

高岡市防災情報メール 登録手順書

サービスをご利用いただくために、この手順書に沿ってご登録をお願いいたします。登録中にお困りの際は、この手順書中の「▶▶ヒント」をご覧ください。

なお、本手順書には、登録情報の変更やメールアドレス変更の手順なども記載しておりますので、**登録完了後も大切に保管していただきますようお願いいたします。**

手順1. まずはじめに

携帯電話で迷惑メール対策をされている場合は、次の2点についてご確認/設定をお願いいたします。

- ▶ 「sg-m.jp」ドメインからのメール受信を許可する設定にしてください。
- ▶ URL付きメールの受信を許可する設定にしてください。

設定などでご不明な点がございましたら、次のページ下の【よくあるお問い合わせ】をご覧ください。

手順2. 空メールを送って仮登録する

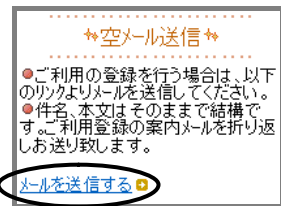
空メール（メールの件名や本文に何も入力しないメール）を送ると仮登録の状態になり、本登録サイトのURLが折り返しメールで届きます。手順に沿って、QRコードを読み取るか空メールアドレスを直接入力し、空メールを送ってください。

QRコードを読み取る場合

携帯電話のバーコードリーダー（バーコードスキャナー）で、右のQRコードを読み取ります。



URLをクリックして表示された画面で「メールを送信する」をクリックします。



アドレス入力して空メールを送る場合

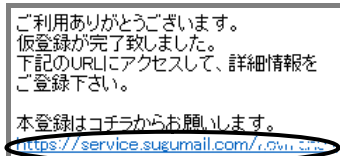
携帯電話のメール送信画面で、次のアドレスを「宛先」に入力します。

【空メールアドレス bousai-takaoka@sg-m.jp】

アドレスに入力間違いがないか（半角で入力されているか、など）を確認します。

携帯電話のメール送信画面から、そのままメールを送信します。「件名」「本文」は変更しません。

折り返し「仮登録完了のお知らせ」メールが届きます。本文中のURLをクリックして手順3の本登録に進んでください。



▶▶ヒント：空メールの送信などで困ったら・・・

? 空メールが届かない

手順1を確認/設定した後に、空メールを再送してください。

? 空メール送信時に「送信」ボタンが押せない

空メールで「送信」ボタンが押せないとき（iPhoneなどをお使いの場合）は、「件名」または「本文」に文字を入力してください。「送信」ボタンが押せるようになります。

? 空メールを送ったが、エラーで戻ってきた

メールアドレスを直接入力した場合、アドレスが間違っている可能性があります。半角で入力されているか、「-」と「_」が間違っていないかなどを確認し、空メールを再送してください。

? 本登録済のお知らせというメールが届く

本サービスにすでに登録されています。登録内容の確認・変更については、次のページの「▶▶ヒント：本登録で困ったら・・・」の「? 登録情報を確認・変更したいときは・・・」の手順をご確認ください。

手順3. 情報を入力して本登録する

本登録サイトで、利用規約に同意の上、本登録を行います。

利用規約に同意の上、「メール配信に同意する」ボタンを押します。

メール配信を受けたい配信カテゴリを選択し、「次の画面に進む」ボタンを押します。

「注意報」「警報」など、一番上位の選択肢にチェックを入れると、それ以下の「大雨」「洪水」等個別の種類はすべて選択したことになりますのでご注意ください。

チェックすると下はすべて選択したことになります

内容を確認し、「入力内容を登録する」ボタンを押します。

配信カテゴリを修正する場合は「修正する」をクリックします。

登録完了画面と、本登録完了のお知らせメールを確認します。

※利用者登録完了※
ご登録ありがとうございました。

<本登録完了のお知らせメール>

ご利用ありがとうございます。
ご登録の手続きが完了致しました。

メール本文末尾のリンクから、登録情報を変更できます。

※登録の変更・退会はコチラ
<https://service.sugumail.com/>

▶▶ ヒント：本登録で困ったら・・・

？ 本登録後に携帯電話を変えたときは・・・

迷惑メールの設定について、手順 1. をご確認ください。メールアドレスも変更された場合は、この手順書に沿って新規登録をお願いいたします。

？ 本登録後にメールアドレスを変えたときは・・・

この手順書に沿って、新規登録をお願いいたします。

？ 登録情報を確認・変更したいときは・・・

マイページの「登録情報変更」から次の手順で確認・変更してください。

- i. 配信メール、「本登録完了のお知らせ」メール、「本登録済のお知らせ」メールの本文末尾のリンクをクリックし、マイページを表示します。
メールを削除している場合は、手順 2. の空メール送信を行ってください。折り返し、「本登録済のお知らせ」メールが届きますので、本文末尾のリンクをクリックしてマイページを表示してください。
- ii. マイページの「登録情報変更」をクリックします。
- iii. 手順 3. の画面が表示されたら、登録している配信カテゴリを確認してください。変更する場合は、配信を受けたいカテゴリを選択し直します。
- iv. 「次の画面に進む」ボタンを押して確認画面で内容を確認し、「入力内容を登録する」ボタンを押します。「利用者情報を更新しました」と表示されたら登録変更は完了です。別途、登録情報変更のお知らせメールが届きますのでご確認ください。

【よくあるお問い合わせ】右の QR コードを読み取るか、URL を入力してご覧ください。

<https://service.sugumail.com/takaoka/faq/m/>

携帯会社ごとの迷惑メール設定の方法もご確認ください。

