

令和7年5月23日

プロポーザルの結果について

高岡市長 角田 悠紀

令和7年4月11日付で募集したプロポーザルについては、次のとおり、受託候補者を特定しましたのでお知らせします。

記

- 1 業 務 名 高岡市窓口案内・予約システム導入業務
- 2 受託候補者の特定日 令和7年5月21日（水）
- 3 評価基準及び評価結果

評価項目	評価の視点	配点	評価点			
			(株)昌文堂	あ	い	う
導入実績	類似業務の実績の豊富さ	15	135	45	90	90
価格	イニシャルコスト及びランニングコスト	50	450	405	405	270
本業務に対する提案者の理解	市民の利便性向上、業務の効率化等の考慮	50	370	200	140	90
システム構成	データやシステムの安全性の確保	5	37	26	27	20
導入体制	責任者や役割分担の明示	5	37	22	29	15
業務スケジュール	実現性の確保	5	33	29	31	23
運用保守	サポート体制、障害時等の対応	10	74	51	57	42
職員サポート	新任者研修、ヘルプデスクやマニュアル提供等のサポート体制	10	70	51	48	39
来庁者目線	画面構成や文字の大きさなど情報把握のしやすさ	25	190	120	85	60
職員側の使いやすさ	必要情報の認識、操作及びメンテナンスのしやすさ	25	190	135	135	90
合計		200	1586	1084	1047	739

(注) 表中の評価点は選考委員9名の総合計：200点×9名＝1,800点（満点）

※表中のいずれが自社か知りたい場合は6月3日17時までに下記担当へ電話にて問い合わせること。

- 4 特定した参加者
株式会社昌文堂

(担当) 市民課 総務係 板本
e-mail: shimin@city.takaoka.lg.jp
電 話: 0766-20-1333