

高岡市観光データ分析・活用推進事業業務 公募型プロポーザル質問回答書

質問提出期限までに、お寄せいただいた質問に対する回答は以下のとおりです。

令和8年9月1日

No.	該当箇所	質問内容	回答
1	【実施要領】 4 日程及び事務手続き (4) 提案書について (6) 二次審査（プレゼンテーション審査）について	審査員配布用の提案書及びプレゼンテーション資料は、会社名・ロゴ等、提案者を類推できる表記を除いた匿名版で提出・投影する理解でよろしいでしょうか。 また、見積書（押印原本）及び事務局用1部については、会社名等を記載したものでよろしいでしょうか。	審査員配布用の提案書、プレゼンテーション資料及び事務局用提案書1部については、お見込みのとおりです。 見積書については、【2部（押印のある原本1部、業者名及び業者名の類推が可能となる内容の記載のない原本1部）】の提出へ変更いたしました。
2	【実施要領】 4 日程及び事務手続き (6) 二次審査（プレゼンテーション審査）について	メインの担当者とサブの担当者を配置する場合、プレゼンテーション審査時のサブ担当者の同席は可能でしょうか。また、同席が認められる場合は何名まで同席可能でしょうか。	サブ担当者の同席は可能です。 また、説明者（出席者）は1事業者当たり3名までとし、原則、本業務におけるメイン担当者の出席をお願いいたします。
3	【仕様書】 4 委託上限額 5 委託業務の構成	「4 委託上限額」については、「5 委託業務の構成」に記載の下記（1）と（2）の2つの業務の合計の委託上限額が200万円とのことで相違ないでしょうか。 （1）国内観光客向けアンケート調査業務 （2）インバウンド客向けアンケート調査業務	お見込みのとおりです。
4	【仕様書】 6 委託業務の内容 (1) 国内観光客向けアンケート調査業務 イ 調査地点	調査地点への依頼・調査票の設置については、市が行うものと考えてよいでしょうか。	調査地点への依頼・調査票の設置については、受託者に実施いただきます。 【例】調査地点への依頼文書作成や調査票の郵送業務 等
5	【仕様書】 6 委託業務の内容 (1) 国内観光客向けアンケート調査業務 イ 調査地点 カ 調査票	調査地点は、高岡市内観光施設、宿泊施設、飲食店等100施設程度とされています。設置依頼にあたり、市作成の協力依頼文をご提供いただくこと、または市名を記載した協力依頼文（市との連名を含む）を受託者が作成し、市の確認を得て使用することは可能でしょうか。	調査地点への依頼文書の作成については、受託者に実施いただきます。 依頼文書については、本市の承認を得て、市名を記載した協力依頼文（市との連名を含む）を使用することは可能です。
6	【仕様書】 6 委託業務の内容 (1) 国内観光客向けアンケート調査業務 エ 調査サンプル数	600サンプル数とありますが、このサンプル数というのは、人数（同行数が2名の場合、1つの回答で2サンプル等）を表していますでしょうか。それとも回答数（回答＝1サンプル）を表していますでしょうか。	調査サンプル数については、「回答数（回答＝1サンプル）」になります。
7	【仕様書】 6 委託業務の内容 (1) 国内観光客向けアンケート調査業務 エ 調査サンプル数	600サンプルに未達の場合のペナルティはあるのでしょうか。	600サンプルに未達の場合のペナルティはございませんが、600サンプルを確保するために必要な措置については、受託者に最大限ご対応いただく予定です。 なお、プロポーザル評価基準の別表「実現性」へ記載のとおり、目標回答数未達の場合の代替調査手段等の検討を評価項目に設定しておりますので、600サンプル到達に向けた手法等をご提案いただきますようお願いいたします。
8	【仕様書】 6 委託業務の内容 (1) 国内観光客向けアンケート調査業務 オ 調査項目	調査の設問数はどの程度を想定していますか。	仕様書「6（1）オ 調査項目」へ記載のとおり、本市が設定する必須項目を含む30問程度を想定しています。

高岡市観光データ分析・活用推進事業業務 公募型プロポーザル質問回答書

質問提出期限までに、お寄せいただいた質問に対する回答は以下のとおりです。

令和8年9月1日

No.	該当箇所	質問内容	回答
9	【仕様書】 6 委託業務の内容 (1) 国内観光客向けアンケート調査業務 カ 調査票	計80,000部を制作するとありますが、この80,000部を印刷する必要はありますでしょうか。各拠点にそれぞれ訴求ツール等を設置する方法でも良いでしょうか。 また、調査地点は数ヵ所よりも、百数か所の方が良いでしょうか。	調査票80,000部については印刷し、ご用意いただきますようお願いいたします。 なお、調査票の印刷に加えて、別途訴求ツール等をご準備いただいても差し支えございません。 調査地点については、より多くの観光客の方の目に触れることができるように、100施設程度での調査を予定しております。なお、調査票の配布枚数については、調査地点ごとに変更いただいても差し支えございません。 【例】A施設には1,000部配布、B施設には500部配布 等
10	【仕様書】 6 委託業務の内容 (1) 国内観光客向けアンケート調査業務 キ データの分析及び考察	(ウ)消費行動・消費額に関する分析について、「消費額の高低に関連する要因を可能な範囲で分析し、……」と記載があるが、具体的に想定していることはありますか。	具体的な想定はしていませんが、消費額の多い方及び少ない方の特徴や行動傾向について、複数の要因を組み合わせた分析を実施いただくことを想定しています。
11	【仕様書】 6 委託業務の内容 (1) 国内観光客向けアンケート調査業務 ク その他	回答者のうち、計10名に5,000円相当／名の地場産品をプレゼントすること。と記載があるが、商品については、市から提供されるものと考えておいてよいでしょうか。委託費に含まれるものでしょうか。また委託費に含まれる場合は、商品選定は受託者で行うものでしょうか。	商品の購入費用は委託費に含みます（市から商品の提供はいたしません）。 なお、商品選定につきましても、本市へ提案いただきますようお願いいたします。
12	【仕様書】 6 委託業務の内容 (2) インバウンド客向けアンケート調査業務 エ 調査サンプル数・調査対象言語	日本語以外のアンケート用紙を作成する必要はありますでしょうか。	調査票については、インバウンド客の方が回答できるように、英語の調査票の作成を行ってください。なお、英語の調査票に加えて、英語以外の言語の追加等がある場合は、調査対象言語を追加いただいても差し支えございません。
13	【仕様書】 6 委託業務の内容 (2) インバウンド客向けアンケート調査業務 オ 調査項目	設問数は、国内観光客向けと同様、30問程度の項目を用意することになりますでしょうか。	お見込みのとおりです。 なお、調査項目については、原則、国内観光客向けアンケート調査業務と同一としますが、インバウンド客特有の調査項目等を設けたい場合は、追加で項目を設定いただいても差し支えございません。
14	【仕様書】 6 委託業務の内容 (2) インバウンド客向けアンケート調査業務 キ その他	「調査対象者は、対象地域での観光活動の実績がある者とし、……」と記載があるが、観光活動の定義はどんなものでしょうか。	本項目における観光活動の定義については、雨晴海岸等の観光地を訪問し、景観鑑賞等を行った方です。 【例】雨晴海岸に到着したばかりで、自然景観の鑑賞等をまだ実施していない方（これから観光予定の方）は、本調査の対象外です。
15	【仕様書】 6 委託業務の内容 (2) インバウンド客向けアンケート調査業務 キ その他	「調査に協力いただいた来訪者に配布するノベルティを用意すること。」と記載があるが、購入は受託者がするものでしょうか。それとも市から提供していただけるものでしょうか。	ノベルティの購入は、受託者に実施いただきます（市から商品の提供はいたしません）。 なお、商品選定につきましても、本市へ提案いただきますようお願いいたします。
16	【参加表明書】 様式	代表者印は必要ない認識でよいでしょうか。	代表者印等の押印は省略可能です（ご捺印いただいても差し支えございません）。