

行財政改革に関するアンケート

市では、新たな行財政改革推進方針を策定するにあたって、幅広い分野・階層の方々の意見を反映させていくため、この度、「行財政改革に関するアンケート」を実施することになりました。

大変お手数ですが、本アンケートの趣旨をご理解いただき、皆様の率直なご意見をお聞かせいただきますよう、ご協力をお願いします。

【記載要領】

・選択肢の中から、該当する項目の番号を回答欄に記入してください。

【回答方法】

・本用紙に回答を記入のうえ、下記アドレスまでメールにて回答ください。

メールアドレス：keieikanri@city.takaoka.lg.jp

・または、本用紙に回答を記入のうえ、下記宛先まで郵送ください。

宛先：〒933 - 8601 富山県高岡市広小路7 - 50

高岡市役所都市経営課経営管理室

<お問合わせ先> 高岡市都市経営課経営管理室

TEL:0766-20-1255

FAX:0766-20-1670

最初に、あなたご自身のことについてお伺いします。

あなたの性別は

1. 男	2. 女
------	------

回答	
----	--

あなたの年齢は

1. 20 歳代	4. 50 歳代
2. 30 歳代	5. 60 歳代
3. 40 歳代	6. 70 歳代以上

回答	
----	--

あなたの職業は

1. 学生	2. 非正規雇用者	3. 正規雇用者	4. 雇用主
5. 公務員	6. その他		

回答	
----	--

あなたの職種は

1. 販売業	2. 製造業	3. 農林水産業	4. 運輸・通信業
5. 医療福祉	6. その他		

回答	
----	--

Q1 高岡市の職員に対してどのような印象をお持ちですか。(1つ回答下さい)

- | |
|--|
| 1. 市民目線に立って柔軟な対応に努め、コスト意識を持って仕事に取り組んでいるように感じられる。 |
| 2. 市民目線に立って柔軟な対応に努めているが、コスト意識に欠けている印象がある。 |
| 3. コスト意識を持って仕事に取り組んでいるが、法令を遵守するあまり、対応に柔軟さが欠けるように感じられる。 |
| 4. 法令や制度を遵守するあまり、時代の流れや、コストを意識しないで仕事に取り組んでいるように感じられる。 |

回答	
----	--

Q2 高岡市の組織に対してどのような印象をお持ちですか。(1つ回答下さい)

- | |
|--|
| 1. 各部局の業務や担当課が明確で、部局間の連携も取れているように感じられる。 |
| 2. 各部局の業務や担当課は明確であるが、部局間の連携がうまく取れていないように感じられる。 |
| 3. 部局間の連携は取れているが、各部局の業務や担当課は曖昧な部分があるように感じられる。 |
| 4. 各部局の業務や担当課が曖昧で、部局間の連携もうまく取れていないように感じられる。 |

回答	
----	--

Q3 高岡市の公共施設の管理運営体制に対してどのような印象をお持ちですか。
(2つまで回答下さい)

- | |
|--|
| 1. 施設の機能が重複しているものが多いように感じられる。 |
| 2. 必要とされていない施設があるように感じられる |
| 3. 設備が古く、手狭になっている施設が多いように感じられる。 |
| 4. 施設の利用状況を考えると、統廃合を検討した方が良いと感じられる施設もある。 |
| 5. 民間施設と機能が重複しており、公共で運営する必要のないと感じられる施設もある。 |
| 6. 過剰な機能を備えており、あり方を見直した方が良いように感じられる施設もある。 |

回答		
----	--	--

Q4 公平な受益者負担や、公共サービスのあり方について、どのように考えますか。
(2つまで回答下さい)

- | |
|---|
| 1. 受益者負担の観点から、原則として、サービスの利用には利用料や使用料を設定するべきである。 |
| 2. 公共サービスといえども、その提供に要する経費に応じた使用料、手数料の金額を設定するべきである。 |
| 3. 必要十分なサービス水準を確保しながら、過剰と思われるサービスや民間で提供されているサービスを抑制するべきである。 |
| 4. 民間参入が著しい分野や、民業を圧迫する分野においては、公共によるサービスの提供を廃止するべきである。 |
| 5. 利用者が少なく事業効果が薄いと考えられるものについては、サービスを廃止または休止するべきである。 |

回答		
----	--	--

Q5 市から提供されている情報についてどのような印象をお持ちですか。(1つ回答下さい)

- | |
|---|
| 1. 情報提供のタイミングが適切で、情報も知りたいことが整理されているように感じられる。 |
| 2. 情報提供のタイミングは適切であるが、知りたい情報が整理されていないように感じられる。 |
| 3. 知りたい情報が整理されているが、情報提供のタイミングが遅いように感じられる。 |
| 4. 知りたい情報が整理されておらず、情報提供のタイミングも遅いように感じられる。 |

回答	
----	--

Q6 市政に参加する上で、どのような取り組みを期待しますか。(2つまで回答下さい)

- | |
|---|
| 1. アンケートや意見募集等によりできるだけ多くの市民の声を聞き、各種計画等に反映させる。 |
| 2. 直接、市民と意見交換や対話を行う機会を数多く設ける。 |
| 3. 各種計画についての情報公開を充実させる(中間報告等の充実)。 |
| 4. 各種委員会や審議会等の公募委員の数を増やす。 |
| 5. 様々な情報を積極的に市民に提供し、市政への関心を高める。 |
| 6. 必要な情報を簡単に入手できるようなシステムの確立に努める。 |

回答		
----	--	--

Q7 ボランティア活動、NPO 活動への市民の参加意欲についてどのような印象をお持ちですか。(1つ回答下さい)

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 市民の参加意欲は高く、積極的に活動に参加している。 |
| 2. 市民の参加意欲は高いが、活動に参加するまでにはいたっていない。 |
| 3. 市民の参加意欲は低く、活動に対しても多少の関心がある。 |
| 4. 市民の参加意欲は低く、活動に対する関心も高くはない。 |
| 5. 市民の参加意欲は低く、活動に対する関心もほとんどない。 |
| 6. 活動に対する関心は高いが、参加する機会やきっかけが少ない状況である。 |

回答	
----	--

Q8 市民の方がボランティア活動やNPO 活動に参加しやすい環境をつくるには、どのような取組が必要と考えますか。(2つまで回答下さい)

- | |
|--------------------------------------|
| 1. 活動に関心を持つ人への呼びかけの体制づくり。 |
| 2. 活動を体験できる場や、参加機会を確保する体制づくり。 |
| 3. 活動を必要としている人や施設の情報を提供する。 |
| 4. 市内で活動しているボランティア団体やNPO 団体の情報を公開する。 |
| 5. 活動の中心的役割を果たす団体を育成する。 |
| 6. 事業所等に対し従業員の市民活動参加の理解を深める。 |

回答		
----	--	--

Q9 下記の表は高岡市総合計画に記載されている施策の一覧表です。これまで本市では、特にどの施策分野に重点がおかれていたような印象を受けますか。下表より該当する番号を選択の上、回答欄に記入下さい。(5つまで回答下さい)

回答					
----	--	--	--	--	--

高岡市総合計画（施策）

1. 交流の基盤づくり
 - ・北陸新幹線、能越・東海北陸自動車道の建設促進
 - ・高岡駅・新幹線新駅周辺の一体的整備
 - ・市街地の整備
 - ・幹線道路網・地域公共交通体系の整備
 - ・港湾の整備・活用
2. 魅力ある観光のまちづくり
 - ・観光資源の発掘と保存・活用
 - ・歴史的景観の保全・活用
 - ・良好な都市景観の創出
3. もてなしの心あふれるまちづくり
 - ・広域観光の推進
 - ・イメージアップ・誘致活動の強化
 - ・国内交流の推進
 - ・国際交流・国際観光の推進
4. 元気あふれる健康のまちづくりの推進
 - ・地域福祉の推進
 - ・子ども・子育て家庭への支援の充実
 - ・障害者（児）福祉・自立支援対策の充実
 - ・高齢者福祉の充実
 - ・生涯を通じた健康づくりの推進
 - ・医療体制・医療制度の充実
5. 環境に配慮したまちづくりの推進
 - ・環境保全意識の高揚
 - ・環境保全対策の充実
 - ・ごみの減量化・資源化の推進
 - ・広域ごみ処理施設の整備
6. 快適な生活環境の整備
 - ・住宅・宅地の整備
 - ・生活道路の整備
 - ・上・下水道の整備
 - ・緑化の推進と保全
 - ・河川・海岸の保全と整備
 - ・総合斎場の整備
7. 安全で安心して暮らせるまちづくりの推進
 - ・防災対策の充実
 - ・雪対策の充実
 - ・交通安全・防犯対策の充実
 - ・消防・救急・救助体制の充実
 - ・消費生活の向上
8. 生きる力をはぐくむ学校教育の充実
 - ・確かな学力・豊かな心・健やかな体をはぐくむ教育の推進
 - ・地域に開かれた特色ある教育活動の充実
 - ・教育効果を高める教育環境の充実
 - ・高等学校・高等教育機関の充実・連携
9. 豊かな人間性を培う生涯学習の推進
 - ・生涯学習推進体制の充実
 - ・生涯学習機会の提供
 - ・生涯学習基盤の整備・充実
 - ・未来を担う世代の育成と若者が主体となるまちづくりの推進
10. 心にうるおいをもたらす地域文化の振興
 - ・地域に根ざした芸術・文化活動の育成
 - ・文化財の保存・活用
11. 豊かなスポーツライフを実現する生涯スポーツの推進
 - ・生涯スポーツ活動の充実
 - ・スポーツ施設の充実と効率的な活用
12. 多様なものづくりを支える基盤づくり
 - ・工業基盤の整備・企業誘致の推進
 - ・地場・伝統産業の振興
 - ・産業間の連携促進
 - ・雇用・勤労者福祉の充実
 - ・金融対策の充実
13. 水・緑・食をはぐくむ農林水産業の振興
 - ・農業の持続的発展
 - ・農山村の振興
 - ・林業の振興
 - ・水産業の振興
14. にぎわいあふれる商業の振興
 - ・商業・サービス業の振興
 - ・中心市街地活性化の推進
15. みんなでつくるまち
 - ・平和な地域社会の形成
 - ・男女平等・共同参画社会の実現
 - ・協働のまちづくり
 - ・市民に開かれた市政の推進
 - ・高度情報化の推進
16. 健全で質の高い行財政システムの構築
 - ・簡素で効率的な行財政の推進
 - ・活力と魅力あふれる広域行政の積極的推進

Q10 本市の施策分野の中で、過剰に力を入れていると感じられるのは、どの分野ですか。
Q9の表から該当するものを選んで回答下さい。(5つまで回答下さい)

回答					
----	--	--	--	--	--

Q11 厳しい行財政状況の中、今後、特にどの施策分野に重点をおくべきと考えますか。
Q9の表から該当するものを選んで回答下さい。(5つまで回答下さい)

回答					
----	--	--	--	--	--

Q12 下表は現在の高岡市行財政改革推進方針に掲げている項目です。この中で、特に取り組みが進んでいると感じられるのは、どの項目ですか。下表より該当する番号を選択の上、回答欄に記入下さい。(3つまで回答下さい)

回答			
----	--	--	--

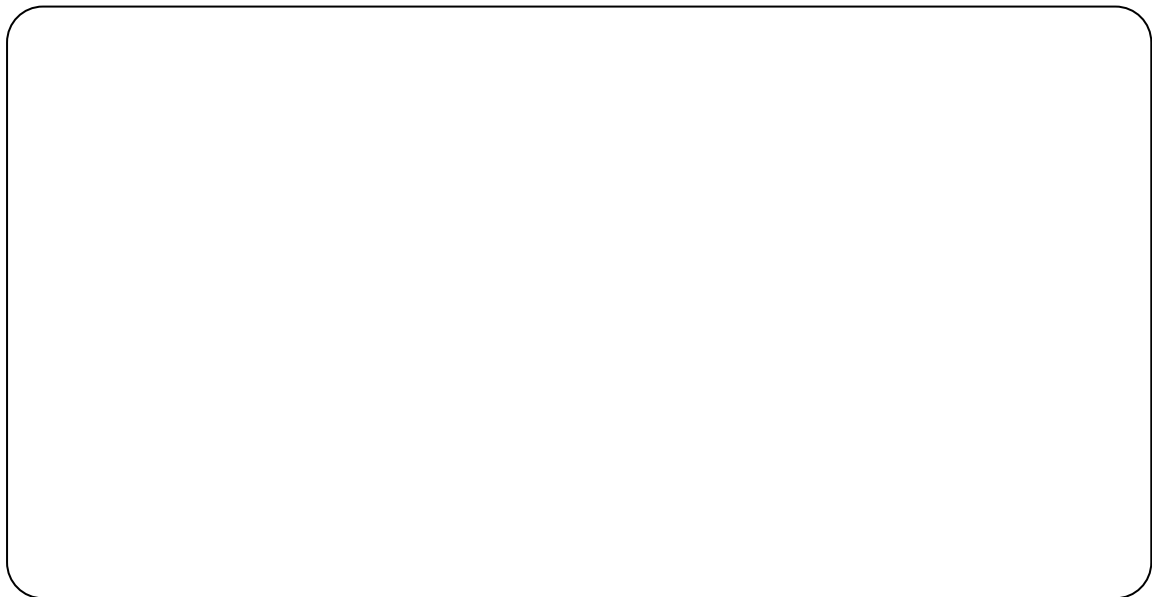
高岡市行財政改革推進方針

1. 事務事業の見直し
 - ・事務事業の整理・合理化
 - ・行政評価システムの導入
2. 民間活力の積極的な活用
 - ・民間委託の推進
 - ・指定管理者制度の活用
 - ・民営化の推進
 - ・PFIの導入
3. 職員数及び給与の適正化
 - ・職員数の適正化
 - ・計画的な職員採用
 - ・給与の適正化
 - ・組織機構の見直し
4. 人材育成の推進
 - ・人材育成の推進
5. 健全財政の確保
 - ・市税等収納確保対策の強化
 - ・使用料、手数料の見直し
 - ・補助金、扶助費の見直し
 - ・市債の適正運用、公共施設の適正配置と有効活用
 - ・経費の節減合理化
 - ・企業会計手法の活用
6. 地方公営企業の経営健全化
 - ・病院事業
 - ・水道事業
7. 第三セクターの見直し
 - ・第三セクターの見直し
8. 電子自治体の推進
 - ・住民の利便性の向上
 - ・業務システムの効率化
 - ・市民との情報の共有化
9. 市民との協働の推進
 - ・市民との協働の推進
10. 透明で開かれた市政の推進
 - ・開かれた行政の推進
 - ・情報公開及び個人情報保護制度の充実
 - ・市民サービスの向上

Q13 今後、高岡市の行財政改革を進めていく上で、重点を置く必要があるのはどの項目ですか。Q12の表から該当するものを選んで回答下さい。
(3つまで回答下さい)

回答			
----	--	--	--

この他、高岡市の行財政改革についてご意見等がございましたら、ご自由に記入下さい。



質問は以上です。ご協力いただき、ありがとうございました。