

人口減少、公共施設の老朽化等の課題がある中でも、高岡の未来を見据え、単に削る、減らすというだけでなく、市民の新たな挑戦を支え、より質の高い行政サービスを目指す。

# 次期行財政改革推進方針の大綱について

○総合計画第4次基本計画に基づく施策の実行「次の世代」からも共感を得ることができるまちづくり  
新たな時代の潮流を積極的に取り入れた変革

資料№3-1

下支え

○次期行財政改革推進方針  
市の未来を見据え、市民の新たな挑戦を支える態勢をつくる  
ー持続可能な行政サービスの提供に向け、選択と集中の徹底、提供手法の見直しや官民連携の推進により量から質への転換を図るー

## 財政健全化・行政サービス提供体制の効率化

### 第2次アクションプラン

<p><b>1 事務事業の見直し</b> (1)事務事業の整理・合理化 (2)評価手法の活用 (3)事務効率の向上 (4)民間活力の活用の推進</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事務事業の見直しによる歳出削減 …期間中改善額△17.2億円</li> <li>・広域連携による事務の効率化 …氷見市との消防広域化開始</li> <li>・デジタル化への対応 …自治体クラウドシステム稼働(基幹システム)</li> </ul>
<p><b>2 信頼される行政</b> (1)市民に信頼される職員の育成 (2)時代に対応した行政組織の構築 (3)執行体制の改善 (4)職員数の適正化 (5)給与の適正化</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総人件費の圧縮 …期間中改善額11.8億円</li> <li>・平成30年度初の職員数を基準として106人の減員 (R4初)</li> </ul>
<p><b>3 健全財政の確保</b> (1)健全な財政運営 (2)市税等収納確保対策の強化 (3)市債の適正管理 (4)地方公営企業の経営健全化</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・投資的経費の抑制</li> <li>・公債費の平準化 ～緊急プログラムに基づく実績～ 削減等累計改善額54.9億円 (財政構造の収支均衡を達成)</li> </ul>
<p><b>4 公有資産マネジメントの推進</b> (1)公共施設の機能集約化と効率的運用 (2)未利用財産等の機能転換、処分 (3)地域振興機能の確保に向けた施設機能の整理 (4)インフラの長寿命化</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定塚小学校と平米小学校を統合し、高陵小学校開校</li> <li>・石堤小学校と東五位小学校を統合し、五位小学校開校</li> <li>・地域集会施設の地元移管</li> </ul>
<p><b>5 市民共に歩む市政の推進</b> (1)共創のまちづくりの推進 (2)市民との情報の共有化 (3)満足感のある行政サービスの提供</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・共創の指針策定</li> <li>・地区連絡センター運營業務各地域に委託</li> <li>・地域担当職員の配置</li> <li>・子育て専用サイトアプリ「ねねッたかおか」の運用</li> </ul>

## 今後見込まれる社会情勢の変化

**【デジタル化の進展】**  
○IoT(モノのインターネット化)、AIの導入等  
…幅広い世代にインターネットの利用が浸透し、生活の多くの場面でその利便性を享受できるようになった。

**【社会保障制度拡充の影響】**  
○扶助費等の行政サービス需要の増加  
…生活困窮者、児童、障害者、高齢者等への援助。  
…少子高齢化の下で行政が果たすべき役割は依然として大きい。

**【人口減少による影響】**  
○地域社会の実情にあった将来のまちづくり  
…公共施設等の利用需要の変化等を踏まえ、最適な配置の実現に向けた取り組みをさらに促進。  
計画的な更新・長寿命化で財政負担を軽減・平準化。  
…一方で社会基盤(インフラ)は人口に見合った削減が困難。

## 高岡市の今後の動向

※国立社会保障・人口問題研究所の推計(2018年推計)

**【人口構成の高齢化の影響】**  
…本市の65歳以上人口は、2025年頃にピークを迎える。約5万6千人(高齢化率42.2%) 後期高齢者医療、介護保険への繰り出し金が増加していく見込み。

**【人口減少による影響】**  
…現在ある施設の利用動向、維持に必要なコストなど中長期的な見直しや広域的利用の視点を持ち、必要な水準に留める。

**【公共施設の老朽化】**  
…公共施設の築年別の延床面積割合は、築40年以上が約5割となっている。このため、今後更新時期を迎えた施設への対応を予定している(統合学校、消防庁舎整備)

**【地域課題の顕在化、多様化】**  
…人口減少や高齢化の進展によるコミュニティの地域力の低下に加え、ライフスタイルや価値観の変容により、様々な地域課題が顕在化、多様化している。

## 選択と集中・質の高いサービス提供

行財政改革市民懇話会での主な意見

**ヒト**

- ・行政のオープン化、業務効率化のために進めるDX
- ・DXの推進等による作業の省人化
- ・マンパワーの広域化
- ・時代に応じた体制整備、必要業務への人的資源集中
- ・民間が参入しやすくする環境整備
- ・いい仕事ができる環境整備(働きがいのある体制)
- ・職員の継続的採用による人員構造の最適化
- ・質の高い人材育成、将来を見据えた優秀な人材確保
- ・職員のパフォーマンス向上
- ・魅力あるキャリア形成、能力に見合った給与等の待遇

**モノ**

- ・公共施設の総量の適正化
- ・高岡市公共施設再編計画における「方針決定」の施設の必要性、機能・規模の検討
- ・市有財産最適化に向けた客観的な判断基準設定
- ・施設運営手法の多様化、コストのかからない更新手法
- ・再編後の公共施設の有効活用
- ・セグメント分析に基づく施設維持管理の効率化

**カネ**

- ・今後の財政見通しを基にした財政規律の確立が必要(どのくらい投資に回せるリソースがあるのか。)
- ・市債発行規模及び公債費の抑制
- ・行政が担うべき事業の選択と集中
- ・セグメント分析に基づく施設・事業の効率化
- ・ビッグデータなどを活用した成果を推量
- ・新しい視点でのふるさと納税の収入増に向けた取り組み
- ・公共施設を活用した収入確保

**共創**

- ・地域貢献したい人材と地域課題のマッチング
- ・地域・地縁組織の強化策
- ・地域活動の組み合わせ、多機能自治
- ・民間によるサービスの提供
- ・行政サービスの提供を行うプレイヤーとの連携と連携のマネジメント
- ・地域や民間との連携を目指した体制・業務形態
- ・市民全体に対するDXの推進
- ・市民参加を促す仕組み、市民との対話の設定
- ・市政に対して細かく意見を吸い上げる仕組みづくり

## 次期行財政改革方針の大綱(案)

**組織・体制**

**1 効率的で質の高い行政サービスの提供**  
(1)行政サービス提供手法の効率化  
…行政のデジタル化、広域行政圏の連携強化、官民連携による行政課題解決等  
(2)時代に対応した行政組織の構築  
…多様な働き方の推進、民間活力の活用等  
(3)新たな行政課題に対応できる人材の育成、活用  
…人材育成、多様な人材の活用、最適な人員配置・職員構造等

**施設・施設機能**

**2 市有財産の最適化と施設マネジメントの推進**  
(1)施設総量の適正化  
(2)長寿命化の推進  
…道路、橋梁、上下水道の長寿命化等  
(3)施設の有効活用  
…民間資金等の活用、セグメント分析等

**財政**

**3 市民の新たな挑戦と市民生活の安定を支える財政運営**  
(1)弾力的で持続可能な財政構造の確立  
…市債、基金の適正管理等  
(2)事業の選択と集中  
…証拠に基づく政策立案の推進(セグメント分析、事業評価)等  
(3)新たな歳入の確保、稼ぐ力の充実  
…市税収納確保対策、未利用財産の売却を含めた公有財産の有効活用、ふるさと納税の取り組み強化等

**共創・連携**

**4 多様な主体との共創・連携による市民サービスの構築**  
(1)市民が主役の地域づくり  
…地域人材の育成、支援等  
(2)パートナーシップによる課題解決  
…民間活力の活用促進等  
(3)市民と一緒に考える高岡の未来  
…デジタルを活用したわかりやすくしつかり市民に届く情報発信、市民との直接対話(グループワーク等)等