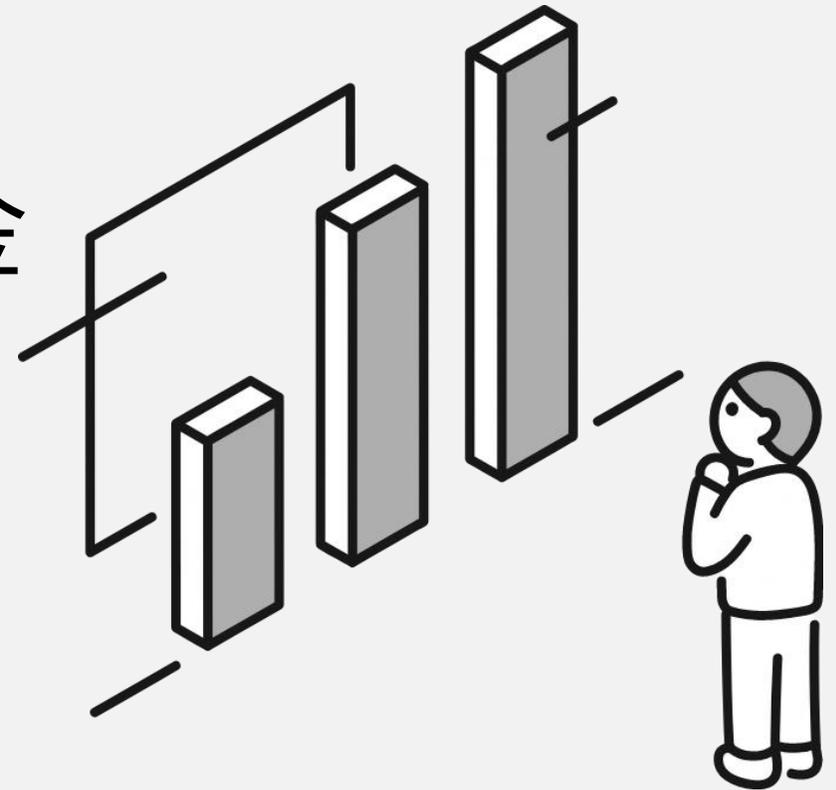


# 高岡市 産業スマート化事業支援補助金 活用事例集 (令和3年度版)

高岡市 産業振興部 産業企画課  
新産業創出支援係



## 【お問合せ】

TEL : 0766-20-1395

FAX : 0766-20-1287

MAIL : [sangyo@city.takaoka.lg.jp](mailto:sangyo@city.takaoka.lg.jp)

# はじめに



高岡市では、中小企業者等のデジタル化推進の取り組みを支援することを目的とし、令和3年度に「高岡市産業スマート化事業支援補助金」を創設いたしました。

本事例集では、人手不足や業務効率などの理由から、これからデジタル化事業への着手をお考えの皆様に向けて、令和3年度に本補助金を活用してデジタル化に取り組まれた事業者様の事例を紹介いたします。

少しでも、参考になりますと幸いです。

# 高岡市産業スマート化事業支援補助金とは

(※R3年度)

## ▶概要

市内の中小企業者等が行うIoT、AI等のデジタル技術の導入による経営効率の向上に向けた取り組みに対して支援するもの

## ▶対象経費

専門家謝金、ソフトウェア導入費、機器導入費、クラウドサーバ利用料、社内ネットワーク構築費など

## ▶限度額

50万円

## ▶補助率

1 / 2 以内

## ▶対象事業期間

令和3年4月1日～令和4年1月31日まで

## ▶募集期間

令和3年4月1日～令和3年11月30日まで

# 取り組み事例一覧

企業名	分類	事業概要	ページ
株式会社開進堂楽器	データの一元化	仕入・売上・在庫・顧客管理などのデータを一元化し、全社で共有！	4
株式会社 クリエイトダイス	業務のリモート化	遠隔操作を可能にし、本業務に注力！	5
ケーズメタル株式会社	テレワーク	電話対応のワンストップ化で、テレワークに柔軟に対応！	6
株式会社とさ	データの一元化	在庫状況をデジタル化・オンライン化し、スムーズなお客様対応へ！	7
富士コン株式会社	オンライン会議	コロナ禍に対応するオンライン会議に向けた環境整備！	8
株式会社フジタ	マニュアルのデジタル化	作業工程マニュアルをデジタル化し、円滑な技術継承を！	9
株式会社双葉商会	オンライン会議・ペーパーレス化	オンライン会議で時間と経費の削減を！	10

# 株式会社 開進堂楽器

データの一元化



仕入・売上・在庫・顧客管理などのデータを一元化し、全社で共有！



住所：野村370-1  
設立：1917年  
従業員数：148名(申請時)

- 北陸三県で楽器の小売り業
- 音楽教室、カルチャー教室などの教室運営もやっている
- 楽器店のオリジナルブランド「stilblu」では高岡の伝統産業を用いるなど、Made in TOYAMAを全国、世界へ発信している

## 課題

在庫管理：独自の簡易データベースを各店舗で把握。  
⇒▲店舗間での在庫共有が困難  
顧客情報：顧客情報は「売りっぱなし」状態。  
⇒▲顧客分析ができていない

## 取組

クラウドデータベース「Kintone」を導入し、業務上必要なデータを一元化

## 効果

- ①データ入力・集計作業量の削減  
⇒人件費の削減
- ②業務精度の向上  
⇒全社で共有可能・ミスの削減
- ③接客・コーチング時間の確保
- ④顧客情報の分析による商品開発が可能

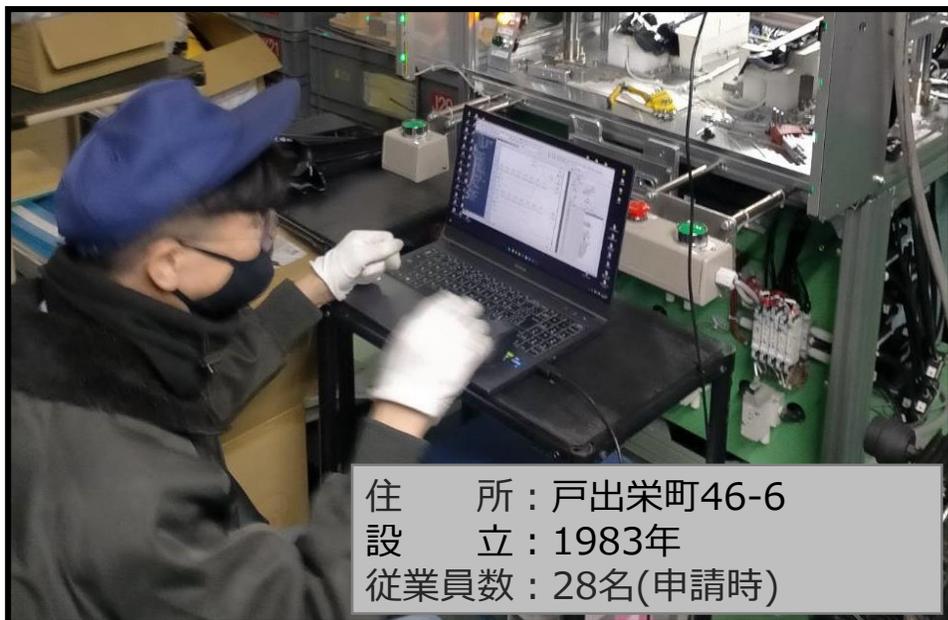
## 数字で見る効果

管理業務時間/月

25時間 → 14時間



遠隔操作を可能にし、本業務に注力！



住 所：戸出栄町46-6  
設 立：1983年  
従業員数：28名(申請時)

○プレス金型やプレス加工品、樹脂部品用の熱溶着装置、各種加工・組立・検査装置を設計製作

### 課題

機械設備の納入時、据付担当のほか電気プログラム担当も同行訪問し、調整・最終確認業務にも携わっていた  
(現地での作業量：電気プログラム担当が2割、据付担当が8割)  
⇒▲電気プログラム担当の本業務である電気プログラム設計に専念できない

### 取組

ノートパソコン、モバイルルーター、データ通信専用回線を導入し、リモート体制の構築

### 効果

- ①遠隔操作が可能  
⇒出張や得意先での打合せに係る移動時間・経費の削減
- ②電気プログラム担当の本来の業務である電気プログラム設計に専念できる時間増

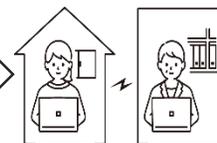
### 数字で見る効果

出張人数

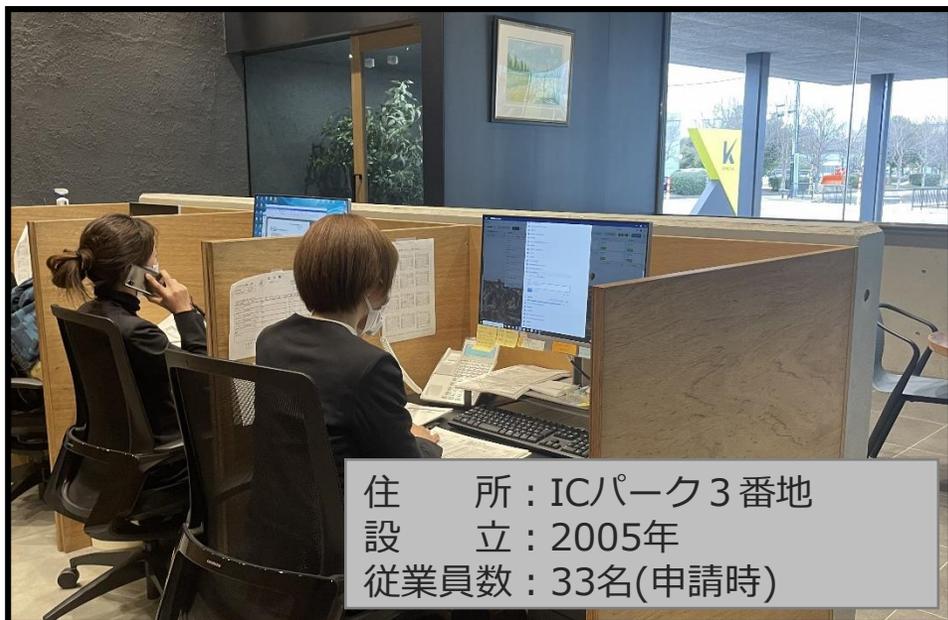
2人 ⇨ 1人

# ケースメタル 株式会社

テレワーク



電話対応のワンストップ化で、テレワークに柔軟に対応！



住 所：ICパーク3番地  
設 立：2005年  
従業員数：33名(申請時)

○薄型板金加工を主とした板金加工業者

## 課題

- ・取引先増⇒問合せ増⇒▲テレワークへの対応が困難  
⇒▲事務員の負担増
- ・取引先からの電話は基本的に急ぎ案件  
⇒▲事務員～担当者(各携帯電話)への取次に時間要する



## 取組

クラウドPBXを導入し、各社員の携帯電話を内線電話化



## 効果

- ①テレワークでも電話対応が可能に
- ②取次時間の削減  
⇒スピーディーな対応が可能に  
⇒お客様満足度向上
- ③事務員の負担が削減
- ④他工場との情報共有が迅速化

## 数字で見る効果

事務員の電話対応時間

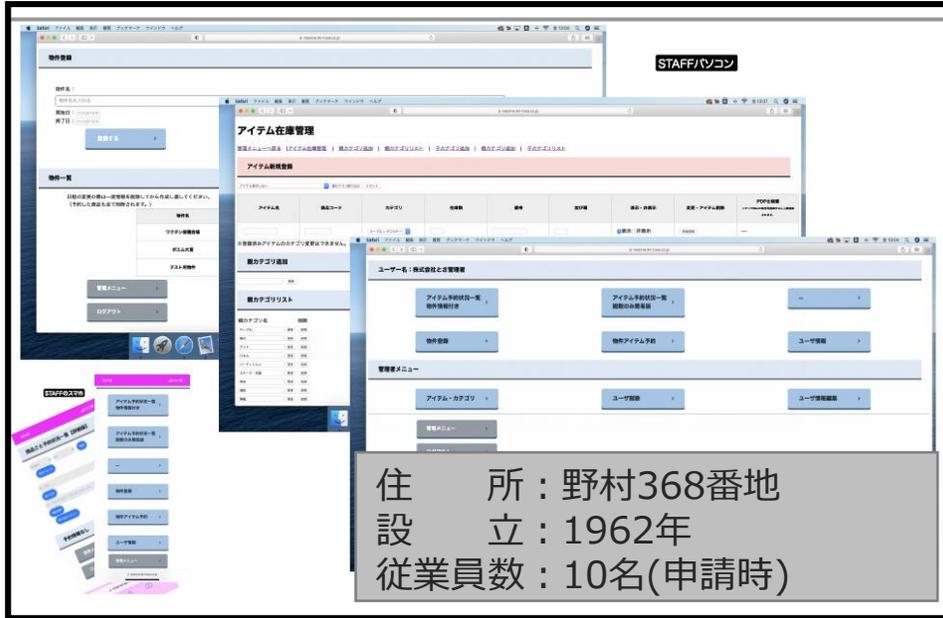
90分 → 30分

# 株式会社 とさ

データの一元化



在庫状況をデジタル化・オンライン化し、スムーズなお客様対応へ！



## 課題

- レンタル什器の予約状況を紙資料で管理
  - ⇒▲営業先において什器の空き状況を確認できない
  - ⇒▲ペーパーレス化が進んでいない

## 取組

「在庫状況管理システム」を導入し、レンタル在庫状況をデジタル・オンライン化

## 効果

- ①ペーパーレス化
- ②営業先でも在庫状況が確認できる
  - ⇒スムーズなお客様が可能に
- ③電話対応中の在庫チェックがスムーズに

## 数字で見る効果

在庫確認時間/件

60分 → 5分

- イベントのことならおまかせ！  
空間づくりのトータルプロデュース
- 各種イベント会場設営、什器レンタル、イベントの企画から設営、展示台や装飾物の造作・制作事業を行っている会社

# 富士コン 株式会社

オンライン会議



コロナ禍に対応するオンライン会議に向けた環境整備！



- コンクリート二次製品製造販売  
(パイル、マンホール、ヒューム管残存型枠など)
- コンクリート製品を通じて、防災・減災・国土強靱化に貢献し、地域の安心安全な生活に貢献している

## 課題

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、首都圏の取引先との打ち合わせやセミナー等への参加が困難に  
⇒▲業務上の支障大

## 取組

大型TV、WEBカメラ、スピーカー、ヘッドセットなどを導入し、オンライン会議対応の環境構築

## 効果

- ①移動時間の削減
- ②出張経費の削減
- ③首都圏へのお出張による新型コロナウイルス感染に伴う業務停止等のリスクの回避

## 数字で見る効果

出張人数

3人 → 0人



作業工程マニュアルをデジタル化し、円滑な技術継承を！



住 所：福岡町荒屋敷522  
設 立：1975年  
従業員数：16名(申請時)

- アルミホイール用鋳造金型、ブロー成型金型、鍛造金型など、数種類の金型製造の他、部品加工などの金属加工
- バーチャル工場見学やメタルアート美術館「FACTORY ART MUSEUM TOYAMA」の運営も行っている

### 課題

マニュアルの作成が苦手な職人が大半で、マニュアル作成が負担になっている

⇒▲熟練技術者達の豊富な経験が次の世代へ活かさない



### 取組

動画作成・編集機材（GoProや編集ソフトなど）を導入し、作業工程をデジタル化し、クラウドで管理



### 効果

- ①従来の方法よりも短時間でマニュアル作りが可能に
- ②属人化していた仕事が見える化
- ③社外に頼らず、『社内で学ぶ環境』を作ることができた
- ④新人教育がスムーズになった

### 数字で見る効果

マニュアル作成時間

140分 → 45分

# 株式会社 双葉商会

オンライン会議

ペーパーレス化



オンライン会議で時間と経費の削減を！



住 所：広小路2番2号  
設 立：1945年  
従業員数：74名(申請時)

- 双葉商会では、自動車関連の商品全般の取り扱いをはじめ、特装車の架装及び修理・メンテナンス、部品やその他関連商品の販売、アフターサービスを県内10拠点で行っている
- 部品商システムを活かした迅速な物流体制で、品質の良い部品を正確かつ迅速にお客様にお届けしている

## 課題

- 本社・営業所4拠点の営業担当者が集まる会議が月2回
- ⇒▲本社への移動時間は平均45分/回
- ⇒▲会議で使用する資料は350枚以上/回

## 取組

- ①多機能ミーティングボード（ホワイトボード機能・プレゼンテーション機能・WEB会議機能）、②DocuWorksを導入し、オンライン会議対応の環境構築

## 効果

- ①移動時間・経費の削減  
⇒営業などの業務時間を確保
- ②WEB会議での決定事項などをリアルタイムで共有可能に
- ③用紙代・印刷代の削減

## 数字で見る効果

会議の資料枚数/回

350枚 ⇨ 0枚