

令和7年6月2日

プロポーザルの結果について

高岡市長 角田 悠紀

令和7年4月25日付で募集したプロポーザルについては、次のとおり、受託候補者を特定しましたのでお知らせします。

記

- 1 業 務 名 高岡市戸籍フリガナ特設会場業務
- 2 受託候補者の特定日 令和7年5月29日（木）
- 3 評価基準及び評価結果

評価項目	評価の視点	配点	評価点	
			株式会社 日本旅行 TiS 富山支店	あ
実績	類似業務の実績の豊富さ	15	75	75
見積価格	イニシャルコスト及びランニングコスト	40	200	50
責任者	業務実績や知識の豊富さ	10	36	26
業務工程	スケジュールの適切さ	10	32	32
従事者の確保・研修体制	人材確保の維持や業務品質向上のための人材育成策の妥当性	15	48	45
危機管理対策	個人情報等漏洩防止策や人的ミス・苦情の対応策の備え	15	45	45
コールセンター業務	応答体制、入電数に対する業務計画の妥当性 他業務との円滑な連携	20	68	60
届書受付業務	届書受付業務計画の妥当性及び 他業務との円滑な連携	20	60	60
届書入力	入力業務計画の妥当性	20	64	60
窓口の予約・管理業務	予約開始への準備状況 予約管理システムの利用及び管理のしやすさ	25	100	98
その他	その他評価すべき事項	10	0	5
合計		200	728	556

(注) 表中の評価点は選考委員5名の総合計：200点×5名＝1,000点（満点）

- 4 特定した参加者
株式会社日本旅行 TiS 富山支店

(担当) 市民課 木下
e-mail：shimin@city.takaoka.lg.jp
電 話：0766-20-1336