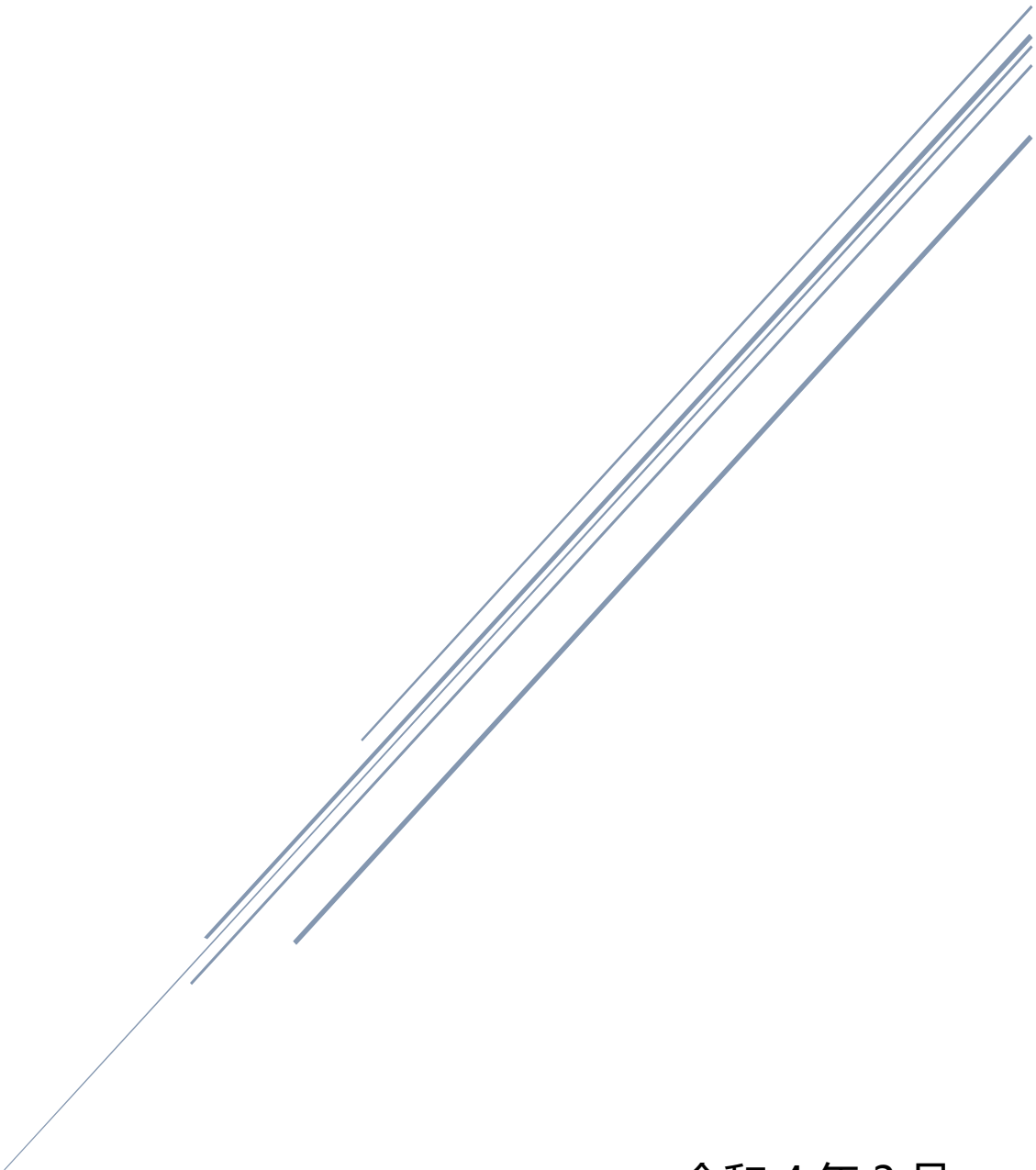


高岡市多文化共生計画（第3次）

总结版



令和4年3月
高岡市

1 首先是

■ 制定计划的目的

基于高岡市多元文化共生计划的基本理念，让外籍市民在本市作为社区的一名成员安心生活，来共同推进宜居城市的规划。

近年来，随着外籍市民的增加，实现可持续发展目标 (SDGs) 的国际趋势，后冠状时代的新生活方式等社会形势的变化，国家和地区接受外国人的措施的扩大等。围绕本市多元文化共生政策的情况发生了巨大变化。

这些变化，基于以前的计划结果和问题，我们将继续支持外籍市民（沟通的支持和生活的支持），以实现多元文化共生社会，同时把“人力资源开发”·“活跃社区”作为重点、新纳入具有高技能外国人个人能力资源开发的观点来策划了此第三次共生计划。

■ 计划定位和期间

高岡市为了以“促进多元文化共生社会”为最高计划和基本概念，意识到 SDGs 对本市多元文化共生产生的基本思想，措施制度和目标。

期间为令和 4 年度 (2022 年度) 至令和 8 年度 (2026 年度) 的 5 年。但是，将根据今后社会形势的变化和国家的制度变更等进行适当的修改。

2 高岡市的现状与课题

■ 外籍市民情况

(1) 外籍市民人口

外籍市民人口自平成 27 (2015) 年以后呈现增加趋势，但近年来受新型冠状病毒感染症而产生的入境限制等影响，暂时转为减少，截至 2021 年 3 月末为 3,686 人，占总人口的比例为 2.19%。

(2) 各国情况

从国别来看，巴西和中国的国籍者占 50%。近年来，越南、菲律宾和印度尼西亚的国籍者比例有所增加。

(3) 在留资格类别的状况

在留资格类别中，技能实习生有增加的倾向。另外，永住者和定居者等基于没有活动限制的身份和地位的在留资格有增加的倾向，可以认为逗留的长期化和定居化也在发展。

(4) 地区状况

地区的外籍公民人口的情况在野村，牧野，户出(包括北般若、醍醐、是户)，能町，成美，西条这些地区的外籍市民人口超过全市的 50%。

■今后应该解决的课题

为了实现多元文化共生社会,本市采取了四项主要措施:(1) 沟通支援,(2) 生活支援,(3) 多文化共生地区的建设,(4) 多文化共生推进体制的完善。措施如下。

(1) 信息交流的支援

- ① 在行政和生活信息的多语言化,咨询系统的改进,促进多语言信息提供同时,有必要传播“简单日语”。
- ② 在改善日语教育环境方面,在培养和确保日语支援志愿者的同时,有必要整顿方便外籍市民学习日语的环境。

(2)生活支援

- ① 有关医疗,健康,儿童·育儿,福利生活等服务的信息和咨询需要充实体制。
- ② 在就业方面,为了创造就业机会并确保就业机会,我们有必要与 Hello Work 等相关组织合作进行共同努力。
- ③ 作为教育环境的整備,需要对外国儿童学生、监护人的支援。
- ④ 需要完善在灾害时能够迅速提供多语言信息的体制。

(3)多文化共生的地域创建

- ① 为了使外籍市民能够主动在社区中开展活动,有必要发现自愿合作的关键人物,他们将作为社区与外国人社区之间的连接桥梁。
- ② 为了实现建立多元文化共生地区的相互理解,在提供市民交流机会的同时,有必要促进作为该地区接受方的日本人的理解和意识培养。

(4)多文化共生推进体制的完善

有必要努力建立一个系统,旨在通过与国家,地区和相关组织的合作实现高效的多元文化共生社会。

[第三次计划的观点]

拥有永住者、定居者等在留资格的人增加,出现了定居化的倾向。

此外,还有由于国家促进接受和公司对外国人才的需求扩大,持有技能实习在留资格的人急剧增加。

鉴于长期居住的外籍公民的增加以及新进入日本的外籍市民的进一步增加趋势,外籍市民将成为未来社区的支柱,建设一个市民可以共同发挥作用的社区将成为实现多元文化共生社会的重要观点。

3 基本的思考方法

■基本理念和基本方针

(基本理念)

大家聚集在一起 共同支持 共同创造 共生的城市高冈

因国籍，文化根源和价值观等产生的差异，为了让市民的能够平静而安全地生活，有必要进行相互沟通，认识，尊重和理解来共同开拓可持续发展地区的未来。

今后，要进一步推进“为了地区未来的多文化共生”的城市建设，构建起人人都能充分意识到可持续发展目标而不掉队的地区社会。

(基本政策)

- I 培养能够认可、尊重、理解文化和民族的差异和独特性的人
- II 创建外国人和日本人都能作为高冈市一市民来共同生活的地区
- III 作为同一市民，参与为建立一个可以更好的地区的建设

■计划目标

在本市居住着的有永住者、技能实习生、留学生等持有在留资格的人和有外国血统的人等各种背景的人。

多文化共生社会不只是外籍市民和有外国血统的人，而是所有市民共同创造的，因此本计划将包括外籍市民在内的全体市民作为对象进行考虑。

☆第3次计划的要点☆

我们将新加入发挥个人能力和技能的外国人才活跃的观点，推进政策。

重点取組

- ▷努力进行“人才培养”，使外籍市民成为该地区的支柱
- ▷将外籍市民接受为地区中坚力量的“地区建设”措施

4 措施体系

【基本理念】

大家聚集在一起 共同支持 共同创造 共生的城市高冈

(基本政策)

- I 培养能够认可、尊重、理解文化和民族的差异和独特性的人
- II 创建外国人和日本人都能作为高冈一市民来共同生活的地区
- III 作为同一市民，参与建立一个可以更好的地区的建设

基本实行政策	主要实行政策
<p>(1) 信息交流的支援</p> 	<p>① 提供多语种、简明日语的行政信息、生活信息</p> <p>② 多语言生活咨询体制的充实</p> <p>③ 日语·日本文化学习的支援</p>
<p>(2) 生活支援</p> 	<p>① 教育环境的充实</p> <p>② 灾害时的支援体制的整備</p> <p>③ 劳动环境的充实</p> <p>④ 医疗·保健、福祉、税·保险方面的支援</p> <p>⑤ 居住支援的充实</p>
<p>(3) 多文化共生的地域创建·人才培养</p> 	<p>① 多文化共生的意识启发·促进</p> <p>② 对地域社会的规划促进</p> <p>③ 外国人材の活跃和地域活性化の推进</p>
<p>(4) 多文化共生推进体制的整備</p> 	<p>① 与市民和市民团体的連携</p> <p>② 与国家·县等有关机关的連携</p> <p>③ 充实与厅内体制的連携</p>

5 分领域主要措施

(1) 信息交流的支援



目标 1 外籍市民在获得生活所需信息的同时，能够顺利地在地区进行日常生活及社会生活。

■ 措施的方向性

根据外籍市民的需求提供多种语言的信息，充实生活咨询窗口，在进一步努力的同时，促进简单日语的活用。随着多语言翻译技术的发展，我们将积极利用 ICT。

多语言化标志和简单日语的传播被认为有助于启发多文化共生，并关系到市民通过看到这些标志而容易接受多样性。

此外，通过对市民的问卷调查，许多外籍市民希望学习日语，我们将与相关机构合作，加强促进日语教育的制度。

■ 主要实施政策[重点事业]

待定课题	内容
简单日语的普及促进	<ul style="list-style-type: none"> · 在市的业务中，为了促进简单日语的窗口对应和信息提供，对市职员实施培训和讲座。 · 对市民实施上门讲座等，推进对简单日语活用的理解。此外，我们将通过传播和利用有关简单日语的信息来启发市民的多文化共生意识。
增强多语言网站·SNS 并利用 ICT 促进信息传播	<ul style="list-style-type: none"> · 通过面向外国人的市的主页、SNS,谋求充实信息发布。 · 通过多语言信息发布工具“目录口袋”促进信息提供。 · 利用母子手册应用程序“母子 Momo”，以多种语言提供育儿支援信息。 · 利用面向外国人的 AI 聊天机器人，提供观光信息。 · 促进翻译机器人和翻译应用程序在公共设施中的使用。 · 对提供新的口译和翻译服务进行调查和研究。
进行日语教育推进体制的整備	<ul style="list-style-type: none"> · 努力完善由日语支援志愿者运营的地区日语教室、与富山县和进行日语教育的团体等日语教育相关人员合作、协力推进日语教育的体制。 · 对希望学习日语的外籍市民和职员和意欲支援学习日语的事业所等，根据需要提供学习日语场所的信息。

(2) 生活支援



目标 2 我们将支援在同一地域的市民为了安心生活创建每个人都能够舒适生活的城市为目标。

■ 措施的方向性

在外籍市民长期滞留、定居的趋势下，为了让他们能够平静、安心地生活，我们将在努力充实就业机会和对居住的支援的同时，在医疗、保健服务、儿童、育儿以及福利服务等制度的宣传和信息提供方面，推进多语言化、简明的日语化。

在教育领域，由于需要日语指导的儿童学生正在增加，我们将努力促进儿童学生的入学和改善教育环境。

另外，根据市民问卷调查的结果，对灾害时的信息和对避难の支援的希望很高，所以促进应对以严重气象灾害为首的灾害。

■ 主要措施 [重点事业]

待定课题	内容
日语学习的支援	<ul style="list-style-type: none"> 在高岡市立学校配备了外国人儿童学生指导讲师（外国人咨询员），努力进行日语指导、学习指导和对监护人的支援。 在高岡市立学校，在根据儿童学生的日语能力推进学习指导的同时，召开外国人儿童学生指导讲师联络协议会，谋求讲师之间的信息交流和进修机会的充实。 举办日语指导・葡萄牙语母语保持教室，谋求对儿童学生的学习指导的充实。 作为对与外国有关的孩子们的学习支援，还要有相互交流的场所，谋求多文化儿童学习室的充实。
为了支援多语言体制的援助整備	<ul style="list-style-type: none"> 为了确保灾害时迅速实施多语言支援的体制，我们将与县和相关机构合作，致力于运营灾害多语言支援中心的体制的整備。 在确保灾害时支援不懂日语的外国受灾者的人才的同时，为了让外籍市民成为灾害时支援的中坚力量，要致力于灾害时外国人支援志愿者的培养和登记。 为了让外籍市民能够掌握正确的信息，我们将通过多种语言、简单的日语来充实防灾、灾害信息的提供。

(3) 多文化共生的地域创建 · 人才培养



目标 3 作为市民相互理解、相互帮助、共同生活在地区的一员，以促进共生为目标。

■ 措施的方向性

为了使市民作为生活在同一地区的成员共存，我们将支持建立一个相互可见的关系，并通过启发该地区接受的日本人的多文化共生意识，加深相互理解，促进改善外籍市民参与该地区的环境。

此外，我们将努力推动发现和培养将成为该地域领导者的多文化共生关键人物，并鼓励外籍市民参与从关键人物开始的增加外国人与日本人之间的地域交流和联系。

■ 主要措施 [重点事业]

待定课题	内容
多文化共生的地域创建的推进	<ul style="list-style-type: none"> · 为了加深多文化共生意识及相互理解，为外籍市民提供与地区社会联系的机会，各地区将在自治会等举办促进对外籍市民接受意识启发的讲座等。 · 为了促进外籍市民参与地域社会的建设，我们将举办地域与外籍市民之间的交流项目，并支持建立彼此可见的关系。
培养担当多文化共生相关活动的人才	<ul style="list-style-type: none"> · 我们将发现关键人物作为地域与外籍市民之间的桥梁，使外籍市民能够积极参与社区活动，并通过关键人物支持社区和外籍市民网络的建设。 · 与致力于多文化共生的各种团体、自治会、企业等合作，将外籍市民的关键人物培养为地区活动的领导者，促进外籍市民参与地区社会和加入自治会。

(4) 多文化共生推进体制的整備



目标 4 在推进与市民和市民团体的合作、与国家、县、相关机构的合作的同时，与厅内的相关部门谋求横向合作，以计划性、综合性地推进为目标。

■计划推进体制

① 与市民和市民团体的合作

在努力掌握 NPO、“技能实习”、“特定技能”在留资格的外国人接收机构等与当地外籍市民相关的组织的同时，为推进建立协议场所等多文化共生政策，将与外籍市民相关的组织进行广泛的合作与协作。

② 与国家、县等相关机构的合作

我们将考虑利用多文化共生顾问，多文化共生负责人和区域国际化推广顾问等，以便与国家地区的措施合作，充分利用有关多文化共生努力的先进知识和专业知识。

③ 加强和合作机构内部结构

定期召开多文化共生厅内推进会议、多文化共生推进厅内联络会，横向推进多文化共生政策。

6 目标指标一览

区分	指标	基准值 (令和2年度)	目标值 (令和8年度)
全体指标	高冈市的外籍市民认为该市居住舒适的比率	77% (令和3年度)	82%
	高冈市的外籍市民对多文化共生事业感到满足的比率	65% (令和3年度)	75%
信息交流的支援	为了外国人的生活相谈窗口的相谈件数	2,800 件	2,800 件
	以多语言·简单日语提供的情报件数	15,000 件	20,000 件
生活支援	在多文化共生·国际交流上支援志愿者的登录数	128 人	188 人
	以儿童学生为对象的学习教室的参加人数	40 人	60 人
多文化共生的地域创建·人才培养	多文化共生意识启发·研修会等实施回数	2 回/年	8 回/年
	多文化共生关键人物的认定者数	-	10 人

高岡市多文化共生計画（第3次）

発行日 令和4年3月

発行 高岡市

編集 市民生活部 共创地区创建科 多文化共生室

Office of Multicultural Affairs

Community Collaboration and Development Section

Citizens' Affairs Department, Takaoka City

〒933-8601 富山县高岡市广小路7番50号

TEL 0766-20-1224 / FAX 0766-20-1641

Mail tabunka@city.takaoka.lg.jp / Facebook @takaokatabunka