



**小矢部三大祭「石動曳山祭」「おやべの獅子舞祭」「津沢夜高あんどん祭」**

旧北陸街道の要衝地として栄えた石動で毎年4月29日に行われる「石動曳山祭」、市内84箇所では獅子舞が保存伝承され、勇壮に街中を舞い踊る「おやべの獅子舞祭」、向かい合った2つの大行燈が激しくぶつかり合う「津沢夜高あんどん祭」は小矢部市を代表する伝統行事として「小矢部三大祭」と呼ばれています。ぜひ小矢部市に起こしていただき、迫力ある祭りをお楽しみください。



# 高岡地区行政相談だより

第38号

編集発行  
高岡地区行政相談  
委員連絡会

小矢部市本町1番1号  
小矢部市民生部  
生活環境課内

マスコット  
「キクーン」



行政相談を国民に親しみやすく、気軽に利用してもらうため、行政相談窓口の愛称を「きくみ」としたのと同じく、マスコット「キクーン」は誕生しました。コンセプトは、「地域社会に寄り添って一人ひとりの声を聞く」です。

## 魅力・安心・充実 しあわせおやべ

小矢部市長 桜井 森夫



行政相談委員の皆様方には、日頃から地域住民の身近な相談相手として、行政全般に関する意見や要望に対しまして、その解決や実現に熱意と誠意をもって取り組んでいただき、心より感謝申し上げます。

さて、小矢部市では、昨年度から市内全域でAIオンデマンド交通、「チョイソコおやべ」を本格運行しております。決まった路線や時刻表はなく、複数の利用者が乗り合わせる仕組みで、ルートはAIで最適化しており、高齢者が安心して外出できる持続可能な地域公共交通サービスを行政だけでなく、事業者や市民の皆様で確立しております。

その他にも「第7次小矢部市総合計画」に掲げる将来像「魅力・安心・充実 しあわせおやべ」の実現に向けて、2年目となる後期実施計画をしっかりと進め、自治体DXの推進やゼロカーボンシティの実現に取り組むなど住民サービスの向上を図り、市民の皆様が「小矢部市に住んで良かった」と実感できるまちづくりを着実に進めてまいります。

行政相談委員の皆様方には、今後とも、豊富なご経験と高いご見識を存分に活かされ、地域の発展にさらなるご貢献を賜りますようお願い申し上げます。

結びに、皆様方の今後益々のご健勝とご多幸を祈念申し上げます。ご挨拶いたします。



# 「真実一路」をもって!!

高岡地区行政相談委員連絡会

会長 小林 紀孝



この四月の総会において、会長の重責を担い、大変身の引き締まる思いです。委員、事務局の皆様のご協力、ご支援を切にお願い申し上げます。さて、私の書道公募展作品から、私の信条

としての一つの言葉を引用させて頂きます。「真実一路」とは、ひたすら真心で尽くすことです。まさしく相談者の方に、聞く耳と真心で寄り添いつくせば、自ずと真の悩みなどが理解でき、解決への道が広がると思つて、私自身日頃から心掛けています。どうか、皆様にはどのようなことでも、地区の委員に気軽に相談いただきたいと思います。



# ご挨拶

富山行政監視行政相談センター

所長 児玉 陽一郎

「高岡地区行政相談だより」の発行おめでとうございます。行政相談委員の皆様と各市の担当の方々には、日頃からの富山行政監視行政相談センターに対するご理解とご協力に感謝しております。社会が変化していく中、それに対応するため、行政相談制度も変わっていかねばなりません。今年、行政相談センターにおける相談の受付時間に変更があり、「業務の範囲や程度を明らかに超える苦情相談」（いわゆるカスタマーハラスメント）への対応も新たに定められました。

さらに、能登半島地震における石川県と富山県での活動が評価され、災害対策基本法に基づき内閣総理大臣が指定する指定地方行政機関に中部管区行政評価局（富山行政監視行政相談センター含む）が指定されました。これを受けて、災害発生時の「特別行政相談活動」を十全に行うため、各自治体との連携を今まで以上に進めていきたいと考えています。行政相談委員と各市担当の皆様には、引き続きご支援、ご協力をお願いいたします。

## 新任行政相談委員の紹介

委員からの一言



射水市 大西 誠

市職員としての行政経験が活かせるかもと深く考えずにお受けしてしまいました。

今は責任の大きさを痛感しつつ、今後は、先輩委員はじめ関係各位の御指導をいただきながら、丁寧で分かりやすい、地元のみなさんに寄り添った相談活動を推進すべく、努めてまいりたいと思っております。



小矢部市 畑 幸恵

行政相談員としての知識はこれから学んでいきますが、友人やご近所の方々の語りの中で、こちらの聞く意識によって、向こうから思いがけない相談を持ちかけられ驚いています。しっかり声を聞いて行政につなげたいと思います。

# 行政相談委員は地域住民と行政の橋渡しをしています

## 行政相談とは…

行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、問題の解決を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。無料で相談でき、秘密は固く守られます。

難しい手続きは不要で相談できます。

※画像データについては、総務省の「行政相談パンフレット」から引用しました。

### インターネットによる相談



行政相談受付

検索



### 行政相談委員への相談



あなたの街の行政相談所

検索



### 行政苦情110番 全国共通番号



おこまりなら まる まる くじょー ひやくとおばん  
**0570-090110**

この電話は、お近くの総務省行政相談センター「まぐみみ」につながります。

## 令和6年度の相談事例

### 事例①「街路灯が消えたままなので修繕してほしい」(高岡市)

**相談内容** 市道に設置されている街路灯が1年以上消えたままなので、点くようにしてほしい。

**対応結果** 相談を受け付けた行政相談委員が現地を確認し、市の担当課に連絡した結果、制御盤ボックスに原因があり、すぐに修繕され街路灯が点くようになった。



▲ 改善前

▲ 改善後



▲ 改善前

▲ 改善後

### 事例②「バス停の屋根が破損しているので修繕してほしい」(高岡市)

**相談内容** 市営バスのバス停の屋根が破損し、穴が開いているので修繕してほしい。

**対応結果** 相談を受け付けた行政相談委員が現地を確認し、市の担当課に連絡した結果、すぐに修繕がなされた。

## 高岡市ふれあい福祉センターで一日合同行政相談所を開設します

総務省では、毎年9月及び10月の2か月間を「行政相談月間」として、全国で相談活動や広報活動を重点的に実施します。

富山行政監視行政相談センターでは、以下のとおり、高岡市と共催で「一日合同行政相談所」を開設し、登記や税金、年金、道路に関するご相談のほか、相続手続や成年後見手続などに関するご相談も受け付けます。

相談所の詳細については、下記までお問い合わせください。

高岡市  
一日合同  
行政相談所

日時：10月31日(金) 午後1時～4時  
場所：高岡市ふれあい福祉センター 2階 研修室201、集会室  
参加予定機関：富山地方法務局、高岡年金事務所、富山県、高岡市、富山県司法書士会、北陸税理士会、行政相談委員、総務省行政相談センターきくみみ富山

問い合わせ 総務省 富山行政監視行政相談センター 電話：076-432-6338

### 高岡地区行政相談委員 令和6年度相談受付実績

事案分類	件数
社会福祉関係	10
登記関係	8
河川関係	7
宅地・建物関係	7
環境・衛生関係	7
厚生関係	5
社会保険関係	4
道路関係	4
税金関係	3
公営住宅関係	3
その他	61
合計	119

## ◆ 行政相談委員と定例相談日 ◆

(ご相談は無料で、秘密は厳守します。)

	氏名	定例相談曜日	会場	時間
高岡市	小林 紀孝	毎月第2月曜日	戸出コミュニティセンター	13時30分～16時
	須賀 泉美	毎月第2火曜日 毎月第4金曜日	高岡市役所会議室	13時30分～16時
	矢野 深雪			
	荻原 隆夫	毎月第3月曜日	伏木コミュニティセンター	13時30分～16時
	山田 晃	毎月第2月曜日	福岡支所	13時30分～16時
氷見市	高林 久美子	毎月第1・3月曜日	氷見市役所カンファレンス (左記の3名が交替して2名体制で 対応します。)	13時30分～16時
	林 英嗣			
	桶元 勝範			
小矢部市	高田 圭子	毎月第2火曜日	小矢部市 総合保健福祉センター	13時～16時
	畑 幸恵			
射水市	森田ひとみ	毎月第1水曜日	救急薬品市民交流プラザ	13時30分～16時
	荒木 保子	毎月第2木曜日	新湊交流会館 (左記の2名が交替で対応します。)	13時30分～16時
	大西 誠			
	津田 重治	毎月第4火曜日	射水市役所会議室	13時30分～16時
	高越 一舟	毎月第3水曜日	大門総合会館	13時30分～16時

※相談日が祝日と重なるときなど、相談日を変更する場合があります。

### ● 各市の担当課(高岡地区)

高岡市	市民生活課	〒933-8601 高岡市広小路7-50	TEL (0766) 20-1327
氷見市	市民課	〒935-8686 氷見市鞍川1060	TEL (0766) 74-8010
小矢部市	生活環境課	〒932-8611 小矢部市本町1-1	TEL (0766) 67-1760
射水市	市民活躍・文化課	〒939-0294 射水市新開発410-1	TEL (0766) 51-6622



行政相談委員は、総務大臣が行政相談委員法に基づいて、民間有識者の中から委嘱しています。

#### 委員からの一言

ガードレールの破損した場所が高架橋で大変危険な状態でしたので、早急に市道路課の担当者に連絡したところ、なんと翌日には補修していただきました。

私にできることには限度がありますが、困っている人の力になれることを大変嬉しく思います。

これからも、相談者に親身に寄り添い、また分からないことは、市の担当課や委員の皆様にご相談しながら、多くの市民の力になれるよう、行政とのパイプ役として努めてまいりたいと思います。

行政相談委員 高林 久美子



…… 行政相談委員は、住民の行政(役所)などへの苦情や意見を受け付け、改善にいかしています。……