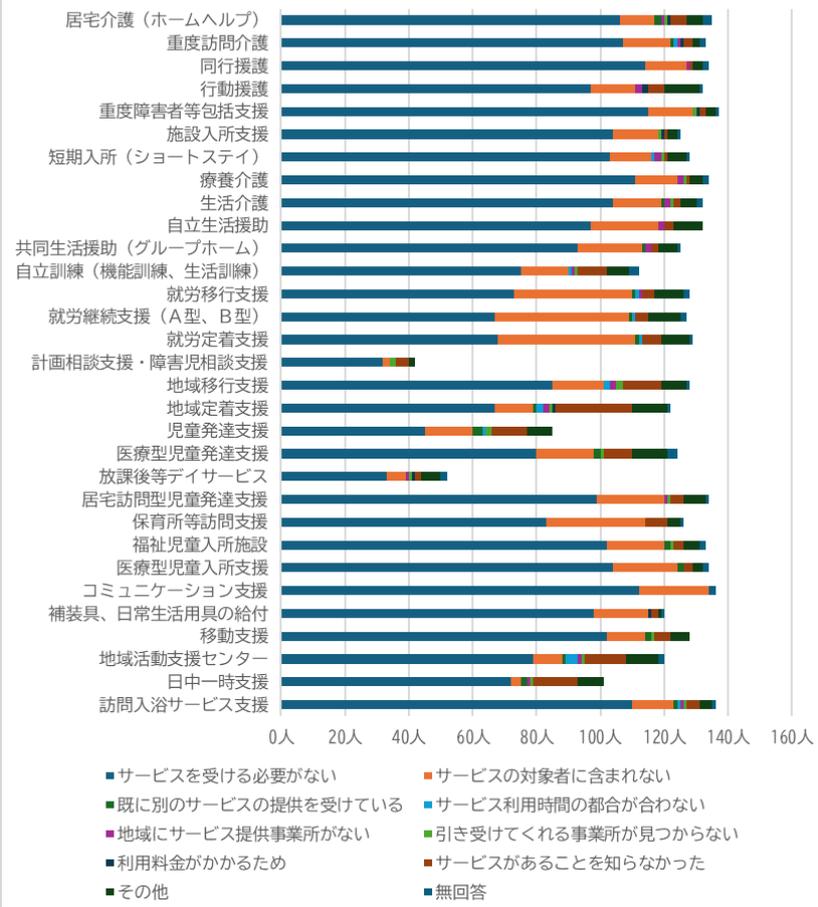
利用しない理由



今後3年後の利用希望



利用希望がない理由



⑳ 現在利用している障がい福祉サービスの満足度

満足している	34人
やや満足している	20人
ふつう	36人
やや不満である	18人
不満である	4人
サービスを利用していない	15人
わからない	15人
その他	0人
無回答	5人
合計	147人

㉑ 障がいがあることで差別や嫌な思いをする又はしたことがあるか

ある	69人
少しある	33人
ない	45人
無回答	0人
合計	147人

㉒ ㉑が起きた場所（複数回答）

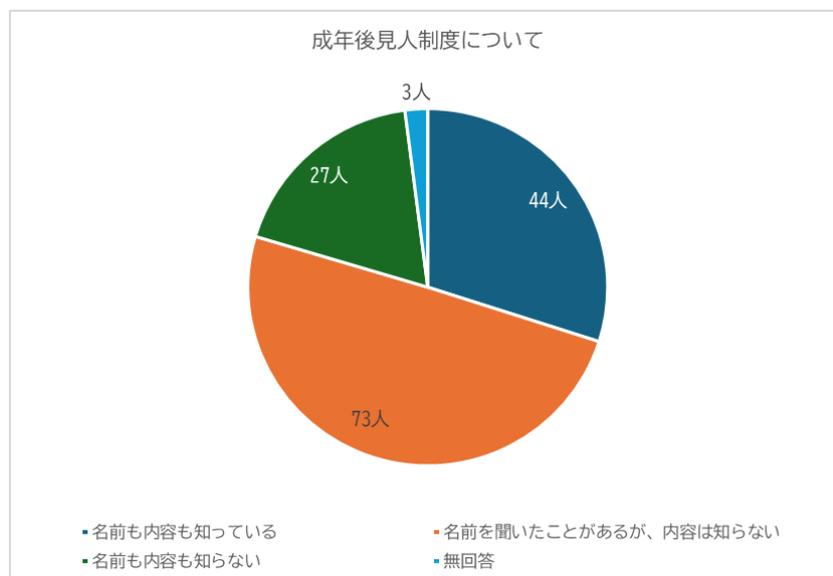
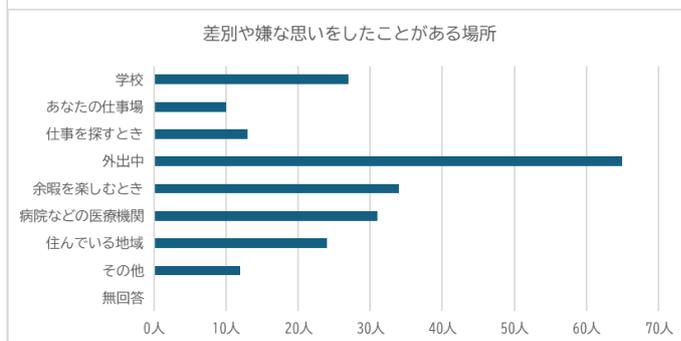
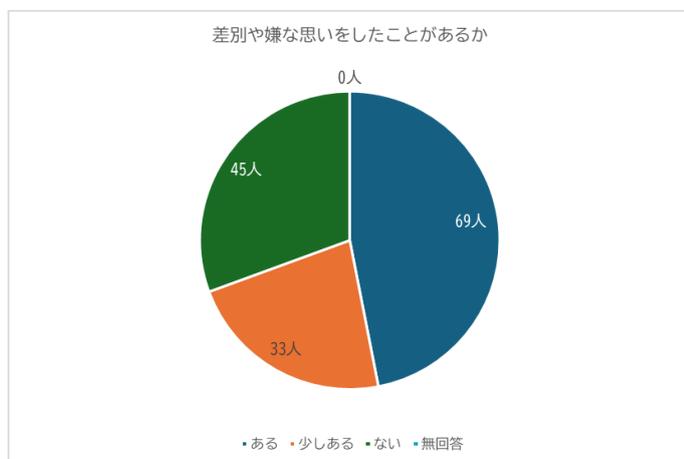
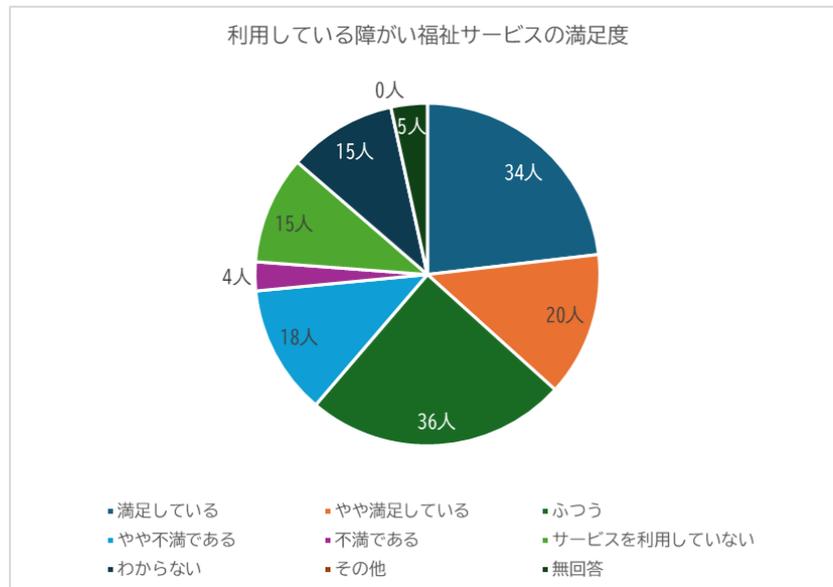
学校	27人
あなたの仕事場	10人
仕事を探すとき	13人
外出中	65人
余暇を楽しむとき	34人
病院などの医療機関	31人
住んでいる地域	24人
その他	12人
無回答	0人

㉓ 成年後見人制度の理解について

名前も内容も知っている	44人
名前を聞いたことがあるが、内容は知らない	73人
名前も内容も知らない	27人
無回答	3人
合計	147人

「障がいがあることで差別や嫌な思いをする又はしたことがあるか」の質問について、約70%が『少しある』以上と回答されました。この質問については、日頃の生活に影響を及ぼすことから、障がい者に対する調査と同様、市全体における障がいの特性などの理解促進に努めます。

「成年後見人制度の理解について」の質問について、理解している人が約30%にとどまっています。障がい児の保護者においては、急務ではないと思われるものの、早いうちから考えなければいけないことですので、周知することは重要な課題と考えます。



④ 避難行動要支援者名簿の登録について

すでに登録している	4人
知っているが登録していない	22人
制度を知らない	116人
無回答	5人
合計	147人

④ 災害時に1人で避難できるか

できる	10人
できない	109人
わからない	24人
無回答	4人
合計	147人

④ 災害発生時、不安に思うこと（複数回答）

災害情報を得る手段がない	17人
家族との連絡	88人
避難する際の不安	97人
援助してくれる人がいない	34人
災害の準備をしていない	55人
避難所での不安	114人
その他	7人
特になし	2人
無回答	0人

④ 災害時に困ること（複数回答）

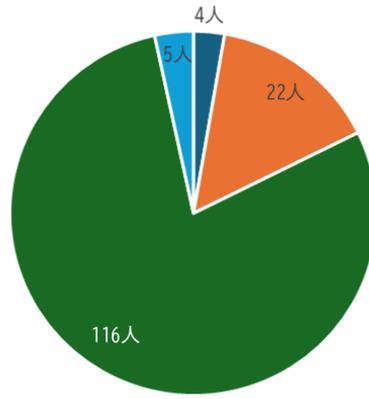
投薬や治療が受けられない	45人
補装具の使用が困難になる	4人
補装具や日常生活用具の入手ができなくなる	11人
救助を求めることができない	69人
安全なところまで、迅速に避難することができない	85人
被害状況、避難場所などの情報が入手できない	62人
周囲とコミュニケーションがとれない	91人
避難場所の設備（トイレ等）や生活環境が不安	98人
その他	10人
特になし	7人
無回答	2人

「避難行動要支援者名簿の登録について」の質問について、名簿に登録していない人は90%を上回り、「災害時に1人で避難できるか」という質問に対して『できない』、『わからない』の回答も同じく90%を上回っています。保護者が大雨や地震などの天災の際に、どのように行動するのかを今後調査する必要があるかと思いますが、天災はいつ起こるかわからないことから、少しでも備えをするという意味でも、名簿への登録について要請する必要があると考えます。

また、災害時に不安に思うこと、困ることについて多数の回答がありましたので、少しでも改善できるよう努める必要があると考えます。

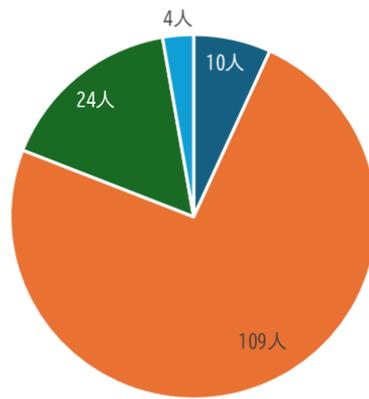
※令和6年1月1日に能登半島地震が発生しましたが、記憶の新しいうちに取り組む必要があると考えています。

避難行動要支援者名簿の登録について



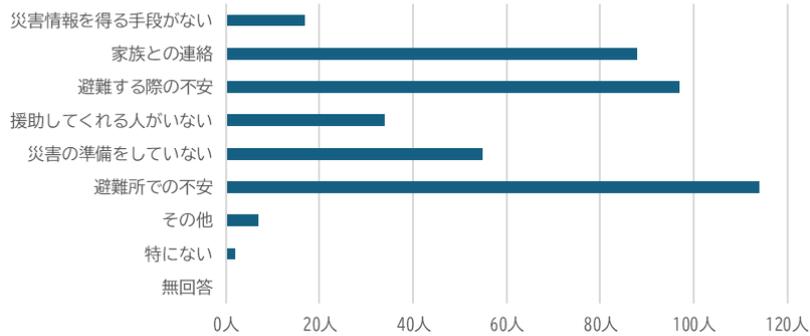
■すでに登録している ■知っているが登録していない ■制度を知らない ■無回答

災害時に1人で避難できるか

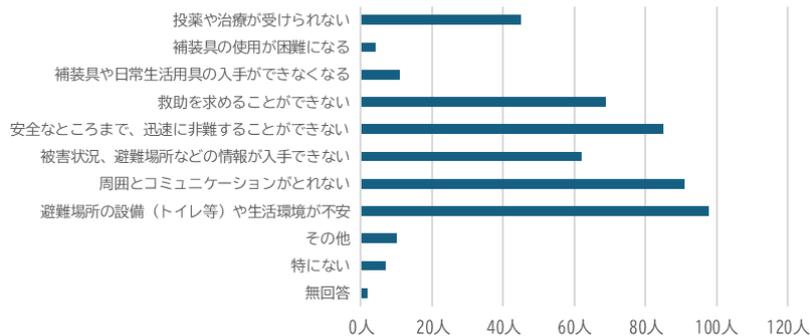


■できる ■できない ■わからない ■無回答

災害発生時、不安に思うこと



災害時に困ること

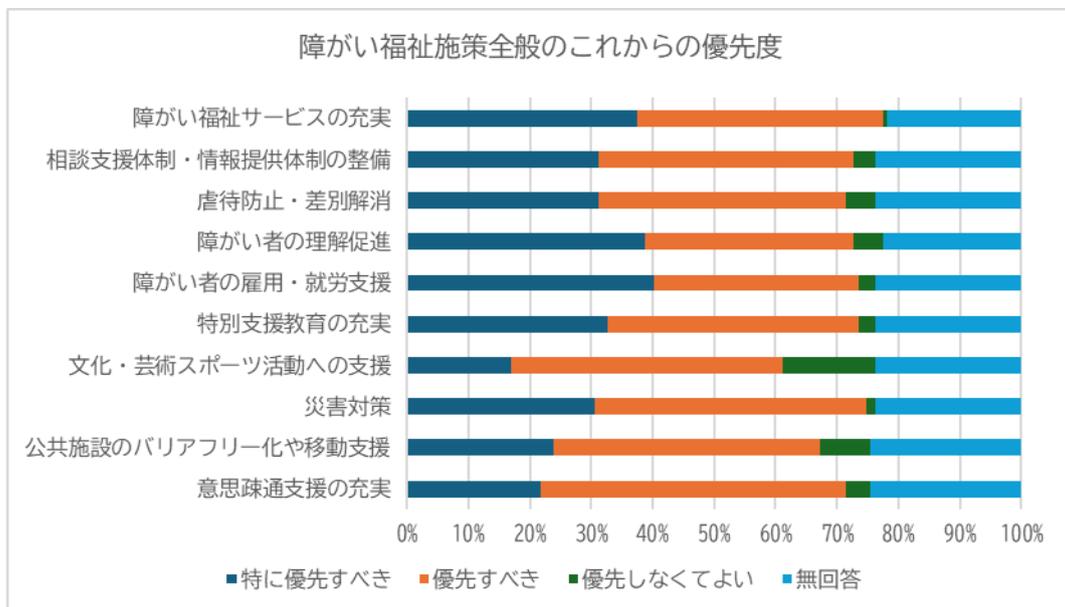
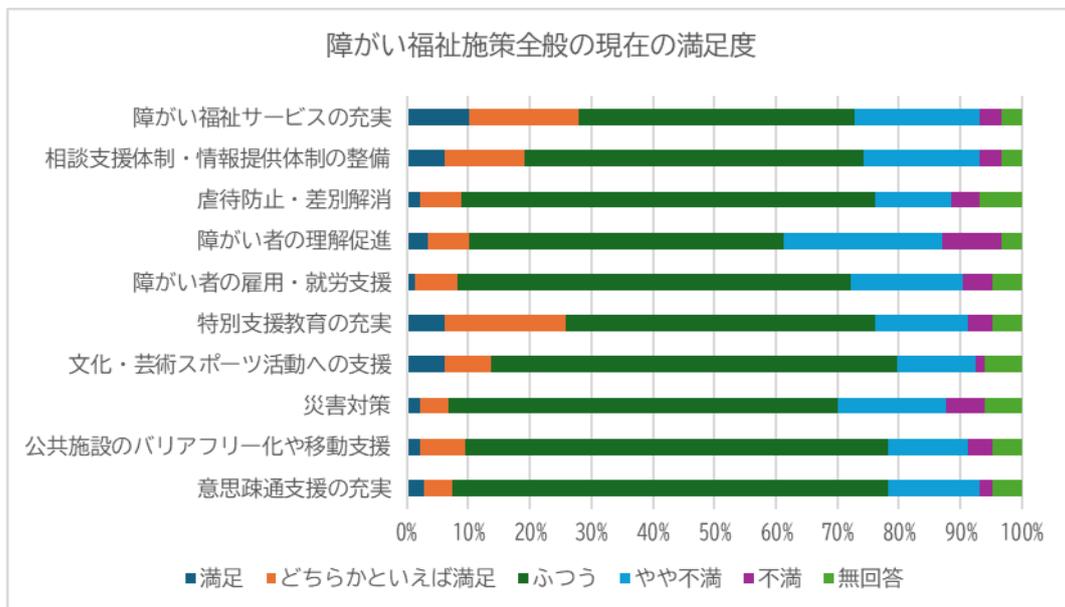


④-1 障がい福祉施策全般の現在の満足度

	満足	どちらかといえば満足	ふつう	やや不満	不満	無回答
障がい福祉サービスの充実	15人	26人	66人	30人	5人	5人
相談支援体制・情報提供体制の整備	9人	19人	81人	28人	5人	5人
虐待防止・差別解消	3人	10人	99人	18人	7人	10人
障がい者の理解促進	5人	10人	75人	38人	14人	5人
障がい者の雇用・就労支援	2人	10人	94人	27人	7人	7人
特別支援教育の充実	9人	29人	74人	22人	6人	7人
文化・芸術スポーツ活動への支援	9人	11人	97人	19人	2人	9人
災害対策	3人	7人	93人	26人	9人	9人
公共施設のバリアフリー化や移動支援	3人	11人	101人	19人	6人	7人
意思疎通支援の充実	4人	7人	104人	22人	3人	7人

④-2 障がい福祉施策全般のこれからの優先度

	特に優先すべき	優先すべき	優先しなくてよい	無回答
障がい福祉サービスの充実	55人	59人	1人	32人
相談支援体制・情報提供体制の整備	46人	61人	5人	35人
虐待防止・差別解消	46人	59人	7人	35人
障がい者の理解促進	57人	50人	7人	33人
障がい者の雇用・就労支援	59人	49人	4人	35人
特別支援教育の充実	48人	60人	4人	35人
文化・芸術スポーツ活動への支援	25人	65人	22人	35人
災害対策	45人	65人	2人	35人
公共施設のバリアフリー化や移動支援	35人	64人	12人	36人
意思疎通支援の充実	32人	73人	6人	36人



障がい福祉施策全般の満足度は、すべての項目において『ふつう』以上が50%を超えていました。これからの優先度については、無回答の数を除けば『優先すべき』以上が80%を超えていることから、さらに障がい福祉の向上を推進する必要があります。

